

## Инструкция по переходу на Рутокен ЭЦП 2.0 с устаревшей версии носителя ключа

**Внимание!** Для перевыпуска сертификата в системе «Банк-Клиент через Интернет» (далее — «система») на Рутокен ЭЦП 2.0 Вам необходимо использовать интернет-браузер **Microsoft Internet Explorer версии 11** или **Google Chrome**.

Для работы в системе «Банк-клиент через Интернет» (далее — «система») Вы можете использовать интернет-браузеры Microsoft Internet Explorer версии 11 или Google Chrome и Opera текущей версии под управлением ОС Windows версии 7 и выше. Для уточнения версии браузера Internet Explorer нажмите *F10* → *Справка* → *О программе*.

**Внимание!** Не гарантируется корректная работа системы при использовании виртуальных компьютеров.

### 1. Настройка компьютера

1.1. Откройте *Панель управления* → *Программы и компоненты* и удалите компоненты «Интернет-банк», «Компонент безопасности» и «ROCKEY200 Driver». Удаление компонентов обязательно, поскольку необходимо установить новую версию компонентов, даже если вы уже пользовались системой с данного компьютера.

1.2. Загрузите и выполните программу настройки, размещенную на сайте [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru). Для этого выберите версию сайта «Для бизнеса», зайдите в раздел «Поддержка» указанного сайта, в центральной части сайта выберите «Настроить компьютер для работы в системе (корпоративные клиенты)» - «Настроить для Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 10». На открывшейся странице в правой части сайта нажмите на ссылку «Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10» как указано на рисунке:

The screenshot shows the Faktura.ru website interface. On the left is a navigation menu with 'Поддержка' highlighted. The main content area is titled 'Поддержка пользователей' and contains a list of links. One link, 'Настроить компьютер для работы в системе (корпоративные клиенты)', is highlighted with a red box. Below it, a numbered list of links is shown, with the first item, '1 Настроить для Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 10', also highlighted with a red box. On the right side of the page, there is a section titled 'Настроить программное обеспечение для Windows XP SP3, 7, 8, 10'. It contains instructions for installation and a list of download links. The link 'exe Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10' is highlighted with a red box.

Обращаем ваше внимание на то что, несмотря на наличие поддержки Windows XP SP3 и Vista со стороны Фактуры (см. скриншот), работа с Windows XP SP3 и Vista запрещена, поскольку не удовлетворяют обязательному требованию безопасности по своевременному обновлению версий. Для работы с системой не рекомендуется использовать браузер Mozilla Firefox, в связи с отсутствием поддержки последних версий браузера.

Если ваш компьютер работает под управлением Mac OS, для получения дальнейших инструкций свяжитесь со службой технической поддержки банка по телефону: **8-800-250-33-00**.

Для проверки целостности программного обеспечения «Банк-клиент через Интернет» Вы можете воспользоваться инструкцией, размещенной на сайте [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru) в разделе *Безопасность* → [Список актуальных версий программного обеспечения](#).

Запустите установочный файл InternetBankSetup.exe и следуйте графической инструкции:



1.2. По завершении установки откройте «**Инструкцию по настройке браузеров для работы в Интернет-банке**». Ознакомьтесь и выполните необходимые действия, в случае если вы собираетесь работать в браузере Google Chrome или Opera. Инструкция доступна в меню *Пуск* →

Все программы → Интернет-банк - Обслуживание → Настройка браузеров для работы в Интернет-банке.

## 2. Выпуск сертификата на ГОСТ 2012

2.1. Для выпуска сертификата на ГОСТ 2012 вставьте действующий (устаревший) ключевой носитель в компьютер и воспользуйтесь следующей ссылкой. Данная ссылка также доступна на главной странице системы (если истекает срок действия сертификата), а так же в разделе *Безопасность* → *Обновление сертификата* → *Отправить запрос*.

<https://secure.authority.ru/auth/renew.jsp?agentId=5282>

2.2. После перехода по ссылке откроется окно запроса на обновление сертификата:

### Обновление сертификата

Информируем

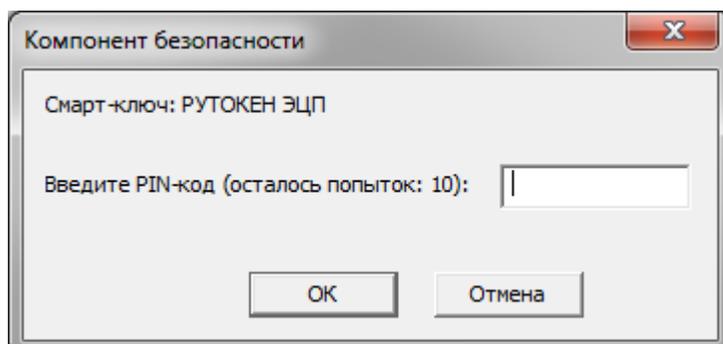
Подтверждение выдачи сертификата осуществляет **Акционерное общество Банк "Национальный стандарт"**

Укажите, какое устройство / каталог хранения сертификата Вы будете использовать

USB-флеш-накопитель / карта памяти / каталог

Смарт-ключ

Для получения дальнейших инструкций нажмите кнопку



2.3. В открывшемся окне «Обновление сертификата» необходимо выбрать «Смарт-ключ». Введите текущий пин-код и нажмите кнопку «Далее». После нажатия кнопки «Далее» откроется страница с информацией о вашем текущем сертификате:

# Обновление сертификата

Ваш сертификат

```
CN = Testovyjj Sertifikat
O = OOO 'Testovyjj klient'
L = Volgograd
C = RU
```

Запрос на обновление сертификата будет направлен в **Акционерное общество Банк "Национальный стандарт"**

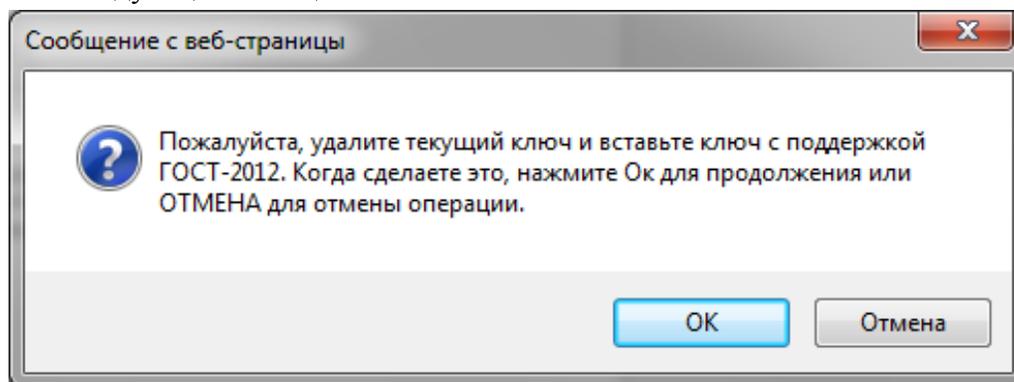
Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить»:

Телефон:

E-mail:  X

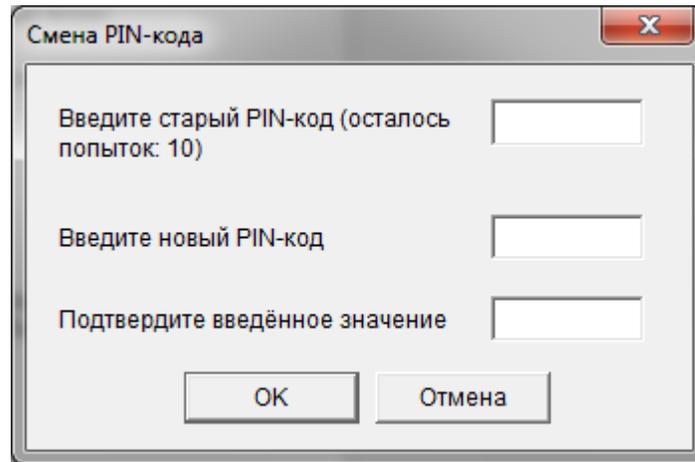
Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

2.4. Проверьте актуальность номера телефона и адреса электронной почты (на указанный адрес придет ссылка для сохранения нового сертификата) и нажмите кнопку «**Обновить**». На экране появится следующее сообщение:

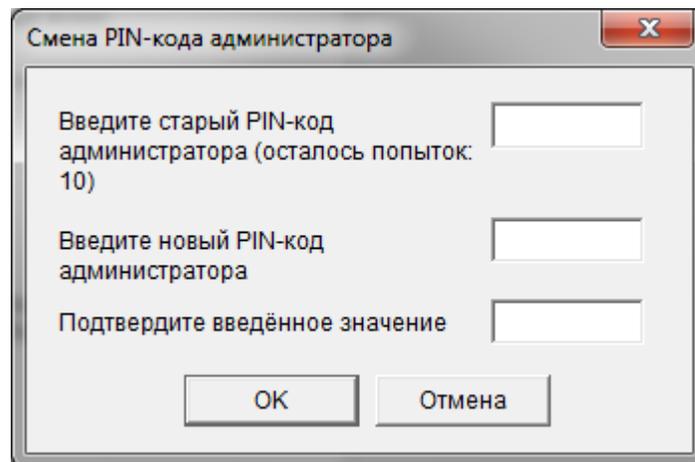


Удалите текущий (устаревший) ключ, вставьте в компьютер новый ключ Рутокен ЭЦП 2.0 и нажмите «ОК».

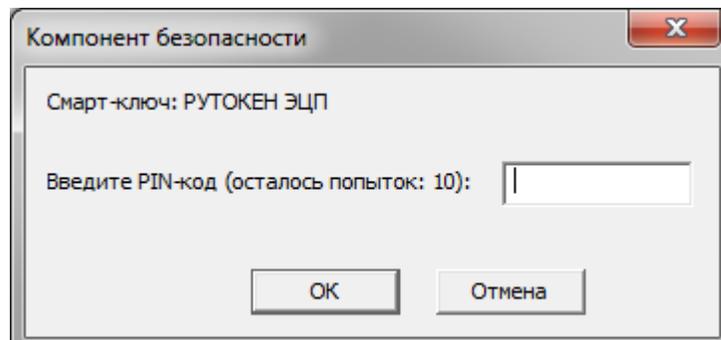
2.5. После нажатия кнопки «**Подтвердить**» появится сообщение с текстом: «**Текущий PIN-код потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый**». Нажмите кнопку «**Ок**». В первом поле открывшегося окна введите пин-код по умолчанию: **12345678**, затем придумайте, введите и подтвердите новый PIN-код.



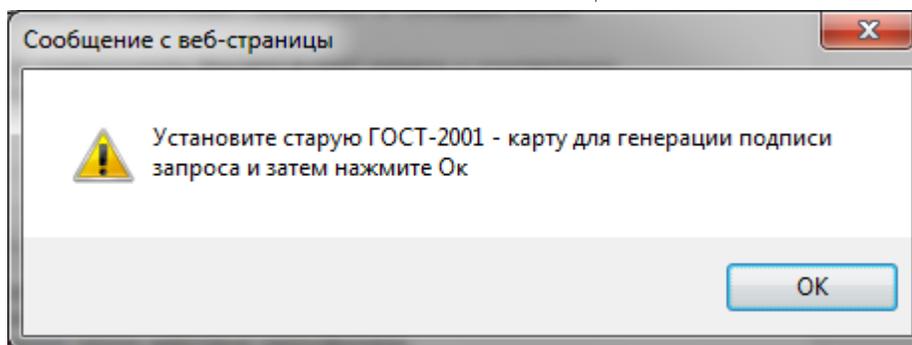
2.6. После нажатия кнопки «Подтвердить» появится сообщение с текстом: **«Текущий PIN-код администратора потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый»**. Нажмите кнопку «Ок». В первом поле открывшегося окна введите пин-код администратора по умолчанию: **87654321**, Затем придумайте, введите, и подтвердите новый PIN-код администратора.



2.7. Введите PIN-код:



2.8. После нажатия кнопки «ОК» появится сообщение:



Удалите Рутокен ЭЦП 2.0, вставьте в компьютер текущий смарт-ключ, нажмите «ОК» и введите PIN-код текущего смарт-ключа.

Сформированный запрос автоматически передается в банк для подтверждения:

## Запрос принят

Здравствуйте!

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **N eb778920d90b9** на обновление сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ. Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

2.9. После того как запрос будет подтвержден Банком (обычно в течение 3-х рабочих часов), на указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от [«noreply@faktura.ru»](mailto:noreply@faktura.ru) с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата:

## Получение обновленного сертификата

### Информация о Вашем сертификате:

Имя сертификата:	CN=Testovyyj Sertifikat GOST2001, O=OOO 'Testovyyj klient', L=Volgograd, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	385bb96
УНЗ:	19FBA36961F01D

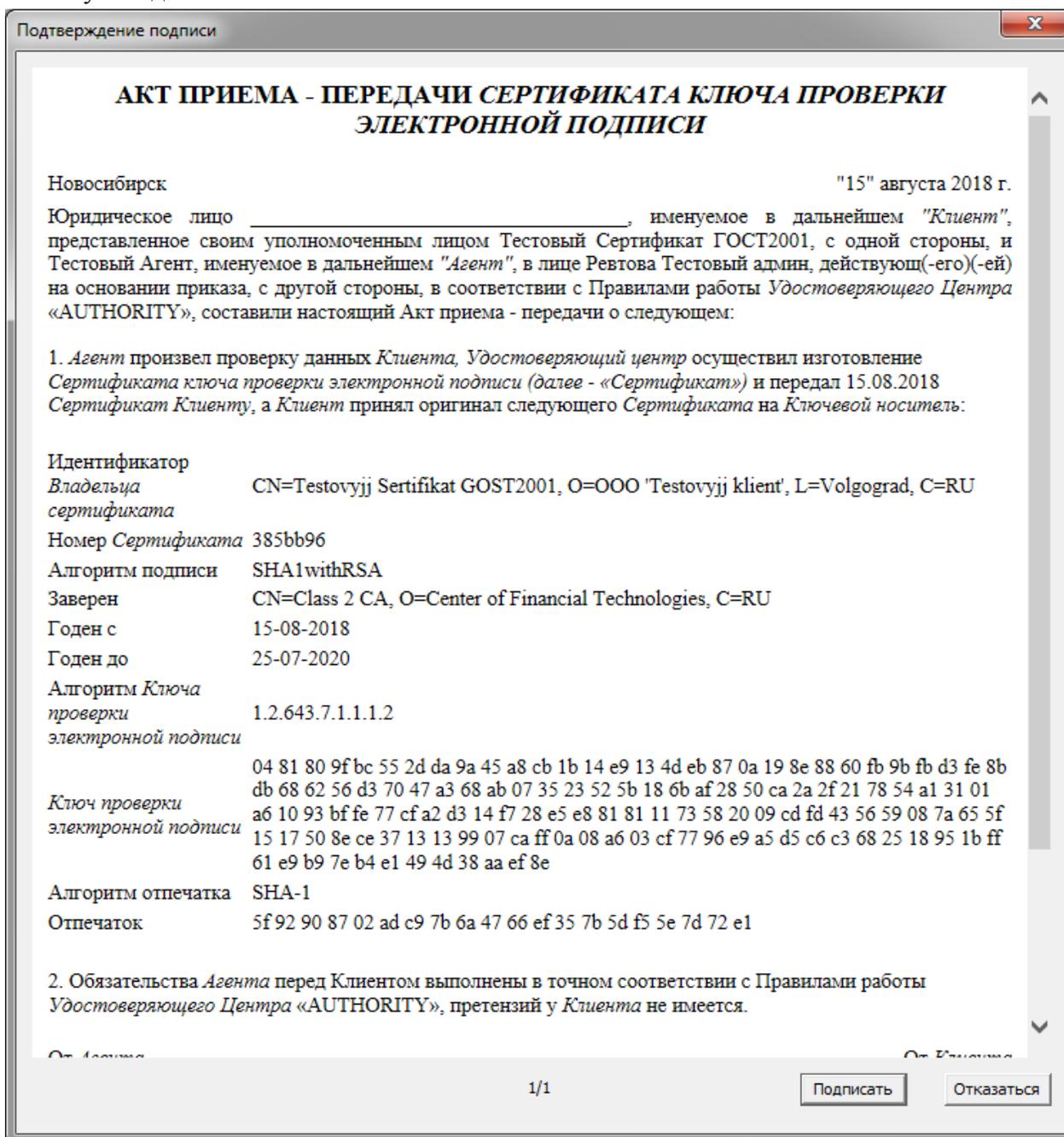
Для того чтобы получить обновленный сертификат, необходимо подписать электронный Акт приема-передачи сертификата Вашим действующим ключом.

Пожалуйста, нажмите на кнопку 'Подписать Акт приема-передачи' и введите пароль к действующему ключу.

**ВНИМАНИЕ!** вы обновляете сертификат с неподдерживаемым алгоритмом ГОСТ-2001. Для того чтобы подписать акт, пожалуйста установите карту с сертификатом ГОСТ-2001. Затем Вам потребуется установить новую карту для того чтобы установить сертификат на нее.

Подписать Акт приема-передачи

2.10. Установите текущий (устаревший) ключ и нажмите кнопку «Подписать Акт приема-передачи», после чего появится окно с актом приема-передачи, в котором необходимо нажать кнопку «Подписать»:



2.11. После подписи акта откроется страница сохранения сертификата. Вставьте в компьютер **новый** ключ Рутокен ЭЦП 2.0, нажмите кнопку «Сохранить сертификат» и введите PIN-код.

## Сохранение сертификата

### Информация о Вашем сертификате:

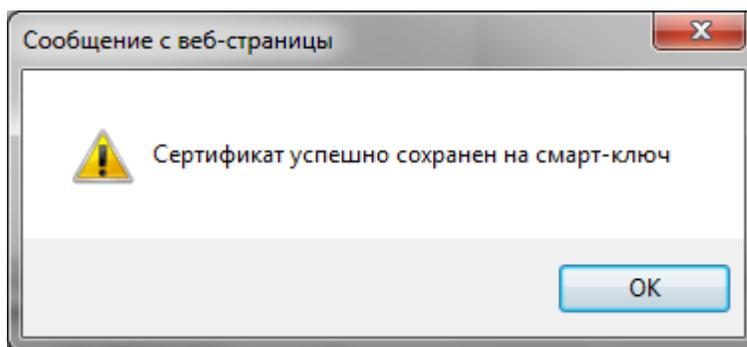
Имя сертификата:	CN=Testovyyj Serifikat GOST2001, O=OOO 'Testovyyj klient', L=Volgograd, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	3808c58
УНЗ:	EB778920D90B9

Нажмите на кнопку 'Сохранить сертификат'. Ваш сертификат будет автоматически сохранен на устройство хранения сертификата.

Просмотреть и распечатать Акт приема-передачи [здесь](#)

Сохранить сертификат

После успешного сохранения сертификата появится окно:



2.12. Зайдите в систему и проверьте срок действия сертификата в разделе «**Безопасность**» → «**Обновление сертификата**».

2.13. После успешного прохождения первого платежного поручения, подписанного новым ключом, уничтожьте **старый** ключ!