

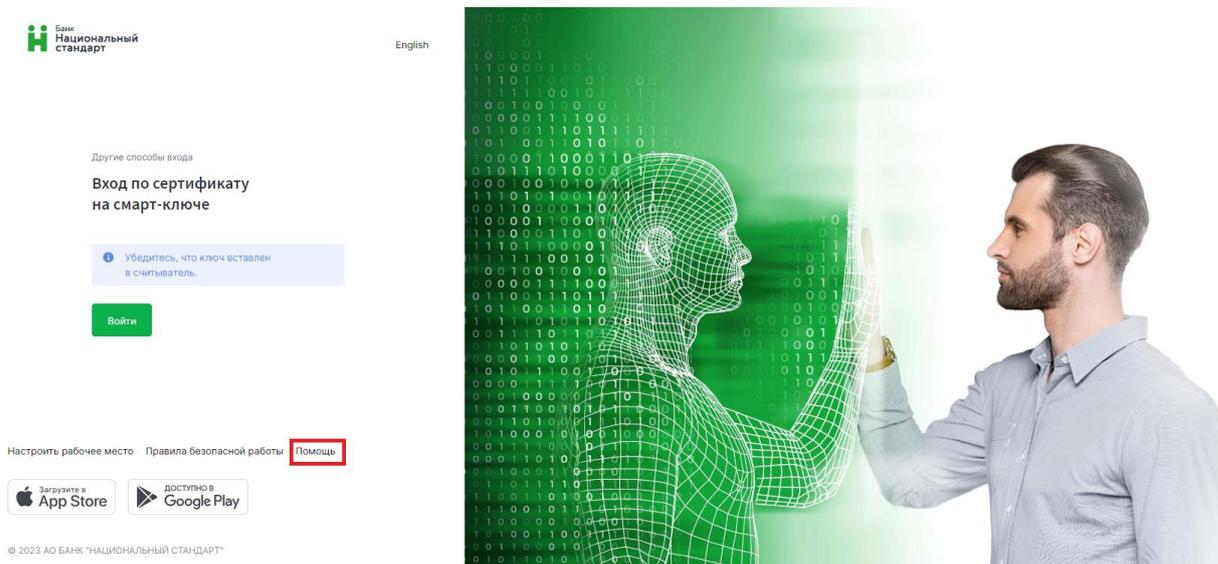
Инструкция по подключению к системе «Банк-клиент через Интернет» с использованием защищенного носителя (смарт-ключа) АО Банк «Национальный стандарт»

Для работы в системе «Банк-клиент через Интернет» (далее — «система») Вы можете использовать интернет-браузеры Microsoft Edge, Google Chrome или Яндекс.Браузер текущей версии под управлением ОС Windows версии 8.1 и выше.

Даже если вы уже пользовались системой с данного компьютера, вам может потребоваться обновление компонента безопасности для смарт-ключа. В таких случаях обычно выдаются сообщения «Ошибка открытия смарт-карты», «Ошибка 1023» и т.п. Если вы получили подобные сообщения или испытываете другие проблемы со смарт-ключом, то на сайте Банка ns-bank.ru выберите вкладку «Бизнесу» и перейдите в раздел «Все услуги бизнесу». В левой части страницы выберите пункт меню «Банк-клиент» и в разделе «Инструкции» откройте «Инструкция по обновлению компонента безопасности».

1. Настройка компьютера

1.1. Если ваш компьютер ранее не использовался для работы с системой или смарт-ключ работает некорректно, то вам необходимо зайти на сайт услуги по ссылке <https://dbo.ns-bank.ru/f2b/> загрузить и выполнить программу настройки. Для этого нажмите на ссылку "Помощь" на экране авторизации в системе.



Согласно пункту 2, если вы используете браузер Microsoft Edge, Google Chrome или Яндекс.Браузер, установите расширение, доступное по ссылке.

После установки расширения нажмите на ссылку «Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10» как указано на рисунке:

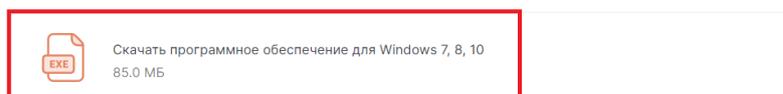
Ваш вопрос. Например, инструкции пользователя...

Инструкции и вопросы /

Настроить программное обеспечение для Windows 7, 8, 10

Для установки программного обеспечения Вам необходимы:

- Браузер Internet Explorer 11, Google Chrome, Яндекс.Браузер или другой.
- Для браузера Google Chrome, а также Яндекс.Браузера установите [расширение](#) или скачайте [Яндекс.Браузер с установленным расширением](#) (если установлена другая версия Яндекс.Браузера, то предварительно удалите её).
- Нажать «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить и запустить программу настройки:

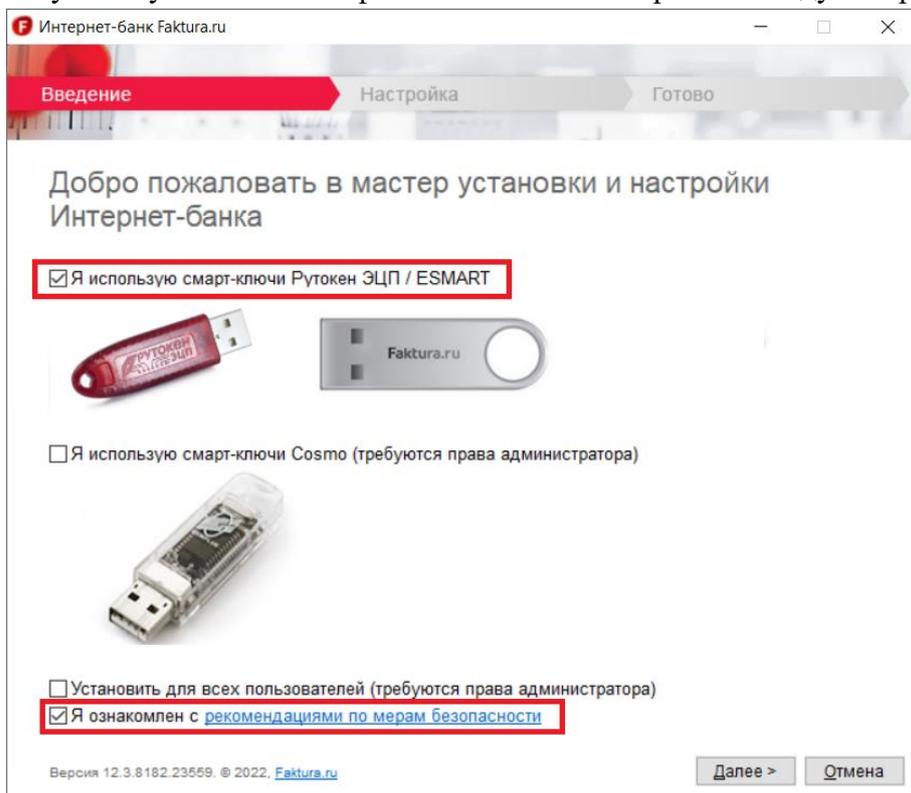


Обращаем ваше внимание на то что, несмотря на наличие поддержки Windows 7 со стороны Фактуры (см. скриншот), работа с Windows 7 запрещена Регламентом банка.

Если ваш компьютер работает под управлением Mac OS, для получения дальнейших инструкций свяжитесь со службой технической поддержки банка по телефону **8-800-250-33-00**.

Для проверки целостности скачанного на ваш ПК программного обеспечения «Банк-клиент через Интернет», на сайте Банка ns-bank.ru выберите вкладку «Бизнесу» и перейдите в раздел «**Все услуги бизнесу**». В левой части страницы выберите пункт меню «**Банк-клиент**» и в разделе «Инструкции» откройте «**Инструкция по контролю целостности**». Для проверки подписи установочного файла системы Вы можете воспользоваться соответствующей [Инструкцией](https://faktura.ru), размещенной на сайте faktura.ru.

Запустите установочный файл InternetBankSetup.exe и следуйте графической инструкции:



Настройка

Пожалуйста, подождите, пока будет выполнена настройка вашего компьютера.
Это может занять несколько минут.

Компонент безопасности x32 1.14.0.10

Интернет-банк Faktura.ru

 Для завершения настройки будут закрыты браузеры Internet Explorer и Chrome.
Сохраните изменения в открытых вкладках браузеров и нажмите "OK" для продолжения.

Настройка успешно завершена

2. Создание запроса на получение сертификата

2.1. Для создания запроса на получение сертификата вставьте ключевой носитель в компьютер и откройте следующую ссылку в интернет-браузерах **Microsoft Edge, Google Chrome** или **Яндекс.Браузер**.

<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=5282>

Внимание! Для создания запроса на получение сертификата необходимо установить расширение, согласно пункту 1.1. данной Инструкции.

2.2. После перехода по указанной выше ссылке откроется страница «Получение сертификата» – «С посещением банка». Нажмите на кнопку "Заполнить заявление".

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

English

Получение сертификата

С посещением банка

Подайте заявление в банк лично и получите сертификат:

1. Заполните заявление.
2. Распечатайте и подпишите заявление.
3. Посетите банк, чтобы подтвердить личность и подать заявление в бумажном виде.
4. Сохраните сертификат.

Заполнить заявление

Откроется форма "Заявление на получение сертификата". Вставьте смарт-ключ в компьютер и укажите место хранения ключа «Смарт-ключ (ГОСТ)»:

2.3. Обязательно заполните **все** поля запроса на получение сертификата:

- **Фамилия; Имя; Отчество** — ФИО уполномоченного лица-владельца сертификата. Уполномоченное лицо — лицо, наделенное правом подписи согласно банковской карточке с образцами подписей и оттиска печати, либо обладающее ограниченными правами доступа к счету (подготовка сообщений, просмотр выписки и платежных документов) в рамках выданной доверенности.
- **Не убирайте галочку «Я получаю сертификат как юридическое лицо».**
- **ИНН** — ИНН вашей организации.
- **Наименование организации** — наименование вашей организации (*В случае, если владельцем является Индивидуальный предприниматель поле наименовании организации заполнить по следующему шаблону «ИП Фамилия И.О.»*).
- **Документ на основании которого действую** — наименование в родительном падеже, номер и дата документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (Устава, Свидетельства, Доверенности № и т.п.)
- **Страна** — выберите «Россия» из списка.
- **Город** — выберите город вашего фактического территориального расположения воспользовавшись полем для поиска.
- **E-mail** — корректный e-mail, на который поступит ссылка для сохранения сертификата и в дальнейшем будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

- **Телефон** — стационарный (с кодом города) или мобильный телефонный номер.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ) 

 Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия
Иванов

Имя
Андрей

Отчество
Васильевич

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации
1234567891

Наименование организации
ООО "Демонстрационный клиент"

Документ, на основании которого действую
Устава

 Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна
Россия 

Город
Москва 

E-mail
key@demo.ru

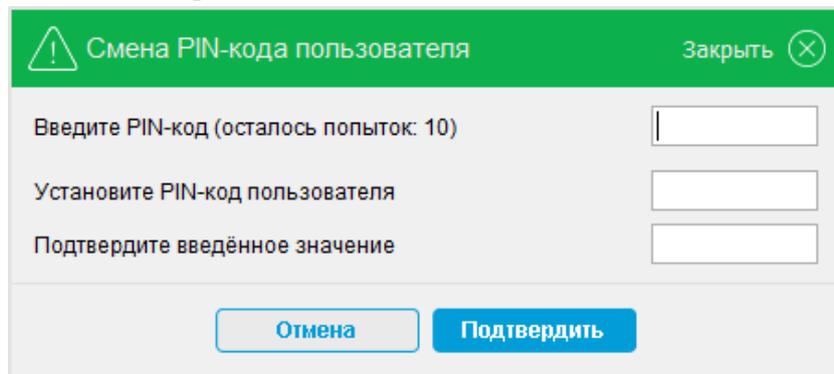
Телефон
84959561724

 На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

[Далее](#)

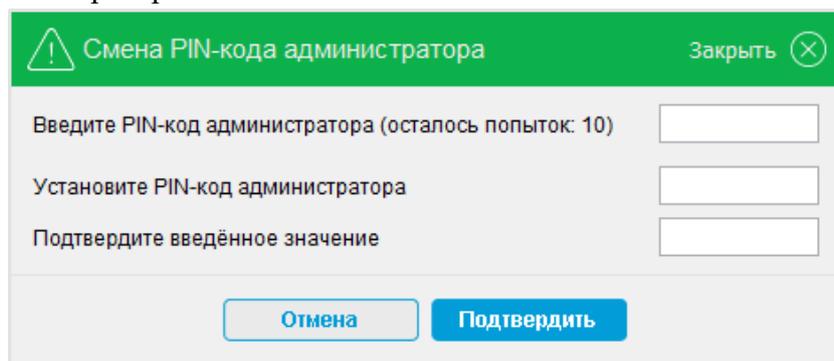
2.4. Подтвердите введенные данные кнопкой «Далее». Если вы вставили **новый** смарт-ключ, то выполните следующие действия:

1. После нажатия кнопки «Далее» появится сообщение с текстом: «Текущий PIN-код потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый». Нажмите кнопку «Ок». В первом поле открывшегося окна введите пин-код по умолчанию: **12345678**, затем придумайте, введите и подтвердите новый PIN-код.



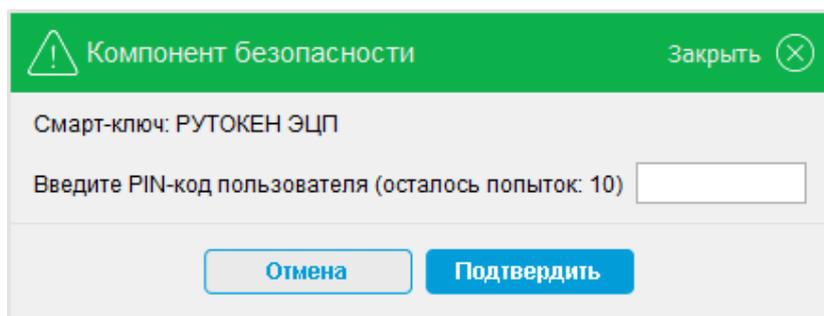
The screenshot shows a dialog box titled "Смена PIN-кода пользователя" (Change user PIN) with a warning icon and a "Закреть" (Close) button. It contains three input fields: "Введите PIN-код (осталось попыток: 10)", "Установите PIN-код пользователя", and "Подтвердите введённое значение". At the bottom are "Отмена" (Cancel) and "Подтвердить" (Confirm) buttons.

2. После нажатия кнопки «Подтвердить» появится сообщение с текстом: «Текущий PIN-код администратора потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый». Нажмите кнопку «Ок». В первом поле открывшегося окна введите пин-код администратора по умолчанию: **87654321**, затем придумайте, введите, и подтвердите новый PIN-код администратора.



The screenshot shows a dialog box titled "Смена PIN-кода администратора" (Change administrator PIN) with a warning icon and a "Закреть" (Close) button. It contains three input fields: "Введите PIN-код администратора (осталось попыток: 10)", "Установите PIN-код администратора", and "Подтвердите введённое значение". At the bottom are "Отмена" (Cancel) and "Подтвердить" (Confirm) buttons.

3. Введите PIN-код:

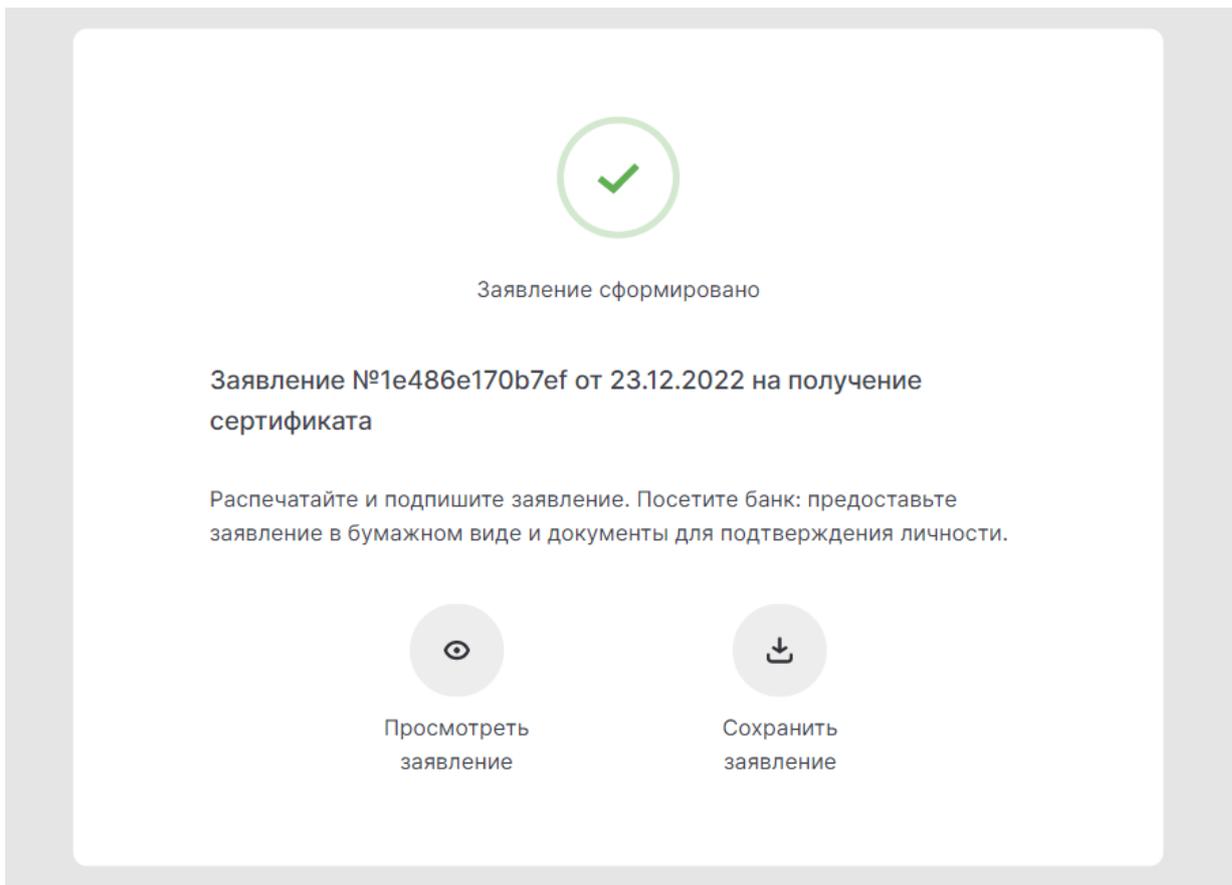


The screenshot shows a dialog box titled "Компонент безопасности" (Security component) with a warning icon and a "Закреть" (Close) button. It displays "Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП" and has an input field for "Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)". At the bottom are "Отмена" (Cancel) and "Подтвердить" (Confirm) buttons.

Храните PIN-коды в недоступном, для посторонних, месте!

2.5. На данном этапе создается ваш личный (секретный) ключ. Запрос на получение соответствующего ключу сертификата будет автоматически направлен в банк для подтверждения.

2.6. На открывшейся странице вам необходимо распечатать «Заявление на выдачу сертификата» и передать оригинал документа в Банк. Воспользуйтесь кнопкой "Просмотреть заявление" - "Распечатать" или сохраните заявление в формате pdf для последующей печати.



2.7. После передачи оригинала заявления в офис, Банк подтверждает запрос на выдачу сертификата, не позднее следующего рабочего дня после получения заявки. На указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от noreply@faktura.ru с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата:

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

English

Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

Сохранить сертификат

2.8. Вставьте смарт-ключ в компьютер и нажмите кнопку «**Сохранить сертификат**».

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ) ▼

i Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец
CN=Ivanov Andrejj Vasilevich, OU=UTC 1853F4169FD, O=OOO 'Demonstracionnyjj klient', L=Moskva, C=RU

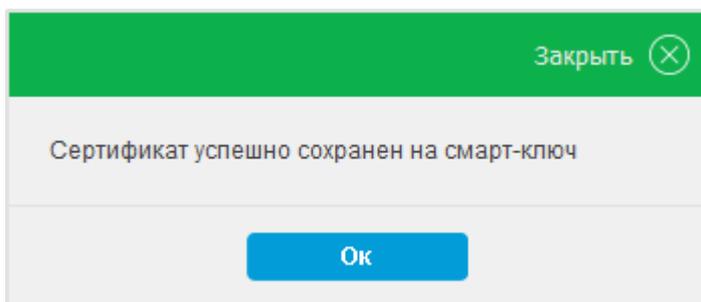
Удостоверяющий центр
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер
852ec19

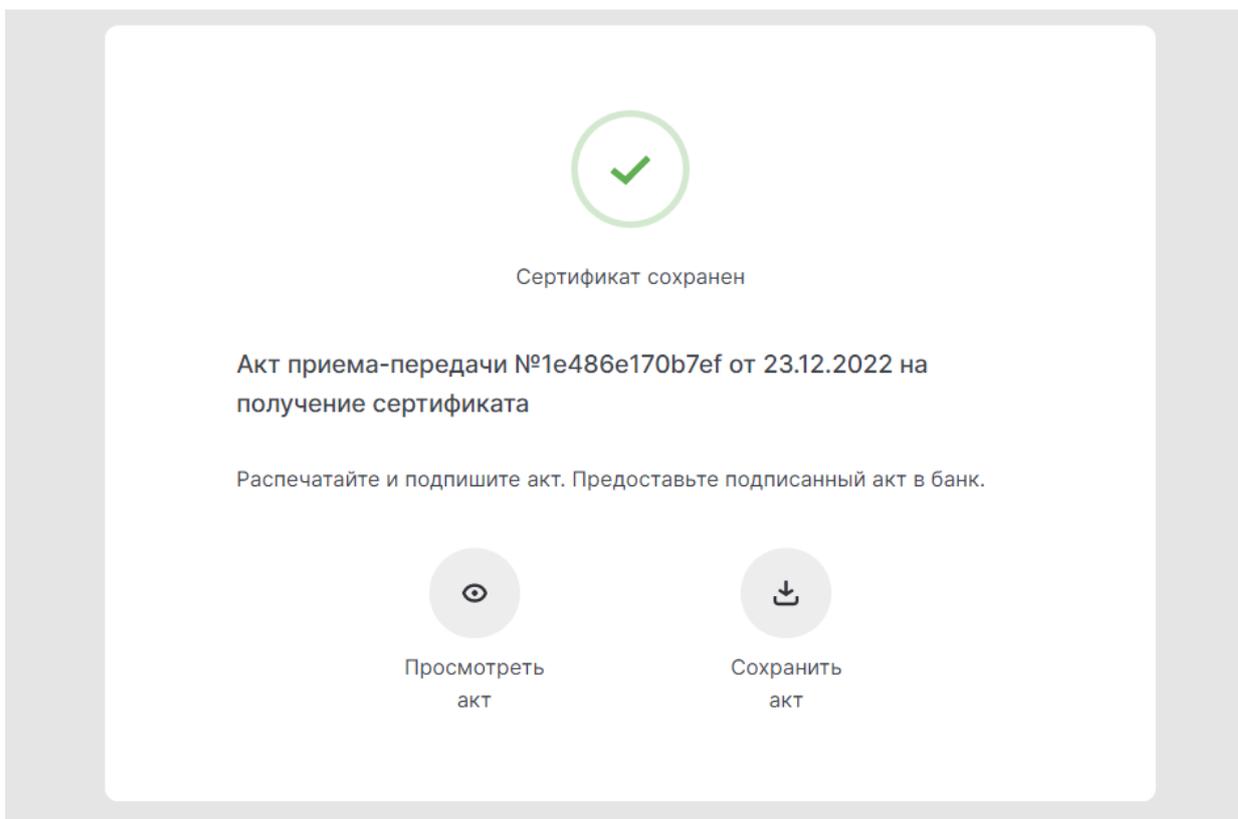
Уникальный номер запроса
1e486e170b7ef

Сохранить сертификат

2.9. Проверьте что в поле "Место хранения сертификата" указано «Смарт-ключ (ГОСТ)» и нажмите кнопку «Сохранить сертификат». Введите PIN-код, если потребуется, и дождитесь сообщения об успешном сохранении сертификата:



2.10. Распечатайте в **двух** экземплярах **акт приема-передачи**, воспользовавшись кнопкой «Просмотреть акт» или сохраните акт в формате pdf для последующей печати. На актах ставится подпись владельца сертификата.



На этом процедура получения сертификата завершена.

2.11. Передайте в банк оригинал Акта приема-передачи. После регистрации сертификата в системе, вам будет выслано уведомление по e-mail о возможности входа в систему.

3. Дополнительная информация

3.1. Для входа в систему воспользуйтесь ссылкой: <https://dbo.ns-bank.ru/f2b/>

3.2. Телефоны службы технической поддержки клиентов банка:

- для клиентов Москвы: (495) 725-59-53, (495) 956-17-24, 8-800-250-33-00
- для клиентов Волгограда и области: (8442) 99-50-32, 8-800-250-33-00
- для клиентов Волжского: (8443) 24-10-52, 8-800-250-33-00
- для клиентов Камышина: (84457) 2-33-15, 8-800-250-33-00
- для клиентов других городов: 8-800-250-33-00

3.3. Телефон круглосуточной федеральной службы технической поддержки (информационный центр интернет - и мобильного банка Faktura.ru): 8-495-925-95-00.

3.4. Перед обращением в службу технической поддержки рекомендуется ознакомиться с разделом [Часто задаваемые вопросы](https://dbo.ns-bank.ru/f2b/) (<https://dbo.ns-bank.ru/f2b/> → *Помощь*).