

Инструкция по установке системы «Банк-Клиент» для новых клиентов

Используется для подключения лиц, не имеющих действующего ключа (новый клиент банка или новый сотрудник клиента), а также для настройки компьютера клиента.

Логин для входа в систему: *****

Пароль для входа в систему: *****

- 1) Установите драйвер RuToken, скачать который можно на сайте банка http://www.ns-bank.ru/corporate/bank_klient/. (Корпоративным клиентам → Система «Банк-Клиент» → Полезная информация).
- 2) Перегрузите компьютер.
- 3) Подключите носитель ключа (USB-токен) к компьютеру.

Внимание!

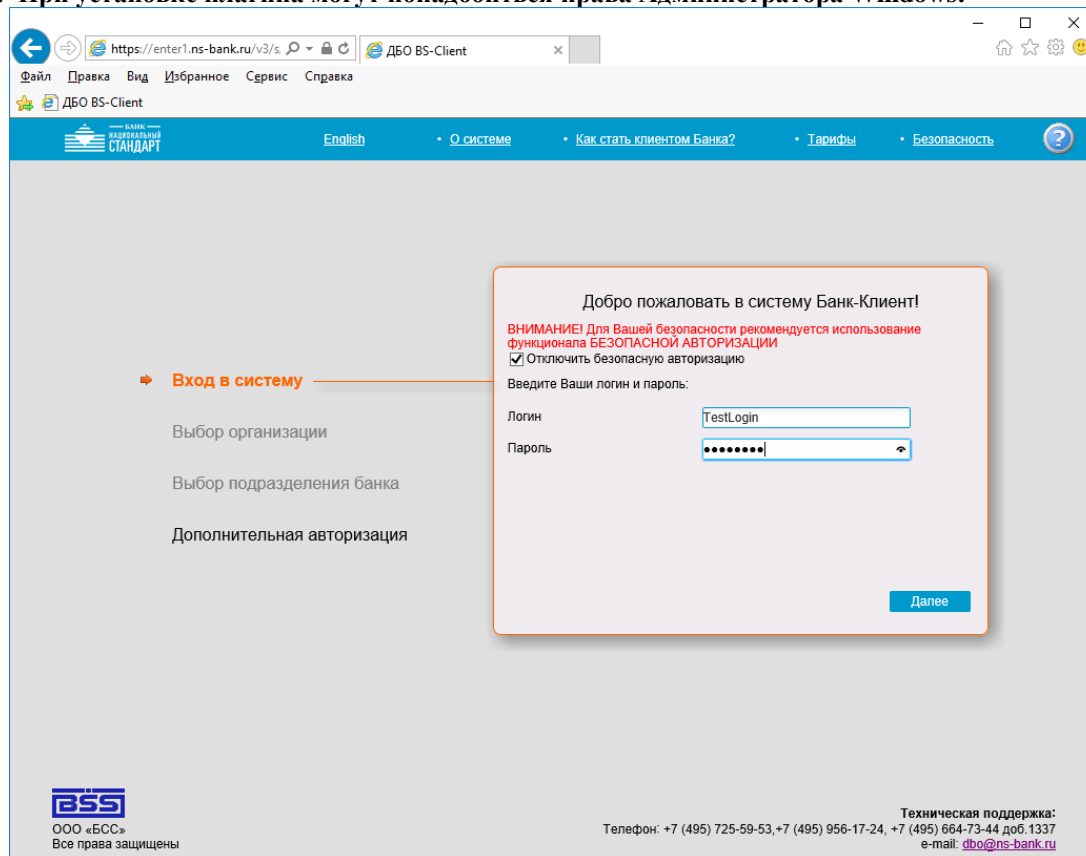
В Windows 10 по умолчанию используется обозреватель Microsoft Edge, который не поддерживается системой! Для входа в Банк-Клиент используйте :

- Internet Explorer (iexplore.exe) из каталога: C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera

Порядок установки для всех браузеров идентичен!

- 4) Запустите Internet Explorer (iexplore.exe) из каталога: C:\Program Files (x86)\Internet Explorer.
- 5) Зайдите на сайт услуги (<https://enter1.ns-bank.ru> или <https://enter2.ns-bank.ru>).
- 6) Удостоверьтесь, что браузер не сообщает вам о том, что сайт возможно мошеннический (в адресной строке браузера не отображаются предупреждения в виде открытого или перечеркнутого замка и т.п.).
- 7) Для браузера Internet Explorer в свойствах браузера добавьте в «надежные узлы» сайты <https://enter1.ns-bank.ru>, <https://enter2.ns-bank.ru>, <https://enter3.ns-bank.ru>¹.
- 8) Для начала установки системы нажмите кнопку «Загрузить плагин» и следуйте инструкциям системы.


Внимание! При установке плагина могут понадобиться права Администратора Windows!



Внимание! При первом входе система попросит Вас изменить пароль. Пароль должен быть длиной от 8 до 10 символов и содержать заглавные и прописные латинские буквы и цифры (возможно использование символов).


¹ <https://enter2.ns-bank.ru> и <https://enter3.ns-bank.ru> — резервные адреса доступа к системе.

8) После ввода логина/пароля система сообщит о необходимости проведения начальной генерации ключа электронной подписи. Для этого подключите к компьютеру ключевой носитель Rutoken ECP, полученный в Банке. Выберите сертификат абонента в статусе «Необходима начальная генерация» (одно нажатие левой кнопкой мыши) и нажмите значок в виде чистого листа:



Генерация/перегенерация комплекта ключей

Внимание!
У Вас есть абоненты ЭП, профили которых имеют критический статус.
Необходимо выполнить операции генерации ключей.

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Иванов И.П.		ARD Token GOST	 необходима начальная генерация

9) На экране откроется окно с генерацией запроса на сертификат.




Генерация запроса на сертификат ARD Token GOST

Заполните параметры новых ключей

Параметры

Страна	Область/регион	Город (населенный пункт)
RU	Москва	Москва
Организация		
ООО ТЕСТ "КОМПАНИЯ 3"		
Департамент		
Продаж		
Владелец ключа		e-mail
Иванов И.П.		Login@mail.ru
ОГРН	ОГРНИП	СНИЛС
888888888888		7777777777
ИНН		
7777777777		
Должность		
Генеральный директор		
Алгоритм ключей		
GOST R 34.10-2001		
Тип устройства		
RuToken ECP		
Идентификатор устройства		
Устройство контроля данных		
нет		

ВНИМАНИЕ! Обязательно проверьте корректность заполнения всех полей и скорректируйте при необходимости!

10) Далее нажмите значок сохранить . При появлении окна аутентификации, введите пин-код. **Заводской пин-код «12345678».**

Пароль

Введите пин код для ключа: Aktiv Rutoken ECP 0 2a3ab 1d

abc | Numbers | Symbols

~	!	@	#	\$	%
<	{	}	:	"	
>	<	>	>	>	>
+	-	:	'	\	/


Shift | CapsLock | English

русский | BackSpace

Использование системной клавиатуры возможно, НО небезопасно


Ok | Cancel

11) После сохранения введенной информации на экране отобразится акт признания электронной подписи. Указанный акт необходимо распечатать в 2-х экземплярах и передать в Банк.

Убедиться в том, что запрос принят банком можно нажав значок . На экране откроется информация о состоянии генерации комплекта ключей. Статус запроса должен быть **«Принят банком».**

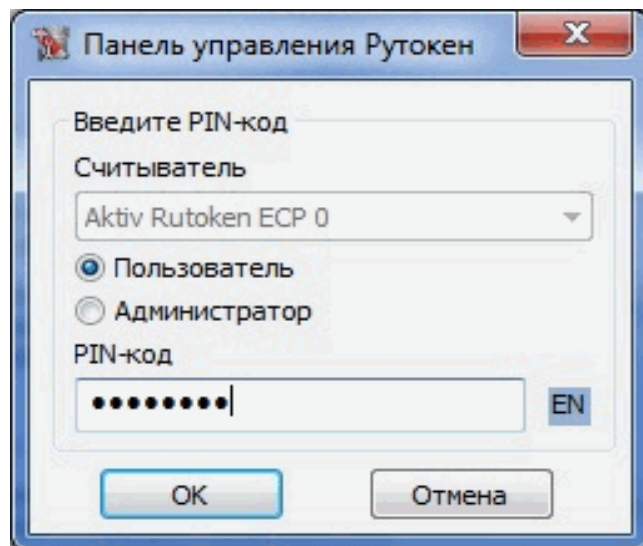
12) Для завершения процедуры генерации ключей Вам необходимо **передать заверенные подписью и печатью акты в 2-х экземплярах в Банк.**

Проверка и регистрация электронной подписи осуществляется не позднее следующего рабочего дня с момента получения актов на бумажном носителе. О завершении проверки актов Вам сообщит сотрудник технической поддержки Банка по указанным Вами номерам телефонов.

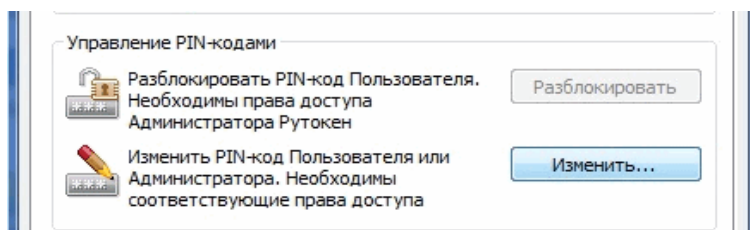
13) Для завершения регистрации Вам необходимо войти в систему, выбрать сертификат абонента со статусом «Получен новый сертификат» и нажать значок . Носитель ЭП, при этом должен быть подключен к системе.

14) На все предложения системы надо ответить утвердительно. После сообщения «Вы переведены на работу с новым комплектом ключей» система готова к отправке платежей

15) Для изменения ПИН-кода по умолчанию необходимо открыть панель управления Рутокен и ввести пин-код пользователя:



16) Нажмите кнопку «Изменить» и введите новый пин-код. Пин-код должен быть длинной не менее 8-ми символов и содержать: заглавные и строчные буквы, а также цифры.



Для предотвращения мошеннического списания средств вам необходимо подключать носитель ключа (Rutoken) только во время совершения операций в системе и извлекать его из компьютера незамедлительно после завершения указанных операции (не оставлять носитель подключенным к компьютеру).