



Акционерное общество  
Банк «Национальный стандарт»

УТВЕРЖДЕНО  
Советом директоров  
Протокол от 17.05.2023 г. № 100

СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания Правления  
от 24.04.2023 г. № 887

Действует с 18.05.2023 г.

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  
**АО БАНК «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ»**

Москва, 2023

## Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. СОКРАЩЕНИЯ.....	4
4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ.....	5
5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	5
6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	9
9. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ .....	13
10. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА БАНКА .....	14
11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	15
12. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	16
13. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ .....	17
14. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	18

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Политика в отношении обработки персональных данных АО Банк «Национальный стандарт» (далее – Политика), разработанная в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», определяет цели, основные принципы и правила обработки персональных данных (далее – ПДн) в АО Банк «Национальный стандарт» (далее – Банк), также определяет основные реализуемые в Банке меры по обеспечению безопасности ПДн.

1.2. Банк осуществляет обработку ПДн, определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

1.3. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих Обработку Персональных данных.

1.4. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка, а также по результатам других контрольных мероприятий.

1.5. На основе Политики Банком разрабатываются внутренние распорядительные и организационно-правовые документы, устанавливающие процедуры обработки и реализации мер по защите обрабатываемых ПДн.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;
<b>Блокирование персональных данных</b>	временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
<b>Биометрические персональные данные</b>	сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Банком для установления личности субъекта персональных данных;
<b>Информационная система персональных данных</b>	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
<b>Конфиденциальность персональных данных</b>	требование к оператору и иным лицам, получившим доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн или иного законного основания;

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Обезличивание персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту персональных данных;
<b>Обработка персональных данных/Обработка</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
<b>Оператор (персональных данных)</b>	АО Банк «Национальный стандарт», самостоятельно или совместно с третьими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
<b>Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения</b>	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных»
<b>Предоставление персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
<b>Распространение персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
<b>Субъект персональных данных</b>	физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся ПДн;
<b>Трансграничная передача персональных данных</b>	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
<b>Уничтожение персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. СОКРАЩЕНИЯ

<b>Сокращение</b>	<b>Значение</b>
<b>АО</b>	Акционерное общество
<b>Банк</b>	АО Банк «Национальный стандарт»
<b>ПДн</b>	Персональные данные

<b>Политика</b>	«Политика в отношении обработки персональных данных АО Банк «Национальный стандарт»
<b>Федеральный закон «О персональных данных»</b>	Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>Роскомнадзор</b>	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

#### **4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ**

При обработке ПДн Банк руководствуется следующими принципами:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- объем и содержание обрабатываемых ПДн, соответствует заявленным целям обработки, обработка избыточных по отношению к целям обработки ПДн не допускается;
- обработка, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;
- объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой, не допускается;
- при обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- ограничение сроков хранения ПДн достижением заявленных целей обработки, если сроки хранения ПДн не установлены федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Банк осуществляет обработку ПДн в целях:

- осуществления Банком функций в соответствии с Уставом, внутренними нормативными документами, нормативными актами Банка России и законодательством Российской Федерации;
- исполнения Банком обязательств, возникающих из трудовых договоров;
- содействия работникам в обучении и продвижении по службе;

- обеспечения права работников на получение налоговых вычетов, а также обеспечения права работников на социальные программы, предусмотренные действующим законодательством РФ, проверки уполномоченными органами правильности и обоснованности предоставления налоговых вычетов и социальных льгот
- обеспечения права работников и родственников работников на получение социальных льгот, предусмотренных внутренними нормативными документами АО Банк «Национальный стандарт»;
- организации добровольного медицинского и иного страхования работников Банка, родственников работников Банка;
- организации пропускного и внутриобъектового режима на территории зданий и отдельных помещений Банка, контроля Работодателем качества работы работников и качества обслуживания клиентов Банка;
- фиксации возможных действий противоправного характера;
- формирования внутрибанковских справочников с контактными данными работников;
- осуществления публичных поздравлений с днем рождения работников Банка, днем Банка, а также с общероссийскими праздниками, проведения Работодателем различных конкурсов, награждений;
- осуществления связи с родственниками работников для информирования о несчастном случае;
- приобретения работникам Банка у третьих лиц проездных билетов, а также бронирования мест проживания работников при направлении их в командировки;
- взаимодействия Банка с третьими лицами, с которыми у Банка установлены договорные отношения, а также в целях их установления;
- обеспечения участия Банка в электронном документообороте с применением электронной подписи;
- обеспечения технического сопровождения деятельности Банка в рамках поддержки информационных систем;
- рассмотрения и оценки возможности заключения трудового договора по инициативе субъекта ПДн;
- оценки профессиональных и деловых качеств кандидата на замещение вакантной должности в Банке;
- осуществления проверки кандидата на замещение вакантной должности в Банке службой безопасности Банка для исключения коррупционной составляющей, недопущения конфликта интересов;

- оказания услуг, предусмотренных лицензией, выданной Банку;
- взыскания просроченной задолженности;
- оказания услуг размещения или обновления данных о клиентах в Единой системе идентификации и аутентификации и Единой биометрической системе;
- ведения претензионно – исковой работы;
- осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения целей, предусмотренных международными договорами Российской Федерации или законами.

## **6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации, а также федеральные конституционные законы, федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Банка, в том числе:
  - Налоговый кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
  - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»;
  - Федеральный закон от 27.07.2010 N 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
  - Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
  - Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
  - Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Постановление Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Положение Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Положение Банка России от 28.06.2017 № 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности»;
- Стандарт ГОСТ Р 57580.1 – 2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные акты Банка России;
  - Устав АО Банк «Национальный стандарт»;
  - договоры, заключаемые между Банком и субъектом персональных данных, в том числе в случае реализации Банком своего права на уступку прав (требований) по таким договорам, между Банком и иным лицом, поручившим Банку обработку персональных данных, а также для заключения договоров, стороной которых, либо выгодоприобретателем или поручителем являются субъекты персональных данных.
    - согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка), в т.ч. согласие соискателей на замещение вакантных должностей на обработку персональных данных, согласие практиканта на обработку персональных данных, согласие работников на обработку персональных данных; согласие клиентов на обработку персональных данных, согласие посетителей Банка, пользователей сайта, согласие иных субъектов персональных данных.

## **7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Состав ПДн, обрабатываемых в Банке, с указанием категорий субъектов персональных данных, содержания сведений, их категории, целей обработки персональных данных определяются «Корпоративной политикой информационной безопасности АО Банк «Национальный стандарт». Актуальный состав ПДн, обрабатываемых в Банке, содержится в документе «Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО Банк «Национальный стандарт».

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Банк осуществляет обработку ПДн исключительно на законных основаниях. Во всех предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Банк организует получение согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн – в письменной форме или в иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

8.2. Для достижения целей обработки ПДн Банк осуществляет следующие операции с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

8.3. Обрабатываемые ПДн Банк получает:

- непосредственно у самого субъекта ПДн;
- от лица, не являющегося субъектом ПДн;
- из общедоступных источников ПДн.

8.4. Получение ПДн от лица, не являющегося субъектом ПДн, осуществляется при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», в том числе:

– для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;

– для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

– осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.

8.5. Банк осуществляет обработку ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.6. Для достижения бизнес-целей Банк обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- работники/бывшие работники (в т.ч. являющиеся иностранными гражданами и лицами без гражданства);
- кандидаты на замещение вакантных должностей (в т.ч. иностранные граждане);
- ближайшие родственники работников;
- члены органов управления Банка (в т.ч. кандидаты в члены совета директоров), акционеры Банка, аффилированные лица, контролирующие лица;
- клиенты/потенциальные клиенты (в т.ч. физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, иностранные граждане и лица без гражданства, работники Банка, если они являются клиентом) – вкладчики, заемщики, владельцы счетов, держатели банковских карт и др., представители клиентов, контрагенты клиентов, поручители, залогодатели, выгодоприобретатели и бенефициарные владельцы клиентов, заемщиков, поручителей, залогодателей, иные лица, указанные заемщиком, поручителем, залогодателем;
- контрагенты, первые лица контрагентов, уполномоченные представители контрагентов (физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в т.ч. иностранных граждан и лиц без гражданства);
- посетители сайта Банка;
- посетители офисов Банка.

8.7. В Банке не осуществляется обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

8.8. Обработка ПДн, касающихся состояния здоровья работников Банка, допускается исключительно в случаях, предусмотренных трудовым законодательством, включая законодательство об охране труда, и законодательством о социальной защите инвалидов, либо на основании согласий субъектов, полученных в письменной форме.

8.9. Обработка ПДн о судимости физических лиц, приобретающих акции Банка, членов Совета директоров и работников Банка допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка таких данных

производится без использования средств автоматизации. Обработка ПДн о судимости остальных категорий субъектов ПДн в Банке не осуществляется.

8.10. В Банке осуществляется обработка, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение биометрических ПДн исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации на основании согласий субъектов ПДн, полученных в письменной форме.

8.11. Банк осуществляет действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.12. Банк не раскрывает и не предоставляет третьим лицам ПДн без письменного согласия субъекта ПДн, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных». Банк обязуется и требует от иных лиц, получивших доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам без согласия субъекта ПДн, и не распространять ПДн если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.13. Для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения своих бизнес-целей Банк предоставляет часть обрабатываемых ПДн следующим третьи лицам:

- Социальный фонд Российской Федерации;
- Федеральная налоговая служба Российской Федерации;
- Федеральная миграционная служба Российской Федерации;
- Федеральная служба по финансовому мониторингу;
- военный комиссариат;
- страховые компании;
- подразделения Центрального банка Российской Федерации;
- Банки – контрагенты;
- некредитные организации;
- бюро кредитных историй;
- правоохранительные органы Российской Федерации (по запросу);
- суды общей юрисдикции, арбитражные суды;
- государственные и муниципальные органы и организации – в случаях, предусмотренных законом;
- аудиторские компании;

- Банковские процессинговые центры;
- технологические компании по производству пластиковых карт;
- компании по разработке и консультированию в области компьютерного программного обеспечения и компьютерных технологий;
- частные охранные организации;
- компании по вывозу и переработке вторсырья;
- Бизнес-школа Консультант и другие обучающие организации;
- юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица – контрагенты Банка.

8.14. Банк осуществляет трансграничную передачу ПДн (передачу персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) в случаях, если такая передача необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей, а также в случаях, если такая передача необходима для целей исполнения договоров, сторонами которых являются Банк и субъекты ПДн. В частности, Банк осуществляет трансграничную передачу ПДн в рамках осуществления переводов в иностранной валюте через банки-корреспонденты, расположенные на территории иностранных государств, а также в рамках предоставления налоговой отчетности в налоговые органы иностранных государств, при этом в обязательном порядке обеспечивает наличие необходимых для этого правовых оснований, предусмотренных статьей 12 Федерального закона «О персональных данных» в соответствии с Уведомлением об обработке Персональных данных, направленным Банком в Роскомнадзор.

8.15. Банк при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.16. Банк не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

8.17. Банк осуществляет обработку ПДн в целях продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи при условии получения согласия от субъекта ПДн.

8.18. Банк вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Банк в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению, соблюдать конфиденциальность обрабатываемых ПДн, соблюдать принципы и правила обработки и обеспечения безопасности ПДн при их обработке, исполнение требований, предусмотренных частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных», требований к защите обрабатываемых персональных данных, требований об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных» и обеспечение этим лицом безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также вправе получать ПДн Субъекта ПДн от третьих лиц, перечень которых определен в п.8.13 настоящей Политики, и определяет перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки. В случае, если Банк поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

## **9. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Банк производит обработку ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн и действующее законодательство Российской Федерации. Сроки хранения ПДн определяются во внутренних документах Банка.

9.2. Банк организует хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, или не установлен федеральным законом, в том числе Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

9.3. При достижении целей обработки ПДн и в случае утраты необходимости в достижении этих целей по окончании сроков хранения ПДн, обрабатываемые ПДн уничтожаются Банком или могут быть обезличены.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА БАНКА**

10.1. ПДн посетителей официального сайта Банка обрабатываются в целях:

- оказания посетителям сайта консультационных и информационных услуг посредством сайта Банка в сети Интернет;
- обеспечения функционирования и безопасности сайта Банка;
- улучшения качества сайта Банка.

10.2. При предоставлении консультационных и информационных услуг в случае, когда пишется обращение в Банк через сайт, Банком осуществляется обработка следующих ПДн, принадлежащих посетителям сайта:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес электронной почты;
- телефонный номер;
- город.

Также Банком осуществляется сбор следующих статистических данных:

- IP-адрес.

10.3. Передавая Банку свои ПДн в ходе использования официального сайта Банка в сети Интернет, пользователь сайта соглашается с условиями обработки его ПДн, соответствующими настоящей Политике.

10.4. Также пользователь сайта соглашается с тем, что Банком осуществляется передача ПДн, принадлежащих пользователям сайта следующим третьим лицам:

- хостинг-провайдер – с целью обеспечения технической возможности функционирования веб-сайта Банка;
- Google Inc. (Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, Калифорния 94043, США) в рамках использования службы веб-аналитики Google Analytics – с целью улучшения качества сайта. В данном случае осуществляется трансграничная передача ПДн пользователей официального сайта Банка на территорию США.

10.5. Пользователи официального сайта Банка могут отозвать свое согласие на обработку ПДн путем направления соответствующего заявления в адрес Банка.

## 11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект ПДн вправе:

- требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законом;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.2. В случаях и порядке, установленных Федеральным законом «О персональных данных», субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

11.3. Право субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

11.4. Субъекты ПДн и их представители, уполномоченные органы, могут направлять в Банк запросы/обращения как в произвольной форме, так и по формам запросов/обращений, утверждённым внутренними документами Банка («Типовые формы документов, используемые для организации обработки персональных данных субъектов ПДн в АО Банк «Национальный стандарт»).

## 12. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

12.1. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Банк обязан:

- предоставлять субъекту ПДн по его письменному запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения;
- в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения;
- осуществлять обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- по требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Либо обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;
- по требованию субъекта ПДн или уполномоченных органов предоставлять доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных»;
- в случае достижения цели обработки ПДн, незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить либо обезличить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами. Либо обеспечить уничтожение, обезличивание, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению

оператора. Уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган;

– в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом ПДн, а также законодательством Российской Федерации. В случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора, обеспечить прекращение обработки ПДн и их уничтожение. Об уничтожении ПДн Банк обязан уведомить субъекта ПДн;

– в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Банка. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Банк обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

### **13. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

13.1. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

13.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

– назначением должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;

- ограничением состава лиц, имеющих доступ к ПДн;
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн (далее - ИСПДн);
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- организацией учета, хранения и обращения носителей информации;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка ПДн;
- контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности ПДн, а также контролем уровня защищенности ИСПДн.

#### **14. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

14.1. Банк направляет уведомление об обработке ПДн в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

14.2. Для обеспечения неограниченного доступа к политике Банка в отношении обработки ПДн и сведениям о реализованных мерах по защите ПДн текст настоящей Политики публикуется на официальном сайте Банка: [www.ns-bank.ru](http://www.ns-bank.ru).

14.3. Политика вступает в силу с момента размещения на сайте Банка, если не определен иной срок вступления в силу изменений.

Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка, а также по результатам других контрольных мероприятий.

14.4. Обеспечение реализации прав субъектов ПДн осуществляется посредством исполнения запросов, поступающих от физических лиц Банку по адресам:

- центрального офиса: 115093, г. Москва, Партийный переулок, 1, корп.57, стр. 2,3;
- офисов Банка, перечень которых определен на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.ns-bank.ru/office/](http://www.ns-bank.ru/office/);
- на электронный адрес: [info@ns-bank.ru](mailto:info@ns-bank.ru).

14.5. Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Банком, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.