**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О НЕСОГЛАСИИ С ТРАНЗАКЦИЕЙ/ CARDHOLDER DISPUTE FORM**

|  |  |
| --- | --- |
| Банк/Bank | АО Банк «Национальный стандарт» |
| Город/City |       |
| Отделение /Branch |       |
| Адрес/Address |       |
| Держатель карты/Cardholder |       |
| Адрес/Address |       |
| телефон/telephone | Рабочий/Office Telephone |       | Домашний/Home Telephone |       |
| Наименование карты /Card Name |       |
| номер картыCard № |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Счет №Accоunt number |     |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Я, , владелец указанного выше Счета, обнаружил в выписке по карте (прилагается к заявлению) транзакции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее/I have noticed on my billing statement(s) attached those transactions that are not authorized by me and are fraudulent:

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  | Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении транзакции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате этой транзакции (этих транзакций)/I have neither authorized nor participated nor expect to receive any benefit or value as a result of this transaction(s). |
| [ ]  | Моя карта была утеряна/украдена/My card was lost/stolen:Дата/Date: “  “       20   г. Место/Location:        |
| [ ]  | Моя карта была у меня во время совершения этой транзакции и я не передавал ее в третьи руки/My card was in my possession and I did not give the card to a third party at the time of fraudulent use.  |
| [ ]  | Моя карта еще не была получена мною во время совершения этой транзакции/My card was never received |
| [ ]  | Сумма торгового чека была изменена с/The amount of the sales slip was altered from       на/to        |
| [ ]  | Несмотря на то, что я заказал номер в отеле, я отказался от заказа/Although I made the reservation with the hotel, I cancelled it. |
| [ ]  | Я участвовал/I did participate “  “       20   г в одной транзакции на сумму/in one transaction for       на данном Предприятии сервиса/торговли, однако я не участвовал в другой транзакции (других транзакциях)/at the same merchant listed above, however, I did not participate in the other transaction (s). |
| [ ]  | Я все еще не получил товара (услуги)/I have not received the merchandise (service) up to now. |
| [ ]  | У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моей карте, знали номер моей карты, ПИН без моего на то разрешения (Напишите на обороте Заявления имена, адреса, телефоны)/I have reasons to believe that the following individual(s) had access to my card, knew my account number, knew my PIN without my authorization. See on the backside. |
| [ ]  | Другое/Other |

Транзакции, с которыми я не согласен/A list of disputable transaction(s):

| № | Дата транзакции/Transaction Date | Название Предприятия торговли/сервиса/Merchant Name | Сумма транзакции/Transaction Amount |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. |       |       |       |
| 2. |       |       |       |
| 3. |       |       |       |
| 4. |       |       |       |
| 5. |       |       |       |
| 6. |       |       |       |
| 7. |       |       |       |
| 8. |       |       |       |
| 9. |       |       |       |
| 10. |       |       |       |

Лица, возможно, имевшие доступ к моей карте/Individuals that might had access to my card:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О./Full Name | Домашний адрес/Home Address | Телефон/Telephone |
| 1. |       |       |       |
| 2. |       |       |       |
| 3. |       |       |       |
| 4. |       |       |       |
| 5. |       |       |       |

Дополнительная информация/Supplementary information:

|  |
| --- |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |

Список прилагаемых документов/Enclosed documents:

|  |
| --- |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
| Имя держателя карты (как напечатано на карте)/Primary cardholder name | подпись держателя карты (как на карте)/Signature of primary cardholder as set on the card | Подпись владельца Счета/Signature of card account holder | дата Заявления/date: |
|       |  |  |    |    |      |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Отметки Банка** |

**Заявление и документы получил**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| должность | подпись | инициалы, фамилия | дата |
|       |  |       |    |    |      |
|  |  |  |  |  |