



Памятка по условиям подключения торговых терминалов АО Банк «Национальный стандарт»

Для предоставления торгового эквайринга используются следующие POS-терминалы:

- 1. Стационарные** – терминалы, требующие постоянного подключения к электросети. Рекомендуется устанавливать в местах, где клиент расплачивается за товары/услуги непосредственно на кассе: магазины, аптеки, заправки и т.д. Для удобства работы с терминалом обычно используются совместно с выносной ПИН-клавиатурой. *Возможные типы каналов связи с Банком через сеть интернет:*
 - Проводной интернет (витая пара, ethernet) — наиболее предпочтительный тип подключения, поскольку, как правило, обладает наилучшей скоростью и стабильностью работы.
 - GPRS (сотовая связь) — рекомендуется устанавливать только в ТСП, где нет возможности подключения проводного интернета, поскольку данный тип связи подвержен периодическим сбоям вследствие влияния внешних факторов (плохого прохождения сотового сигнала по разным причинам, перегрузке и сбоям сотовых операторов и пр.). Для минимизации сбоев рекомендуется приобретать две SIM-карты разных операторов сотовой связи. Категорически не рекомендуется к использованию при большом количестве операций и высокой скорости обслуживания клиентов.
- 2. Интегрированные** – терминалы, подключаемые к кассовому оборудованию и использующие его связи с Банком. Качество связи определяется скоростью и стабильностью подключения кассового оборудования к интернет. Перед подключением необходимо уточнять в Банке совместимость работы кассового оборудования и POS-терминалов.
- 3. Переносные** — терминалы, имеющие аккумуляторную батарею, что позволяет использовать их без постоянного подключения к электросети. *Возможные типы каналов связи с Банком:*
 - Wi-Fi – качество связи определяется стабильностью работы сети Wi-Fi и ее загрузкой. Возможны сбои в моменты большой загрузки сети Wi-Fi (например, со стороны клиентов).
 - GPRS (сотовая связь) – рекомендуется использовать при отсутствии сети Wi-Fi или ее нестабильной работе.
Для использования при большом количестве операций и высокой скорости обслуживания клиентов необходима качественная выделенная сеть Wi-Fi с качественным проводным подключением к интернет.

Банк несет ответственность за обеспечение необходимой скорости и стабильности работы каналов связи от Банка до первого провайдера. Банк не несет ответственность за все прочие каналы связи, включая магистральные каналы, каналы связи прочих провайдеров, каналы сотовой связи, каналы Wi-Fi, каналы связи клиента и пр.