

# Инструкция по подключению к системе «Банк-клиент через Интернет» с использованием защищенного носителя (смарт-ключа) АО Банк «Национальный стандарт»

Для работы в системе «Банк-клиент через Интернет» (далее — «система») Вы можете использовать интернет-браузеры Microsoft Edge, Google Chrome или Яндекс.Браузер текущей версии под управлением ОС Windows версии 10 и выше.

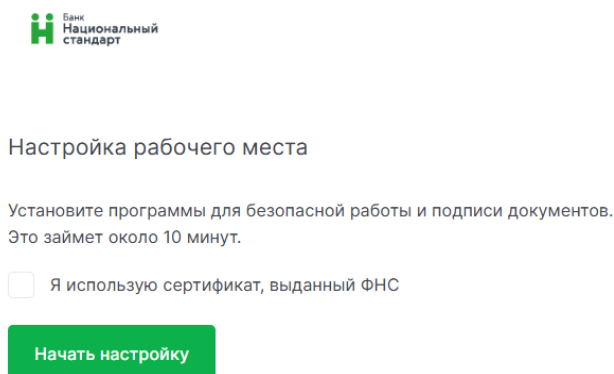
Даже если вы уже пользовались системой с данного компьютера, вам может потребоваться обновление компонента безопасности для смарт-ключа. На сайте Банка [ns-bank.ru](https://ns-bank.ru) выберите вкладку «Бизнесу» и перейдите в раздел «Все услуги бизнесу». В левой части страницы выберите пункт меню «Банк-клиент» и в разделе «Инструкции» откройте «Инструкция по обновлению компонента безопасности».

## 1. Настройка компьютера

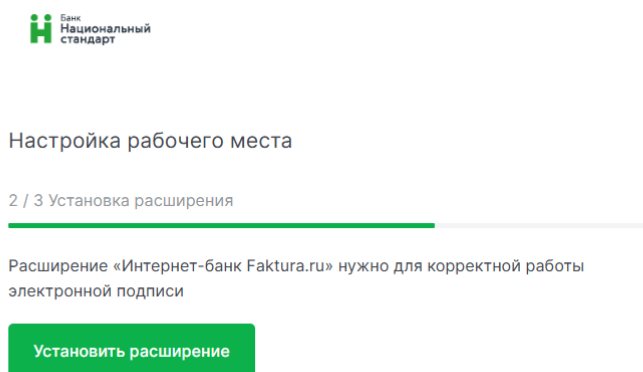
1.1. Если ваш компьютер ранее не использовался для работы с системой или смарт-ключ работает некорректно, то вам необходимо зайти на сайт услуги по ссылке <https://dbo.ns-bank.ru/f2b/> загрузить и выполнить программу настройки. Для этого нажмите на ссылку "Настроить рабочее место" на экране авторизации в системе.



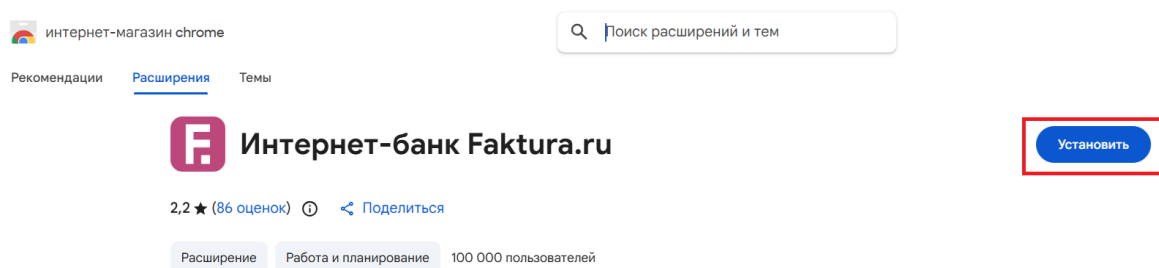
Нажмите кнопку "Начать настройку".



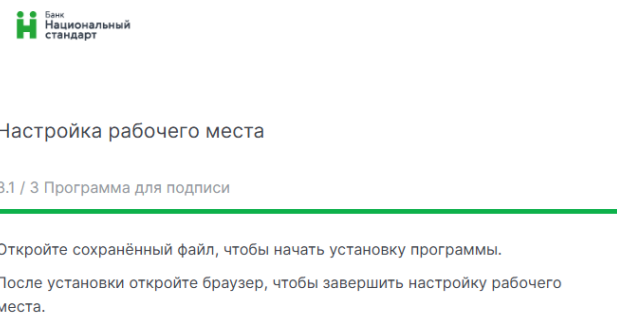
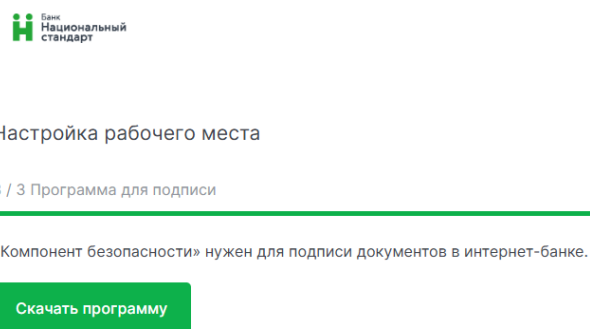
На втором шаге, нажмите на кнопку **"Установить расширение"**.



После перехода в магазин расширений нажмите на кнопку **"Установить"**



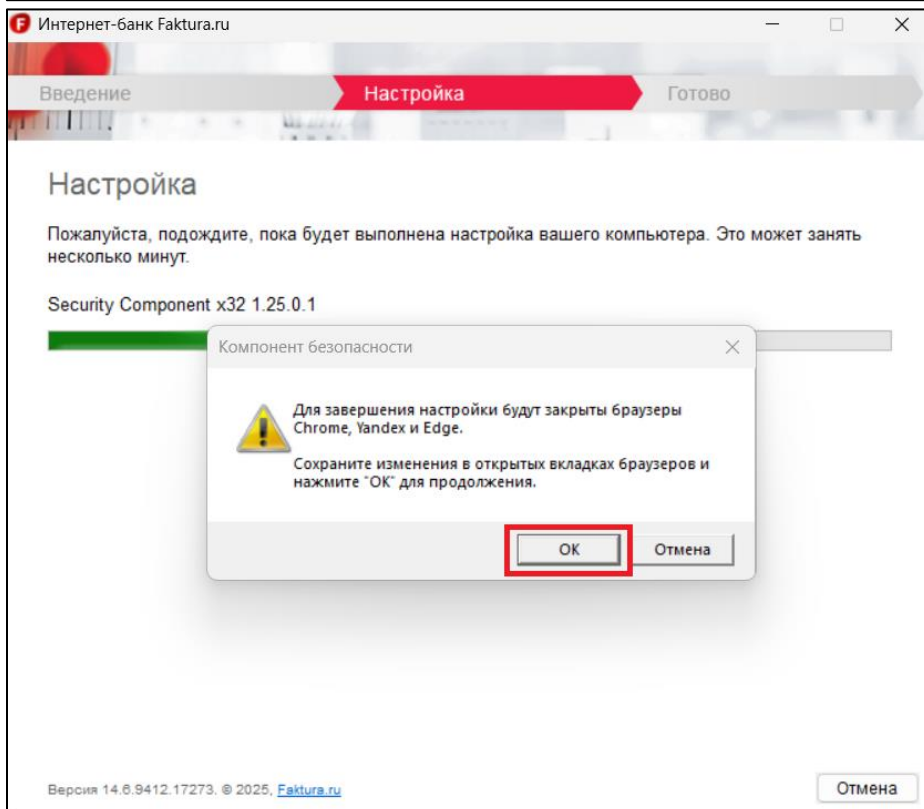
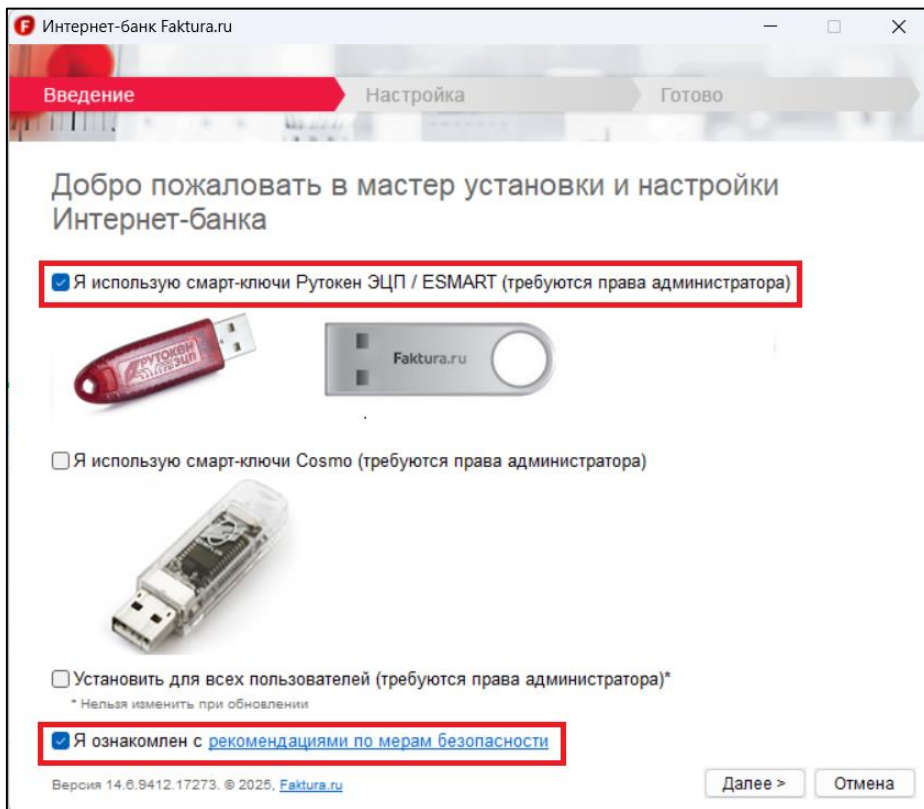
После установки расширения система настройки рабочего места автоматически продолжит работу и на третьем шаге предложит скачать "Компонент безопасности" для работы в системе. Нажмите на кнопку **"Скачать программу"**.

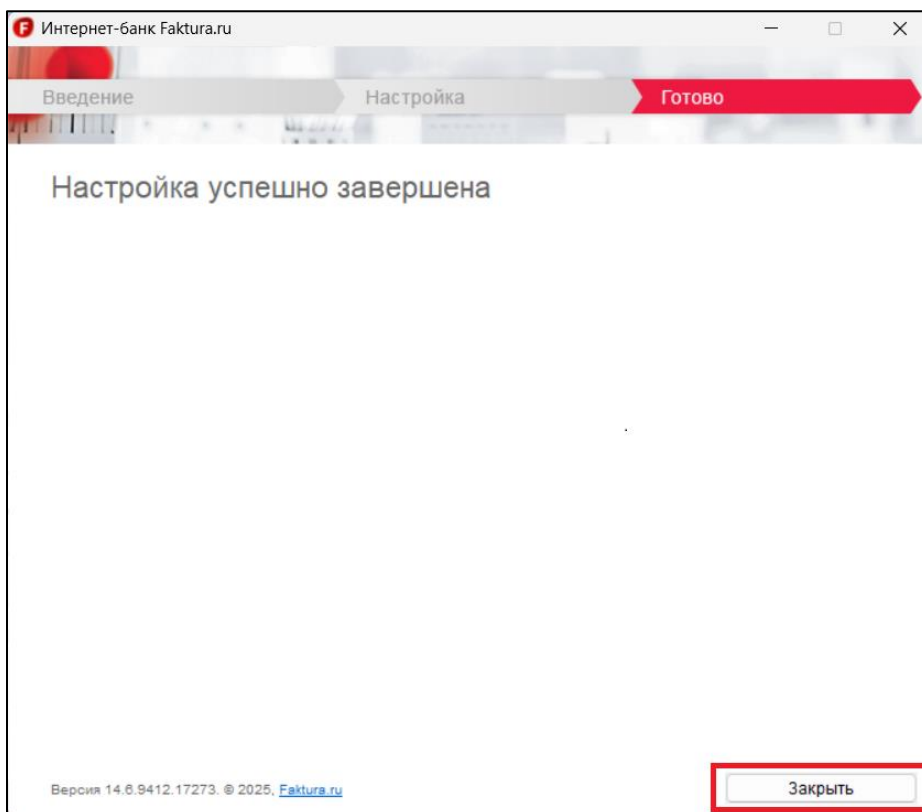


Если ваш компьютер работает под управлением Mac OS, для получения дальнейших инструкций свяжитесь со службой технической поддержки банка по телефону **8-800-250-33-00**.

Для проверки целостности скачанного на ваш ПК программного обеспечения «Банк-клиент через Интернет», на сайте Банка [ns-bank.ru](http://ns-bank.ru) выберите вкладку «Бизнесу» и перейдите в раздел «Все услуги бизнесу». В левой части страницы выберите пункт меню «Банк-клиент» и в разделе «Инструкции» откройте «Инструкция по контролю целостности». Для проверки подписи установочного файла системы Вы можете воспользоваться соответствующей [Инструкцией](http://faktura.ru), размещенной на сайте [faktura.ru](http://faktura.ru).

Запустите установочный файл InternetBankSetup.exe и следуйте графической инструкции:





После установки "Компонента безопасности" вернитесь на страницу настройки рабочего места и убедитесь, что ваш компьютер готов к работе в системе. Нажмите на кнопку "Закреть страницу".



Настройка рабочего места

Проверка и настройка завершены

Ваш компьютер готов к работе в интернет-банке

Закреть страницу

## 2. Создание запроса на получение сертификата

2.1. Для создания запроса на получение сертификата вставьте ключевой носитель в компьютер и откройте следующую ссылку в интернет-браузерах **Microsoft Edge**, **Google Chrome** или **Яндекс.Браузер**.

<https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/new-certificate?agentId=5282&class=6>

**Внимание!** Для создания запроса на получение сертификата необходимо установить расширение, согласно пункту 1.1. данной Инструкции.

2.2. После перехода по указанной выше ссылке откроется страница «Получение сертификата» – «С посещением банка». Нажмите на кнопку "Заполнить заявление".

## Получение сертификата

С посещением банка

Подайте заявление в банк лично и получите сертификат:

1. Заполните заявление.
2. Распечатайте и подпишите заявление.
3. Посетите банк, чтобы подтвердить личность и подать заявление в бумажном виде.
4. Сохраните сертификат.

Заполнить заявление


Откроется форма "Заявление на получение сертификата". Вставьте смарт-ключ в компьютер и укажите место хранения ключа «Смарт-ключ (ГОСТ)»:

2.3. Обязательно заполните **все** поля запроса на получение сертификата:

- **Фамилия; Имя; Отчество** — ФИО уполномоченного лица-владельца сертификата. Уполномоченное лицо — лицо, наделенное правом подписи согласно банковской карточке с образцами подписей и оттиска печати, либо обладающее ограниченными правами доступа к счету (подготовка сообщений, просмотр выписки и платежных документов) в рамках выданной доверенности.
- **Не убирайте галочку «Я получаю сертификат как юридическое лицо».**
- **ИНН** — ИНН вашей организации.
- **Наименование организации** — наименование вашей организации (*В случае, если владельцем является Индивидуальный предприниматель поле наименовании организации заполнить по следующему шаблону «ИП Фамилия И.О.»*).
- **Документ на основании которого действую** — наименование в родительном падеже, номер и дата документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (Устава, Свидетельства, Доверенности № и т.п.)
- **Страна** — выберите «Россия» из списка.
- **Город** — выберите город вашего фактического территориального расположения воспользовавшись полем для поиска.
- **E-mail** — корректный e-mail, на который поступит ссылка для сохранения сертификата и в дальнейшем будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.
- **Телефон** — стационарный (с кодом города) или мобильный телефонный номер.

## Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата

Смарт-ключ (ГОСТ) 

 Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия

Иванов

Имя

Андрей

Отчество

Васильевич

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации


1234567891

Наименование организации

ООО "Демонстрационный клиент"

Документ, на основании которого действую


Устава

 Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна

Россия 

Город


Москва 

E-mail

key@demo.ru

Телефон

84959561724

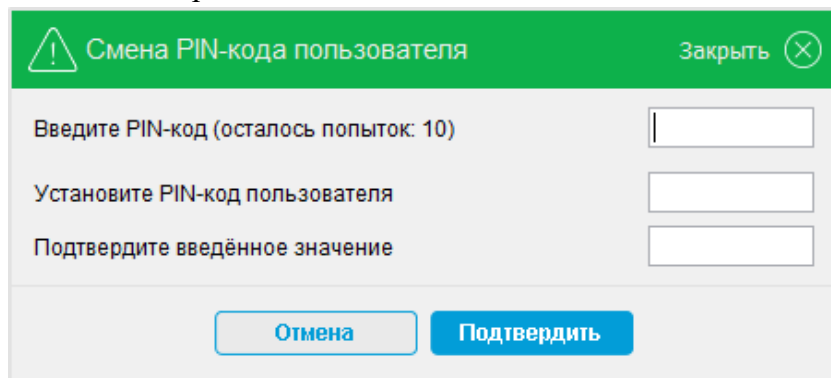
 На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

[Далее](#)

2.4. Подтвердите введенные данные кнопкой «Далее». Если вы вставили **новый** смарт-ключ, то выполните следующие действия:

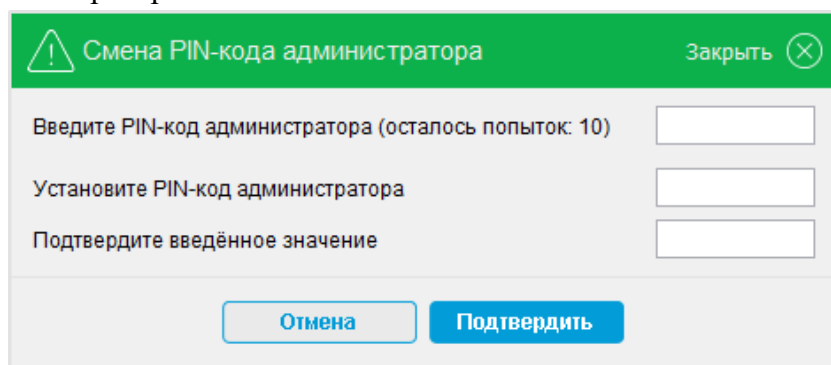
1. После нажатия кнопки «Далее» появится сообщение с текстом: «Текущий PIN-код потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый». Нажмите кнопку «Ок».

В первом поле открывшегося окна введите пин-код по умолчанию: **12345678**, затем придумайте, введите и подтвердите новый PIN-код.



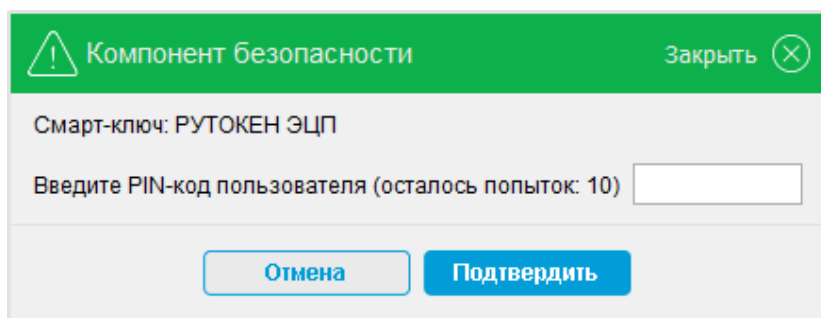
The screenshot shows a dialog box titled "Смена PIN-кода пользователя" (Change User PIN) with a warning icon and a "Закреть" (Close) button. It contains three input fields: "Введите PIN-код (осталось попыток: 10)", "Установите PIN-код пользователя", and "Подтвердите введённое значение". At the bottom, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Подтвердить" (Confirm).

2. После нажатия кнопки «Подтвердить» появится сообщение с текстом: «Текущий PIN-код администратора потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый». Нажмите кнопку «Ок». В первом поле открывшегося окна введите пин-код администратора по умолчанию: **87654321**, затем придумайте, введите, и подтвердите новый PIN-код администратора.



The screenshot shows a dialog box titled "Смена PIN-кода администратора" (Change Administrator PIN) with a warning icon and a "Закреть" (Close) button. It contains three input fields: "Введите PIN-код администратора (осталось попыток: 10)", "Установите PIN-код администратора", and "Подтвердите введённое значение". At the bottom, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Подтвердить" (Confirm).

3. Введите PIN-код:

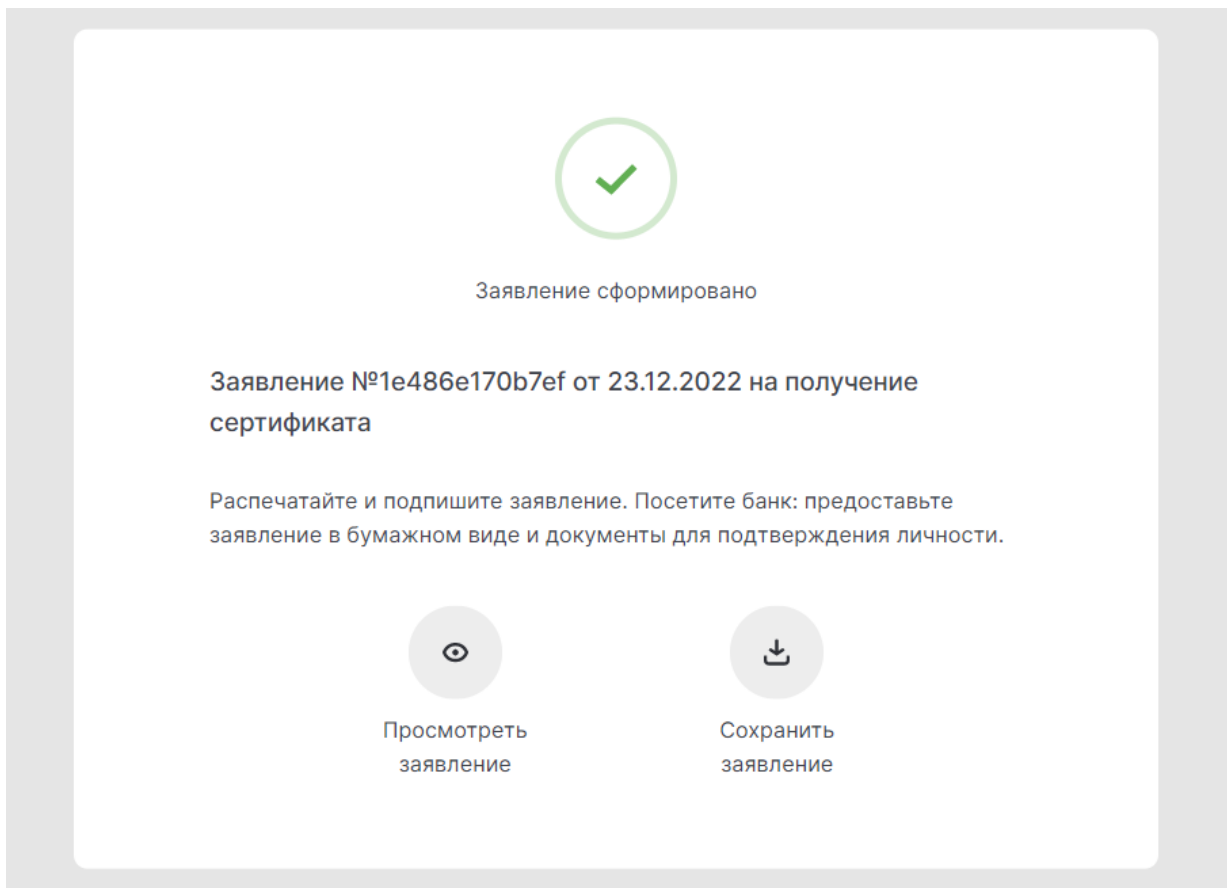


The screenshot shows a dialog box titled "Компонент безопасности" (Security Component) with a warning icon and a "Закреть" (Close) button. It displays "Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП" and has one input field: "Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)". At the bottom, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Подтвердить" (Confirm).

**Храните PIN-коды в недоступном, для посторонних, месте!**

2.5. На данном этапе создается ваш личный (секретный) ключ. Запрос на получение соответствующего ключу сертификата будет автоматически направлен в банк для подтверждения.

2.6. На открывшейся странице вам необходимо распечатать «Заявление на выдачу сертификата» и **передать оригинал документа в Банк**. Воспользуйтесь кнопкой "Просмотреть заявление" - "Распечатать" или сохраните заявление в формате pdf для последующей печати.



2.7. После передачи оригинала заявления в офис, Банк подтверждает запрос на выдачу сертификата, не позднее следующего рабочего дня после получения заявки. На указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от [noreply@faktura.ru](mailto:noreply@faktura.ru) с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата:

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

English

## Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

Сохранить сертификат

2.8. Вставьте смарт-ключ в компьютер и нажмите кнопку «**Сохранить сертификат**».

### Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ) ▼

**i** Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец  
CN=Ivanov Andrejj Vasilevich, OU=UTC 1853F4169FD, O=OOO 'Demonstracionnyjj klient', L=Moskva, C=RU

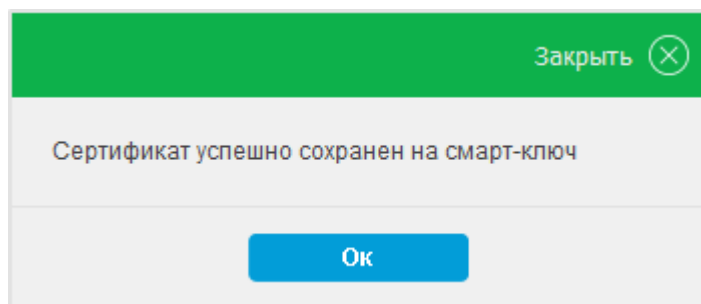
Удостоверяющий центр  
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер  
852ec19

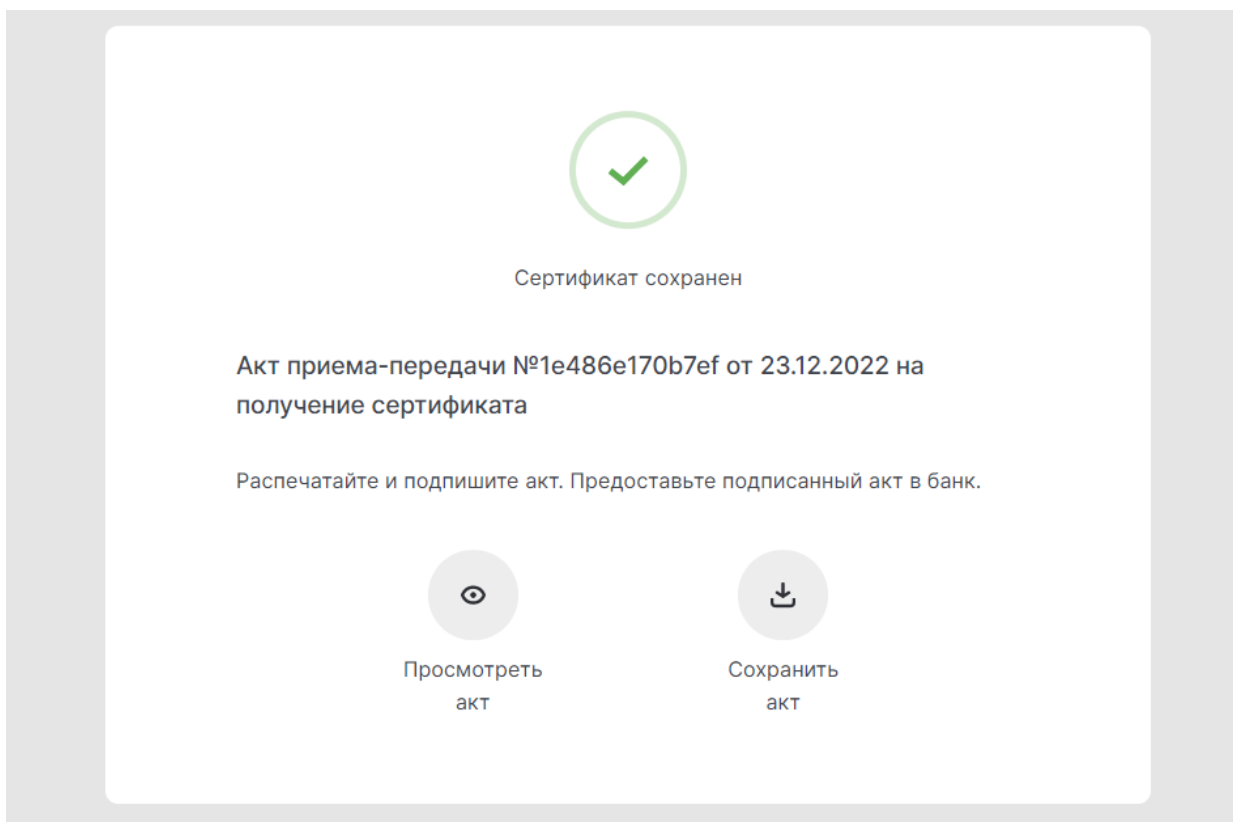
Уникальный номер запроса  
1e486e170b7ef

Сохранить сертификат

2.9. Проверьте что в поле "Место хранения сертификата" указано «Смарт-ключ (ГОСТ)» и нажмите кнопку «Сохранить сертификат». Введите PIN-код, если потребуется, и дождитесь сообщения об успешном сохранении сертификата:



2.10. Распечатайте в **двух** экземплярах **акт приема-передачи**, воспользовавшись кнопкой «Просмотреть акт» или сохраните акт в формате pdf для последующей печати. На актах ставится подпись владельца сертификата.



На этом процедура получения сертификата завершена.

2.11. Передайте в банк оригинал Акта приема-передачи. После регистрации сертификата в системе, вам будет предоставлена возможность входа в систему.

### 3. Дополнительная информация

3.1. Для входа в систему воспользуйтесь ссылкой: <https://dbo.ns-bank.ru/f2b/>

3.2. Телефоны службы технической поддержки клиентов банка:

- для клиентов Москвы: (495) 725-59-53, (495) 956-17-24, 8-800-250-33-00
- для клиентов Волгограда и области: (8442) 99-50-32, 8-800-250-33-00
- для клиентов Волжского: (8443) 24-10-52, 8-800-250-33-00
- для клиентов других городов: 8-800-250-33-00

3.3. Телефон круглосуточной федеральной службы технической поддержки (информационный центр интернет - и мобильного банка Faktura.ru): 8-495-925-95-00.

3.4. Перед обращением в службу технической поддержки рекомендуется ознакомиться с разделом [Часто задаваемые вопросы](https://dbo.ns-bank.ru/f2b/) (<https://dbo.ns-bank.ru/f2b/> → *Помощь*).