
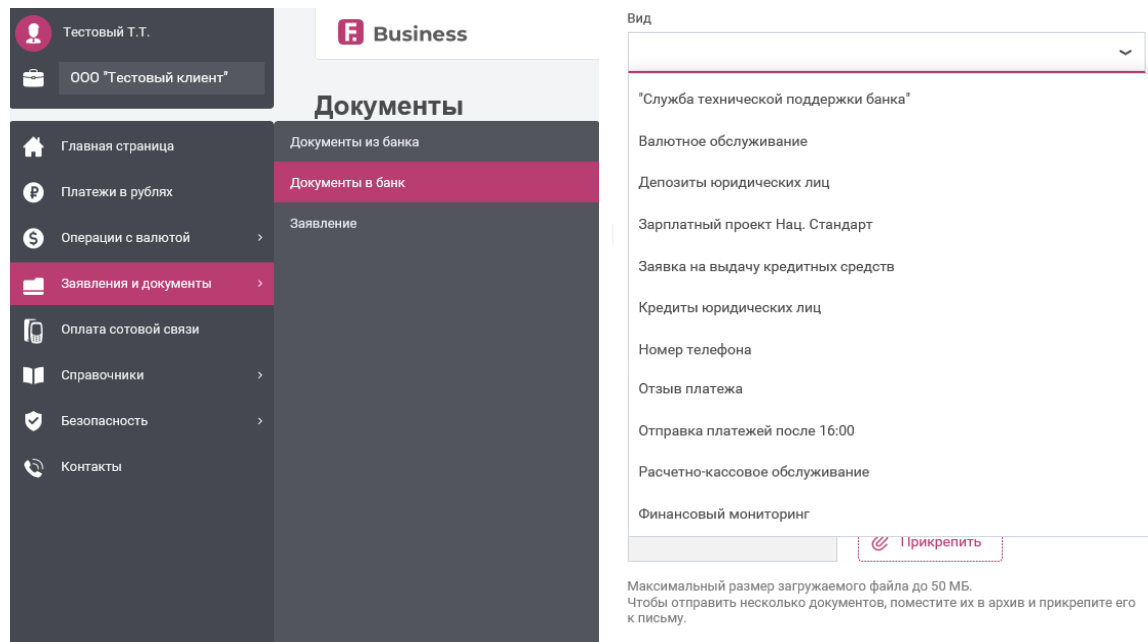


Инструкция по отправке сообщений в банк.

В системе «Банк-клиент через Интернет» имеется возможность отправить в банк сообщения, содержащие вложенные файлы. Для этого в главном меню Системы выберите пункт «Заявления и документы» → «Документы в банк». На панели инструментов нажмите на иконку «Создать»  и в открывшемся окне заполните поля «Вид», «Номер», «Тема», «Текст», «Файл» (необязательно). Система «Банк-клиент через Интернет» позволяет прикрепить к письму только один файл, для того чтобы приложить несколько файлов Вам необходимо направлять их в архивах **rar** или **zip без установки пароля на архив и без включения вложенных архивов**.



Тестовый Т.Т.
ООО "Тестовый клиент"

Business

Документы

Документы из банка

Документы в банк

Заявление

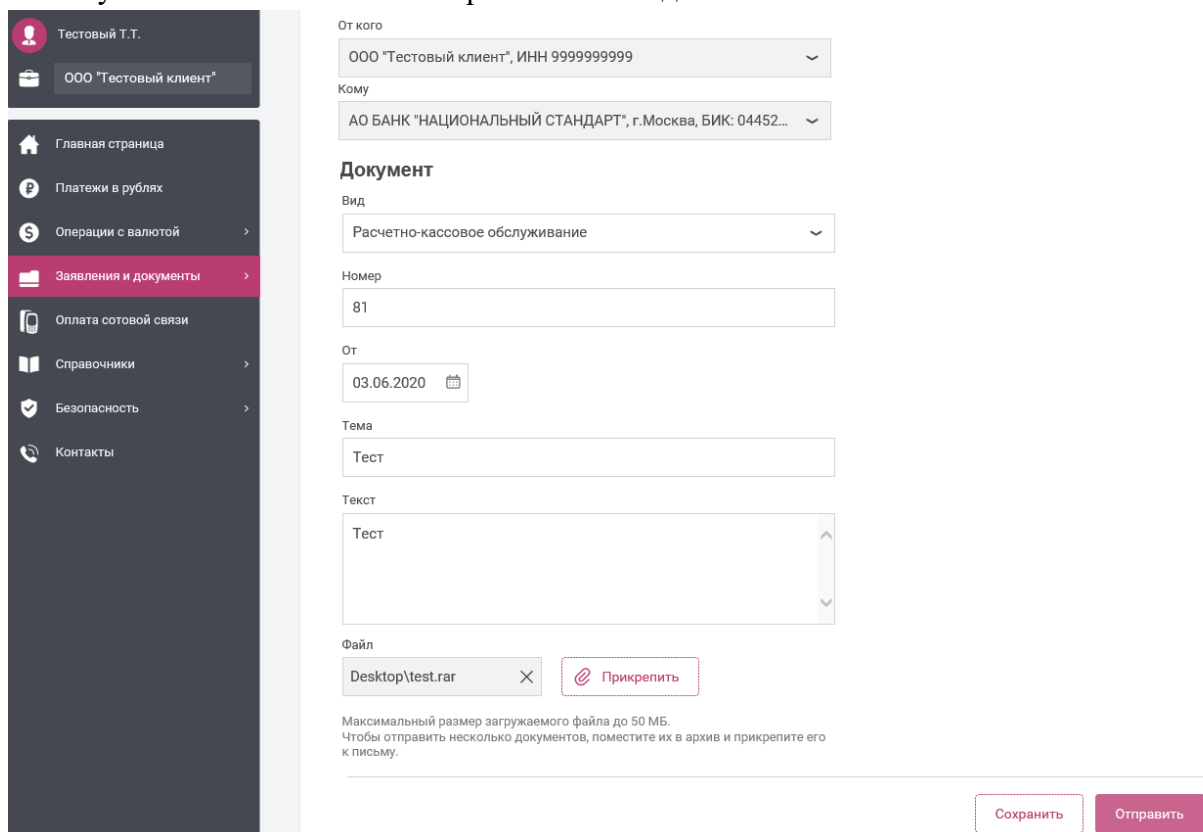
Вид

- Служба технической поддержки банка*
- Валютное обслуживание
- Депозиты юридических лиц
- Зарплатный проект Нац. Стандарт
- Заявка на выдачу кредитных средств
- Кредиты юридических лиц
- Номер телефона
- Отзыв платежа
- Отправка платежей после 16:00
- Расчетно-кассовое обслуживание
- Финансовый мониторинг

Прикрепить

Максимальный размер загружаемого файла до 50 МБ.
Чтобы отправить несколько документов, поместите их в архив и прикрепите его к письму.

В зависимости от выбранного значения в поле «Вид» письмо будет отправлено соответствующим ответственным сотрудником. Подготовленное письмо отправляется в банк путем нажатия кнопок «Отправить» и «Подписать».



Тестовый Т.Т.
ООО "Тестовый клиент"

От кого
ООО "Тестовый клиент", ИНН 9999999999

Кому
АО БАНК "НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ", г.Москва, БИК: 04452...

Документ

Вид
Расчетно-кассовое обслуживание

Номер
81

От
03.06.2020

Тема
Тест

Текст
Тест

Файл
Desktop\test.rar

Прикрепить

Максимальный размер загружаемого файла до 50 МБ.
Чтобы отправить несколько документов, поместите их в архив и прикрепите его к письму.

Сохранить Отправить

При отправке сообщения существенное значение имеет выбор «вида» документа, от которого зависит, кому в банке будет направлена эта информация.

Внимание! Ошибки при заполнении поля «Вид» приведут к задержке в обработке вашего сообщения сотрудниками банка или к отказу в его приеме.

Поле «Вид» необходимо выбирать в соответствии со следующими назначениями:

- 1. Служба технической поддержки банка.** Используется для отправки писем с вопросами технического характера, скриншотами ошибок, логами работы Системы.
- 2. Валютное обслуживание.** Используется для отправки документов по валютным операциям.
- 3. Депозиты юридических лиц.** Используется для отправки заявок и запросов по депозитному счету.
- 4. Зарплатный проект Нац. Стандарт.** Используется для отправки писем по зарплатному проекту и корпоративным картам в АО Банк «Национальный стандарт».
- 5. Заявка на выдачу кредитных средств.** Используется для отправки заявок на выдачу кредитных средств.
- 6. Кредиты юридических лиц.** Используется для отправки запросов по процессам кредитования.
- 7. Номер телефона.** Используется для отправки номеров телефонов мобильной связи для подтверждения платежных поручений одноразовым SMS-паролем.
- 8. Отзыв платежа.** Используется для отзыва платежных поручений.
- 9. Отправка платежей после 16:00.** Используется клиентами, подключившими дополнительную услугу «Проведение платежей, принятых по системе «Банк-клиент через Интернет» по окончании операционного времени». Примеры писем: отзыв или уточнение платежных поручений по окончании операционного времени, с 16:00 до 19:00.
- 10. Расчетно-кассовое обслуживание.** Используется для отправки писем ответственному менеджеру по счету. Примеры писем: уточнение платежных поручений в операционное время, запрос справок.
- 11. Финансовый мониторинг.** Используется для ответа на запрос на предоставление документов в банк.

Банк вправе отказать в приеме документов, в таком случае письму будет присвоен статус «Возвращен». При нажатии на статус документа, в поле «Примечание» можно увидеть следующий текст: *Списки возвращенных файлов и причины возврата направлены сообщением в систему "Банк-клиент через Интернет".*

История изменения состояния документа №81 от 03.06.2020



Дата, время (Московское время+1ч)	Состояние	Клиент/Исполнитель	Примечание
03.06.2020 16:02:05	Возвращен		Списки возвращенных файлов и причины возврата направлены сообщением в систему "Банк-Клиент через Интернет"
03.06.2020 16:01:01	Принят банком		
03.06.2020 16:00:56	Доставлен в банк		
03.06.2020 16:00:53	Отправлен в банк	Иванов Иван Иванович	
03.06.2020 16:00:53	Подписан	Иванов Иван Иванович	
03.06.2020 16:00:53	Подготовлен	Иванов Иван Иванович	

Данное сообщение поступит в раздел «Почта и документы» → «Документы из банка».

Просмотр документа



Показать реквизиты ЭП

Сообщение из банка № 20200603160143926865 от 03.06.2020

Отправитель:	АО БАНК НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ, БИК 044525498
Получатель:	ООО Тестовый клиент, ИНН 9999999999

Уведомление	/test.xlsm	Потенциально опасный файл
-------------	------------	---------------------------

Документ заверен электронной подписью:

Подписант: Константинов Алексей Сергеевич

Дата подписи: 03.06.2020 16:02:05

Идентификатор ключа ЭП: CN=Gate Faktura-Diasoft, O=Akcionerное obshhestvo Bank 'Nacionalnyjj standart', L=Moskva, C=RU

Ключ заверен: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Дата выдачи: 02.02.2017

Дата истечения:

Во избежание отказа в приеме документов необходимо:

- направлять файлы изображений в форматах jpg, png;
- направлять текстовые файлы в форматах txt, pdf, а также в файлах doc, docx, не содержащих активного содержимого (макросов, скриптов и т.д.);
- направлять электронные таблицы в форматах xls,xlsx;
- направлять файлы, имя которых не превышает 100 символов;
- направлять файлы и архивы, общий размер которых не превышает 15 мегабайт.

Дополнительную консультацию Вы можете получить по телефону «Горячей линии»: 8-800-250-33-00 (звонок по России бесплатный).