

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПОСТАВОЧНЫХ КОНВЕРСИОННЫХ СДЕЛОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «NS FiXiT»

Протокол Правления №515 от 28 октября 2020 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тексте настоящих условий проведения поставочных конверсионных сделок с использованием системы «NS FiXiT» (далее – «Условия»), применяются следующие термины и их определения:

- Банк – АО Банк «Национальный стандарт»;
- Дата валютирования – дата исполнения Сторонами обязательств по оплате по Сделке(-ам), согласованная Сторонами при заключении Сделки;
- Доступный остаток – сумма остатка средств на счете на начало операционного дня, зачисленных на счет в течение дня денежных средств и неиспользованного лимита овердрафта, за вычетом суммы списанных в течение дня денежных средств, суммы требований (документов), не исполненных, но ранее предъявленных к счету, а также сумм, использование которых невозможно ввиду наложенных уполномоченными лицами (органами) ограничений в соответствии с действующим законодательством;
- Заявление – заявление на заключение Соглашения, составленное по форме Приложения №2 к Условиям, подписанное Уполномоченным лицом Клиента;
- Иностранная валюта – законное средство платежа любых стран, за исключением Российской Федерации;
- Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий в Банке расчётные счета и заключивший с Банком Соглашение;
- Логин – уникальная в рамках Системы последовательность, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая Оператору, Банку однозначно идентифицировать Клиента в Системе.
- Оператор Системы – организация, предоставляющая технический сервис Системы «NS FiXiT»;
- Пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Логин и Пароль позволяют убедиться в том, что вход и действия в Системе совершаются Клиентом. Пароль является Простой ЭП Клиента в отношениях Клиента и Банка в рамках Системы и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность ЭД.
- Подтверждение – документ, составленный по форме Приложения №1 к Условиям, подписанный Уполномоченным лицом Клиента, с печатью (при наличии), направленный в Банк на бумажном носителе, либо по Системе ДБО в электронном виде, содержащий все Существенные условия Сделки;
- Рабочий день – любой день, в который Банк проводит операции в г. Москве, Российская Федерация, кроме субботы, воскресенья и официальных выходных дней, а также дней, когда на основании законодательства или постановления уполномоченного государственного органа соответствующие кредитные организации не работают, а также любой день, кроме выходных и праздничных дней во всех странах, законные национальные валюты которых участвуют в Сделке;
- Рубль – законное средство платежа Российской Федерации;

- Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.ns-bank.ru;
- Сделка – операция купли-продажи Иностранной валюты за Рубли или иную, чем продаваемая Иностранная валюта, по курсу, согласованному Сторонами на момент заключения Сделки, с поставкой денежных средств, осуществляемой в безналичной форме в Дату валютирования;
- Сертификат ключа проверки ЭП (Сертификат, Сертификат ключа подписи) – ЭД с ЭП Удостоверяющего центра, доступный Сторонам, включающий в себя Ключ проверки ЭП Владельца сертификата ключа проверки ЭП. Сертификаты ключей проверки ЭП выдаются Удостоверяющим центром Сторонам для идентификации Владельца сертификата ключа проверки ЭП. Сертификат ключа проверки ЭП уникален в рамках выдавшего его Удостоверяющего центра. В системе «NS FiXiT» сертификаты используются только для аутентификации Владельца сертификата на сайте.
 - Сертификат Удостоверяющего центра Банка - Сертификат служит для проверки достоверности сертификата Клиента в момент аутентификации на сайте Системы «NS FiXiT». Сертификат уникален в рамках выдавшего его Удостоверяющего центра;
- Система «NS FiXiT» – Система – дистанционная электронная торговая платформа для заключения Сделок с Банком;
- Система дистанционного банковского обслуживания, применяемая в Банке – Система ДБО – система обработки и передачи электронных документов и/или других электронных данных, в рамках которой Клиент обслуживается на основании отдельного договора, заключенного между Сторонами;
- Служба информационной поддержки клиентов – подразделение Банка, позволяющее Клиенту обратиться по Телефону Службы информационной поддержки клиентов в Рабочее время Службы информационной поддержки клиентов в случае Компрометации закрытого ключа и (или) использования Электронного средства платежа без согласия Клиента;
- Служба технической поддержки клиентов – подразделение Банка, позволяющее Клиенту обратиться по Телефонам Службы технической поддержки клиентов в Рабочее время Службы технической поддержки клиентов за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при использовании Системы;
- Соглашение – означает настоящие Условия, а также подписанное Уполномоченным лицом Клиента Заявление;
- Средства аутентификации – Логин, Пароль и сертификат Уполномоченного лица Клиента для аутентификации на сайте Системы «NS FiXiT»;
- Стандартные платежные реквизиты – платежные реквизиты Клиента, указанные в Заявлении;
- Стороны – Банк и Клиент совместно, каждая из них в отдельности именуется Сторона;
- Телефон Службы информационной поддержки клиентов – 8-800-250-33-00;
- Телефоны Службы технической поддержки клиентов – 8 (495) 725-59-53, 8 (8442) 99-50-32, 8 (8443) 24-10-52, 8 (84457) 2-33-15, 8-800-250-33-00;
- Тикет – документ, подтверждающий факт заключения сделки, содержащий существенные условия сделки, формируемый в электронном виде в Системе «NS FiXiT»;
- Уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Клиента;
- Электронное устройство (ЭУ) – персональный компьютер, ноутбук и иное рабочее место, используемое Уполномоченным лицом Клиента для дистанционного управления Счетом в рамках Системы;

- Электронный документ (ЭД) – ЭС, которое формируется после нажатия Клиентом кнопки «Принять курс» в Системе «NS FiXiT»;
- Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;
- Электронное сообщение (ЭС) – логически целостная совокупность структурированных данных, имеющих смысл для Сторон. Информация в ЭС представлена в электронно-цифровой форме, позволяющей обеспечить ее обработку средствами вычислительной техники, передачу по каналам связи и хранение на машиночитаемых носителях информации;
- Электронное средство платежа (ЭСП) – Электронное устройство и Средства аутентификации в совокупности, позволяющие Уполномоченному лицу Клиента в рамках Системы составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с Договором Счета/Депозита.

Термины, используемые в тексте Условий, значение которых не определено, имеют значение, определенное в Заявлении, либо иных документах Банка. При отсутствии определений в указанных выше документах, соответствующие термины имеют значение, обычно используемое профессиональными участниками рынков ценных бумаг или кредитными организациями при осуществлении сделок с финансовыми инструментами.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Предметом Условий является установление порядка заключения, исполнения и прекращения Сделок между Сторонами, а также порядок пользования Системой «NS FiXiT».

2.2. Заключение Соглашения производится путём присоединения Клиента к Условиям. Для заключения Соглашения Клиент предоставляет в Банк подписанное Заявление на бумажном носителе, либо в электронном виде по Системе ДБО. Моментом заключения Соглашения является направление Банком Клиенту уведомления о подключении к Системе «NS FiXiT» по форме Приложения 3.

2.3. Все Сделки, указанные в Статье 2 Условий, и заключенные между Сторонами в период действия Соглашения, регулируются его положениями.

2.4. Положениями настоящих Условий регулируются Сделки купли-продажи Иностранной валюты за Рубли или иную, чем продаваемая Иностранная валюта, осуществляемые в безналичной форме по курсу, согласованному Сторонами на момент заключения Сделки, с поставкой в валюты в дату заключения Сделки (TOD).

2.5. Банк оказывает Клиенту услуги по подключению и использованию Системы «NS FiXiT» в соответствии с действующим законодательством РФ и Условиями.

2.6. Услуги предоставляются Банком Клиенту на возмездной основе в соответствии с действующими тарифами Банка.

3. УСЛОВИЯ ОТКАЗА В ЗАКЛЮЧЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Отказ Клиенту в заключении Соглашения возможен по причине:

3.1.1. отказа в передаче Банку, Удостоверяющему центру и Оператору Системы персональных данных Уполномоченного лица Клиента;

3.1.2. имевшимся ранее фактам отключения Клиента от Системы по инициативе Банка по основаниям негативного характера: нарушение условий оплаты услуг Банка за использование Системы, нарушению настоящих Условий и прочим.

4. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

4.1.1. Банк приостанавливает обслуживание Клиента в Системе в случаях:

4.1.1.1. получения от Клиента уведомления о компрометации Средств аутентификации, в порядке, предусмотренном разделом 11 Условий;

4.1.1.2. прекращения для Уполномоченного лица Клиента действия полномочий;

4.1.1.3. возникновения технических неисправностей при работе с Системой — до их устранения;

4.1.1.4. не осуществления планового перевыпуска Сертификата Уполномоченного лица Клиента — в части доступа в Систему данного Уполномоченного лица Клиента;

4.1.1.5. предусмотренных договором Счета/Депозита.

4.1.2. Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента в Системе в случаях:

4.1.2.1. возникновения спорной ситуации, связанной с исполнением Соглашения — до разрешения спора;

4.1.2.2. нарушения действующих законодательных или иных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России;

4.1.2.3. неисполнения Клиентом настоящих Условий;

4.1.2.4. невозможности взимания платы в соответствии с Тарифами за обслуживание в Системе и совершение операций по Счету с использованием Системы ввиду недостаточности денежных средств на Счете Клиента по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления требования Клиенту о погашении задолженности;

4.1.2.5. не предоставления Клиентом документов по запросу Банка в случаях, предусмотренных договором Счета/Депозита и настоящими Условиями;

4.1.2.6. признания операции Клиента сомнительной/подозрительной или Наличие у Банка сведений о проведении Клиентом сомнительных операций;

4.1.2.7. иных случаях, предусмотренных договором Счета/Депозита.

4.1.2.8. Отсутствие у Банка необходимых документов для идентификации физических лиц – сотрудников Клиента, имеющих право пользования Системой (до получения сведений).

4.1.2.9. Иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Получение Банком информации об увольнении уполномоченного лица из организации Клиента является основанием для блокировки его доступа в Систему.

4.1.4. Приостановка обслуживания Клиента в Системе не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента приостановки обслуживания Клиента в Системе.

4.1.5. В случае приостановки обслуживания Клиента в Системе, а также в иных случаях невозможности предоставления услуг по Соглашению, обслуживание Клиента производится в порядке, установленном договором Счета/Депозита.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛОК

5.1. Возможность использования функционала Системы «NS FiXiT» предоставляется Клиенту после подачи в Банк Заявления и получения Клиентом уведомления по Системе ДБО о подключении к Системе «NS FiXiT», составленного по форме, согласно Приложению №3 к Условиям и последующей регистрации пользователя в Системе «NS FiXiT».

5.2. Использование Системы «NS FiXiT» осуществляется Клиентом при обязательном соблюдении требований, указанных в пункте 2.5 Условий. При этом Клиент обязуется предоставлять доступ в Систему «NS FiXiT» только лицу, имеющему право без доверенности действовать от имени Клиента и обладающее полномочиями на получение логина и пароля доступа к Системе «NS FiXiT».

5.3. При заключении Сделки в Системе «NS FiXiT» указываются следующие существенные условия:

- наименование покупаемой валюты;
- наименование продаваемой валюты;
- сумма покупаемой валюты;
- сумма продаваемой валюты;
- курс Сделки;
- Дата валютирования;
- Стандартные платежные реквизиты.

(далее – «Существенные условия»).

5.4. Сделка считается заключенной с момента акцепта Клиентом Существенных условий Сделки, осуществляемого путем нажатия кнопки «Принять курс» в Системе «NS FiXiT». Последующее предоставление Подтверждения Сделки не требуется.

Для целей внутреннего учета и контроля Клиент может распечатывать Тикет Сделки из Системы «NS FiXiT» с учетом её функционала.

5.5. Документы, переданные по Системе ДБО или представленные по местонахождению Банка, а также записи телефонных переговоров и распечатки Тикетов Сделок из Системы «NS FiXiT» признаются Сторонами в качестве письменных доказательств, удостоверяющих заключение Сделки. Наименование Клиента на английском языке, указанное Клиентом в Заявлении, автоматически проставляемое Системой «NS FiXiT» в распечатке Тикетов Сделки и Подтверждении, является необходимым и достаточным условием, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Сделке. В случае возникновения спора Сделка может быть подтверждена и другими доказательствами в соответствии с требованиями действующего международного законодательства и законодательства Российской Федерации. Банк не несет ответственность за правильность составления и оформления Клиентом электронных документов, а также за правильность заполнения Клиентом форм электронных документов и Существенных условий Сделки.

5.6. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от заключения Сделки, в случае, если любое из Заявлений и Заверений, перечисленных в статье 8 Условий, оказывается на дату заключения Сделки недействительным.

5.7. Не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операций по Счету, Банк посредством Системы ДБО выдает Клиенту выписку по Счету в ответ на запрос об ее предоставлении, направленный Уполномоченным лицом Клиента посредством Системы ДБО.

6. РАСЧЕТЫ ПО СДЕЛКАМ

6.1. Клиент осуществляет платежи в исполнение обязательств по заключенным Сделкам со своих счетов, открытых в Банке и указанных в Заявлении. Банк осуществляет платежи в исполнение обязательств по заключенным Сделкам на счета Клиента, открытых в Банке и указанных в Заявлении.

6.2. В Дату валютирования Клиент обязуется не позднее 16:30 обеспечить на своем счете в соответствующей валюте, наличие денежных средств в размере Доступного остатка на счете, достаточном для исполнения платежа по Сделке. При этом должны отсутствовать какие-либо ограничения пользования денежными средствами на соответствующем счете Клиента (арест денежных средств и т.д.), которые могут быть наложены уполномоченными органами, что не позволит Банку осуществить списание с соответствующего счета Клиента. В противном случае платеж Клиента будет считаться неисполненным. Клиент настоящим предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание с любых своих счетов, открытых в Банке любые подлежащие выплате Банку суммы, причитающихся Банку по условиям Сделки, на основании расчетного документа, выставляемого Банком. Неиспользование Банком такого права не считается отказом от любого права Банка, вытекающего из Соглашения или действующего законодательства РФ, включая право на пени за просроченные платежи.

6.3. Банк направляет Клиенту уведомление о совершении каждой операции по Счету с использованием Системы ДБО путем уведомления об изменении состояния ЭД по сделке, доступного для просмотра в Системе, или путем выдачи выписки по Счету в системе ДБО или на бумажном носителе при обращении Клиента или его уполномоченного представителя в офис Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции по Счету. В случае если в течение рабочего дня, следующего за днем совершения операции, Клиент не осуществляет сеанса связи с Системой ДБО для просмотра состояния соответствующего ЭД, номера счета или если Клиент, или его уполномоченный представитель не обратились в офис Банка за выпиской по Счету на бумажном носителе, уведомление, направленное Банком, считается полученным Клиентом в Рабочий день, следующий за днем совершения операции.

Положения настоящего пункта дополняют условия договоров об открытии банковского счета и предоставлении банковских услуг, на основании которых Клиенту в Банке открыты соответствующие счета, номера которых указаны в Заявлении, и являются его неотъемлемой частью.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим международным законодательством, законодательством Российской Федерации и положениями Условий.

7.2. При нарушении Банком Даты валютирования по платежам в Иностранной валюте Банк обязуется:

(1) исполнить обязательства по зачислению денежных средств на счет в Дату валютирования, согласованную при заключении Сделки; либо

(2) зачислить средства в иную дату и уплатить пени Клиенту в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки от суммы средств, не поставленных в согласованную при заключении Сделки Дату валютирования,

если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

7.3. При нарушении Клиентом Даты валютирования по платежам в Иностранной валюте Клиент обязуется уплатить Банку пени в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки от суммы средств, не поставленных в согласованную при заключении Сделки Дату валютирования.

7.4. При нарушении Даты валютирования по платежам в Рублях, нарушившая Сторона обязуется обеспечить зачисление средств в пользу другой Стороны в иную согласованную Сторонами дату, и уплатить пеню за каждый день просрочки на сумму не поставленных в согласованную при заключении Сделки Дату валютирования средств, в размере ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации, действующей на дату просрочки исполнения соответствующего обязательства, в срок не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней, следующих за Датой валютирования.

7.5. Уплата пени не освобождает Сторону от исполнения обязательств по Сделке.

7.6. Сторона, ошибочно совершившая платеж по реквизитам, не являющимся установленными для Сделки, несет перед другой Стороной такую же ответственность, как ответственность, предусмотренную положениями пунктов 7.1 - 7.5 Условий.

7.7. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате:

- а) того, что Клиентом Банку была предоставлена неточная и/или недостоверная информация;
- б) неспособности Клиента использовать Систему «NS FiXiT» из-за сбоев/поломок аппаратных средств, и/или программного обеспечения Клиента, в том числе, поставленных Клиенту третьими лицами;
- в) отключения линий связи или электроснабжения, а также сбоев или задержек в доступе к Системе «NS FiXiT», вызванных обстоятельствами, неподконтрольными Банку;
- г) действий третьих лиц, осуществленных с использованием функционала Системы «NS FiXiT», при помощи идентификаторов, паролей, принадлежащих Уполномоченным лицам Клиента;
- д) несанкционированных действий сотрудников Клиента, внутренних конфликтов Клиента, поступления в Банк надлежащим образом оформленного сообщения уполномоченного государственного органа/должностного лица, подтверждающего наличие у Клиента неразрешенного внутрикорпоративного спора и т.д.;
- е) нарушения Клиентом правил пользования Системой «NS FiXiT», указанных в Условиях.

8. ЗАЯВЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

8.1. В дату заключения Соглашения, в дату заключения каждой Сделки и в период действия Соглашения, каждая из Сторон настоящим заявляет и гарантирует другой Стороне следующее:

8.1.1. Сторона является должным образом зарегистрированным юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, обладает всеми правами собственности на свои активы и всеми полномочиями, необходимыми для ведения коммерческой деятельности.

8.1.2. Сторона обладает всеми полномочиями для заключения настоящего Соглашения и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Соглашению; Сторона предприняла все корпоративные и иные действия, необходимые для заключения и исполнения Соглашения, и для обеспечения того, чтобы Соглашение являлось законным, обязательным для исполнения Стороной и подлежащим исполнению в отношении Стороны.

8.1.3. Сторона выполнила все требования по одобрению, утверждению, получению согласия на заключение, уведомлению и/или согласованию с органами управления Стороны Соглашения, в том числе каждой из Сделок.

8.1.4. Сторона предприняла все необходимые действия по надлежащему оформлению полномочий лиц на заключение Соглашения, в том числе каждой из Сделок.

8.1.5. Не существует никаких положений в законодательстве Российской Федерации или иных нормативных актах, в учредительных документах Стороны, в любых договорах в отношении залога или иного обременения имущества Стороны, или в иных договорах, имеющих обязательную силу для Стороны или имущества Стороны, которые могут нарушать или препятствовать подписанию, или исполнению Соглашения.

8.1.6. Все разрешения, согласия и одобрения государственных органов, которые Сторона обязана получить для заключения и исполнения Соглашения, в том числе каждой из Сделок, были ею получены и действуют, и все их условия соблюдаются.

8.1.7. Сторона имеет все лицензии, необходимые для осуществления ее деятельности в целом, для заключения и исполнения Соглашения, в том числе каждой из Сделок, и соблюдает все лицензионные требования и условия.

8.1.8. Выплата любых сумм по Соглашению, является безусловным обязательством Стороны, которое, как минимум, имеет такой же приоритет, как и остальные обязательства Стороны.

8.1.9. Не наступало никакого случая неисполнения обязательств, который не был бы устранен.

8.1.10. Не существует, нерешенных вопросов правового характера, угрозы судебного разбирательства или изменения финансовой ситуации, которые могут иметь существенные негативные последствия для положения Стороны или ее деятельности. Стороной не допущено нарушения каких-либо существенных положений какого-либо заключенного ей договора или соглашения, нет постановлений и решений суда, арбитражного суда или другого государственного органа, которые могут оказать отрицательное воздействие на положение Стороны или ее деятельность.

8.1.11. Вся информация, предоставленная Стороной в связи с Соглашением, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Сторона не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение другой Стороны заключать Соглашение или Сделку.

8.1.12. Сторона обязуется соблюдать нормативные правовые и иные акты государственных органов и органов местного самоуправления, несоблюдение которых может оказать существенное неблагоприятное воздействие на ее способность исполнить свои обязательства по Соглашению.

8.1.13. Обязательства Клиента по настоящему Соглашению являются законными, действительными и обязательными для исполнения Стороной, подлежащими исполнению в отношении Стороны в соответствии с положениями Соглашения.

8.1.14. Клиентом соблюдаются требования, установленные Условиями, включая требование о доступе к Системе «NS FiXiT» только лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Клиента для заключения Сделки и получения логина и пароля доступа к Системе «NS FiXiT».

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПОРЯДОК ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «NS FiXiT»

9.1. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой в связи с выполнением обязательств по Соглашению в период его действия, включая информацию, содержащуюся в Подтверждениях, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит раскрытию или разглашению третьим лицам, за исключением её представления в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также предоставления информации работникам Банка и лицам, осуществляющим техническую поддержку работы Системы «NS FiXiT» или на основании предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.2. Стороны самостоятельно контролируют доступ уполномоченных лиц к информации по Соглашению и обеспечивают соблюдение условий конфиденциальности. Ни одна из Сторон не

несет ответственности за любые возможные последствия подачи поручений от имени другой Стороны неуполномоченным лицом, не имевшим права доступа к средствам связи и конфиденциальной информации по Соглашению.

9.3. Лицом, которому предоставлен доступ в Систему «NS FiXiT», является лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Клиента и обладающее полномочиями на получение логина и пароля доступа к Системе «NS FiXiT».

9.4. Заключение Сделок в Системе «NS FiXiT» осуществляется путем формирования электронного документа с использованием постоянного пароля, который вводится (проверяется) каждый раз при входе Клиента в Систему, и сертификата проверки доступа в Систему, который проверяется каждый раз при входе Клиента в Систему. При этом при нажатии Клиентом кнопки «Принять курс» в Системе «NS FiXiT», осуществляется формирование электронного документа.

9.5. Клиент настоящим соглашается, что в соответствии с Условиями, Сторонами при заключении Сделок с использованием Системы «NS FiXiT» и акцепте Клиентом Сделок, постоянный пароль и сертификат являются простой электронной подписью, в значении, определенном положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». После создания электронного документа электронной подписью, в порядке, установленном положениями пункта 9.4 Условий, любые изменения, добавления или удаления символов документа производиться не могут.

9.6. Банк настоящим устанавливает следующие правила определения лица, создающего электронный документ, по его простой электронной подписи и порядок проверки электронной подписи:

– проверка электронной подписи осуществляется в автоматическом режиме при входе в Систему (открытии нового сеанса работы). Для проверки электронной подписи и идентификации пользователя Системой используются логин и пароль учетной записи Клиента, а также сертификат, установленный в используемом для работы с Системой браузере;

– при ошибках, связанных с использованием электронной подписи (утрача пароля, устаревание или отзыв клиентского сертификата и т.д.), вход в Систему становится невозможным. В этом случае для восстановления работоспособности своей учетной записи Клиент должен обратиться в Службу технической поддержки Банка.

9.7. Клиент настоящим обязуется не передавать идентификаторы, пароли и сертификаты для доступа в Систему «NS FiXiT» любым третьим лицам, кроме единоличного исполнительного органа Клиента. В случае осуществления такой передачи, Банк не несет ответственности по Соглашению и Сделкам.

9.8. Клиент предоставляет Банку документы, подтверждающие права лица (имеющего право без доверенности действовать от имени Клиента для получения логина и пароля доступа к Системе «NS FiXiT»), на получение доступа к Системе «NS FiXiT» и заключение Сделок от имени Клиента. В случае окончания или прекращения полномочий вышеуказанного лица в период действия Средства аутентификации, Банк блокирует использование соответствующих Средств аутентификации в одностороннем порядке. Для разблокировки необходимо предоставление в Банк новых документов, подтверждающих полномочия нового лица/продление полномочий действующего лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Клиента.

10. ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К СИСТЕМЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ.

10.1. Банк до заключения Соглашения информирует Клиента об условиях использования ЭСП путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

10.2. Клиент до подключения к Системе обязан оценить риски, связанные с использованием Системы, в соответствии положениями настоящих Условий, размещаемых на Сайте Банка, и,

основываясь на проведенной оценке рисков, принять решение об использовании Системы или отказе от работы с ней.

10.3. Клиент до подключения к Системе, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение следующих требований информационной безопасности при использовании Системы:

10.3.1. Предоставленные Средства аутентификации использовать только Уполномоченным лицом Клиента, которому принадлежит Сертификат;

10.3.2. не передавать Средства аутентификации одного Уполномоченного лица другому Уполномоченному лицу Клиента и/или иным лицам;

10.3.3. хранить Средства аутентификации отдельно для каждого сотрудника, в защищенном от несанкционированного доступа месте;

10.3.4. не устанавливать Средства аутентификации в компьютеры, ноутбуки и иные устройства, не используемые для работы в Системе;

10.3.5. не размещать Средства аутентификации в сетевом каталоге и прочих совместно используемых ресурсах;

10.3.6. использовать ЭУ в помещениях с малой проходимостью или ограниченным доступом во избежание хищения Средств аутентификации, используемых для работы с Системой;

10.3.7. размещать ЭУ способом, не позволяющим производить визуальное наблюдение за экраном ЭУ и его клавиатурой, в том числе посредством системы видеонаблюдения и через оконные проемы;

10.3.8. использовать ЭУ с установленной лицензионной операционной системой;

10.3.9. незамедлительно после публикации обновлений — обновлять операционную систему (устанавливать критичные обновления и обновления безопасности) и иное программное обеспечение, установленное на ЭУ;

10.3.10. не использовать установленные на ЭУ операционную систему и иное программное обеспечение, для которых прекращен предусмотренный разработчиком выпуск обновлений безопасности;

10.3.11. использовать ЭУ с установленным лицензионным антивирусным программным обеспечением;

10.3.12. производить проверку наличия обновлений антивирусных баз у разработчика антивирусного программного обеспечения не реже раза в сутки и в случае наличия обновлений производить их своевременное обновление;

10.3.13. не использовать установленное на ЭУ антивирусное программное обеспечение, для которого прекращен выпуск обновлений антивирусных баз;

10.3.14. производить не реже раза в неделю полное антивирусное сканирование машинных носителей информации ЭУ;

10.3.15. осуществлять работу на ЭУ с использованием учетной записи с ограниченными правами, доступ к учетной записи с полными правами (администратора) защищать надежным паролем;

10.3.16. устанавливать длинные и сложные пароли для доступа на ЭУ, содержащие от 8 до 10 символов, или пароли для доступа к Закрытому ключу (в случае неиспользования Защищенного носителя), содержащие свыше 8 символов; пароли обязательно должны содержать буквы в верхнем и нижнем регистре (например, «Q» и «q»), цифры и спецсимволы (например, !;%:*()_+/- и т.п.);

10.3.17. производить регулярную смену паролей не реже одного раза в месяц;

10.3.18. максимально ограничить работу на ЭУ с отчуждаемыми носителями информации (флэш-накопители, дискеты, диски и т.п.);

10.3.19. Обязательным условием допуска для работы в Системе Уполномоченного лица Клиента, наделенного правом подписания расчетных документов по распоряжению денежными средствами на Счете(-ах) (правом подписания распоряжений об осуществлении перевода денежных средств) и создания ЭД, является предоставление Банку его номера(-ов) телефона(-ов) мобильной связи для направления и запроса информации по вопросам использования Системы и обработки ЭД. Номера телефонов предоставляются в форме Приложения № 4 к настоящим Условиям. Клиент обязан незамедлительно направлять в Банк новые номера телефонов в случае их изменения.

10.4. Для существенного повышения безопасности работы в Системе Клиенту предлагается обеспечить выполнение следующих рекомендаций информационной безопасности при использовании Системы на постоянной основе:

10.4.1. настроить сетевое оборудование, обеспечивающее доступ Клиента в сеть, или специализированное программное обеспечение (брандмауэр, прокси-сервер и т.п.) на блокировку сетевых пакетов, передаваемых с ЭУ, применяемого для работы в Системе, на любые адреса, не относящиеся к Системе, системе доменных имён (Domain Name System), DHCP-серверу, службе каталогов (Active Directory и т.п.) и службам синхронизации времени, обновления установленного программного обеспечения, операционной системы и антивирусных баз;

10.4.2. настроить аудит событий, регистрирующий возникающие ошибки работы операционной системы и приложений, вход пользователей и запуск программ, периодически просматривать журналы аудита, реагировать на ошибки и попытки несанкционированного доступа;

10.4.3. ЭУ, применяемые для работы в Системе, не использовать в других целях, в том числе рабочих;

10.4.4. использовать возможности дополнительной услуги SMS-информирования;

10.4.5. следовать иным рекомендациям информационной безопасности, размещенным на сайте Сайта Банка.

10.5. Об ошибках в работе Системы Клиенту необходимо уведомлять Службу технической поддержки клиентов.

10.6. Клиент для работы с Системой обязан использовать только технически исправное ЭУ.

10.7. Требования и рекомендации по настройке ЭУ Клиента для работы в Системе приведены в Приложении №5 Условий. Клиенту запрещается использовать для работы с Системой ЭУ, не настроенное в соответствии с настоящими Условиями.

11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В СЛУЧАЕ КОМПРОМЕТАЦИИ СРЕДСТВ АУТЕНТИФИКАЦИИ И (ИЛИ) ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА БЕЗ СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА.

11.1. В случае Компрометации Средств аутентификации и (или) обнаружения операции, совершенной с использованием ЭСП Клиента без согласия Клиента, Клиент обязан, не позднее рабочего дня следующего за днем обнаружения, направить в Банк соответствующее уведомление. Уведомление может быть направлено путем:

11.1.1. обращения Клиента в Службу информационной поддержки клиентов с заявлением в устной форме с последующей обязательной подачей в офис Банка соответствующего письменного заявления.

При приеме заявления Клиента по телефону Банк:

11.1.1.1. ведет аудиозапись разговора с Клиентом;

11.1.1.2. производит блокировку ЭСП, препятствующую совершению операций по Счету с использованием Системы при условии, что Банк имеет возможность установить, что заявление исходит от Клиента;

11.1.1.3. фиксирует в аудиозаписи разговора дату и время получения заявления Клиента путем озвучивания Клиенту текущей даты и времени по часам Системы, синхронизированным с серверами точного времени.

11.1.2. подачи Клиентом в Банк письменного заявления по форме Приложения №8 к Регламенту.

При приеме заявления Клиента Банк:

11.1.2.1. производит блокировку ЭСП, препятствующую совершению операций по Счету с использованием Системы;

11.1.2.2. фиксирует в заявлении в качестве даты и времени его приема текущую дату и время по часам Системы, синхронизированным с серверами точного времени.

11.2. При приеме сообщения Клиента по телефону Банк:

11.2.1. ведет аудиозапись разговора с Клиентом;

11.2.2. производит блокировку ЭСП, препятствующую совершению операций по Счету с использованием Системы при условии, что Банк имеет возможность установить, что сообщение исходит от Клиента;

11.2.3. фиксирует в аудиозаписи разговора дату и время получения сообщения Клиента о Компрометации средств аутентификации путем озвучивания Клиенту текущей даты и времени по часам Системы, синхронизированным с серверами точного времени.

11.2.4. Банк проверяет наличие ЭД, поступивших в Банк на обработку с использованием Системы и не исполненных на момент получения от Клиента уведомления в порядке, предусмотренном п.11.1 Регламента. В случае наличия указанных ЭД Банк прекращает их обработку с установкой для каждого из них статуса «Canceled».

11.3. После обращения в Службу информационной поддержки клиентов с сообщением о Компрометации Средств аутентификации Клиент не позднее следующего рабочего дня должен подать в офис Банка «Заявление о блокировке Средств аутентификации» по форме Приложения №8 к Условиям, подписанное лицом, наделенным правом подписи, и заверенное печатью в соответствии с Карточкой с образцами подписей. При приеме заявления Клиента Банк:

- производит блокировку ЭСП, препятствующую совершению операций по Счету с использованием Системы;
- фиксирует в заявлении в качестве даты и времени его приема текущую дату и время по часам Системы, синхронизированным с серверами точного времени

11.4. После получения от Клиента «Заявления о блокировке Средств аутентификации» в соответствии с требованиями п. 11.3 Условий Банк считается должным образом уведомленным Клиентом о Компрометации Средств аутентификации. В этом случае датой и временем получения Банком уведомления Клиента о Компрометации Средств аутентификации считается дата и время получения сообщения от Клиента по телефону в порядке, предусмотренном п. 11.1.1 Условий.

11.5. В случае, если Банк не получает от Клиента «Заявление о блокировке Средств аутентификации» в соответствии с требованиями п. 11.1.2 и п. 11.3 Условий, Банк не считается должным образом уведомленным Клиентом о Компрометации Средств аутентификации, а обязанность Клиента направить указанное уведомление считается неисполненной;

11.6. В случае неожиданного выхода из строя ЭУ или обнаружения вирусного заражения ЭУ, Средства аутентификации Клиента считаются скомпрометированными, и Клиент обязан руководствоваться в своих дальнейших действиях главой 11 настоящих Условий, включая незамедлительное уведомление Банка о Компрометации в соответствии с п. 11.1.2.

11.6. Дальнейшее использование Клиентом скомпрометированных Средств аутентификации Уполномоченного лица Клиента не допускается.

11.7. В случае обнаружения факта использования ЭСП (операций, совершенных с использованием ЭСП) Клиента без согласия Клиента, в дополнение к действиям, предписанным п.11.1:

11.7.1. Клиент обязан направить соответствующее уведомление путем подачи в офис Банка «Заявления об операции, совершенной без согласия клиента» по форме Приложения №9 к Условиям незамедлительно после обнаружения факта использования ЭСП без согласия Клиента, но

не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции способом, предусмотренным п.6.3. Условий.

11.7.2. Для сохранения доказательств использования ЭСП без согласия Клиента Клиенту необходимо строго соблюдать последовательность нижеизложенных действий, которые рекомендуется производить коллегиально и протоколировать:

11.7.2.1. Незамедлительно прекратить любые действия с ЭУ, используемыми для работы с Системой.

11.7.2.2. ЭУ перевести в режим «Гиббернация» и отключить от информационных сетей (если было подключение, например, по Ethernet, USB, Wi-Fi и др.). В случае затруднения перевода ЭУ в режим гибернации — обесточить ЭУ (принудительно отключить электропитание в обход штатной процедуры завершения работы, извлечь аккумуляторную батарею из ноутбука и т.п.).

11.7.2.3. Не предпринимать каких-либо действий для самостоятельного или с привлечением сторонних специалистов поиска и удаления компьютерных вирусов, восстановления работоспособности ЭУ.

11.7.2.4. Не отправлять ЭУ в сервисные службы для восстановления работоспособности.

11.7.3. Банк настоятельно рекомендует Клиенту:

11.7.3.1. незамедлительно обратиться с заявлением в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту хищения денежных средств;

11.7.3.2. незамедлительно обратиться в суд с иском о возмещении ущерба в отношении получателя денежных средств о взыскании неосновательно полученного обогащения и процентов за пользование денежными средствами (глава 60 Гражданского Кодекса Российской Федерации), а также с ходатайством о принятии судом мер по обеспечению иска в виде ареста денежных средств на счете получателя в сумме неосновательно полученного обогащения.

11.7.4. Клиент не позднее рабочего дня, следующего за днем Компрометации Средств аутентификации и (или) обнаружения операции, совершенной с использованием ЭСП Клиента без согласия Клиента должен направить в офис Банка «Справку по факту инцидента информационной безопасности в Системе дистанционного банковского обслуживания «Банк-клиент через Интернет»» по форме Приложение №10 Условий с приложением документов, указанных в Приложении №11 к Условиям.

11.7.5. Для возобновления работы в Системе Клиент должен произвести настройку не используемого ранее ЭУ согласно требованиям Условий.

11.8. Возобновление работы в Системе Уполномоченного лица Клиента, Средства аутентификации которого были скомпрометированы, производится после повторной подачи заявления по форме Приложение №6 к Условиям Заявление на изготовление сертификата для юридических лиц и прохождения указанным Уполномоченным лицом Клиента процедуры полной регистрации, в соответствии с п. 9. Условий.

11.9. Продолжение работы в Системе Уполномоченного лица Клиента, Средства аутентификации которого не были скомпрометированы, допускается при отсутствии у Сторон оснований, допускающих использование ЭСП без согласия Клиента.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

12.1. Взаимные права и обязанности Сторон.

12.1.1. Стороны принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию, полученную в ходе работы с Системой, как конфиденциальную, не подлежащую разглашению, и каждая Сторона отвечает за соблюдение данного требования с учетом п.п. 17.3., 17.4. Условий. Обязательства соблюдения конфиденциальности указанной информации остаются в силе неограниченное время.

12.1.2. При обмене ЭД с использованием Системы Стороны обязуются руководствоваться правилами и требованиями, установленными Банком России, действующим законодательством Российской Федерации, Условиями, договором Счета/Депозита.

12.1.3. Стороны обязаны за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для проведения электронных расчетов в Системе и получения уведомлений, оплачивать услуги предоставления доступа в Интернет, электронной почты и мобильной связи.

12.2. Клиент имеет право:

12.2.1. Использовать Систему для осуществления обмена ЭД с Банком.

12.2.2. Получать по телефону техническую поддержку и консультации по вопросам использования Системы, обращаясь в Службу технической поддержки клиентов.

12.2.3. В целях разрешения проблемных ситуаций, связанных с использованием Системы, санкционировать удаленное подключение на просмотр сотрудником Службы технической поддержки клиентов к ЭУ Уполномоченного лица Клиента с использованием для этого технических средств (программного обеспечения), определенных Банком.

12.3. Клиент обязуется:

12.3.1. Немедленно информировать Банк о прекращении полномочий Уполномоченного лица Клиента для своевременного блокирования Банком доступа в Систему и прекращения обработки ЭД (при их наличии). Все риски, связанные с невыполнением указанного требования и совершения действий в Системе неуполномоченными лицами, несет Клиент.

12.3.2. При создании ЭД проверять корректность указания реквизитов распоряжения на списание денежных средств. Положительный результат проверки корректности реквизитов подтверждать отправкой ЭС на исполнение в Банк.

12.3.3. Контролировать соответствие суммы платежа и Доступного остатка средств на Счете и осуществлять платежи только в пределах этого остатка.

12.3.4. Предоставлять в Банк достоверные и актуальные сведения, необходимые для работы в Системе.

12.3.5. Самостоятельно обеспечить доступность и работоспособность канала доступа к сети Интернет, каналов получения уведомлений, направляемых Клиенту при использовании Системы.

12.3.6. Осуществлять проверку исполнения Уполномоченными лицами Клиента требований Условий и надежности хранения Средств аутентификации.

12.3.7. Не передавать третьим лицам права или обязанности, предусмотренные Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных Условиями.

12.3.8. Повторно проходить процедуру полной регистрации в Системе Уполномоченного лица Клиента в случае изменения его персональных данных, указываемых в Заявлении на заключение Соглашения (Приложение 2), Заявлении о направлении дополнительной информации для обеспечения информационной безопасности работы в Системе «NS FiXiT» (Приложение 4), Заявлении на изготовление сертификата аутентификации Системы «NS FiXiT» (Приложение 6).

12.3.9. Ежегодно на основании уведомления из Банка о приближении срока окончания действия Сертификата самостоятельно инициировать процедуру плановой замены Закрытого ключа и перевыпуска Сертификата каждым Уполномоченным лицом Клиента.

12.3.10. Регулярно знакомиться с информацией и уведомлениями Банка, размещаемыми на Сайте Банка.

12.3.11. Регулярно проверять наличие и знакомиться с:

12.3.11.1. новой редакцией Условий, размещаемой на Сайте Банка;

12.3.12. После расторжения Соглашения не передавать третьим лицам Средства аутентификации, конфиденциальные данные, относящиеся к Соглашению, и уничтожить все имеющиеся копии программного обеспечения, необходимые для работы в Системе.

12.3.13. Если при получении уведомления или запроса Банка, указанного в п.12.4.9. настоящих Условий, Клиентом будет установлено, что ЭД сформирован от его имени без согласия Клиента, последний обязан незамедлительно уведомить Банк о Компрометации Средств аутентификации в порядке, установленном разделом 11 настоящих Условий.

12.3.14. Просматривать в Системе причины возврата ЭД, указанные Банком.

12.4. Банк имеет право:

12.4.1. Приостанавливать обработку ЭД, поступающих через Систему, для проведения регламентных, профилактических, иных работ суммарно не более чем на 3 (три) часа в сутки в рабочие дни и не более чем на 12 (двенадцать) часов — в выходные и праздничные дни.

12.4.2. В отдельных случаях в выходные и праздничные дни приостанавливать работу Системы на срок более 12 (двенадцати) часов с предварительным уведомлением Клиента не позднее 1 (одного) рабочего дня путем размещения информации на Сайте Банка или по Системе ДБО.

12.4.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия.

12.4.4. Самостоятельно определять порядок и условия обмена ЭД с Клиентом с использованием Системы.

12.4.5. Самостоятельно принимать решение о приостановке доступа Клиента в Систему в случаях выявления признаков нарушения безопасности, наличия информации о компрометации Средств аутентификации и подозрения на использование ЭСП без согласия Клиента.

12.4.6. Определять технические средства (программное обеспечение) пригодные и безопасные для использования в соответствии с п.10.3. Условий.

12.4.7. По своему усмотрению в рамках мер по управлению информационными и финансовыми рисками в случаях, когда непринятие мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, устанавливать для ЭД разовые и накопительные лимиты на сумму.

12.4.8. Отказать в проведении операции по Счету и/или приостановить исполнение распоряжения Клиента, а также приостановить проведение всех расчетов с использованием Системы:

а) в случаях выявления Банком сомнительной/подозрительной операции Клиента, при условии незамедлительного уведомления об этом Клиента посредством присвоения ЭД клиента соответствующего статуса;

б) в иных случаях, установленных Условиями, договором Счета/Депозита и действующим законодательством Российской Федерации, уведомив об этом Клиента (посредством направления ему ЭД) не позднее следующего рабочего дня с момента наступления соответствующего события.

12.4.9. В случае возникновения подозрений об использовании ЭСП без согласия Клиента и в целях повышения безопасности работы в Системе, Банк вправе по своему усмотрению дополнительно выполнять следующие действия:

- Запрашивать у Клиента подтверждение направления Клиентом поступившего в Банк ЭД.

Вышеуказанные уведомления и запросы осуществляются по телефону, указанному Клиентом Банку в рамках настоящих Условий.

12.4.10. Возвращать Клиенту ЭД, при обработке которых:

- выявлены несоответствия в ходе проверки,

- либо выявлены иные основания, препятствующие его исполнению.

12.5. Банк обязуется:

12.5.1. Осуществить регистрацию Уполномоченного лица Клиента в Системе в случае корректного заполнения заявлений и исполнения всех условий и требований, предусмотренных Условиями.

12.5.2. Обеспечивать бесперебойную обработку ЭД, полученных в Системе.

12.5.3. Фиксировать направленные Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном п.6.3. Условий, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (трех) лет.

12.5.4. Обеспечить возможность направления Клиентом Банку уведомления о Компрометации Средств аутентификации в порядке, предусмотренном п.11.1. Условий.

12.5.5. Фиксировать полученные от Клиента уведомления о Компрометации Средств аутентификации в порядке, предусмотренном п.11.1. Условий, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (трех) лет.

12.5.6. Приостановить использование Клиентом ЭСП в порядке, предусмотренном разделом 6 Условий, в случае получения от Клиента уведомления о компрометации Средств аутентификации в порядке, предусмотренном п.11.1. Условий.

12.5.7. Заявления, полученные от Клиента в порядке, предусмотренном в п.11.3. Условий хранить не менее трех лет.

12.5.8. Возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента с использованием Средств аутентификации Клиента после получения Банком уведомления о Компрометации данных Средств аутентификации в порядке, предусмотренном п.11.1. Условий (привести денежные позиции Клиента к значениям до операции, совершенной без согласия Клиента). Возмещение суммы такой операции производится в безналичном порядке на Счет либо согласно реквизитам, указанным в обращении Клиента. Срок рассмотрения Банком Заявления о совершении операции без согласия Клиента (Приложение №11 к Условиям) составляет 30 дней со дня его получения Банком. Письменный ответ на Заявление Клиента отправляется Банком на указанный Клиентом адрес заказным письмом с уведомлением. Срок возмещения денежных средств по результатам рассмотрения Заявления Клиента по операциям, совершенным без согласия Клиента, составляет 7 (Семь) рабочих дней с момента отправки Клиенту ответа на Заявление.

12.5.9. В течение 20 (Двадцати) рабочих дней предоставлять по запросу Клиента копии фрагментов журнала работы Клиента в Системе, относящихся к событиям, случившимся не ранее, чем за 3 (Три) года до момента предоставления указанного запроса, с указанием:

12.5.9.1. периода времени и Сертификата, с помощью которого осуществлялся доступ к Счетам Клиента в Системе и создавались ЭД;

12.5.10. Осуществлять по телефону техническую поддержку и консультирование Клиента по вопросам использования Системы по Телефонам Службы технической поддержки клиентов в Рабочее время Службы технической поддержки клиентов.

12.5.11. Незамедлительно посредством Системы ДБО уведомить Клиента о введении лимитов с подробным описанием условий и срока их действия, а также причин установления лимитов.

12.5.12. При расторжении с Клиентом Соглашения блокировать возможность использования в Системе Средств аутентификации Уполномоченных лиц Клиента.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению или Сделке, если это неисполнение явилось следствием Обстоятельств непреодолимой силы.

13.2. Под Обстоятельствами непреодолимой силой понимаются внешние чрезвычайные события, политические и экономические изменения, непосредственно влияющие на исполнение договорных обязательств, которые наступили независимо от воли Сторон (пожары, землетрясения, наводнения, эпидемии, аварии, взрывы, несчастные случаи, забастовки, массовые беспорядки, волнения гражданского населения, военные действия, акты государственных органов), а также все другие события и обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон.

13.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Соглашению или по Сделке в силу вышеуказанных причин, обязана в возможно короткие сроки (а) проинформировать письменно или устно, в зависимости от того, какие средства связи доступны, другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств, а также (б) в возможно короткие сроки предоставить другой Стороне доказательства наступления и продолжительности вышеуказанных обстоятельств, т.е. письменные свидетельства, выданные компетентными уполномоченными органами и учреждениями государства, в котором такие обстоятельства имели место, кроме случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными.

14. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

14.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Соглашения или в связи с ним, его толкованием, расторжением, прекращением и утверждением о его недействительности, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

14.3. Заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, рассматриваются Банком с направлением Клиенту письменного ответа в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений.

14.4. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации, возникающие между Сторонами при исполнении Соглашения, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров и в соответствии с положениями Условий.

14.5. Все споры, конфликтные ситуации и разногласия, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках Условий или с использованием Системы, разрешаются Сторонами на основании данных журнала Системы в порядке, предусмотренном Условиями.

14.6. Заверенная выписка из журнала Системы, содержащая регистрацию событий в Системе, имеющих отношение к предмету спора предоставляется Оператором Системы по письменному запросу Банка.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

15.1. Заключение Соглашения между Сторонами осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям (акцепта Условий) в соответствии со статьей 428 ГК РФ и производится путем передачи в Банке подписанного Уполномоченным лицом Клиента Заявления. Соглашение вступает в силу с момента направления Банком Клиенту уведомления о подключении к Системе «NS FiXiT» по форме Приложения 3. и действует в течение 1 (Одного) года.

15.2. Соглашение пролонгируется на каждый следующий срок, если ни одна из Сторон не направит письменное уведомление другой Стороне о прекращении Соглашения не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Соглашения.

15.3. Стороны соглашаются, что если на дату окончания срока действия Соглашения, обязательства по каким-либо Сделкам не будут полностью исполнены, то срок действия Соглашения будет считаться продленным до момента выполнения Сторонами всех обязательств по Сделкам, заключенным в соответствии с Соглашением.

15.4. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение до истечения срока его действия в одностороннем порядке и без объявления причин с обязательным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, по истечении которых Соглашение считается расторгнутым. Однако при этом должны быть соблюдены положения п. 15.3 Условий.

16. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

16.1. Любые сообщения (за исключением Подтверждений), в связи с исполнением обязательств по Сделкам, и заявления Сторон должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными лицами Стороны-отправителя и направлены с уведомлением о вручении (при передаче посредством почтовой/курьерской связи) по следующим адресам:

16.1.1. В адрес Банка:

АО Банк «Национальный стандарт»

115093, г. Москва, Партийный пер., д.1, корп. 57, стр. 2,3

Вниманию Казначейства

Тел: +7 495 664 73 44

16.1.2. В адрес Клиента: согласно информации, указанной в Заявлении.

16.2. Если уведомление или иное сообщение по Соглашению доставлено после окончания Рабочего дня или не в Рабочий день, оно считается полученным в ближайший следующий Рабочий день.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Стороны осознают риски, возникающие при использовании Системы:

17.1.1. риск изготовления Средств аутентификации на неуполномоченное лицо;

17.1.2. риск Компрометации Средств аутентификации;

17.1.3. риск атаки на ЭУ, в том числе с использованием вредоносного кода с целью совершения операции без согласия Клиента;

17.1.4. риск утраты доказательств совершения мошенничества в случае обнаружения факта использования ЭСП без согласия Клиента.

17.2. Стороны минимизируют риски, связанные с использованием Системы, исполнением обязательных требований и следованием рекомендациям положений настоящих Условий, а также договора Счета/Депозита.

17.3. Клиент дает согласие на предоставление доступа Оператору Системы к банковской тайне Клиента, принимая во внимание, что настоящие Условия предусматривают конфиденциальность и неразглашение информации, которой обмениваются Стороны и Оператор Системы в рамках Системы.

17.4. Сторона, передающая персональные данные Уполномоченных лиц Стороны другой Стороне, Оператору Системы и Удостоверяющему центру во исполнение Соглашения, гарантирует получение согласия Уполномоченных лиц Стороны на обработку и передачу их персональных данных другой Стороне, Оператору Системы и Удостоверяющему центру. Сторона, получающая по Соглашению персональные данные Уполномоченных лиц другой Стороны, должна использовать их только в целях исполнения Соглашения, а также хранить конфиденциальность данной информации.

17.5. Стороны признают, что взаимодействие в рамках Системы не нарушает прав собственности Сторон в отношении информации, передаваемой с использованием Системы, а также не нарушает обязательств Сторон по неразглашению информации.

17.6. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента, внести изменения или дополнения в настоящие Условия, включая любые приложения к Условиям. Указанные изменения доводятся Банком до сведения Клиента любым способом по усмотрению Банка: путем направления письменного уведомления, составленного по форме Банка, путем опубликования или направления информации в Системе ДБО, путем опубликования информации на Сайте Банка. Такие изменения не распространяются на условия акцептованных/заключенных с Банком до даты внесения соответствующих изменений Банком Сделок.

17.6.1. Клиент считается извещенным надлежащим образом:

- с момента получения извещения от другой Стороны;
- по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления извещения заказным письмом по почте;
- с момента размещения информации в местах обслуживания Клиентов в помещениях Банка;
- с момента направления извещения с использованием Системы «Банк-Клиент»;
- с момента размещения информации на Сайте Банка.

17.7. Стороны в возможно короткие сроки, но не более чем в течение 5 (пяти) Рабочих дней письменно информируют друг друга обо всех существенных изменениях, имеющих значение для исполнения обязательств по Условиям и Сделкам, в том числе:

17.8.1. об изменении почтового адреса и адреса местонахождения, а также других реквизитов или Стандартных платежных реквизитов;

17.8.2. о любом изменении, произошедшем в отношении заявлений и заверений, данных в статье 8 Условий;

17.8.3. о любом наступлении Случая неисполнения обязательств.

17.9. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению и заключенным Сделкам третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны.

17.10. В случае если в результате изменения Российского законодательства или его толкования компетентными органами или по любой другой причине отдельные положения настоящих Условий окажутся незаконными или недействительными, это не будет означать незаконность или недействительность других положений Условий, Сделки или Соглашения в целом. В таком случае недействительные положения заменяются допустимыми в правовом отношении и близкими по смыслу к замененным по согласованию Сторон.

17.11. Для снижения рисков, связанных с работой Системы «NS FiXIT» Банк с периодичностью не реже 1 (Одного) раза в 12 (двенадцать) календарных месяцев осуществляет замену клиентского сертификата.

17.12. Ссылки в тексте Соглашения на статьи и пункты являются ссылками на статьи и пункты Условий, если иное не предусмотрено положениями Условий.

17.13. Во избежание сомнений, для целей статьи 51.5 39-ФЗ "О рынке ценных бумаг" и требований Указания Банка России от 16.08.2016 № 4104-У "Указание Банка России от 16.08.2016 N 4104-У "О видах договоров, заключенных не на организованных торгах, информация о которых предоставляется в репозитарий, лицах, предоставляющих в репозитарий информацию о таких договорах, порядке, составе, форме и сроках предоставления ими информации в репозитарий, дополнительных требованиях к порядку ведения репозитарием реестра договоров, порядке и сроках предоставления информации репозитарием, а также порядке, составе, форме и сроках предоставления репозитарием в Банк России реестра договоров" (далее – «Указание Банка России») Сделки, заключенные в соответствии с Условиями не являются сделками, заключенными на условиях генерального соглашения (единого договора) и не являются сделками, определенным в пункте 2 Указания Банка России. В связи с этим, обязанность по предоставлению информации саморегулируемой организации профессиональных участников рынка ценных бумаг, клиринговой организации либо бирже о заключенных Сделках не возникает.

17.14. Условия подлежат опубликованию на следующей странице Банка в Интернете: https://www.ns-bank.ru/corporate/ns_fixit/.

ФОРМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СДЕЛКИ.

Подтверждение Сделки

20__ г.

Настоящее Подтверждение дополняет Условия проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы «NS FiXiT», является его неотъемлемой частью и регулируется указанными Условиями, все положения которого распространяются на настоящее Подтверждение, если иное не предусмотрено ниже.

Настоящим Стороны договариваются заключить Сделку на следующих условиях:

Клиент (указать наименование)

Идентификационный номер Сделки

Дата заключения Сделки ____/____/20__

Валюта и сумма продажи (Банк): (указать валюту и сумму продажи цифрами)

Дата валютирования по сумме продажи ____/____/20__

Валюта и сумма покупки (Банка): (указать валюту и сумму покупки цифрами)

Дата валютирования по сумме покупки ____/____/20__

Курс Сделки

Сумма платежа в пользу Банка: (указать валюту и сумму платежа цифрами)

Платежные реквизиты Банка: Стандартные

Сумма платежа в пользу Клиента: (указать валюту и сумму платежа цифрами)

Платежные реквизиты Клиента: Стандартные

Все иные положения настоящего Подтверждения Сделки регулируются Условиями. Термины, значение которых не определено в Подтверждении имеют значение, определенное в Условиях.

Подписи Сторон:

Банк

Клиент

Заявление на заключение Соглашения

Наименование Клиента: _____

ИНН: _____

Полный адрес местонахождения Клиента: _____

Уполномоченное лицо Клиента

ФИО	
Должность	
Действующее на основании	

Контактное лицо Клиента для получения логина и пароля доступа к Системе «NS FiXiT»

ФИО	
Контактный телефон	
E-mail	

Счета в АО Банк «Национальный стандарт»:

В рублях РФ	
В долларах США	
В евро	
В Фунтах стерлингов Соединенного королевства	
В Швейцарских франках	
В Китайских юанях	

_____ (_____)

(Должность руководителя)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

Дата составления « ____ » _____ 20__ г.

Заполняется МЕНЕДЖЕРОМ БАНКА:

Данная заявка получена и проверена:

_____ (_____)

(Должность)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

Дата получения « ____ » _____ 20__ г.

к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием
Системы «NS FiXiT»

Уведомление о подключении к Системе «NS FiXiT»

Настоящим АО Банк «Национальный стандарт» (далее – «Банк») уведомляет

(указать полное официальное наименование Клиента)

(далее - «Клиент») о подключении с « » 20__ года, к Системе «NS FiXiT», а также сообщает реквизиты для доступа к Системе «NS FiXiT»

Логин в Систему «NS FiXiT»

Пароль*

* Внимание! Пароль необходимо сменить при первом входе в Систему «NS FiXiT». Пароль должен содержать не менее 8 символов. Также пароли обязательно должны содержать буквы в верхнем и нижнем регистре (например, «Q» и «q»), цифры и спецсимволы (например, !;%:*()*_+ / и т.п.).

Заявление о направлении дополнительной информации для обеспечения информационной безопасности работы в Системе «NS FiXiT»

(Наименование Клиента)

именуем _____ в дальнейшем Клиент, в лице _____

просит АО Банк «Национальный стандарт»:

1. Установить лимит на сумму 1 документа: _____ RUR USD EUR*
2. Установить дневной лимит на сумму документов: _____ RUR USD EUR*
3. Установить другие защитные меры: **

(Должность руководителя)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

Дата составления « ____ » _____ 20__ г.

Заполняется МЕНЕДЖЕРОМ БАНКА:

Данная заявка получена и проверена:

(Должность)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

Дата получения « ____ » _____ 20__ г.

* Подчеркнуть нужную валюту. Лимит распространяется на все Счета в указанной валюте. ** Устанавливаются после консультации со Службой технической поддержки клиентов, при наличии технической возможности.

Требования и рекомендации по настройке электронного устройства Клиента для работы в Системе

1. Требования к операционной системе:

- Windows 10 x86, x64.

2. Требования к браузеру:

- Internet Explorer 11.00 и выше.

3. Требования к JVM:

- версия 8

4. Требования к настройке брандмауэра (прокси-сервера):

Устанавливать исходящие соединения по 443 порту (TLS).

5. Рекомендации к настройке брандмауэра (прокси-сервера):

Разрешить исходящие соединения на:

ns-bank.fx.com, TCP порты: 443

Запретить иные исходящие и входящие подключения.

6. Порядок настройки программного обеспечения.

Порядок настройки программного обеспечения производится в соответствии с «Инструкцией по подключению к Системе», размещенной на Сайте Банка по адресу www.ns-bank.ru. Использование иного программного обеспечения или специфическая настройка ЭУ могут негативно сказываться на работоспособности Системы.

к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием

Системы «NS FiXiT»

Заявление
на изготовление сертификата аутентификации
Системы «NS FiXiT»

Полное наименование Клиента, включая организационно-правовую форму

в лице _____

должность

фамилия, имя, отчество

действующего на основании _____

Просит изготовить сертификат ключа проверки электронной подписи своего уполномоченного представителя – Пользователя Корпоративного Удостоверяющего центра АО Банк «Национальный стандарт»

фамилия, имя, отчество

паспорт серии _____ № _____ выдан « _____ » _____ года

наименование органа, выдавшего документ

в соответствии со следующими идентификационными данными:

Фамилия, Имя, Отчество	
Наименование Клиента	
ИНН КПП ИФНС	
Должность	
Адрес электронной почты	
Город	
Область	
Страна	
Область применения сертификата	Подпись электронных документов

Руководитель (должность)

подпись

Ф.И.О.

« _____ » _____ 20 _____ года

М.П.

Оператор центра регистрации
Корпоративного Удостоверяющего центра
АО Банк «Национальный стандарт»

подпись

Ф.И.О.

**АКТ
признания открытого ключа (сертификата)
для обмена сообщениями**

“ ____ “ _____ 20__ г.

г. _____

Настоящим Актом признаётся ключ проверки электронной подписи и открытый ключ шифрования, принадлежащий уполномоченному представителю Клиента:

_____ наименование Клиента

(_____).

ФИО уполномоченного лица

СНИЛС:

Параметры ключа:

Начало срока действия:

Окончание срока действия:

Текст открытого ключа:

Дополнительные поля открытого ключа (сертификата):

Серийный номер ключа:

Имя владельца ключей:

Данные об издателе: АО Банк «Национальный стандарт»

Ключ зарегистрирован и может использоваться для обмена сообщениями.

БАНК

КЛИЕНТ

М.П.

М.П.

к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием Системы
«NS FiXiT»

**Заявление о блокировке Средств аутентификации
в Системе «NS FiXiT»**

(Наименование Клиента)

именуем _____ в дальнейшем Клиент, в лице _____

настоящим уведомляет о компрометации закрытого ключа, используемого в Системе «NS FiXiT», в связи с обнаружением:

- утраты закрытых ключей
- доступа к защищенному носителю или в Систему неуполномоченных лиц
- наличия операции, совершенной без согласия Клиента

Прошу Вас считать скомпрометированными и заблокировать Средства аутентификации, используемые в Системе «NS FiXiT» Уполномоченным(-ми) лицом(-ами):

(_____)

(Должность руководителя)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

Дата составления « ____ » _____ 20 ____ г.

Заявление от Клиента получил

(Должность) (Подпись) (Ф.И.О.) (Дата) (Время)

к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием
Системы «NS FiXiT»

**Заявление об операции, совершенной без согласия клиента
в Системе «NS FiXiT»**

_____ (Наименование Клиента)

_____,
именуем _____ в дальнейшем Клиент, в лице _____,

_____,
настоящим уведомляет об обнаружении в выписке по счету
_____ операции, совершенной без согласия Клиента.

Реквизиты операции по переводу денежных средств:

Дата документа: _____

Номер документа: _____

Наименование плательщика: _____

ИНН плательщика: _____

Номер счета плательщика: _____

Сумма документа: _____

Назначение: _____

_____ (_____) _____
(Должность руководителя) (Подпись) (Ф.И.О.)

М.П. _____ Дата составления « ____ » _____ 20 ____ г.

Заявление от Клиента получил

(Должность) (Подпись) (Ф.И.О.) (Дата) (Время)

Справка по факту инцидента информационной безопасности в Системе «NS FiXiT»

(Наименование Клиента)

именуем _____ в дальнейшем Клиент, в лице _____

настоящим доводит дополнительную информацию по факту обнаружения операции, совершенной без согласия клиента «___» _____ 20__ г.

Количество электронных устройств (ЭУ), настроенных для доступа в Систему: _____.

- Для доступа в Систему используются:
 - корпоративные ЭУ
 - личные ЭУ
 - ЭУ, находящиеся в общественном пользовании
 - Периодичность смены пароля Системы ДБО: _____
 - соблюден порядок подготовки ЭУ к установке Системы в соответствии с Условиями
 - ЭУ расположен и используется в помещении с доступом: свободным / ограниченным
 - ЭУ размещен способом, не позволяющим производить визуальное наблюдение за экраном ЭУ и его клавиатурой
 - используется программное обеспечение для работы в Системе: _____
 - используется только лицензионное программное обеспечение
 - операционная система и приложения обновляются
- _____
- (Периодичность)
- используется антивирусное программное обеспечение: _____
 - антивирусное программное обеспечение обновляется
- _____
- (Периодичность)
- производится обмен сообщениями электронной почты на ЭУ
 - используются средства сетевой защиты: _____
 - на ЭУ запрещены входящие соединения из сети Интернет
 - с ЭУ разрешены исходящие соединения с Банком и ограниченным числом сайтов сети Интернет для проведения обновлений операционной системы, программного обеспечения, в том числе антивирусного, число разрешенных сайтов составляет _____
 - обеспечивается возможность доступа к ЭУ только уполномоченных лиц
 - Ключевые носители хранятся _____

(Место хранения)

- Уполномоченные лица в операционной системе наделены правами
 - пользователей
 - администраторов
- пароль на защищенный носитель состоит из ____ символов и содержит:
 - буквы в нижнем регистре
 - буквы в верхнем регистре
 - цифры
 - спецсимволы (например, !»№;%;:~*()_+ / и т.п.)
- обеспечивается возможность доступа к защищенным носителям только уполномоченных лиц
- ведется аудит событий, регистрирующий возникающие ошибки работы операционной системы и приложений, вход пользователей и запуск программ
- отчуждаемые носители информации (флеш-накопители, дискеты, диски и т.п.) используются в среднем _____ для целей _____
(Периодичность)

- Интернет на ЭУ используется для целей _____

- Иная информация, имеющая отношение к инциденту: _____

- По факту хищения денежных средств:
 - Клиент не намерен обращаться в правоохранительные органы.
 - Клиент намерен обратиться в правоохранительные органы.
 - Клиент обратился в правоохранительные органы. Заявление принято в _____

(Район, округ, город, субъект федерации и иные идентифицирующие ОВД данные)

_____ и зарегистрировано за № _____ в КУСП.

- О необходимости предоставления доступа сотрудникам правоохранительных органов к электронному устройству, об ответственности за использование нелегализованного и контрафактного программного обеспечения в соответствии со статьей 146 УК Российской Федерации предупрежден.

_____ (_____)

(Должность руководителя)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

Дата составления « ____ » _____ 20 ____ г.

к Условиям проведения поставочных конверсионных сделок с использованием
Системы «NS FiXiT»

Перечень документов, которые Клиент предоставляет в Банк в случае выявления операции, совершенной без согласия Клиента

1. Копия лицензии на операционную систему ЭУ.
2. Описание используемого программного обеспечения (перечень использованного лицензионного и нелицензионного программного обеспечения на рабочем месте, информация о версии операционной системы и наличии критических обновлений, рекомендуемых разработчиком операционной системы).
3. Копия договора на оказание услуг доступа в Интернет.
4. Описание организации доступа в сеть Интернет на рабочем месте.
5. Копия заявления в правоохранительные органы (при наличии).
6. Копия лицензии на антивирусное программное обеспечение.
7. Описание антивирусной защиты рабочего места (наличие установленного на жестком диске ЭУ антивирусного программного обеспечения и актуальность его баз, частота обновления, сканирования, наличие сведений о проявлении на ЭУ вредоносных программ).