Шаг 1. Откройте форму заказа справок

В пункте «Меню» перейдите в раздел «Заявления, сообщения» > «Новое заявление». На открывшейся странице нажмите кнопку «Справка о доступном остатке».

Шаг 2. Закажите справку

В открывшейся форме заказа справки выберите нужный счет или поставьте «V» в поле «По всем счетам». Установите дату, на которую необходимо предоставить данные о доступном остатке. Выберите способ, подходящий Вам для получения справки (в системе Интернет-банк/Мобильном приложении или по электронной почте).

Шаг 3. Подтвердите заказ справки

Для этого нажмите кнопку «Отправить» и в появившейся форме подтвердите операцию заказа справки разовым паролем, направленным Вам SMS или push-сообщением. Не забудьте нажать кнопку «Подтвердить». Готово! В течение нескольких минут справка будет доступна в формате PDF в личном кабинете либо направлена на указанный Вами адрес электронной почты.