

**Инструкция по перевыпуску сертификатов  
системы «Банк-Клиент через Интернет»  
АО Банк «Национальный стандарт»  
(на Рутокен ЭЦП 2.0)**

**Внимание!** Данная инструкция предназначена для перевыпуска сертификата на актуальной версии Рутокен ЭЦП 2.0. На боковой части токена должны быть цифры «2.0» — если таких цифр нет, то данный ключ является устаревшим и будет автоматически заблокирован с 01.01.2019, поскольку не удовлетворяет требованию законодательства по обязательному использованию алгоритма ГОСТ 2012. В данном случае необходимо заблаговременно получить новые токены (с цифрами «2.0» на боковой части) в офисе Банка! Если вы используете ключ на флешке (не на токене) для просмотра информации (не для подписи документов), то замена флешки не требуется.

**Внимание!** Для продления сертификата в системе «Банк-Клиент через Интернет» (далее — «система») Вам необходимо использовать интернет-браузер **Microsoft Internet Explorer версии 11** или **Google Chrome**.

**Внимание!** Не гарантируется корректная работа системы при использовании виртуальных компьютеров.

Для работы в системе «Банк-клиент через Интернет» (далее — «система») Вы можете использовать интернет-браузеры Microsoft Internet Explorer версии 11 или Google Chrome и Opera текущей версии под управлением ОС Windows версии 7 и выше. Для уточнения версии браузера Internet Explorer нажмите *F10* → *Справка* → *О программе*.

## **1. Настройка компьютера**

1.1. Откройте *Панель управления* → *Программы и компоненты* и удалите компоненты «Интернет-банк», «Компонент безопасности» и «ROCKEY200 Driver». Удаление компонентов обязательно, поскольку необходимо установить новую версию компонентов, даже если вы уже пользовались системой с данного компьютера.

1.2. Загрузите и выполните программу настройки, размещенную на сайте [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru). Для этого выберите версию сайта «Для бизнеса», зайдите в раздел «Поддержка» указанного сайта, в центральной части сайта выберите «**Настроить компьютер для работы в системе (корпоративные клиенты)**».

На открывшейся странице в правой части сайта нажмите на ссылку «**Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10**» как указано на рисунке:

## Поддержка пользователей

Настроить компьютер для работы в системе (корпоративные клиенты)

Сменить место хранения ключа

Инструкции пользователя

Возможные затруднения при работе с Интернет-банком +

Вопросы по работе в интерфейсе +

Сохранение, обновление сертификата +

Меры безопасности при работе в интернет-банке

## Настроить программное обеспечение для Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 10

Для установки программного обеспечения Вам необходимы:

1. Браузер Internet Explorer 8 и выше, Mozilla Firefox версии 42 и ниже, Google Chrome или другой.
2. Для браузера Google Chrome версии 42 и выше необходимо также установить [расширение](#). Для браузера Opera версии 31 и выше необходимо также установить [расширение](#).
3. Нажать «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить и запустить программу настройки\*:

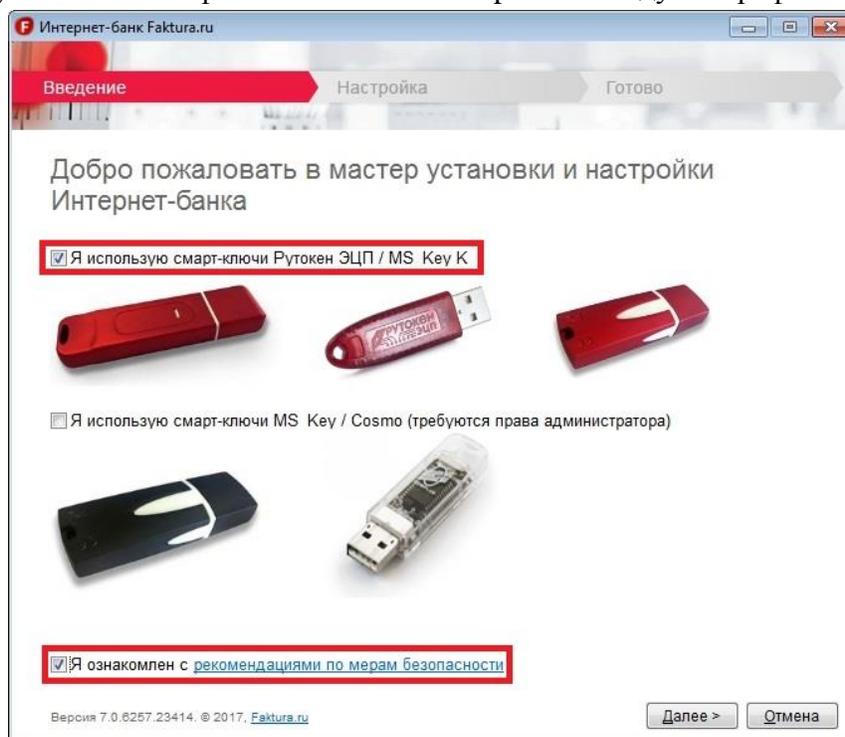
**exe** Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10  
19,9 МБ

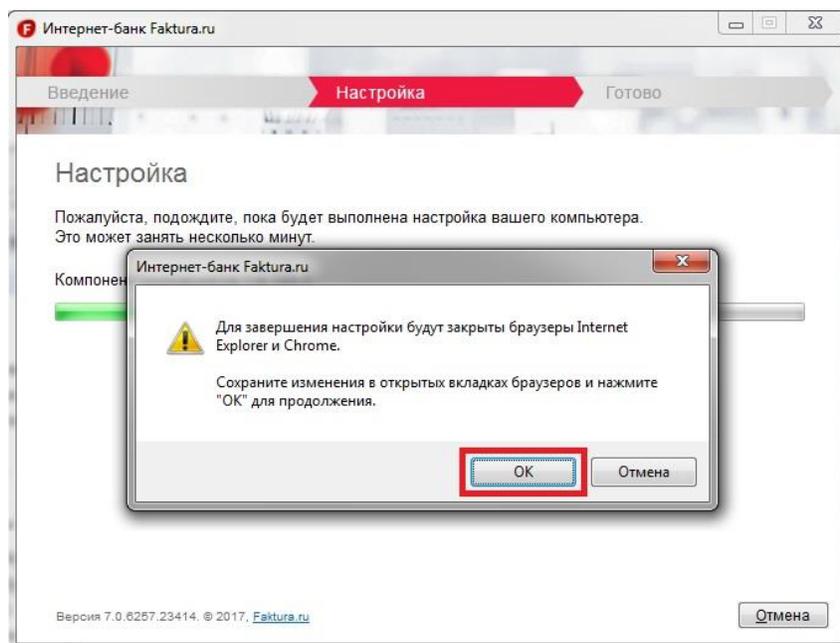
Обращаем ваше внимание на то что, несмотря на наличие поддержки Windows XP SP3 и Vista со стороны Фактуры (см. скриншот), работа с Windows XP SP3 и Vista запрещена, поскольку не удовлетворяют обязательному требованию безопасности по своевременному обновлению версий. Для работы с системой не рекомендуется использовать браузер Mozilla Firefox, в связи с отсутствием поддержки последних версий браузера.

Если ваш компьютер работает под управлением Mac OS, для получения дальнейших инструкций свяжитесь со службой технической поддержки банка по телефону: **8-800-250-33-00**.

Для проверки целостности программного обеспечения «Банк-клиент через Интернет» Вы можете воспользоваться инструкцией, размещенной на сайте [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru) в разделе *Безопасность* → [Список актуальных версий программного обеспечения](#).

Запустите установочный файл InternetBankSetup.exe и следуйте графической инструкции:





1.2. По завершении установки откройте «**Инструкцию по настройке браузеров для работы в Интернет-банке**». Ознакомьтесь и выполните необходимые действия, в случае если вы собираетесь работать в браузере Google Chrome или Opera. Инструкция доступна в меню *Пуск* → *Все программы* → *Интернет-банк - Обслуживание* → *Настройка браузеров для работы в Интернет-банке*.

## 2. Перевыпуск сертификата

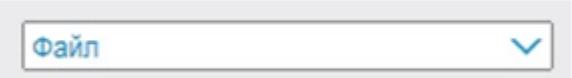
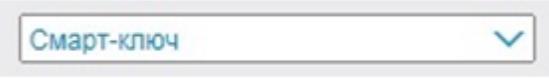
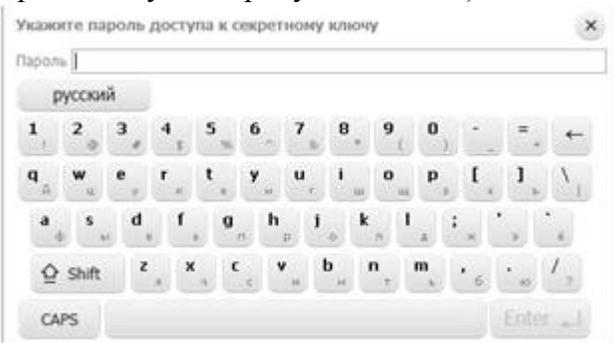
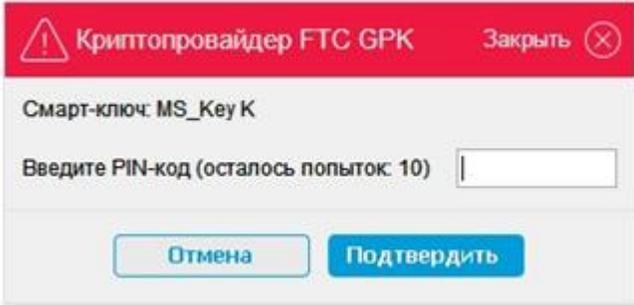
2.1. Для перевыпуска сертификата вставьте ключевой носитель в компьютер и воспользуйтесь следующей ссылкой. Данная ссылка также доступна на главной странице системы (если истекает срок действия сертификата), а так же в разделе *Безопасность* → *Обновление сертификата* → *Отправить запрос*.

<https://ca.faktura.ru/ca/renew-certificate>

### Внимание!

Для создания запроса на получение сертификата в браузере Google Chrome необходимо выполнить настройки указанные в инструкции: *Пуск* → *Все программы* → *Интернет-банк - Обслуживание* → *Настройка браузеров для работы в Интернет-банке*.

2.2. После перехода по ссылке откроется окно запроса на обновление сертификата:

Флешка или дискета	Смарт-ключ
<p>Если при входе в систему в окне «Выбора носителя секретного ключа» вы выбираете:</p>  <p>то в открывшемся окне «Обновление сертификата» необходимо оставить «Файл». Нажмите кнопку «Далее».</p>	<p>Если при входе в систему в окне «Выбора носителя секретного ключа» вы выбираете:</p>  <p>то в открывшемся окне «Обновление сертификата» необходимо выбрать «Смарт-ключ». Нажмите кнопку «Далее».</p>
<p>Система запросит новый пароль на доступ к секретному ключу (может совпадать со старым, но не рекомендуется придумать новый):</p> 	<p>Система запросит текущий пин-код:</p> 

2.3. После ввода пароля или пин-кода откроется страница с информацией о вашем текущем сертификате:

**Faktura.ru** Обновление сертификата

Ваш сертификат \_\_\_\_\_

Имя сертификата: CN=Testovyyj kluch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU  
 Издатель: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Запрос на обновление сертификата будет направлен в Удостоверяющий Центр \_\_\_\_\_

Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить»

Телефон

E-mail

На этот e-mail адрес будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

---

2.4. Проверьте актуальность номера телефона и адреса электронной почты (на указанный адрес придет ссылка для сохранения нового сертификата) и нажмите кнопку «**Обновить**». Сформированный запрос автоматически передается в банк для подтверждения:

**Faktura.ru**

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваши запросы **N 1d712f03f84333**, **N 1fa10158b6433d** на обновление парного сертификата "**Класс 2**".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификатов Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

2.5. После того как запрос будет подтвержден банком (обычно в течение 3-х рабочих часов), на указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от «[noreply@faktura.ru](mailto:noreply@faktura.ru)» с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата:

**Faktura.ru** Получение обновленного сертификата

EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Testovyyj Kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	20121108
УНЗ:	1fa10158b6433d

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Testovyyj Kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	20121107
УНЗ:	1d712f03f84333

Для того чтобы получить обновленный сертификат, необходимо подписать электронный Акт приема-передачи сертификата Вашим действующим ключом.

Пожалуйста, нажмите на кнопку 'Подписать Акт приема-передачи' и введите пароль к действующему ключу.

Подписать Акт приема-передачи

2.6. Нажмите кнопку «**Подписать Акт приема-передачи**», после чего появится окно с актом приема-передачи, в котором необходимо нажать кнопку «**Подписать**»:

Подписать документ? Закреть

## АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ ПАРЫ СЕРТИФИКАТОВ КЛЮЧЕЙ ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Волгоград "19" марта 2015 г.

Юридическое лицо Демо, именуемое в дальнейшем "Клиент", представленное своим уполномоченным лицом Тестовый ключ 2, с одной стороны, и ПАО КБ "РУСЮГБАНК", именуемое в дальнейшем "Агент" ("Банк", "Компания"), в лице Осин Игорь Сергеевич, действующ(-его)(-ей) на основании АТ 05-22/Н, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. Агент (Банк, Компания) произвел проверку данных Клиента, Удостоверяющий центр осуществил изготовление пары Сертификатов ключей проверки электронной подписи (далее - «Сертификаты») и передал 19.03.2015 Сертификаты Клиенту, а Клиент принял оригинал следующих Сертификатов на Ключевом носителе:

**Параметры сертификата RSA:**

Идентификатор	
Владельца сертификата	CN=Testovyyj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU
Номер Сертификата	1330614
Алгоритм подписи	SHA1withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Годеи с	19-03-2015
Годеи до	18-03-2016
Алгоритм Ключа	

Отмена Подписать

2.7. После подписи акта откроется страница сохранения сертификата, на которой необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат»:

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Testovyyj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	20121108
УНЗ:	1fa10158b6433d

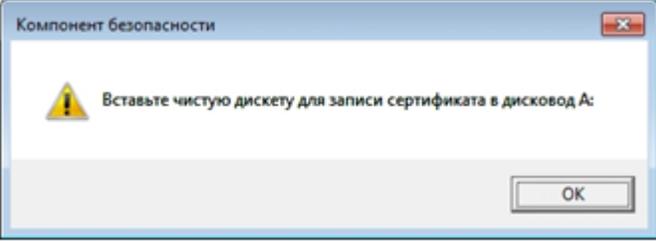
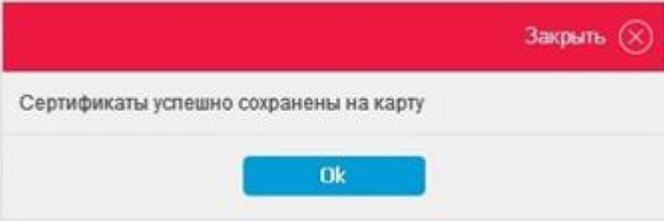
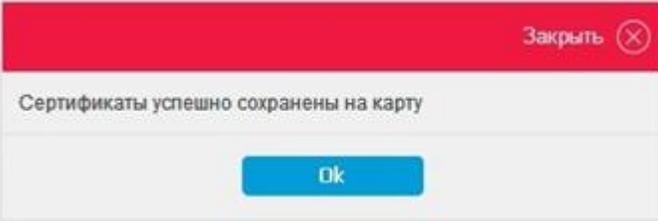
Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Testovyyj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	20121107
УНЗ:	1d712f03f84333

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

Сохранить сертификат

Флешка или дискета	Смарт-ключ
<p>Если ваш ключ хранится на обычной флешке или дискете, то появится окно:</p>  <p>Вставьте носитель ключа, если он не вставлен, и нажмите «ОК».</p>	<p>Если смарт-ключ вставлен, то окно с запросом не отображается.</p>
<p>После успешного сохранения сертификата появится окно:</p> 	<p>После успешного сохранения сертификата появится окно:</p> 

2.8. Зайдите в систему и проверьте срок действия сертификата в разделе «**Безопасность**» - «**Обновление сертификата**».