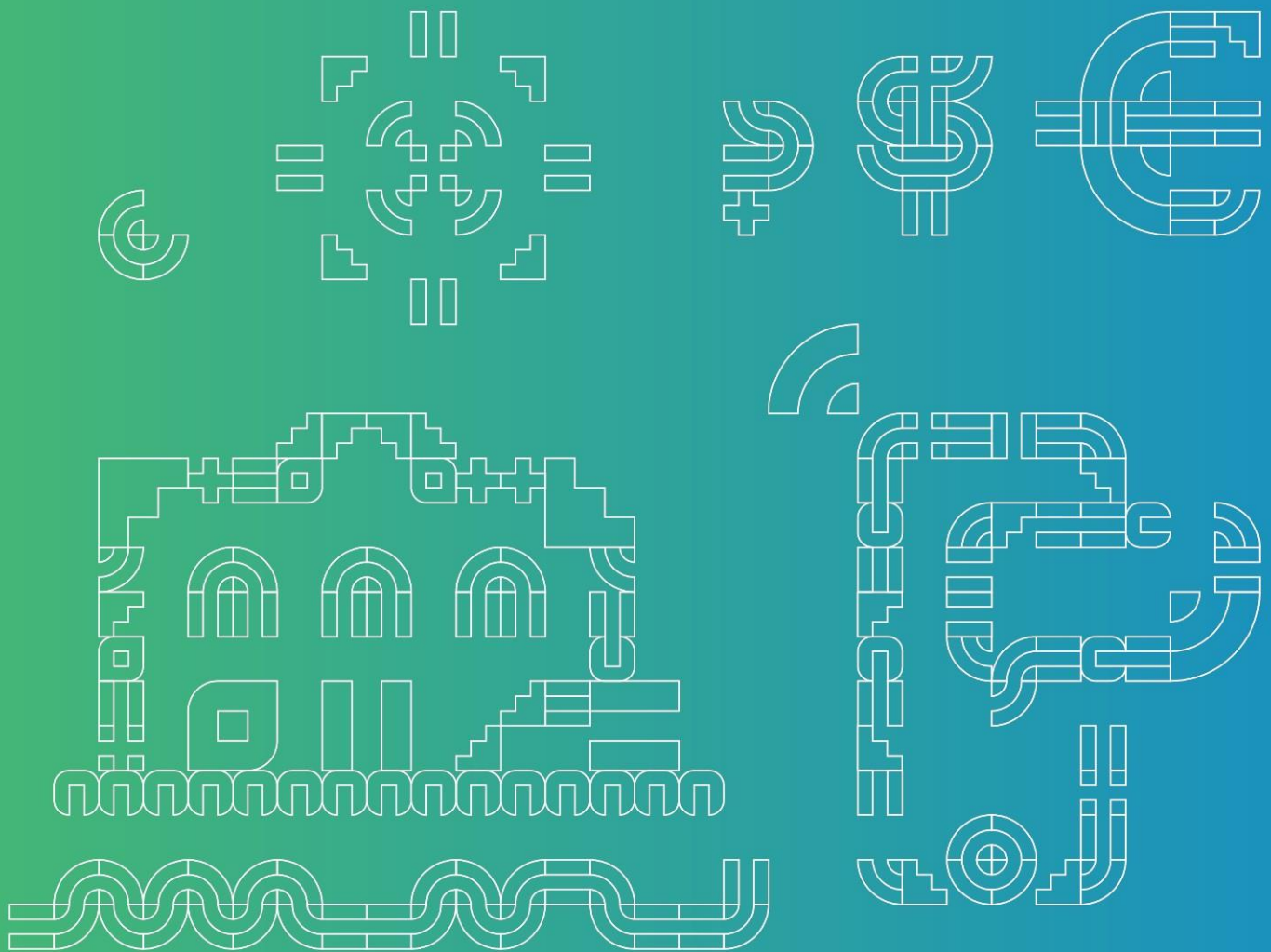




Balance

Интернет-банк для частных клиентов



Содержание

1. Осервисе	4
1.1. Технические требования для работы с интернет-банком	5
2. С чего начать	6
2.1. Безопасность	6
2.2. Вход в интернет-банк	6
2.3. Способы регистрации	7
3. Главная страница	10
3.1. График расходов и история операций	11
3.1.1. Повтор операций	15
3.1.2. Отмена операций	15
3.1.3. Статусы платёжных операций	16
3.1.4. Чеки по платёжным операциям	17
3.2. Быстрый поиск	18
3.3. Курс валют	19
3.4. Скрытие продукты	19
3.5. Архивные продукты	20
4. Подтверждение операций	21
5. Карты и счета	22
5.1. Информация о счёте	22
5.2. Информация о карте	23
5.2.1. Пополнение карты	24
5.2.2. Перевести или оплатить	24
5.2.3. Блокировка и разблокировка карты	24
5.2.4. Смена PIN-кода карты	26
5.2.5. Настройки лимитов карты	26
5.3. Заявления по картам и счетам	27
5.4. Реквизиты карты или счёта	28
5.5. Витрина продуктов	29
5.5.1. Выпустить виртуальную карту	29
6. Вклады	31
6.1. Пополнение вклада	32
6.2. Снятие средств с вклада	32
6.3. Условия договора	33
6.4. Заявление по вкладам	34
6.5. Открытие нового вклада	35
6.6. Закрытие вклада	37
7. Платежи и переводы	38
7.1. Оплата услуг	39
7.1.1. Услуги по адресу	40
7.1.2. Оплата по QR или фото	41
7.1.3. Оплата сотовой связи	42
7.1.4. Квартплата	43
7.1.4.1. Оплата выбранной услуги	43
7.1.4.2. Оплата по реквизитам	44
7.1.5. Перевод в бюджет	46
7.1.6. Таможенный платёж	48
7.2. Переводы средств	49
7.2.1. Перевод средств между своими счетами	49
7.2.1.1. Перевод себе внутри банка	49
7.2.1.2. Перевод себе на счёт в другом банке	50
7.2.1.3. Перевод себе с конвертацией (покупка, продажа, конверсия валюты)	51
7.2.2. Перевод средств на другие счета, карты	51
7.2.2.1. В свой банк	51
7.2.2.1.1. По номеру телефона	51
7.2.2.1.2. По номеру счёта	52
7.2.2.1.3. По номеру карты	53
7.2.2.2. На счёт в другом банке	54
7.2.2.2.1. По номеру счёта	54
7.2.2.2.2. По номеру карты	55
7.2.3. Перевод в организацию	57
7.2.4. Переводы ЖКХ по реквизитам	58

7.2.5. Золотая Корона	59
7.2.6. Перевод через систему быстрых платежей	59
7.2.7. Обмен валюты	61
7.3. Шаблоны платежей и переводов	61
7.3.1. Создание шаблона	62
7.3.2. Оплата и редактирование шаблона	63
7.3.3. Создание группы шаблонов	64
7.3.4. Создание общей группы шаблонов	64
7.3.5. Создание группы шаблонов по адресу	65
7.3.6. Оплата и редактирование группы шаблонов	65
8. Меню 68	68
8.1. Личные данные	68
8.2. Подписки	68
8.3. Смена пароля для входа в интернет-банк	70
8.4. Настройка системы быстрых платежей	71
8.5. Настройка переводов по номеру телефона	71
9. Уведомления	72
9.1. Просмотр уведомления	72
9.2. Создание заявления	73
10. Мобильные приложения	74
11. Поддержка пользователей	75
11.1. Настройки для слабовидящих	76

1. О сервисе

Интернет-банк для частных клиентов Faktura.ru предоставляет вам широкий спектр услуг дистанционного банковского обслуживания. Интернет-банк доступен вам на всех типах устройств – стационарных (компьютерах и ноутбуках) и мобильных (смартфонах и планшетах) – с доступом в Интернет.

Основные возможности интернет-банка для физических лиц включают



Отображение баланса, реквизитов и прочей важной информации по вашим счетам, картам и вкладам.



Безопасные внутри- и межбанковские переводы в рублях и иностранной валюте, переводы по номеру телефона, а также на электронные кошельки.



Оплата сотовой связи, Интернета и ТВ, услуг ЖКХ, образовательных услуг, совершение платежей в бюджет, а также оплата заказов в интернет-магазинах.



Подписка на получение информации о неоплаченных штрафах и взысканиях с возможностью автоматической оплаты.



Использование шаблонов для часто повторяющихся платежей и переводов, настройка регулярных платежей.



Пополнение и снятие средств вклада.



Отправка заявлений на открытие карт и вкладов. Обмен неплатёжными документами с банком.



Получение информации о специальных предложениях и акциях банка, а также возможность связаться с банком или заказать обратный звонок.

Для обеспечения безопасности при работе в интернет-банке при совершении финансовых операций, а также действий с шаблонами и заявлениями может потребоваться подтверждение разовым паролем из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (подробнее о подключении PUSH-уведомлений можно узнать из руководства пользователя к мобильным приложениям для физических лиц на сайте [Faktura.ru](https://faktura.ru)).

Работа в интернет-банке возможна на русском и английском языке. Смена языка интерфейса доступна в верхнем правом углу любой страницы Сервиса.

Для подключения к интернет-банку вам необходимо обратиться в офис одного из банков-партнёров Faktura.ru для получения логина и временного пароля или воспользоваться [другими способами авторизации](#), если ваш банк предоставляет данную возможность.



Если для вас интернет-банк – это в первую очередь оплата услуг, выполнение денежных переводов, проверка остатка средств на счёте, то для работы в Сервисе вам достаточно ознакомиться с материалами следующих разделов:

- [Информация о счёте](#)
- [Информация о карте](#)
- [Оплата налогов и штрафов](#)
- [Оплата сотовой связи](#)
- [Оплата коммунальных услуг](#)

- [Перевод средств между своими счетами](#)
- [Перевод средств на другие счета и карты](#)

Чтобы в любой момент иметь возможность просмотреть детальную информацию о своих банковских продуктах, совершать переводы и пользоваться услугами интернет-банка, мы рекомендуем установить мобильное приложение Faktura.ru для [Android OS](#) или для [iOS](#).

Если у вас возникли проблемы или вопросы при работе с интернет-банком, перейдите в раздел «Поддержка пользователей».

1.1. Технические требования для работы с интернет-банком

Для работы в интернет-банке вам необходимо стационарное (компьютер и ноутбук) или мобильное (смартфон и планшет) устройство с доступом в Интернет, а также возможность получать SMS-сообщения или PUSH-уведомления с разовыми паролями на номер, указанным в договоре с банком. Для доступа в интернет-банк на мобильном устройстве мы рекомендуем воспользоваться мобильным приложением.

Интернет-банк поддерживает работу в браузерах Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Рекомендуется использовать последние версии браузеров. Для работы в Сервисе не требуется установка дополнительного программного обеспечения.

2. С чего начать

Для подключения к интернет-банку вам необходимо обратиться в банк для получения логина и временного пароля или воспользоваться [другими способами регистрации](#).

При обращении в банк вы получите персональный логин, а на указанный в договоре с банком номер телефона поступит SMS-сообщение с временным паролем. Эти данные потребуются при первом входе в интернет-банк.



Действие временного пароля ограничено. По истечении срока действия временного пароля вам может потребоваться обратиться в банк для получения нового временного пароля.

2.1. Безопасность

Перед тем как вы начнёте работу в интернет-банке, мы рекомендуем вам ознакомиться с правилами безопасности, соблюдение которых существенно снизит риск столкнуться со злоумышленниками при совершении операций:

- Для входа в интернет-банк необходимо ввести только логин и пароль. Не сообщайте никому свой логин и пароль доступа к интернет-банку.
- Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением. Проверяйте свои устройства на вирусы. Регулярно обновляйте программное обеспечение.
- Проверьте, что веб-адрес в адресной строке начинается с «https».
- Не сообщайте никому свои персональные данные, логин и пароль для входа в интернет-банк, одноразовые пароли для подтверждения операции и реквизиты банковской карты. Банк не запрашивает у своих клиентов указанную информацию. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы, злоумышленники могут представиться кем угодно!
- При проведении операций в интернет-банке на ваш мобильный телефон приходят сообщения с одноразовыми секретными паролями для подтверждения операций в SMS-сообщениях и PUSH-уведомлениях, убедитесь в том, что у посторонних нет доступа к указанным сообщениям. Установите ограничение доступа на телефон используя ПИН-код, графический ключ, пароль или воспользуйтесь другой технологией ограничения доступа к устройству.
- Если вам пришло SMS-сообщение с одноразовым паролем подтверждения для платежа, который вы не совершали, незамедлительно обратитесь в банк! Ни в коем случае не вводите и никому не сообщайте пришедший пароль!
- Не указывайте номер мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.
- В случае утери мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту! Если вы сменили номер мобильного телефона – обязательно сообщите в банк.
- Если вам пришло уведомление о блокировке SIM-карты - немедленно сообщите в банк для блокировки доступа в интернет-банк!
- Запишите контактный телефон банка. Если вас просят связаться с банком по другому номеру, это может означать попытку мошенничества.
- Устанавливайте мобильные приложения только из App Store и Google Play.

Данные правила также доступны для ознакомления на странице входа в интернет-банк по нажатию «Безопасность интернет-банка».

Более подробная информация о мерах безопасности при работе в системе размещена [на сайте банка \(www.ns-bank.ru\)](http://www.ns-bank.ru)

2.2. Вход в интернет-банк

Для входа в интернет-банк выберите один из способов авторизации и нажмите кнопку «Войти». При авторизации с помощью логина и пароля вы можете установить флажок «Запомнить логин», чтобы при последующем открытии страницы входа в интернет-банк вводить только пароль.



Вход в интернет-банк

[По логину](#) [По счёту](#)

Логин

Пароль

Запомнить логин [Забыли?](#)

Вход

Безопасность интернет-банка

Если при входе по логину и паролю были неоднократно введены неверные данные, то логин будет временно заблокирован. После неоднократных временных блокировок, логин будет полностью заблокирован. В таком случае, чтобы разблокировать логин, вам будет необходимо обратиться в банк для получения временного пароля.

Если вы забыли ваши данные для входа в Интернет-банк, нажмите ссылку «Забыли?» и следуйте инструкциям на экране.

2.3. Способы регистрации

На странице входа в интернет-банк помимо логина и пароля могут быть доступны следующие способы авторизации:

- **По счёту**

Вам потребуется номер действующего счёта счёт в вашем банке. Введите номер счёта и ваше ФИО в соответствующие поля.

Вход в интернет-банк

[По логину](#) [По счёту](#)

Номер счёта

ФИО по паспорту

Номер телефона

С [Регламентом услуги ДБО физических лиц](#) посредством системы "ИНТЕРНЕТ-БАНК" и [Тарифами Банка](#) ознакомлен(а) и согласен(на).

Вход

Безопасность интернет-банка

Дополнительно для защиты данных и повышения безопасности помимо вышеуказанной информации банк может запросить ввод дополнительной информации:

- **Кодовое слово** – слово, которое вы ранее указывали в договоре с банком.
- **Номер телефона** – номер телефона, указанный в договоре с банком, на который отправляются SMS-сообщения с временным и разовыми паролями.
- **E-mail** – адрес электронной почты.

- Согласие с офертой, содержащей правила использования Сервиса.

После нажатия кнопки «Далее» будет выполнена проверка введенных данных. Если введенные данные некорректны, вам будет отображено соответствующее сообщение и продолжить авторизацию по этим данным будет невозможно. Проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в банк.

На следующем шаге задайте логин, который в дальнейшем будет использоваться для входа в интернет-банк. Для составления логина могут быть использованы только цифры, латинские буквы (различия между верхним и нижним регистром не учитываются) и символы (@, ., : _ - + () ? !). После ввода логина нажмите кнопку «Получение пароля». Если логин содержит недопустимые символы или логин уже занят, вам будет отображено соответствующее сообщение.

Вход в интернет-банк

Придумайте логин для входа в интернет-банк.

Рекомендации

Логин должен содержать:

- Не более 30 символов
- Допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра
- Допустимы цифры и спецсимволы (@, ., : _ - + () ? !)

Задайте логин для входа

Получение пароля

Если введенный логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите SMS-сообщение с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

Далее составьте и дважды введите новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться вами для входа в Сервис. Пароль должен удовлетворять следующим параметрам, в зависимости от установленных банком требований:

- Не менее 8 и не более 24 символов
- Наличие минимум одного из следующих знаков: @ # \$ % < ^ & * _
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов

или

- Не менее 10 и не более 24 символов
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов

Вход в интернет-банк

Придумайте новый пароль для входа в интернет-банк.

Рекомендации

Пароль отвечает требованиям безопасности, если содержит:

- Не менее 8 символов
- Буквы верхнего и нижнего регистра
- Хотя бы одну цифру
- Минимум один символ, например: @ # \$ % < ^ * _
- Пароль не должен содержать повторяющиеся символы
- Нельзя использовать пробелы в начале и в конце пароля

Введите временный пароль

Введите новый пароль

Повторите новый пароль

[Войти с новым паролем](#)

После обязательной смены временного пароля на постоянный произойдёт автоматическая авторизация в интернет-банке. Вы можете сразу же начать работу в Сервисе.

3. Главная страница

После авторизации в интернет-банке открывается главная страница, с которой можно получить доступ к основным возможностям Сервиса. Для удобства пользователей главная страница интернет-банка разделена на следующие блоки:

1

2

3

4

5

6

7

8

Старый интерфейс Самозанятые Иванов И.И. Ru / En

Штрафы и задолженности

Карты и счета

Всего доступно 50 502,47 P
10 035,93 \$

Расчётный счёт

VISA 50 502,47 P

Валютный счёт

10 035,93 \$

Карта чужого банка

Открыть карту или счёт

Вклады

Всего доступно 139 602,30 P

Открыть вклад

Скрытые продукты

Архивные продукты

Для вас

Финансовое планирование

Лучшие фильмы десятилетия

Автоплатежи

Самые населенные города

Что такое QR-код

Название услуги, шаблона или ИНН поставщика

Платежи и переводы все

Себе Система быстрых платежей Другому Мобильный телефон Оплата кредита

Шаблоны все

Шаблоны 1 Шаблоны 2

История операций

Поиск операции...

февраль Все карты и счета

Все операции Расходы 5 666 P Доходы 628 P

10 февраля

Перевод в другой банк -1 111 P

5 февраля

Перевод в другой банк -2 877 P

4 февраля

Платеж в бюджет -3 234 P

8-800-250-33-00

Посмотреть обучение

Курс валют

Покупка Продажа

USD 73.77 75.77

EUR 88.87 87.87

посмотреть все

Мобильные приложения




GET IT ON Google Play



App Store

Заказать звонок

Обратная связь

1. Верхняя панель, включающая:

- Логотип F.Balance или вашего банка, который ведёт на главную страницу Сервиса.
- Кнопка , открывающая [меню пользователя](#).
- Кнопка , по нажатию на которую открываются [настройки для слабовидящих клиентов](#).
- Кнопка , по нажатию на которую откроется раздел «Уведомления», содержащий информацию о совершаемых в Сервисе действиях, а также заявления, сообщения из банка или отправленные вами в банк.
- Кнопка переключения языка интерфейса.
- Кнопка **выхода** из интернет-банка

2. Блок с информацией о ваших [картах](#), [счетах](#) и [депозитах](#). Также здесь вы можете просмотреть общую сумму по вашим счетам, картам и вкладам, [штрафы и задолженности](#), список [скрытых](#) и [архивных](#) продуктов.
3. Блок «Stories», представляющий собой ленту, в которой вы можете ознакомиться с новостями, предложениями и другой интересной информацией от вашего банка.
4. Строка быстрого [поиска услуг, шаблонов и поставщиков](#).
5. Блок «[Платежи и переводы](#)». На главной странице расположены наиболее популярные типы платежей и переводов. Для просмотра остальных типов платежей и переводов нажмите ссылку «Все».
6. Блок «[Шаблоны](#)». Для просмотра всех шаблонов воспользуйтесь кнопками  и  или нажмите ссылку «Все».
7. Блок с информацией о ваших финансовых операциях по картам и счетам. Здесь можно просмотреть историю поступлений и списаний денежных средств в виде [графика расходов и истории операций](#).
8. Нижний блок включает ссылки обратной связи, телефон поддержки и [возможность заказа звонка](#), [информацию о текущих курсах валют](#), ссылки на скачивание [мобильных приложений](#), а также ссылки на аккаунты вашего банка в социальных сетях, сайт банка и др.

3.1. График расходов и история операций

График расходов и список операций расположен на главной странице интернет-банка.

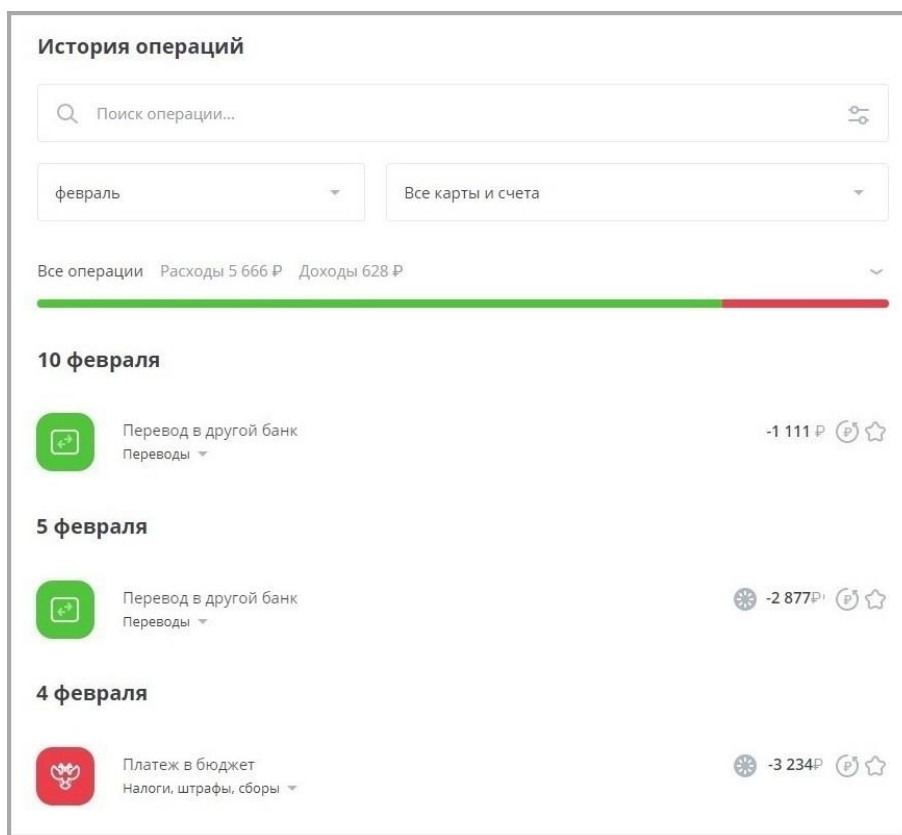
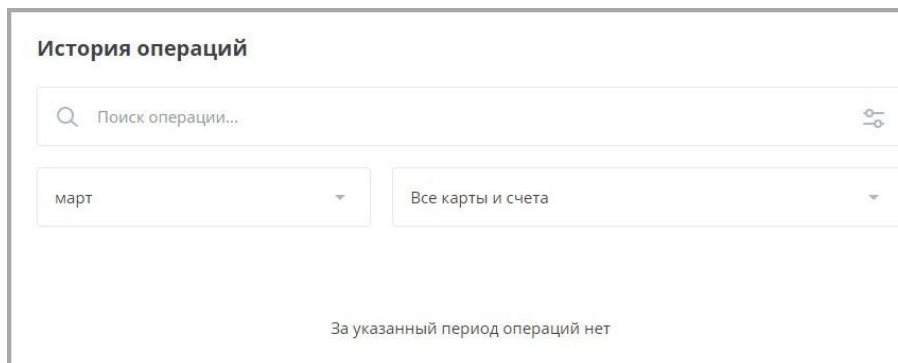
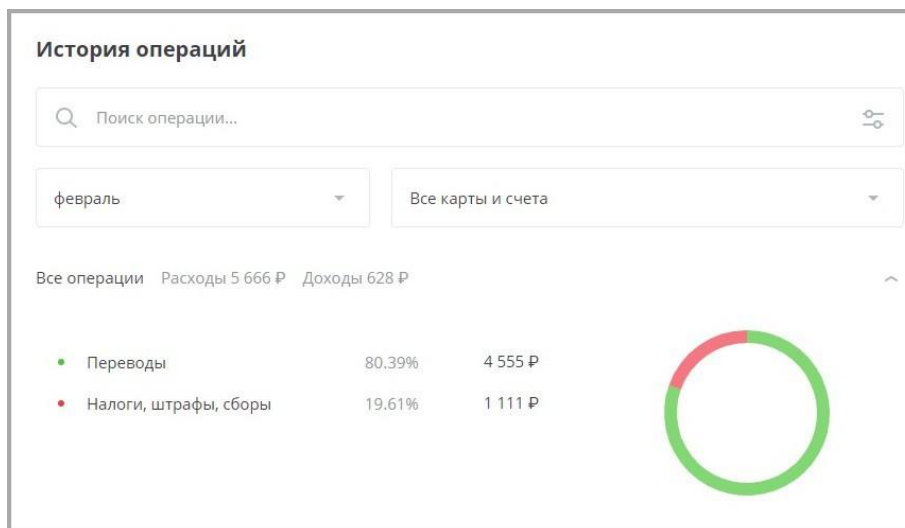


График расходов облегчает анализ ваших расходов, а также наглядно отображает соотношение сумм, израсходованных на различные категории покупок, платежей и переводов за выбранный период. При отсутствии расходов за выбранный период по выбранным продуктам график не отображается.



Детальная информация по расходам может быть развёрнута и свернута по щелчку на стрелку  /  рядом с графиком.



По нажатию на значок  вам доступен фильтр операций с настройками, позволяющими отфильтровать список операций по типу и диапазону сумм.

Фильтры

Сумма

От До

Тип операции

Ссылки «Все операции», «Расходы» и «Поступления» позволяют отображать в истории операций все операции, только расходы, или только поступления, соответственно.

История операций

Поиск операции...

февраль

Все карты и счета

Все операции Расходы 5 666 Р Доходы 628 Р

По умолчанию для формирования графика используются все ваши карты и счета в Сервисе, а в качестве периода расчёта выбран текущий месяц.

История операций

Поиск операции...

февраль

Все карты и счета

Все операции Расходы 5 666 Р Доходы 628 Р

Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле с названием месяца и выберите один из доступных вариантов: текущий месяц, предыдущий месяц, 6 месяцев, год, всё время или другой (настраиваемый) период. Все суммы на графике будут автоматически пересчитаны.

Если вам необходимо самостоятельно настроить период для отображения графика расходов, выберите «Другой период», затем щёлкните даты в поле. Откроется календарь для указания временного промежутка.

История операций

Поиск операции...

ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ

Все карты и счета

Февраль 2021 Март 2021

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
							29	30	31				

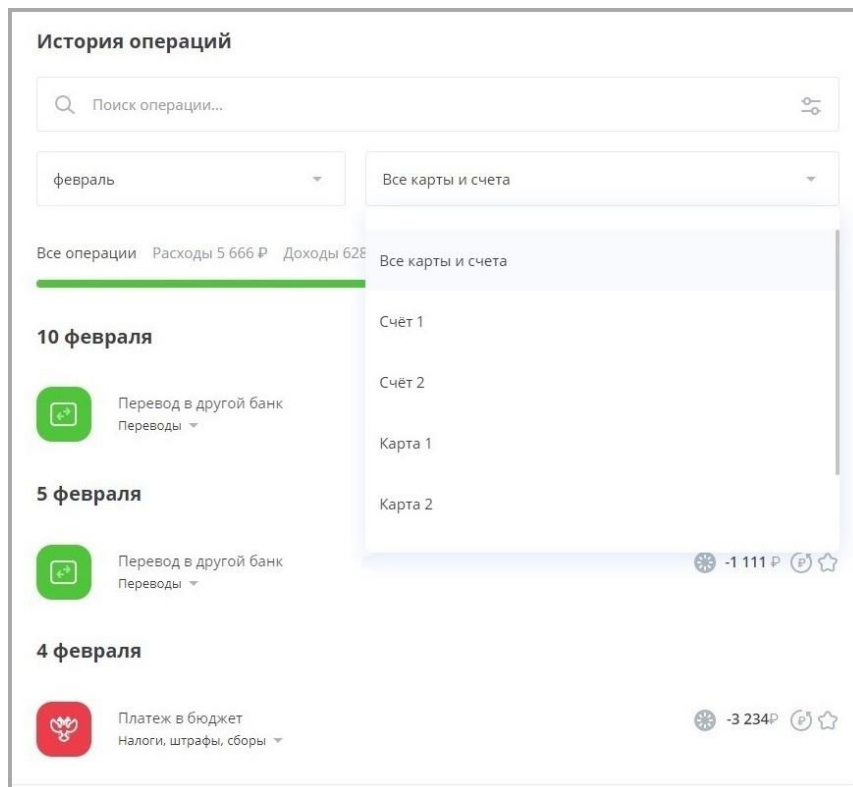
-1 111 Р

Перевод в другой банк
Переводы -2 877 Р

4 февраля

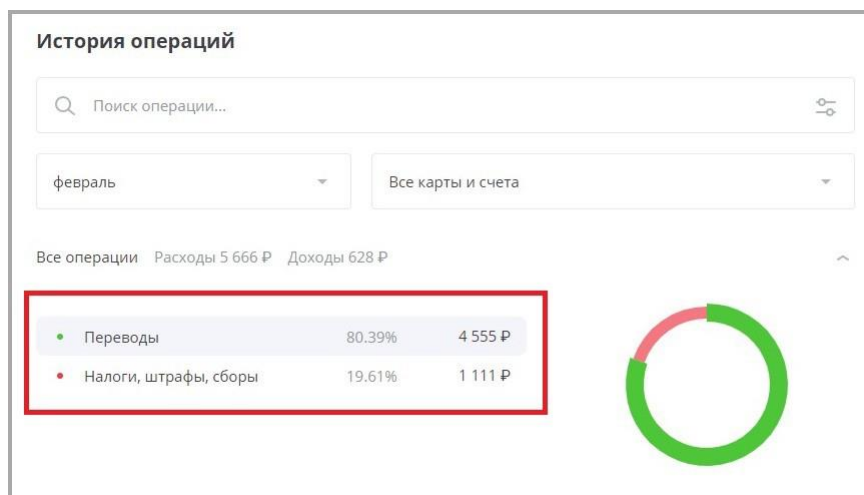
Платеж в бюджет
Налоги, штрафы, сборы -3 234 Р

Для того, чтобы указать один счёт или одну карту для составления графика, щёлкните поле «Все карты и счета» и выберите в списке нужный счёт или карту. После выбора данные на графике будут автоматически обновлены.



Под графиком находится список всех операций (как расходов, так и поступлений) по выбранному продукту или по всем доступным продуктам за выбранный период. В списке отображаются операции, совершенные через интернет-банк, мобильное приложение, а также операции снятия наличных и поступления на ваши счета и карты за определённый период по выбранному источнику (продукту). Операции в списке разделены по дням их совершения.

Вы можете просмотреть все операции из любой категории. Для этого щёлкните название категории, и все операции из выбранной категории за указанный период и по указанному источнику отобразятся в списке ниже. Для того, чтобы отменить выбор данной категории, щёлкните по ней ещё раз. Каждой операции соответствует определённая категория: «Супермаркеты», «Коммунальные услуги», «Интернет-магазины», «Переводы», «Авто» и т.д. Операциям автоматически присваиваются соответствующие категории в зависимости от получателя платежа или перевода. Эти категории позволяют наглядно отображать ваши траты в графике расходов. Также обратите внимание, что для вашего удобства значки некоторых поставщиков услуг и товаров в списке операций имеют индивидуальный логотип.



Слева для каждой операции отображается соответствующая ей сумма расходов, а также, в зависимости от типа операции, значки, позволяющие совершить следующие действия:

- - [Повторить](#) платёж/перевод
- - [Сохранить](#) платёж/перевод [как шаблон](#)

Операции в обработке выделены в списке значком .

По нажатию на операцию вы можете просмотреть её детали, отправить документ по операции на указанный адрес электронной почты или скачать его в формате PDF по нажатию значка . Также здесь вы можете [отменить](#) ещё не исполненный платёж или перевод.

Перевод в другой банк

Переводы ▾

-1 111 Р

05.02.2021 11:17	Исполнен
ФИО отправителя	Иванов Иван Иванович
Счёт отправителя	4080123000000000000
Банк	ЗАО КБ "БАНК", БИК: 123456789
Сумма операции	1 111 Р
Получатель	Петров Пётр Петрович
Счёт получателя	40801230000000000123
Банк получателя	ООО "МОЙ БАНК", БИК: 987654321
Назначение платежа	Без налога (НДС).

Документы

Отправить на e-mail:

Отправить

Скачать

3.1.1. Повтор операций

В списке операций вы можете повторить некоторые операции, созданные через интернет-банк или мобильное приложение. Для этого нажмите значок напротив нужной операции.

История операций

февраль ▾

Все карты и счета ▾

Все операции Расходы 5 666 Р Доходы 628 Р ▾

10 февраля

Перевод в другой банк

Переводы ▾

-1 111 Р

Откроется предзаполненная форма ранее проведённого платежа или перевода. Далее операция совершается и [подтверждается](#) в обычном порядке.

3.1.2. Отмена операций

Вы можете отменить ещё неисполненный платёж или перевод. Для этого нажмите на операцию, а затем щёлкните «Отменить операцию».

Перевод в другой банк

Переводы ▾

-1 111 Р

05.02.2021 11:17	Отправлен в банк
ФИО отправителя	Иванов Иван Иванович
Счёт отправителя	40801230000000000000
Банк	ЗАО КБ "БАНК", БИК: 123456789
Сумма операции	1 111 Р
Получатель	Петров Пётр Петрович
Счёт получателя	40801230000000000123
Банк получателя	ООО "МОЙ БАНК", БИК: 987654321
Назначение платежа	Без налога (НДС).

Отменить операцию

Укажите причину отмены, затем нажмите «Отправить».

Отмена операции

Укажите причину отмены операции

Ошибочная операция

Отменить

Отправить

3.1.3. Статусы платёжных операций

Статус операции можно отследить, выбрав её в [истории операций](#) на главной странице интернет-банка. Откроется блок с информацией по операции, где отображается последний статус и время перехода в указанный статус.

Перевод в другой банк

Переводы ▾

-1 111 Р

03.02.2021 11:10 мск	Доставлен в банк
ФИО отправителя	Иванов Иван Иванович
Счёт отправителя	4081748000900000
Банк	ЗАО КБ "БАНК", БИК: 123456789
Сумма операции	1 111 Р
Получатель	Сергеев Сергей Сергеевич
Счёт получателя	40702810000000000000
Банк получателя	ООО "МОЙ БАНК", БИК: 000111222333
Назначение платежа	Без налога (НДС).

Документ по операции

Отправить на e-mail

Отправить

Основные статусы:

- Отправлен в банк – документ отправлен в банк, но ещё не получен
- Доставлен в банк – документ получен банком
- Принят банком – документ получен банком и поступил в обработку
- Возвращён – документ неправильно составлен или возникли проблемы при обработке документа

- Исполнен – документ успешно обработан

В случае, если документ был отменён, он может принимать один из следующих статусов:

- Отправлена отмена операции – отмена отправлен и находится в обработке у банка
- Отмена операции отклонена – отмена операции отклонён банком
- Выполнена отмена операции – отмена операции произведён успешно

Успешно отменённый документ будет иметь статус «Возвращён», а перевод средств по данной операции будет отменён.

3.1.4. Чеки по платёжным операциям

Вы можете скачать чек или платёжное поручение по операции:

- Из истории операций

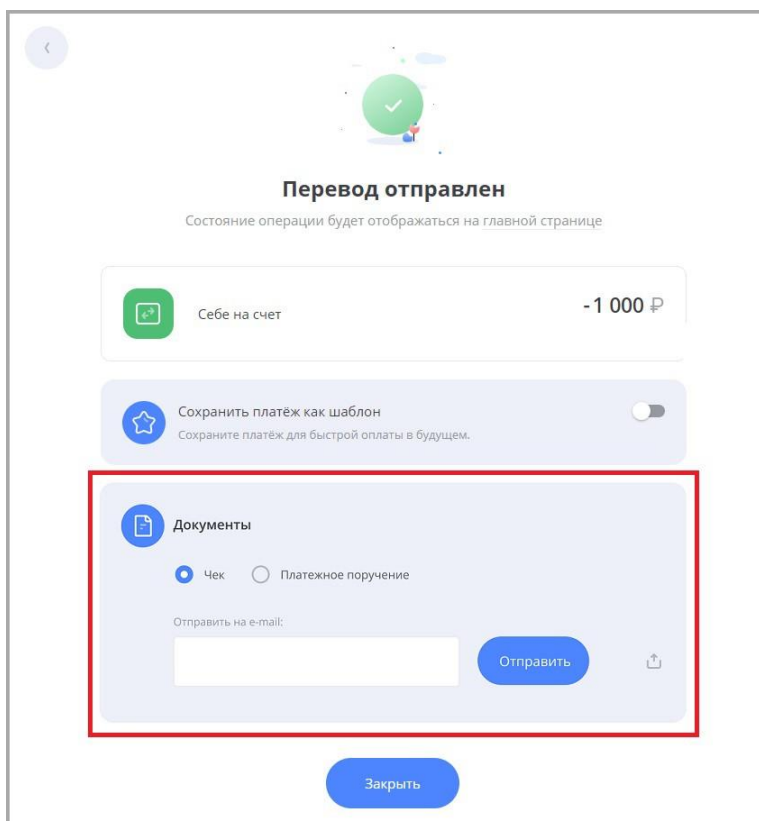
The screenshot shows the Balance mobile app interface. The top navigation bar includes the Balance logo, a toggle for 'Старый интерфейс', a 'Самозаявты' button, and user information for 'Иванов И.И.' with a dropdown menu and 'Ru / En' language options. The main content area is divided into several sections:

- Штрафы и задолженности**: A section for penalties and debts.
- Карты и счета**: A section for cards and accounts, showing a balance of 50 502,47 P and 10 035,93 \$.
- Для вас**: A section for recommendations, including 'Финансовое планирование', 'Лучшие фильмы десятилетия', 'Автоплатежи', 'Самые населенные города', and 'Что такое QR-код'.
- Платежи и переводы**: A section for payments and transfers, with options for 'Себе', 'Система быстрых платежей', 'Другому', 'Мобильный телефон', and 'Оплата кредита'.
- Шаблоны**: A section for templates, showing 'Шаблоны 1' and 'Шаблоны 2'.
- История операций**: A section for transaction history, with a search bar and filters for 'февраль' and 'Все карты и счета'. It shows a summary of 'Все операции' with 'Расходы 5 666 P' and 'Доходы 628 P'.
- Кредиты**: A section for loans, showing 'Мой кредит' with a balance of 570 623,43 P and a due date of 11.03.2021.
- Вклады**: A section for deposits, showing 'Мой вклад' with a balance of 139 602,30 P and a maturity date of 27.03.2021.
- Скрытые продукты** and **Архивные продукты**: Sections for hidden and archived products.


The 'Документы' section is highlighted with a red box. It contains the following elements:

- Документы**: A section header.
- Чек** (selected) and **Платежное поручение**: Radio buttons for document type selection.
- Отправить на e-mail:**: A text input field for email address.
- Отправить**: A blue button to send the document.
- Скачать**: A button with a download icon to download the document.

- На финальном экране платежа

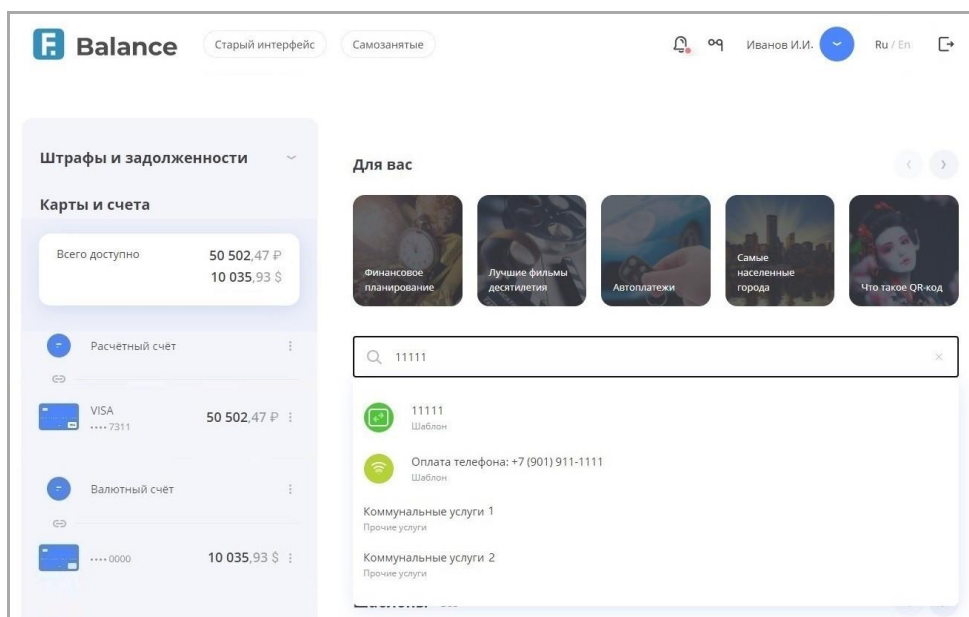


Для этого выберите соответствующий документ, затем:

- Введите адрес вашей электронной почты и нажмите отправить, что выслать документ
- Нажмите значок , чтобы скачать документ в формате PDF

3.2. Быстрый поиск

Вы можете выполнить быстрый поиск по услугам, поставщикам услуг, шаблонам, а также по ИНН поставщика (для поиска по ИНН поставщика необходимо ввести не менее 5 цифр).



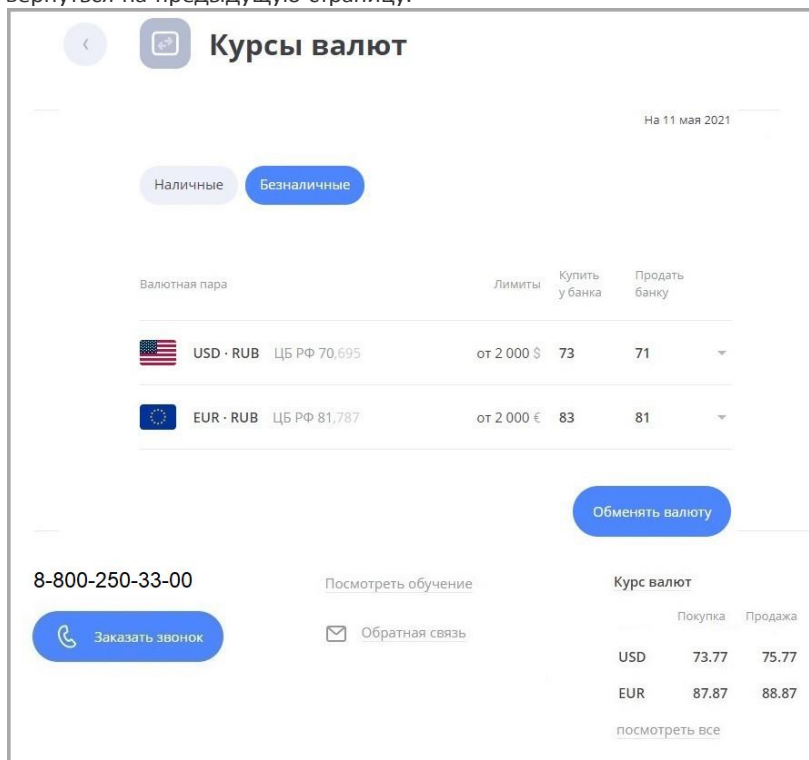
Переход к форме платежа или перевода из данного списка выполняется по нажатию на строку с услугой/шаблоном.

3.3. Курсы валют

Курсы валют отображаются на нижней панели на всех страницах интернет-банка.



По нажатию «Посмотреть все» вы можете просмотреть как курсы валют ЦБ, так и вашего банка по нажатию значка . Нажмите кнопку <, чтобы вернуться на предыдущую страницу.

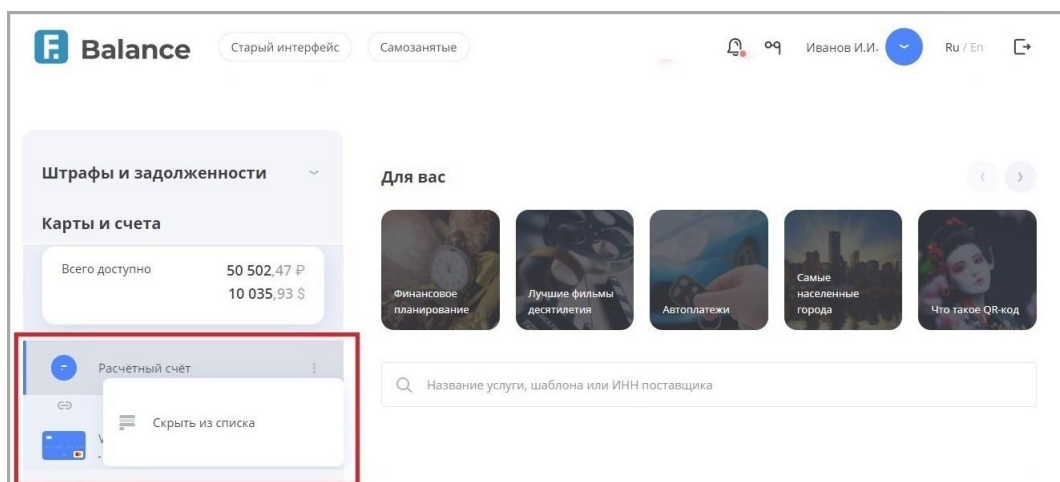



Нажмите кнопку «Обменять валюту», чтобы перейти к форме [обмена валюты](#).

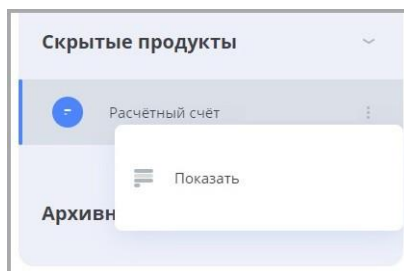
3.4. Скрытые продукты

Если вы не хотите видеть в общем списке на главной странице определённые карты, счета и другие продукты, вы можете их скрыть. Скрытые продукты не будут отображаться в блоке слева, но будут доступны для списания и зачисления на формах платежей и переводов.

Для того, чтобы скрыть продукт, в блоке слева щёлкните значок напротив скрываемого продукта, а затем щёлкните «Скрыть из списка».



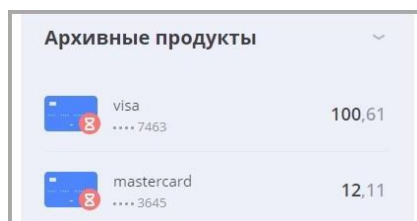
Скрытые продукты отображаются в отдельном блоке «Скрытые продукты». Его можно развернуть для просмотра детальной информации по скрытым продуктам. Для этого щёлкните заголовок «Скрытые продукты». Скрытие любого продукта можно отменить, щёлкнув значок  напротив этого продукта, а затем щёлкнуть «Показать».



При скрывании одного или нескольких продуктов общая сумма доступных средств будет автоматически пересчитана.

3.5. Архивные продукты

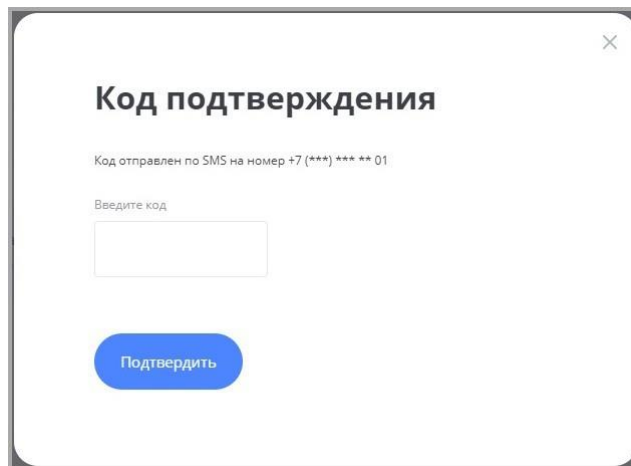
В блоке «Архивные продукты» вы можете просмотреть ваши закрытые и неактивированные продукты.



4. Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Сервисе требуется подтверждение разовым паролем.

После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа, вам будет отправлено SMS-сообщение на номер телефона, указанный в договоре с банком, или PUSH-уведомление через мобильное приложение ([PUSH-уведомления](#)) с разовым паролем. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления в открывшемся окне подтверждения операция, а затем нажать кнопку «Подтвердить».



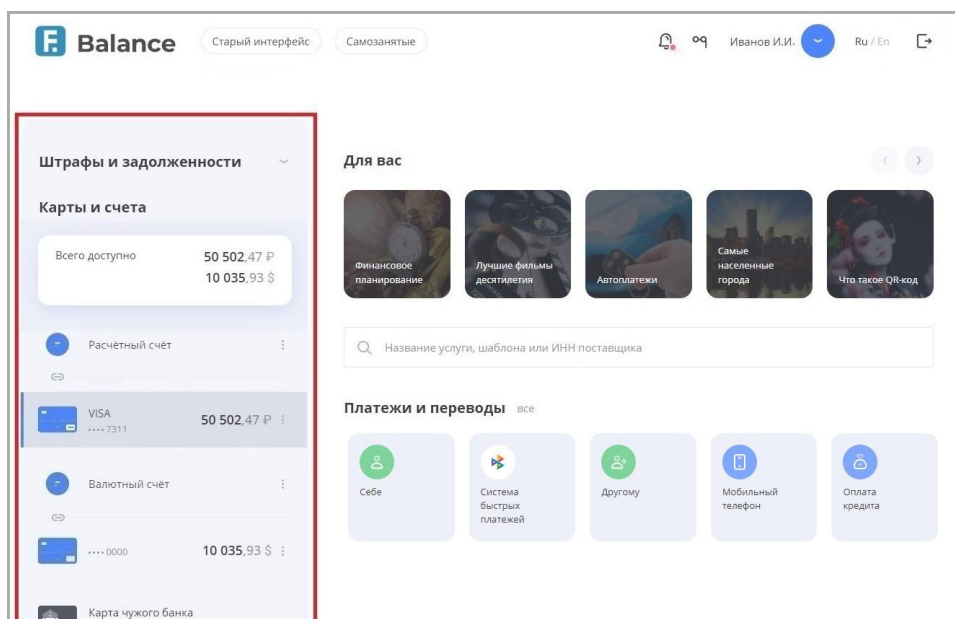
The screenshot shows a mobile application window titled "Код подтверждения" (Confirmation Code). Below the title, it states "Код отправлен по SMS на номер +7 (***) *** ** 01". There is a text input field labeled "Введите код" (Enter code) and a blue button labeled "Подтвердить" (Confirm).

После истечения срока действия пароля (не более 10 минут) или при вводе неверного пароля, высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом вы сможете запросить пароль повторно.

Для смены номера телефона, указанного в договоре с банком, обратитесь в ближайшее отделение вашего банка.

5. Карты и счета

Интернет-банк позволяет оперативно и в любое время получить подробную информацию о состоянии ваших счетов, балансе банковских карт, истории операций по счетам и картам. Данная информация доступна в блоке «Карты и счета» на главной странице интернет-банка.



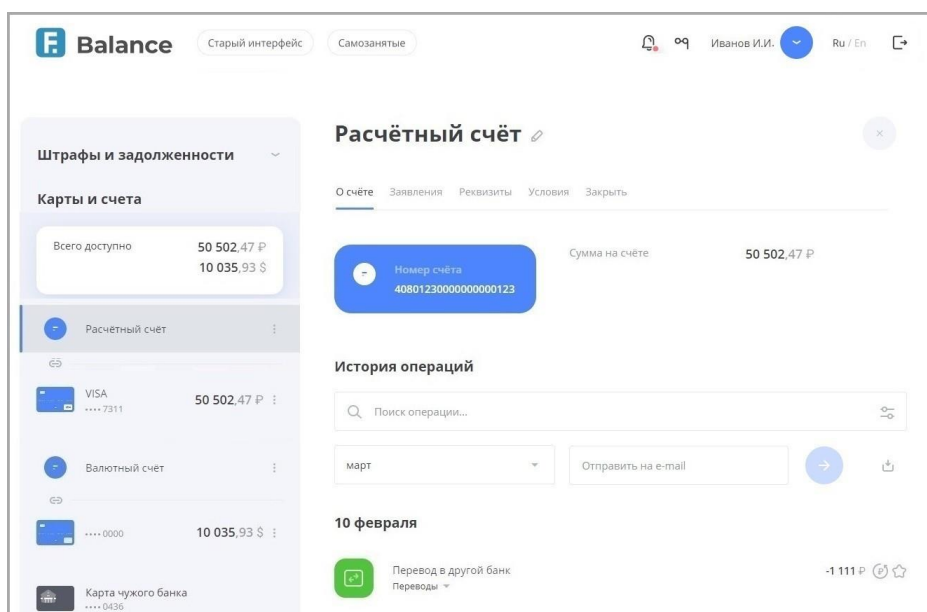
Для счёта отображается наименование и сумма доступных средств. Привязанные к счёту карты перечислены под ним. Для карт отображаются:

- Логотип платёжной системы (например, VISA или MasterCard).
- Название карты.
- Маскированный номер карты (последние 4 цифры).
- Доступная сумма на карте.
- Общий лимит по картам.

По значку  для всех продуктов доступно скрытие (см. подробнее в разделе «Скрытые продукты»).

5.1. Информация о счёте


Нажав на счёт, вы можете просмотреть его детальную информацию. Блок с информацией может содержать следующие вкладки:





- «О счёте», на которой указана основная информация по счёту (вкладка выбрана по умолчанию): наименование и номер счёта, сумма доступных средств.
- «Заявления» со списком заявлений по счёту (см. [подробнее](#)).
- «Реквизиты» с полным списком реквизитов счёта и возможностью отправить их на e-mail (см. [подробнее](#)).
- «Закрыть» с опцией закрытия выбранного счёта и связанных с ним карт (см. [подробнее](#)).

Чтобы переименовать счёт, щёлкните значок  и введите новое название.

Внизу страницы отображается выписка по счёту за указанный период (по умолчанию – за последние 30 дней) с возможностью экспорта и поиска по операциям.

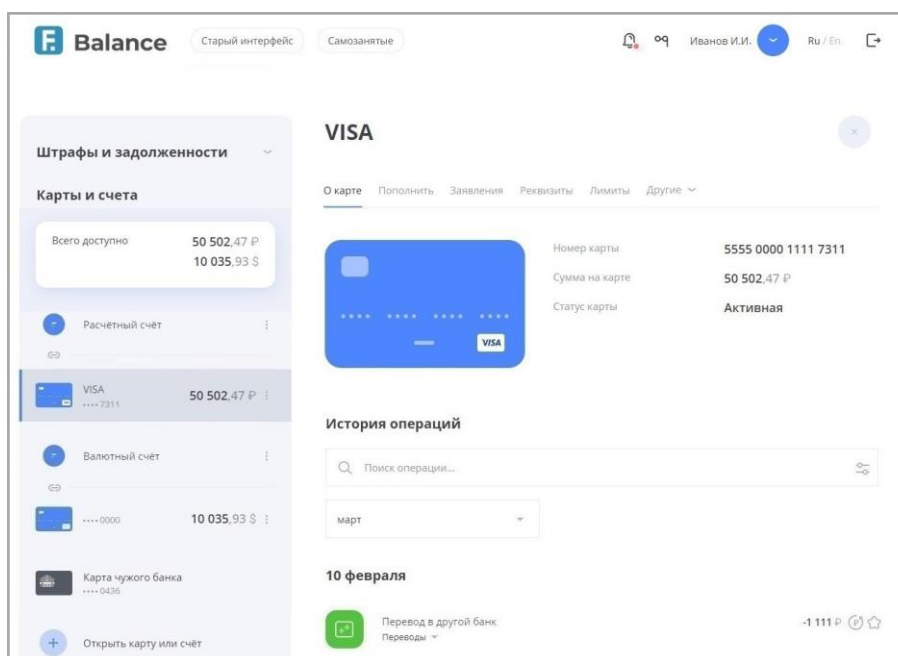
Вы можете выполнить контекстный поиск по операциям в поле «Поиск» : начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже.

Выписка по счёту может быть экспортирована:

- На адрес электронной почты. Для этого введите адрес в поле «Отправить на e-mail» и нажмите кнопку .
- В формате PDF или EXCEL. Для этого нажмите значок  и выберите необходимый формат.

5.2. Информация о карте

Нажав на карту, вы можете просмотреть её детальную информацию. Блок с информацией может содержать следующие вкладки:



- «О карте» с основной информацией по карте (вкладка выбрана по умолчанию): наименование и маскированный номер карты, сумма доступных средств, имя владельца и срок действия карты.
- «Пополнить» с возможностью пополнения с другого счёта или карты (см. [подробнее](#)).
- «Перевести или оплатить» с вариантами действий, аналогичными разделу (см. «Платежи и переводы»).
- «Заявления» со списком заявлений по карте (см. [подробнее](#)).
- «Лимиты» с настройками режимов лимитов карты (см. [подробнее](#)).
- «Реквизиты» с полным списком реквизитов соответствующего счёта (см. [подробнее](#)).
- «Заблокировать»/«Разблокировать», где вы можете заблокировать/разблокировать карту (см. [подробнее](#)).
- «PIN-код карты» для смены PIN-кода карты (см. [подробнее](#)).

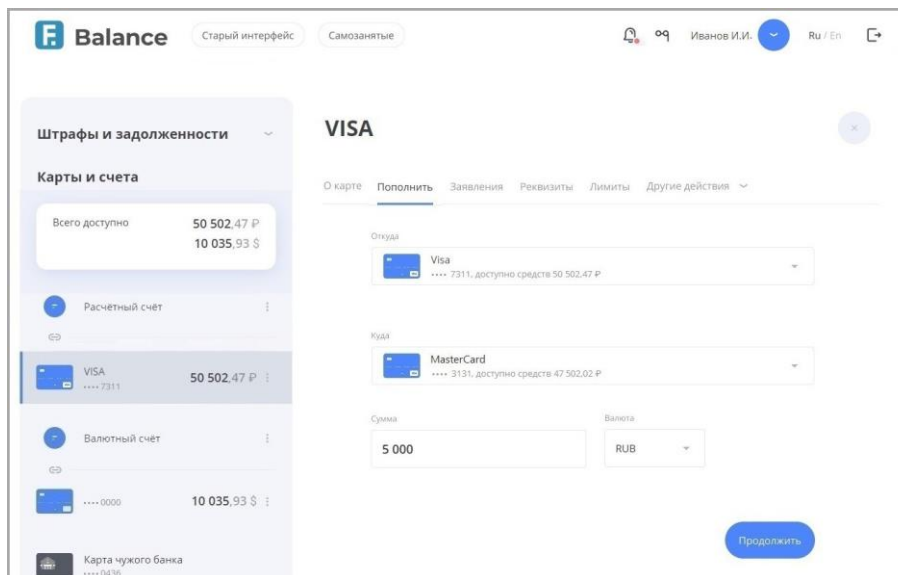
В зависимости от количества доступных действий с картой, часть вкладок может быть доступна по нажатию вкладки «Другие».

Внизу страницы отображается выписка по карте за указанный период (по умолчанию – за последние 30 дней) с возможностью поиска по операциям.

Вы также можете выполнить контекстный поиск по операциям в поле «Поиск»: начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже.

5.2.1. Пополнение карты

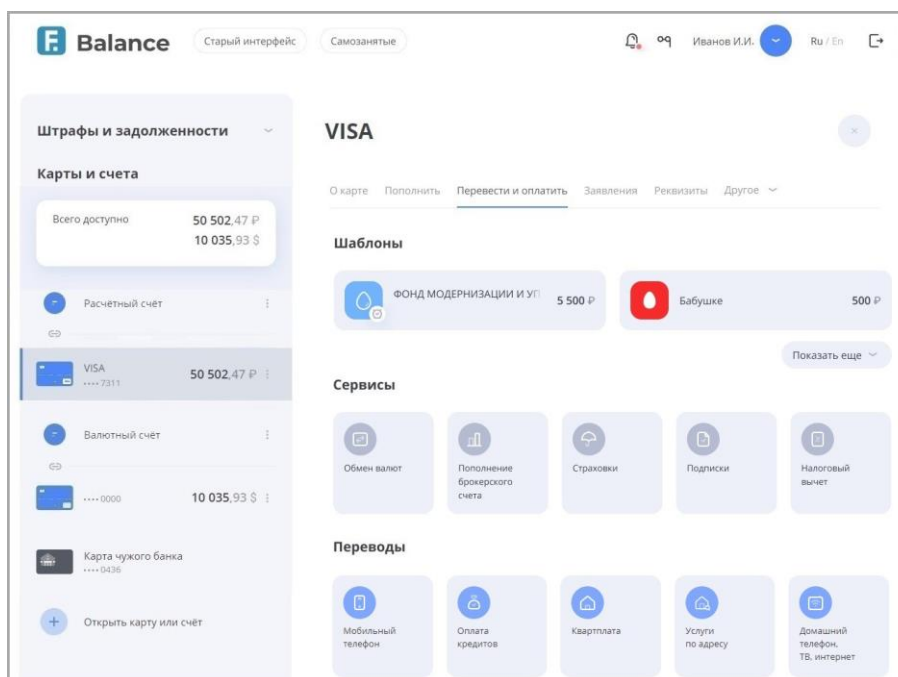
Для перехода к форме пополнения карты выберите карту в блоке слева и щёлкните вкладку «Пополнить». Для пополнения выберите карту, с которой будет совершён перевод.



Нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

5.2.2. Перевести или оплатить

На вкладке отображаются варианты возможных действий с картой, аналогично разделу «Платежи и переводы».



Для продолжения выберите один из доступных вариантов. Текущая карта будет выбрана автоматически в качестве карты списания.

5.2.3. Блокировка и разблокировка карты

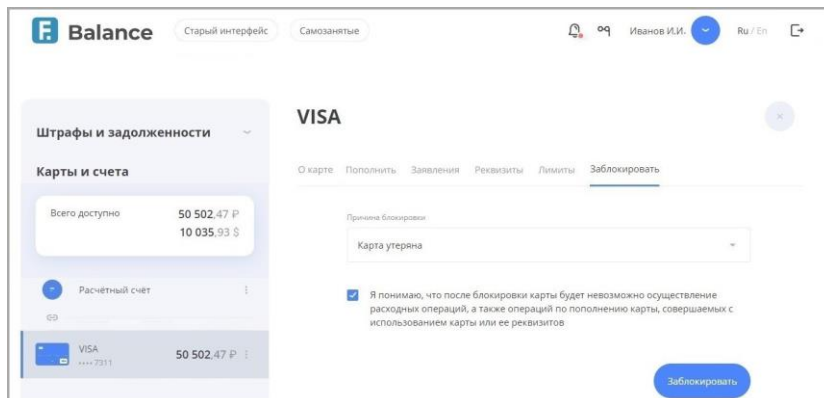
С помощью блокировки и разблокировки карт вы можете оперативно защитить ваши утерянные или Интернет-банк для частных клиентов

скомпрометированные карты.

Блокировка

Для блокировки карты:


1. Выберите карту в блоке слева.
2. Выберите вкладку «Заблокировать».
3. Откроется окно блокировки. В окне блокировки выберите из списка причину блокировки и укажите согласие на блокировку.




4. Затем нажмите кнопку «Заблокировать».
5. Подтвердите блокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Появится соответствующее сообщение и запрос на блокировку карты будет отправлен в банк.

Статус обработки заявления можно посмотреть на вкладке «Заявления».

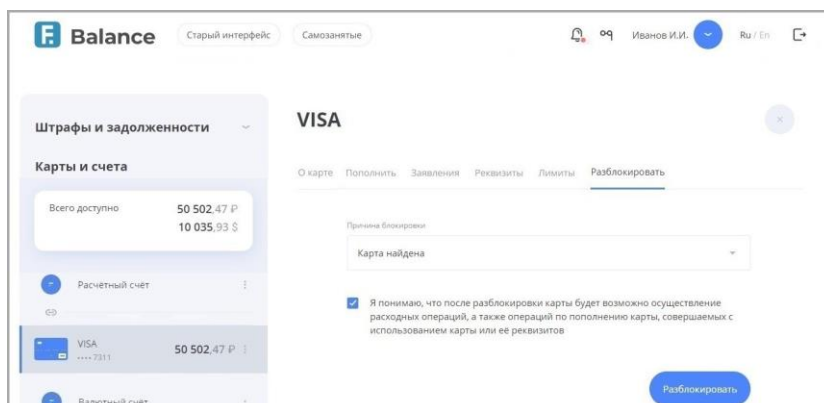
После того, как заявление будет исполнено в банке, в подробной информации по данной карте будет указан статус «Заблокирована». Заблокированные карты выделены красным цветом и значком .

Разблокировка

Разблокировка карт в Сервисе доступна только для заблокированных карт (выделены красным цветом и значком  в блоке «Архивные продукты»).

Для разблокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Выберите вкладку «Разблокировать».
3. Откроется окно разблокировки. В окне разблокировки выберите из списка причину разблокировки и укажите согласие на разблокировку.



4. Затем нажмите кнопку «Разблокировать».
5. Подтвердите разблокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Появится соответствующее сообщение и запрос на разблокировку карты будет отправлен в банк.

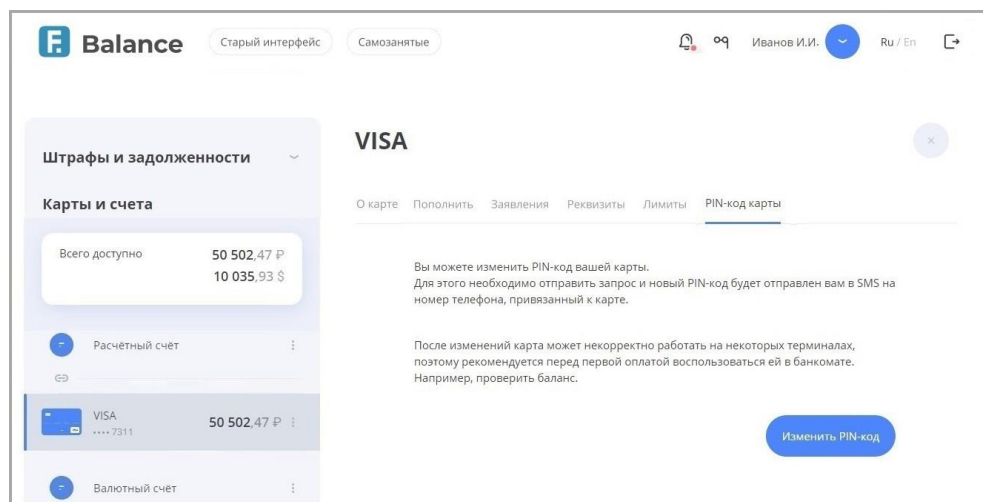
Статус обработки заявления можно посмотреть на вкладке «Заявления».

Обратите внимание, что в некоторых случаях (например, если карта украдена или скомпрометирована) карта не может быть разблокирована в интернет-банке и вам может потребоваться обратиться в банк для разблокировки карты.

5.2.4. Смена PIN-кода карты

Для смены PIN-кода:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Выберите вкладку «PIN-код карты». Нажмите «Изменить PIN-код».



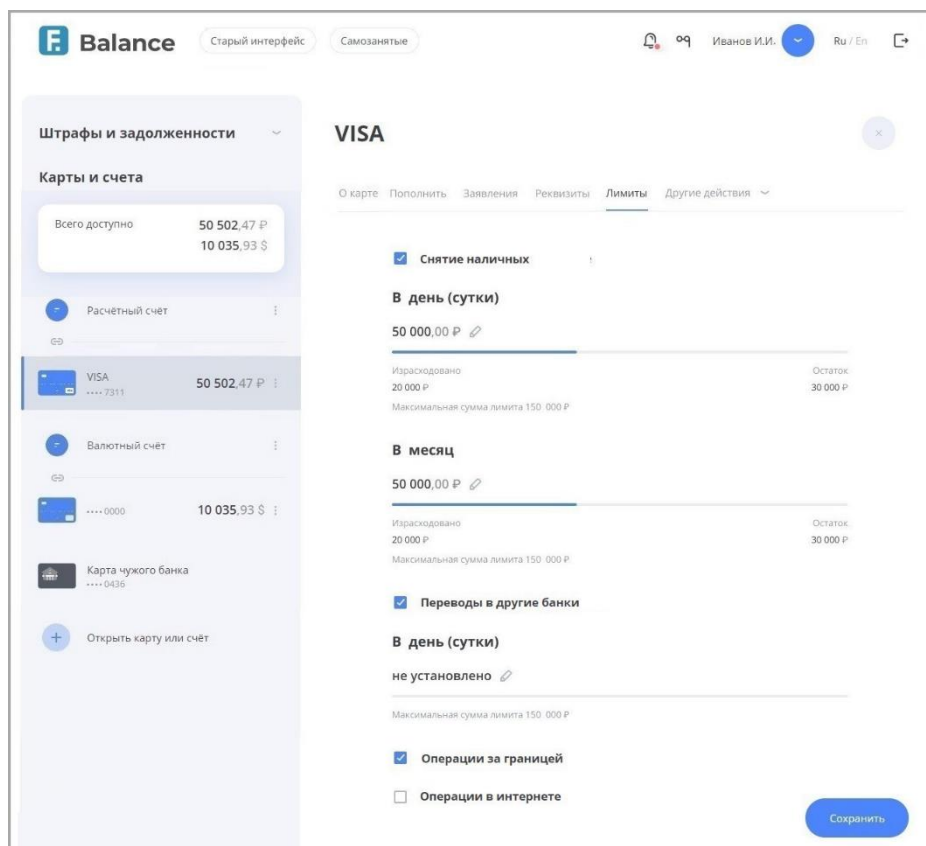
Вам будет отправлено SMS-сообщение с новым PIN-кодом на номер телефона, привязанный к карте.

5.2.5. Настройки лимитов карты

Для дополнительной защиты карт вы можете настроить список разрешённых операций с картами и их лимиты.

Для перехода к настройкам лимитов карты:

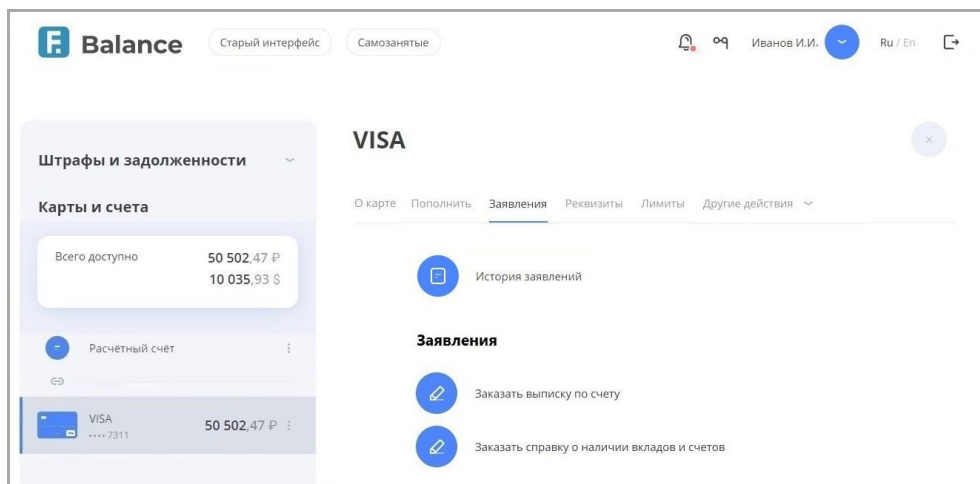
1. Выберите карту в блоке слева.
2. В блоке с подробностями по карте выберите вкладку «Лимиты».
3. Запретите, разрешите и установите лимиты для следующих операций для данной карты (список операций и возможность настройки лимитов зависит от вашего банка):
 - **Снятие наличных** – возможность снять наличные с карты в банкомате. Если вы никогда не снимаете наличные с данной карты, выключите данную опцию в качестве дополнительной меры безопасности при краже или потере карты.
 - **Переводы в другие банки** – возможность выполнять переводы с данной карты на карты любого другого банка. Выключение данной опции поможет исключить некоторые виды мошенничества при переводе средств, но заблокирует все операции перевода средств на сторонние карты.
 - **Операции в интернете** – возможность оплачивать картой покупки в Интернете. Если вы никогда не расплачиваетесь данной картой за покупки в Интернете, выключите данную опцию для повышения безопасности.
 - **Операции за границей** – возможность проводить любые операции по карте за пределами РФ. Если вы не планируете пользоваться данной картой за границей, выключите данную опцию.



Далее нажмите кнопку «Сохранить» в правом нижнем углу, чтобы новые правила безопасности вступили в силу. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

5.3. Заявления по картам и счетам

Выбрав вкладку «Заявления», вы можете просмотреть доступные для создания заявления, связанные с данным счётом или картой.



Для того, чтобы открыть форму создания заявления, щёлкните его в списке. Тип заявления и набор полей на форме зависят от вашего банка. Чтобы отправить заявление, заполните обязательные поля и подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Вы также можете нажать кнопку «История заявлений», чтобы перейти к отправленным вами заявлениям в разделе «Уведомления».

5.4. Реквизиты карты или счёта

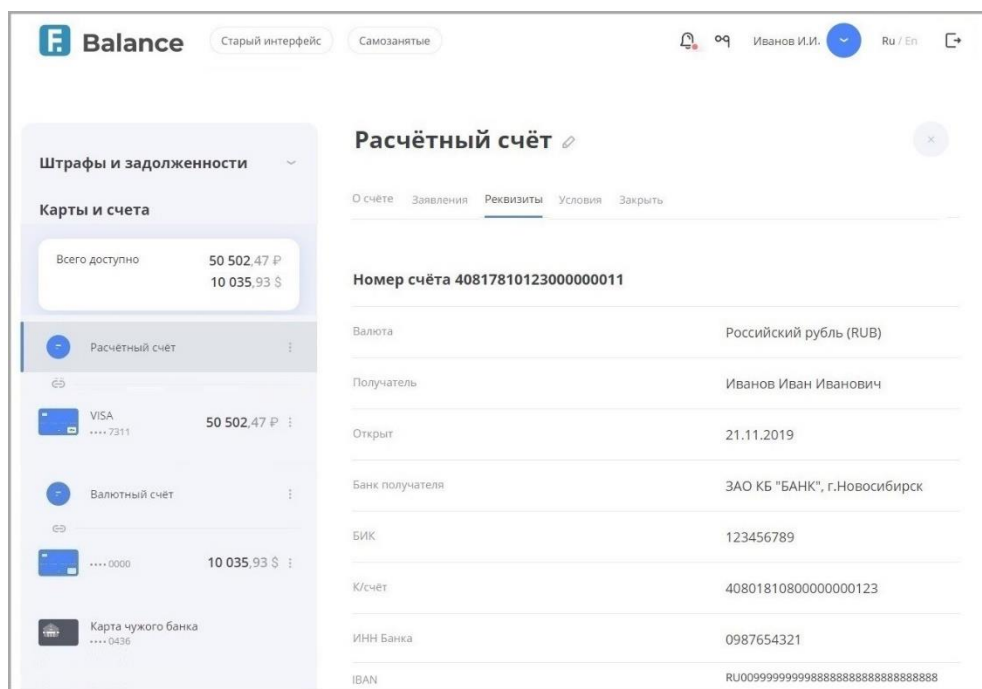
На вкладке «Реквизиты» отображается информация по выбранному счёту или карте.

Для счетов в рублях может отображаться следующая информация:

- номер;
- валюта;
- владелец;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;
- БИК (номер-идентификатор банка);
- корреспондентский счёт банка (к/счёт);
- ИНН банка;
- КПП банка;

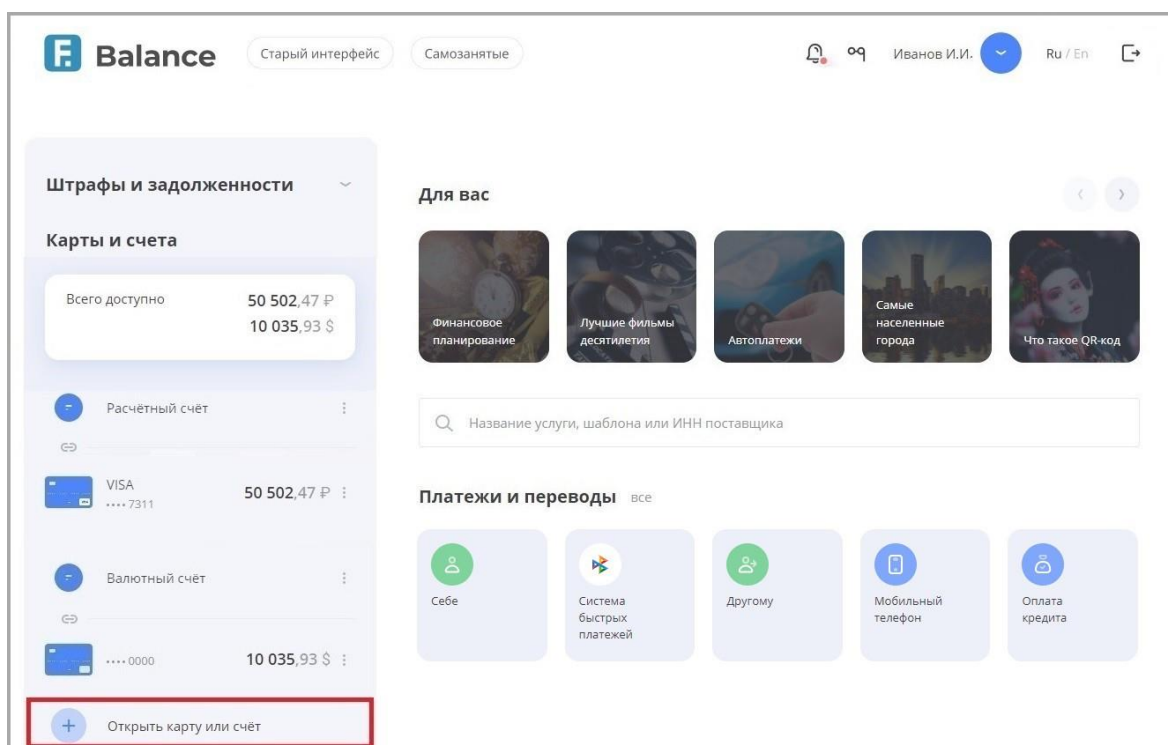
Для валютных счетов может отображаться следующая информация:

- номер;
- валюта;
- владелец;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;



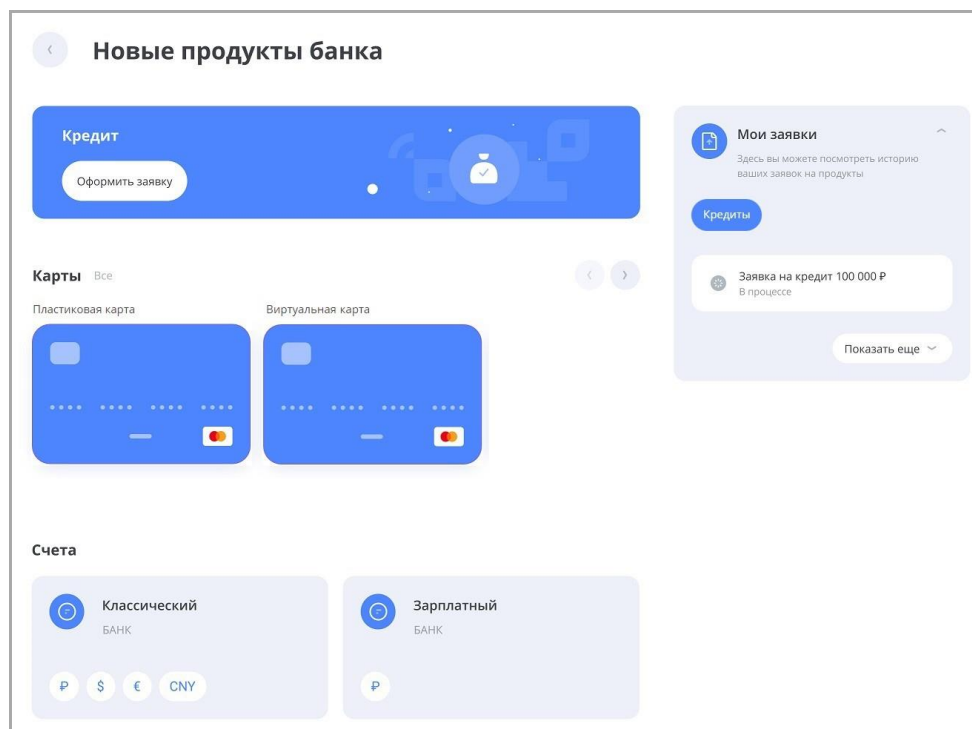
5.5. Витрина продуктов

С помощью витрины вы можете ознакомиться со всеми продуктами, которые можно открыть непосредственно в интернет-банке. Для этого щёлкните «Открыть карту или счёт» в блоке «Карты и счета».



Далее выберите:

- **Выпустить цифровую карту** – заказать карту без физического носителя для оплаты услуг и покупок в Интернете.
- **Открыть вклад** – открыть депозитный счёт.



Также здесь вы можете просмотреть историю создания ваших заявлений на банковские продукты.

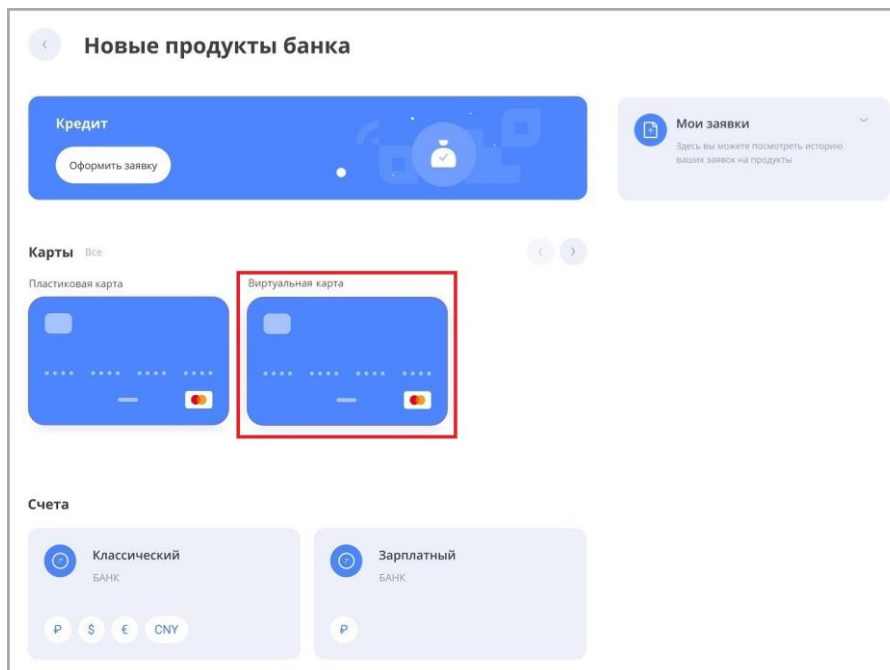
5.5.1. Выпустить виртуальную карту

Виртуальная карта – это удобный инструмент для совершения платежей в Интернете. Если при оплате товаров и услуг в Интернет-банк для частных клиентов

Интернете или при отправке денежных средств на непроверенную стороннюю карту вы опасаетесь пользоваться личной банковской картой, откройте виртуальную карту. У виртуальных карт нет физического носителя и PIN-кода, а операции по карте вы можете совершать с помощью её реквизитов.

Для того, чтобы добавить виртуальную карту:

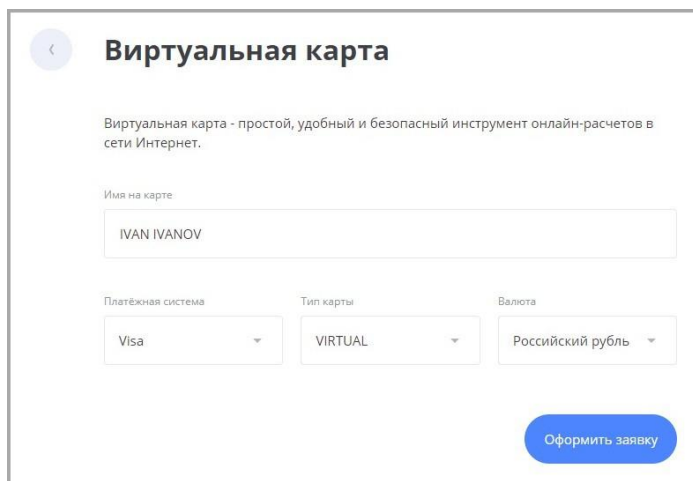
1. Щёлкните «Открыть карту или счёт» в блоке «Карты и счета».
2. Откроется окно с выбором нового продукта. Выберите виртуальную карту в блоке с доступными для выпуска картами.



3. Заполните поля формы выпуска виртуальной карты:



Обратите внимание при выпуске виртуальной карты может взиматься комиссия.



Нажмите кнопку «Оформить заявку» в нижнем правом углу окна. Подтвердите операцию выпуска карты и списания суммы пополнения виртуальной карты и комиссии вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Когда карта будет выпущена, реквизиты будут отправлены вам в SMS. В целях безопасности часть реквизитов вы сможете посмотреть в Интернет-банке или в мобильном приложении в разделе "Карты и счета". Вы можете использовать эти реквизиты для денежных переводов, а также для оплаты товаров и услуг в Интернете.

6. Вклады

The screenshot shows the 'Мой вклад' (My Deposit) page in the Balance app. The page is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation options like 'Штрафы и задолженности', 'Карты и счета', and 'Вклады'. Under 'Вклады', it shows 'Всего доступно' (Total available) as 139 602,30 Р.
- Main Content Area:**
 - Account Info:** Shows 'Номер счёта' (Account number) 42304810000010011948 and '139 602,30 Р'.
 - Interest Details:**
 - Поступление процентов 27.02.2021 1 752,99 Р
 - Процентная ставка (годовых) 5 %
 - Сумма выплаченных процентов 17 572,25 Р
 - Дата последней выплаты процентов 27.02.2021
 - Пополнение вклада возможно 27.02.2018 по 26.08.2022
 - Возможная сумма снятия 139 102,30 Р
 - Сумма вклада на начало действия договора 5 500 Р
 - Дата окончания действия договора 26.08.2022
- Operations History (История операций):** Includes a search bar 'Поиск операции...', a date filter set to 'март', and an 'Отправить на e-mail' button.
- Message:** A blue box with a sad face icon says: 'К сожалению, по вашему запросу ничего не найдено' (Unfortunately, nothing was found for your request).

В разделе «Вклады» вы найдёте всю необходимую информацию о ваших вкладах, открытых в банке, а также сможете открыть новый вклад, пополнить существующий или снять средства с доступного вклада. Вы также можете [скрыть](#) вклады из списка.

По щелчку на вкладе из списка общая информация по выбранному вкладу отображается в блоке справа.

Блок с информацией может содержать следующие вкладки:

- «О вкладе» с основной информации по вкладу (открывается первой по умолчанию);
- «Пополнить» для пополнения вклада (если условия вклада предусматривают пополнение) (см. [подробнее](#));
- ссылку «Снять» снятия средств с вклада (если условия вклада предусматривают досрочное снятие) (см. [подробнее](#));
- «Условия» с условиями депозитного договора (см. [подробнее](#));
- «Заявления» со списком заявлений по вкладам (см. [подробнее](#));
- «Реквизиты» с полным списком реквизитов соответствующего счёта (см. [подробнее](#));
- «Закреть» с возможностью закрытия текущего вклада (см. [подробнее](#)).

Чтобы переименовать вклад, щёлкните значок  и введите новое название.

На вкладке «О вкладе» может отображаться следующая основная информация по вкладу:



- Номер счёта
- Сумма вклада
- Дата поступления процентов

- Процентная ставка (годовых)
- Дата последней выплаты процентов
- Сумма пополнения
- Пополнение вклада возможно
- Возможная сумма снятия
- Сумма вклада на начало действия договора
- Дата окончания действия договора

Внизу страницы отображается выписка по карте за указанный период (по умолчанию – за последние 30 дней) с возможностью экспорта и поиска по операциям.

Вы можете выполнить контекстный поиск по операциям в поле «Поиск» : начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже.

Выписка по вкладу может быть экспортирована:

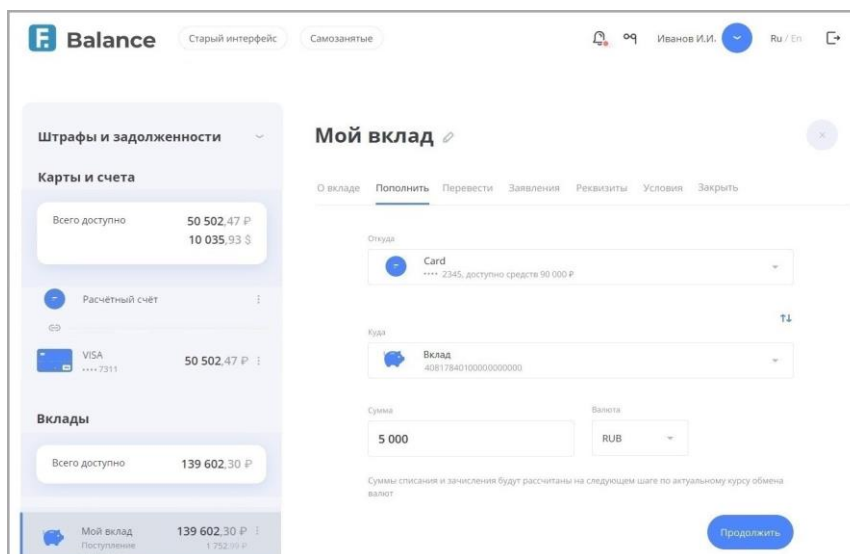
- На адрес электронной почты. Для этого введите адрес в поле «Отправить на e-mail» и нажмите кнопку .
- В формате PDF или EXCEL. Для этого нажмите значок  и выберите необходимый формат.

6.1. Пополнение вклада

В интернет-банке вы можете пополнить вклады, для которых разрешено дополнительное пополнение. Обратите внимание, что в период дополнительного пополнения вклада включены даты начала и окончания данного периода.

Пополнение выполняется переводом средств на счёт вклада.

Чтобы пополнить вклад, выполните следующие действия:



1. Выберите вкладку «Пополнить».
2. Заполните форму: выберите счёт списания средств (нужный депозитный счёт для зачисления выбран по умолчанию), а затем укажите сумму пополнения вклада.
3. Нажмите кнопку «Продолжить».
4. Подтвердите пополнение вклада вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления с разовым паролем (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

6.2. Снятие средств с вклада

В интернет-банке доступно снятие средства с вклада, если это предусмотрено его условиями. Под снятием средств подразумевается перевод суммы со счета вклада на другой счёт в интернет-банке.

Чтобы снять средства с вклада:

The screenshot displays the 'Balance' mobile application interface. At the top, there are navigation options: 'Старый интерфейс' (Old interface) and 'Самозаятые' (Self-declared). The user's name 'Иванов И.И.' and language 'Ru / En' are visible in the top right.

The left sidebar contains several sections:

- Штрафы и задолженности** (Fines and debts)
- Карты и счета** (Cards and accounts):
 - Всего доступно: 50 502,47 P, 10 035,93 \$
 - Расчётный счёт (Current account)
 - VISA card: 50 502,47 P
 - Валютный счёт (Foreign currency account): 10 035,93 \$
 - Карта чужого банка (Foreign bank card)
 - Открыть карту или счёт (Open card or account)
- Вклады** (Deposits):
 - Всего доступно: 139 602,30 P
 - Мой вклад (My deposit): 139 602,30 P, with a note about interest received on 27.03.2021.

The main screen is titled 'Мой вклад' (My deposit) and has a close button (X). Below the title are tabs: 'О вкладе' (About deposit), 'Пополнить' (Top up), 'Перевести' (Transfer), 'Заявления' (Applications), 'Реквизиты' (Details), 'Условия' (Conditions), and 'Закрыть' (Close). The 'Перевести' tab is active.

The transfer form includes:

- Откуда** (From): Вклад (Deposit) with account number 40817840100000000000.
- Куда** (To): Card with number **** 2345, available funds 90 000 P.
- Сумма** (Sum): 5 000
- Валюта** (Currency): RUB

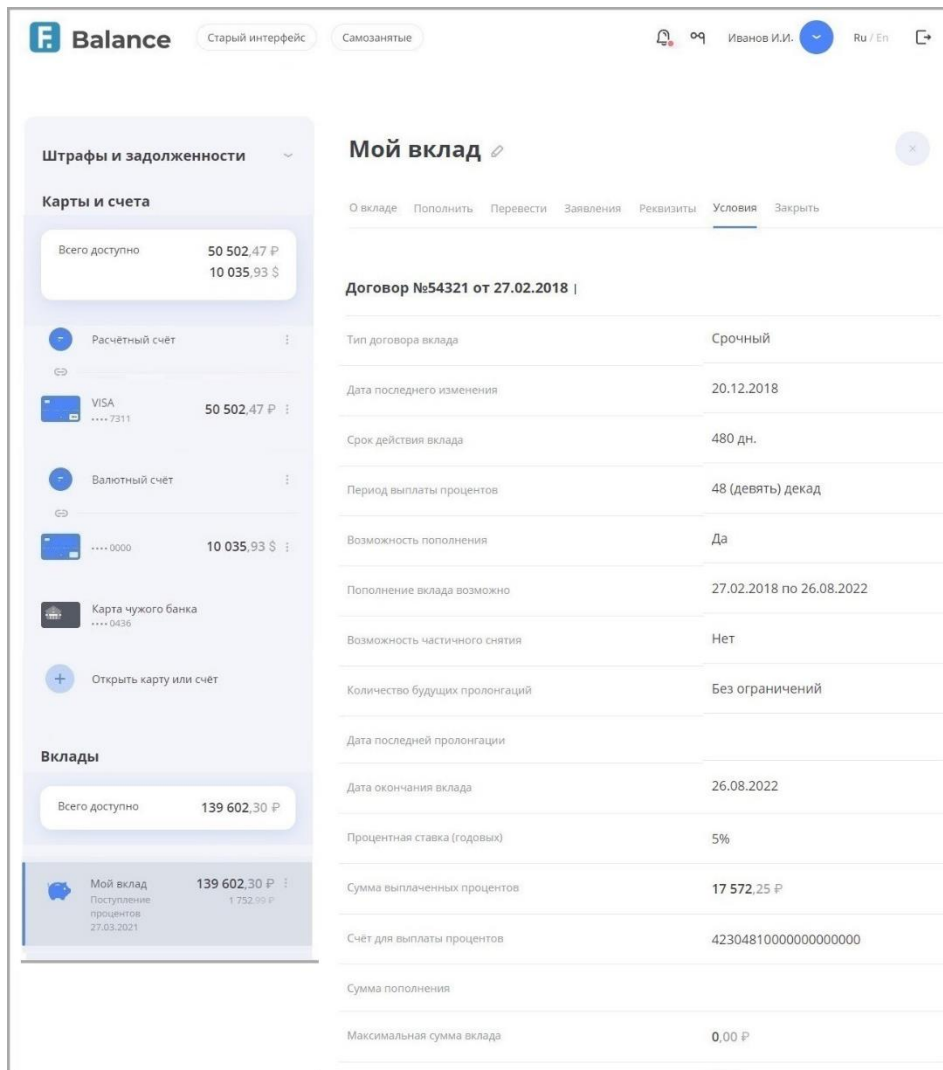
A note at the bottom states: 'Суммы списания и зачисления будут рассчитаны на следующем шаге по актуальному курсу обмена валют' (Transfer and credit amounts will be calculated in the next step based on the current exchange rate). A blue 'Продолжить' (Continue) button is located at the bottom right.

1. Выберите вкладку «Перевести».
2. Заполните форму, указав счета списания и зачисления, а также сумму списания с вклада.
3. Нажмите кнопку «Продолжить».
4. Подтвердите списание средств вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

6.3. Условия договора

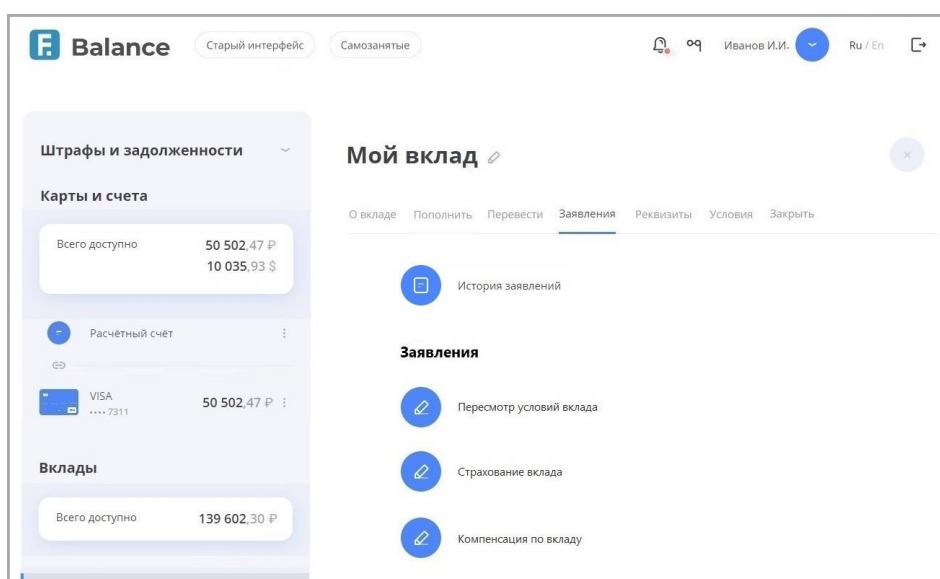
На вкладке «Условия» отображаются условия вклада, включая:

- валюта вклада;
- тип договора вклада;
- срок его действия;
- годовая процентная ставка;
- период выплаты процентов;
- возможная сумма снятия и др.



6.4. Заявление по вкладам

На вкладке «Заявления» отображаются заявления и документы по вкладам. Здесь вы можете заполнить и отправить заявления по вкладам, а также просмотреть отправленные и полученные документы.



Для того, чтобы открыть форму создания заявления, щёлкните его в списке. Тип заявления и набор полей на форме зависят от вашего банка. Чтобы отправить заявление, заполните обязательные поля и подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Вы также можете нажать кнопку «История заявлений», чтобы перейти к отправленным вами заявлениям в разделе «Уведомления».

6.5. Открытие нового вклада

Для открытия нового вклада щёлкните «+ Открыть вклад» внизу блока с депозитами.

The screenshot displays the 'Мой вклад' (My Deposit) page in the Balance app. The interface includes a top navigation bar with the Balance logo, user profile 'Иванов И.И.', and language settings 'Ru / En'. On the left, there are sections for 'Штрафы и задолженности', 'Карты и счета', and 'Вклады'. The 'Вклады' section shows a total available amount of 139 602,30 ₽ and a list of existing deposits, including 'Мой вклад' with a balance of 139 602,30 ₽ and a recent interest payment of 1 752,99 ₽. A red box highlights the '+ Открыть вклад' button at the bottom of this section. The main content area shows details for the selected deposit, including the account number 42304810000010011948, current balance of 139 602,30 ₽, and interest rate of 5%. Below this is the 'История операций' (Transaction History) section with a search bar and a filter set to 'март'. At the bottom, a message states: 'К сожалению, по вашему запросу ничего не найдено' (Unfortunately, nothing was found for your request).

На странице доступен фильтр для подбора оптимального вклада, а также список всех доступных для открытия вкладов. Для каждого из вкладов указаны валюта, процентная ставка, срок (на который открывается вклад), минимальная сумма для открытия (если необходимо), периодичность начисления процентов, а также возможность пополнения и частичного снятия средств.

Открытие депозита

Подобрать вклад

Введите параметры и найдите подходящий для вас вклад

Сумма вклада: 0,00 RUB

Срок вклада: Выберите

Периодичность выплаты процентов: Любая

на вклад (капитализация)
 на отдельный счёт
 Возможность пополнения вклада
 Возможность частичного снятия
 Автоматическое продление вклада

Очистить фильтр Подобрать

Все депозиты

Валюта	Макс. ставка	Срок (дн.)	Мин. сумма
RUB	6%	91 - 365	10000

Вклад "Классический"

Чтобы открыть новый вклад:

1. Выберите вклад, подходящий под ваши цели, и щёлкните его название.
2. Откроется страница с подробной информацией по вкладу. После ознакомления с условиями нажмите «Далее».

Вклад "Классический"

Указана базовая процентная ставка по вкладу. Базовая процентная ставка может быть увеличена в случаях, предусмотренных Таблицей процентных ставок по вкладам. Вы можете найти в Подробных условиях

Условия вклада

Валюта

- RUB Российский рубль
- USD Доллар США
- CNY Китайский юань

Сумма вклада	Срок вклада	Ставка
от 1 000 до 9 999 Р	30 - 90 дн.	5%
	91 - 180 дн.	7%
	181 - 720 дн.	8%

- Периодичность выплаты процентов ежемесячно (в дату заключения договора)
- Выплата % на вклад (капитализация)
- С возможностью пополнения

Подробные условия

Вклад

Далее

3. Заполните форму на открытие вклада, указав все необходимые параметры, и нажмите кнопку «Оформить заявку».
4. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

<

Вклад "Классический"

На срок

395

От 91 до 395

Выплата процентов

на отдельный счёт

Хочу вложить

10 000,00
₽

От 10000 до 10000000

Ставка

Срок (дн.)	91 - 180	181 - 370	371 - 395
от 1000	4.9 %	5.3 %	6 %

Счёт списания

-

Рублёвый счёт
40817810111100000000

▼

Далее

6.6. Заккрытие вклада

Вы можете закрыть вклад в интернет-банке. Для этого:

Старый интерфейс
Самозанятые

Иванов И.И.
Ru / En

Штрафы и задолженности

Карты и счета

Всего доступно **50 502,47 ₽**
10 035,93 \$

Расчетный счёт

VISA **50 502,47 ₽**

Валютный счёт

10 035,93 \$

Карта чужого банка

Открыть карту или счёт

Вклады

Всего доступно **139 602,30 ₽**

Мой вклад **139 602,30 ₽**
Поступление процентов 1 752,99 ₽
27.03.2021

Мой вклад

О вкладе
Пополнить
Перевести
Заявления
Реквизиты
Условия
Закреть

Со счета в Российский рубль

₽
40817810123019000002

На счёт

-

Счёт
40810978000000000123

▼

На счёт в другом банке

Предварительный расчёт на дату

02.06.2021

📅

Получить

Внимание!
Сумма к выплате при закрытии может отличаться от суммы на счёте вклада

Далее

1. Выберите вкладку «Закреть».

2. Укажите счёт, на который нужно перечислить средства с вклада. Вы также указать счёт в другом банке, установив

Интернет-банк для частных клиентов

7.6. Заккрытие вклада | 37

флажок «на счёт в другом банке» и указав реквизиты счёта.

3. Выберите причину закрытия вклада. Вы можете нажать «Получить», чтобы автоматически рассчитать примерную сумму выплат при закрытии вклада на указанную дату.
4. Нажмите кнопку «Далее» в нижнем правом углу.
5. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



Обратите внимание, что, если по вкладу уже есть необработанные заявления о закрытии, то подача повторного заявления невозможна.

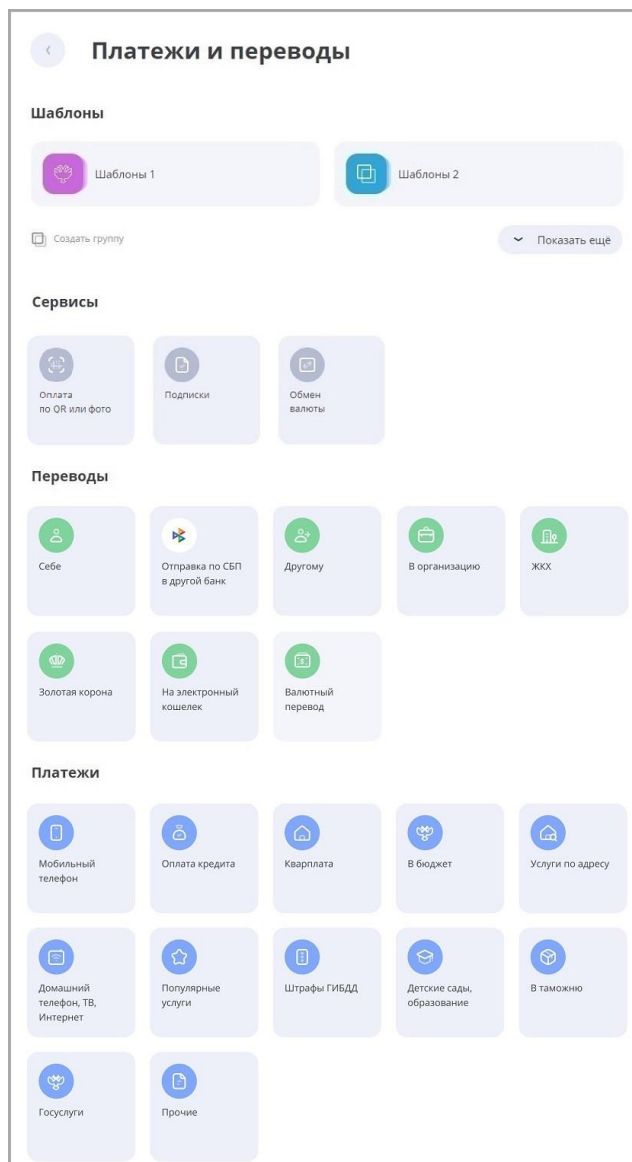
7. Платежи и переводы

В интернет-банке Faktura.ru вы можете быстро и безопасно оплачивать различные услуги. Для просмотра всех доступных доступных услуг и переводов нажмите «Все» в блоке «Платежи и переводы»:

The screenshot displays the mobile application interface for Faktura.ru. At the top, the 'Balance' logo is on the left, and user information 'Иванов И.И.' and language settings 'Ru / En' are on the right. Below the header, there are tabs for 'Старый интерфейс' and 'Самозанятые'. The main content area is divided into several sections:

- Штрафы и задолженности**: A dropdown menu.
- Карты и счета**: A list of accounts and cards. It shows 'Всего доступно' with a balance of 50 502,47 ₽ and 10 035,93 \$. Below this, there are three items: 'Расчётный счёт', 'VISA ****7311' with a balance of 50 502,47 ₽, and 'Валютный счёт' with a balance of 10 035,93 \$.
- Для вас**: A carousel of five recommendation cards: 'Финансовое планирование', 'Лучшие фильмы десятилетия', 'Автоплатежи', 'Самые населенные города', and 'Что такое QR-код'.
- Платежи и переводы**: A section with a search bar containing the text 'Название услуги, шаблона или ИНН поставщика'. Below the search bar, the word 'все' is highlighted in a red box. Underneath, there are five buttons for payment options: 'Себе', 'Система быстрых платежей', 'Другому', 'Мобильный телефон', and 'Оплата кредита'.

Основные возможности раздела «Платежи и переводы» позволяют:



- Оплатить [услуги сотовой связи](#), [коммунальные услуги](#) и другие популярные услуги
- Оплатить [налоги и пошлины](#), [отправить платёж в бюджет](#)
- Перевести средства [между своими счетами](#) и [на счета и карты в других банках](#)
- Совершить перевод через [систему быстрых платежей](#)
- [Обменять валюту](#)
- [Создать, оплатить и изменить шаблоны платежей и услуг](#)
- [Создать, оплатить и изменить группы шаблонов платежей и услуг](#)

7.1. Оплата услуг

В блоке «Платежи» могут быть доступны следующие возможности:

- **«Услуги по адресу»** – поиск и оплата услуг по заданному адресу (см. раздел [«Услуги по адресу»](#)).
- **«Оплата по QR или фото»** – поиск и оплата услуг через сканирование QR-кода (см. раздел [«Оплата по QR или фото»](#)).
- **«Мобильный телефон»** – оплата услуг сотовой связи по номеру телефона (см. раздел [«Оплата сотовой связи»](#)).
- **«Квартплата»** – оплата коммунальных услуг, таких как квартплата, холодная/горячая вода, вывоз мусора, газ, электроэнергия, домофон и т.д. (см. раздел [«Квартплата»](#)).
- **«Домашний телефон, ТВ, интернет»** – оплата услуг провайдеров городской домашней телефонной связи, кабельного и спутникового телевидения, интернета и т.д. (выполняется аналогично разделу [«Квартплата»](#)).
- **«Детские сады, образование»** – оплата образовательных услуг: детских садов, школ, среднего и высшего образования, курсов, дополнительного обучения (выполняется аналогично разделу [«Квартплата»](#)).
- **«Популярные услуги»** – оплата заказов в популярных торговых сетях, интернет-магазинах, пополнение счетов в

социальных сетях, пополнение электронных кошельков и небанковских карт и т.д. (выполняется аналогично разделу «[Квартплата](#)»).

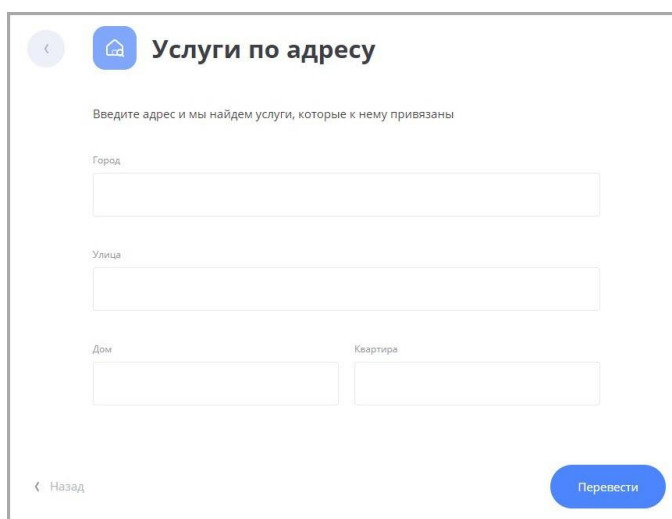
- «**Штрафы ГИБДД**» – оплата штрафов ГИБДД по УИН, номеру документа, свидетельству о регистрации ТС и т.д. (выполняется аналогично «[Оплате налогов, взисканий, пошлин](#)»).
- «**В бюджет**» – перевод в бюджет или в счёт оплаты ЖКХ (см. раздел «[Перевод в бюджет](#)»).
- «**В таможеню**» – таможенные платежи (см. раздел «[Таможенные платежи](#)»).
- «**Госуслуги**» – оплата налогов, сборов, пошлин, взисканий и штрафов.
- «**Прочие**» – оплата услуг страхования, охраны, оплата пользования гаражами, дачами, оплата аккаунтов в интернет-ресурсах, онлайн-играх и др. (выполняется аналогично разделу «[Квартплата](#)»).

Для вашего удобства на главной странице вы также можете воспользоваться быстрым поиском по услугам, поставщикам услуг, шаблонам, ИНН поставщика (см. [подробнее](#)).

7.1.1. Услуги по адресу

Для перехода к форме поиска услуги по адресу:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Услуги по адресу».
2. Откроется форма поиска услуг по адресу. Заполните поля «Город и улица», «Дом», «Квартира». Название города и улицы вводите через пробел или через запятую, без обозначений «г.», «ул.» или «пр.». В поле будут предложены варианты адреса. Выберите нужный вариант из списка. Затем нажмите кнопку «Найти».



3. Найденные услуги отображаются ниже в списке на данной странице.
Если по введённому адресу не были найдены шаблоны или услуги, на форме появится соответствующее сообщение. В этом случае проверьте введённый адрес и повторите поиск.
Если по введённому адресу были найдены шаблоны и услуги, они будут отображены ниже. Для перехода к оплате отметьте их, установив флажки. Нажмите кнопку «Оплатить», чтобы оплатить выбранные услуги.
Вы также можете создать группу шаблонов услуг по адресу. См. «[Создание группы шаблонов](#)».
4. Откроется страница оплаты выбранных услуг и шаблонов. Укажите необходимые данные для каждой услуги.

Услуги по адресу

Новосибирск, ул. Ленина 1, кв.5

Услуги	Долг/Переплата	К оплате
Квартплата Лицевой счет 12345	- 500 P	5 000,00 P
Кап. ремонт Лицевой счет 12345	500 P	1 500,00 P
Гор. водоканал Лицевой счет 12345	0,00 P	2 500,00 P
Электроэнергия Лицевой счет 12345	0,00 P	1 000,00 P

Сохранить как шаблон
Добавить платежи для быстрой оплаты в будущем

Оплатить

Услуги по адресу

Списать с
Моя карта
... 1111, доступно средств 50 000 P

Счетчик
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ (сч.: 475686868)

Пред.показания
045318

Текущие показания

Расход

Дата пред. показаний
6 окт. 2020

Дата тек. показаний
6 окт. 2020

Оплата начислений

Оплата долга пени

Оплата пени

Услуга
Водоотведение 10 500 P

Услуга
ГОР.ВОДА 204,00 P

Сумма платежа
5 000 P

Сохранить платеж как шаблон
Сохраните платеж для быстрой оплаты

Назад

Сохранить без оплаты

Перевести 5 000,10 P

Далее подтвердите оплату, введя разовый пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Платёж может быть сохранён в качестве шаблона.



Обратите внимание, что для некоторых полей также доступны подсказки по заполнению.

7.1.2. Оплата по QR или фото

Для перехода к форме сканирования QR-кода для поиска и оплаты услуги:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Оплата по QR или фото».
2. Откроется форма сканирования QR-кода с помощью веб-камеры (при использовании персонального компьютера) или камеры смартфона.
3. Сканируйте QR-код. Откроется форма оплаты услуги. Поля на форме зависят от типа и поставщика услуги.



Если при сканировании QR-кода для совершения переводов не были найдены подходящие услуги, произойдёт автоматическое перенаправление в раздел **«Юр. Лицу или ИП → В бюджет»**, где вы сможете заполнить форму вручную.

При сканировании QR-кода для оплаты услуг открываются следующие формы:

- для оплаты услуг ЖКХ - **«ЖКХ по реквизитам»**.
- для оплаты услуг, не относящихся к ЖКХ - **«В организацию»**.

Заполните поля. Далее подтвердите оплату, введя разовый пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе **«Подтверждение операций»**).

7.1.3. Оплата сотовой связи

Сервис предоставляет возможность быстрого и простого пополнения счёта мобильного телефона.

Чтобы пополнить баланс номера телефона:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Мобильный телефон».
2. Откроется форма «Мобильный телефон». На форме укажите номер телефона, сумму оплаты, счёт или карту для списания средств, а также категорию расходов для операции (по умолчанию выбрана категория «Связь»).

При вводе номера мобильного телефона Сервис автоматически определяет оператора сотовой связи. При необходимости вы можете изменить оператора вручную, щёлкнув его название.

3. После того как заполнены реквизиты платежа, нажмите «Оплатить» в нижнем левом углу экрана, а потом подтвердите отправку платежа разовым паролем из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Платёж может быть [сохранён в качестве шаблона](#).

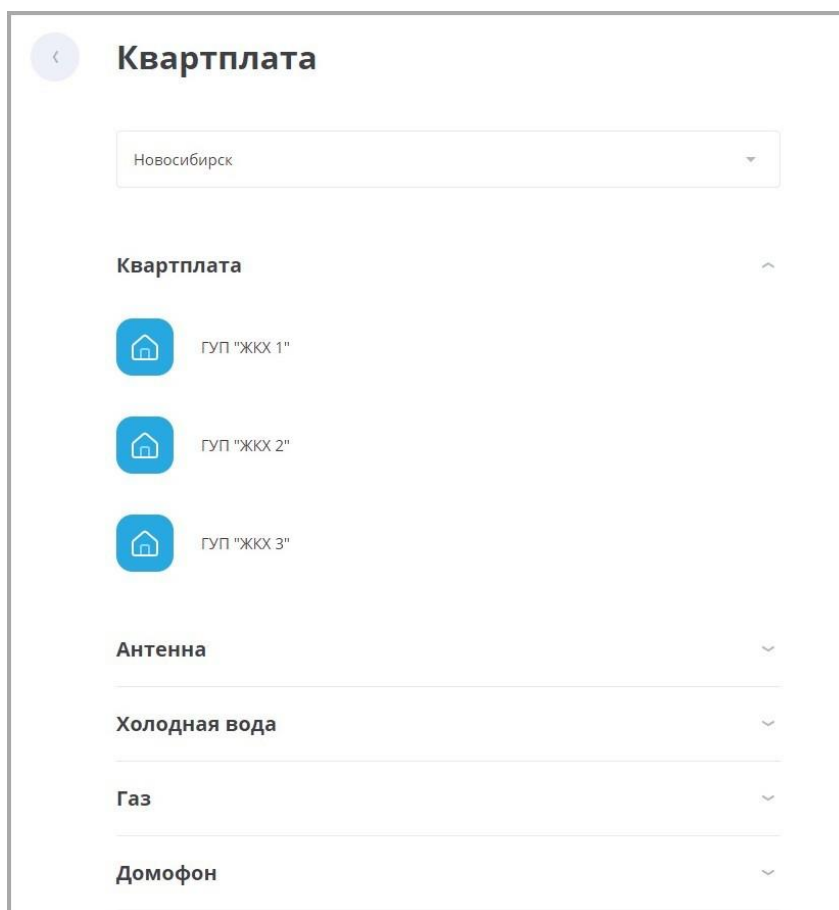
7.1.4. Квартплата

Вы можете оплачивать коммунальные услуги без очередей прямо у себя дома через интернет-банк. Оплату можно произвести, выбрав [нужную услугу среди доступных](#) или [по платёжным реквизитам](#).

7.1.4.1. Оплата выбранной услуги

Чтобы оплатить коммунальные услуги, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Квартплата».
2. Откроется список доступных типов коммунальных услуг. Нажав на тип услуги, откроется список организаций, предоставляющих данные коммунальные услуги в вашем регионе. Убедитесь, что вверху списка указан ваш регион. Сменить регион можно, щёлкнув название региона и выбрав нужный из списка.



3. В списке компаний нажмите на поставщика услуги.
4. Откроется форма оплаты услуги. На форме заполните поля реквизитами платежа. Поля для заполнения могут быть разными в зависимости от вида коммунального платежа и поставщика услуги. Как правило, поля формы содержат ФИО плательщика, адрес, в отношении которого производится оплата, лицевой счёт, оплачиваемый период, сумму к оплате.
5. Нажмите кнопку «Оплатить» в нижнем правом углу окна.
 - а. Для услуг ФСГ вы также можете установить флажок «Хочу передать только показания» для передачи показания счётчиков без оплаты (если эта возможность поддерживается услугой).
6. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Вы также можете сохранить платёж как шаблон (см. подробнее в разделе «[Создание шаблона](#)»).

Оплата услуг интернет-провайдеров, услуг пользования домашним телефоном, образовательных и других популярных услуг выполняется аналогично.

7.1.4.2. Оплата по реквизитам

Оплата коммунальных услуг также может быть выполнена по платёжным реквизитам поставщика услуг.

Данные для заполнения формы вы можете найти в квитанциях оплаты за прошлые периоды, в других платёжных документах в пользу данной организации или обратиться за реквизитами непосредственно к поставщику услуг.

Для оплаты услуг ЖКХ по платёжным реквизитам перейдите в раздел «ЖКХ» или «В бюджет».

Укажите необходимые данные, включая:

- «Откуда» – выберите из списка счёт для списания средств;
- «Куда» – введите номер счёта поставщика услуг ЖКХ для зачисления средств;
- «Наименование» – введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Банк» – укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата;
- «ИНН» – укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» – укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КБК» – укажите код бюджетной классификации;
- «ОКТМО» – укажите код ОКТМО муниципального образования.

Только для раздела «В бюджет»: для обозначения перевода как платежа за услуги ЖКХ выберите вариант «Да» в поле «Перевод для оплаты услуг ЖКХ». После выбора данного варианта будут показаны следующие дополнительные поля:

Перевод для оплаты услуг ЖКХ

Да Нет

Для учёта платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите хотя бы один из реквизитов платежа. Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Период оплаты

Идентификатор документа

Идентификатор платёжного документа в формате 00aa000000-00-0000

Идентификатор услуг

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00aa000000-00

Единый лицевой счёт

В формате 00aa000000



Обратите внимание, что «0» – это позиция для любой цифры, «а» – это позиция для любой буквы.

- «Лицевой счёт» – укажите номер вашего лицевого счёта, выданный вам поставщиком услуги.
- «Период оплаты» – укажите месяц и год, за который производится оплата. При незаполненных полях периода оплаты платёж за услуги ЖКХ будет произведён без указания конкретного периода.

- «Идентификатор документа» – введите идентификатор платёжного документа. Он содержит идентификатор жилищно-коммунальной услуги и информация о платёжном документе. Должен иметь формат:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
0	0	a	a	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0

Пример: 75aa533315-01-6081

- «Идентификатор услуг» – введите идентификатор услуг, который указывает на Единый лицевой счёт (ЕЛС) и код отдельной услуги ЖКХ. Должен иметь формат:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
0	0	a	a	0	0	0	0	0	0	-	0	0

Пример: 75aa533315-01

- «Единый лицевой счёт» – введите номер единого лицевого счёта. Он содержит информацию о помещении и о лице, которое в соответствии с законодательством обязано вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Должен иметь формат:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	a	a	0	0	0	0	0	0

Пример: 75aa533315

- «Номер документа» – идентификатор платёжного документа, присвоенный ему исполнителем. Имеет свободный формат, максимум 30 символов (буквы, цифры, спецсимволы, допустимые в назначении платежа).

Далее выберите «Указать: Без налога (НДС)» в поле «НДС», укажите цель перевода в поле «Назначение платежа» и сумму платежа. Вы также можете указать категорию расходов для учёта в [графике расходов](#).

После заполнения формы нажмите кнопку «Перевести» в нижнем правом углу окна. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

7.1.5. Перевод в бюджет

В интернет-банке вы можете совершать платежи в бюджет, в том числе для оплаты услуг ЖКХ.

Переход к форме таможенного платежа можно выполнить двумя способами: через пункт «Госуслуги» или «В бюджет».

Форма оплаты состоит из нескольких секций:

• Получатель

Введите реквизиты получателя платежа (Наименование, Счёт, Банк и пр.) Если получатель является юридическим лицом, обязательно укажите его ИНН.

• Тип платежа

Выберите один из предложенных вариантов: «за себя», «за другого человека» или «за юридическое лицо».

Обратите внимание, что в зависимости от выбранного варианта поля в секции «Плательщик» могут изменяться.

Если перевод должен быть совершён в качестве оплаты коммунальных услуг, щёлкните «Да» в блоке «Перевод для оплаты услуг ЖКХ» (см. подробнее в разделе «[Оплата по реквизитам](#)»).

• Плательщик

Отображаются данные плательщика, ФИО не редактируются. Выберите «Статус» плательщика из предложенного списка.

- Если в предыдущей секции был выбран вариант «за другого человека», заполните дополнительные поля.
- Если был выбран вариант «за юридическое лицо», заполните дополнительные поля.

Статус плательщика (101)

Выберите значение

ФИО

ФИО человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы

ИНН

ИНН человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы. Если данных нет, укажите "0"

Адрес

Адрес человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы

Доверенность

Информация о нотариально заверенной доверенности на оплату за указанного человека. Например, Доверенность № 25 от 12.08.2017

Тип платежа

Перечисление налогов и сборов, иных платежей в бюджетную систему РФ

Тип оплаты

Оплата за другого человека

Статус плательщика (101)

Выберите значение

Наименование организации

Наименование организации, за которую вы оплачиваете налоги и сборы

ИНН

ИНН организации, за которую вы оплачиваете налоги и сборы

КПП

КПП организации, за которую вы оплачиваете налоги и сборы

Доверенность

Информация о нотариально заверенной доверенности на оплату за указанную организацию. Например, Доверенность № 25 от 12.08.2017

Тип платежа

Перечисление налогов и сборов, иных платежей в бюджетную систему РФ

Тип оплаты

Оплата за юридическое лицо

• Данные платежа

Укажите основание платежа, согласно платёжному документу из ИФНС (например, «ТП – платежи текущего года»), налоговый период, номер и индекс налогового документа и назначение платежа.

Выберите счёт и введите сумму. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

7.1.6. Таможенный платёж

В интернет-банке вы можете совершать таможенные платежи (например, оплачивать пошлины, налоги и сборы, администрируемых таможенными органами).

Переход к форме таможенного платежа можно выполнить двумя способами: через пункт «Госуслуги» или «В таможеню».

Далее необходимо заполнить форму таможенного платежа, принимая во внимание подсказки с правилами заполнения полей. Форма состоит из следующих блоков:

Перевод в таможеню

При переводе средств на счет, в первых пяти знаках которых указаны значения "03212", "03222", "03232", "03242", "03252", "03262" либо "03272", в реквизите "Код" требуется указать УИН или "0"

ИНН: КПП:

Наименование:

Банк:

Куда:

КБК: ОКТМО:

ФИО:

ИНН:

Статус плательщика (101):

Основание платежа (106):

Код таможенного органа (107):

Поле должно содержать 8 цифр, либо "0"

Номер документа (108):

Номер документа, который является основанием платежа

Дата документа (109):

Поле должно содержать дату в формате ДД.ММ.ГГГГ, либо "0"

Код (22):

Введите "УИН" длиной 20 или 25 знаков. Если данных нет, укажите "0"

Назначение платежа:

Укажите цель перевода

Откуда:

Моя карта:

Сумма:

Выберите категорию:

Сохранить платёж как шаблон:

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Назад

- **Получатель:**

Введите реквизиты получателя платежа (Наименование, Счёт, Банк, ИНН и пр.)

- **Плательщик:**

Отображаются данные плательщика, ФИО не редактируются. Выберите «Статус» и «Документ» плательщика из предложенного списка.

- **Данные платежа:**

Укажите основание платежа, код таможенного органа, номер документа, назначение платежа и пр.

Выберите счёт и введите сумму. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Платёж можно также [сохранить в шаблон](#) для последующей оплаты.

7.2. Переводы средств

Денежные переводы через интернет-банк Faktura.ru – это удобно и надёжно. Используя возможности интернет-банка, вы можете совершать следующие переводы:

- «**Себе**» – перевод между своими счетами и картами, в том числе с конвертацией между своими счетами внутри банка или на счёт в другом банке (см. раздел «[Перевод средств между своими счетами](#)»).
- «**Другому**» – перевод физическим лицам, клиентам вашего и других банков по номеру счета/карты/телефона (см. раздел «[Перевод средств на другие счета, карты](#)»).
- «**На электронный кошелёк**» – пополнение электронных кошельков Яндекс.Деньги, WebMoney и др. Осуществляется аналогично оплате услуг (см. раздел «[Оплата услуг](#)»).
- «**В организацию**» – перевод на счета организаций (см. раздел «[Перевод в организацию](#)»).
- «**ЖКХ**» – оплат услуг по свободным реквизитам. Это удобный способ оплатить услуги поставщиков, которых нет в платёжных сервисах, например, Федеральной Системе «Город» (см. раздел «[ЖКХ по реквизитам](#)»).
- «**Золотая Корона**» – быстрые и надёжные денежные переводы физическим лицам в любую точку России и стран СНГ через сервис Золотая Корона (см. раздел «[Золотая Корона](#)»).
- «**Перевод через систему быстрых платежей**» – перевод средств по номеру телефона, независимо от банка (см. раздел «[Перевод через систему быстрых платежей](#)»).

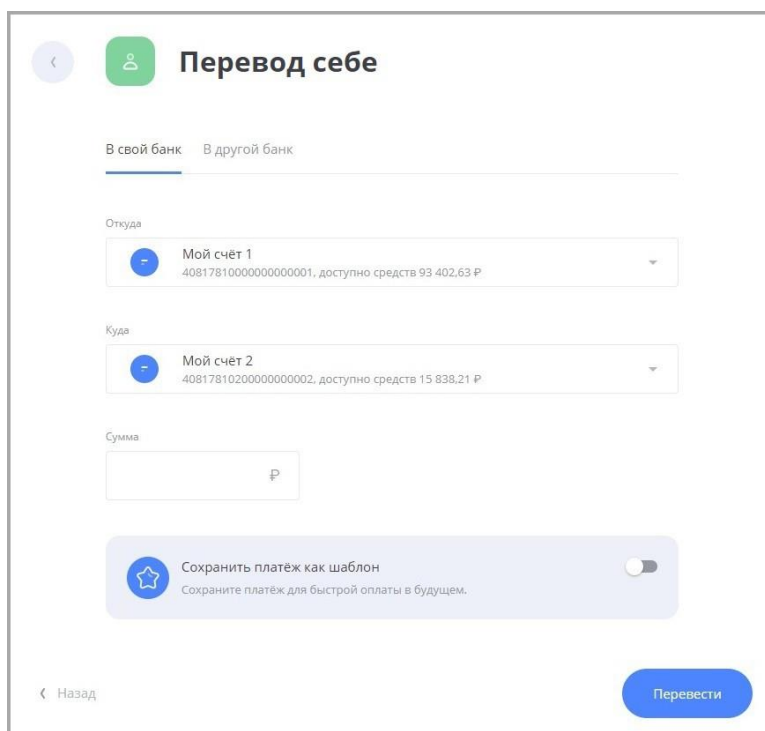
7.2.1. Перевод средств между своими счетами

В разделе интернет-банка «Платежи и переводы» → «Себе» вы можете перевести деньги с одного вашего счёта/карты на другой счёт/карту [внутри банка](#) или [в другом банке](#). Также доступен [перевод себе с конвертацией](#) из одной валюты в другую.

Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

7.2.1.1. Перевод себе внутри банка

Чтобы перевести средства внутри банка, на странице «Себе» выберите вкладку «Внутри банка» и заполните форму перевода:



После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

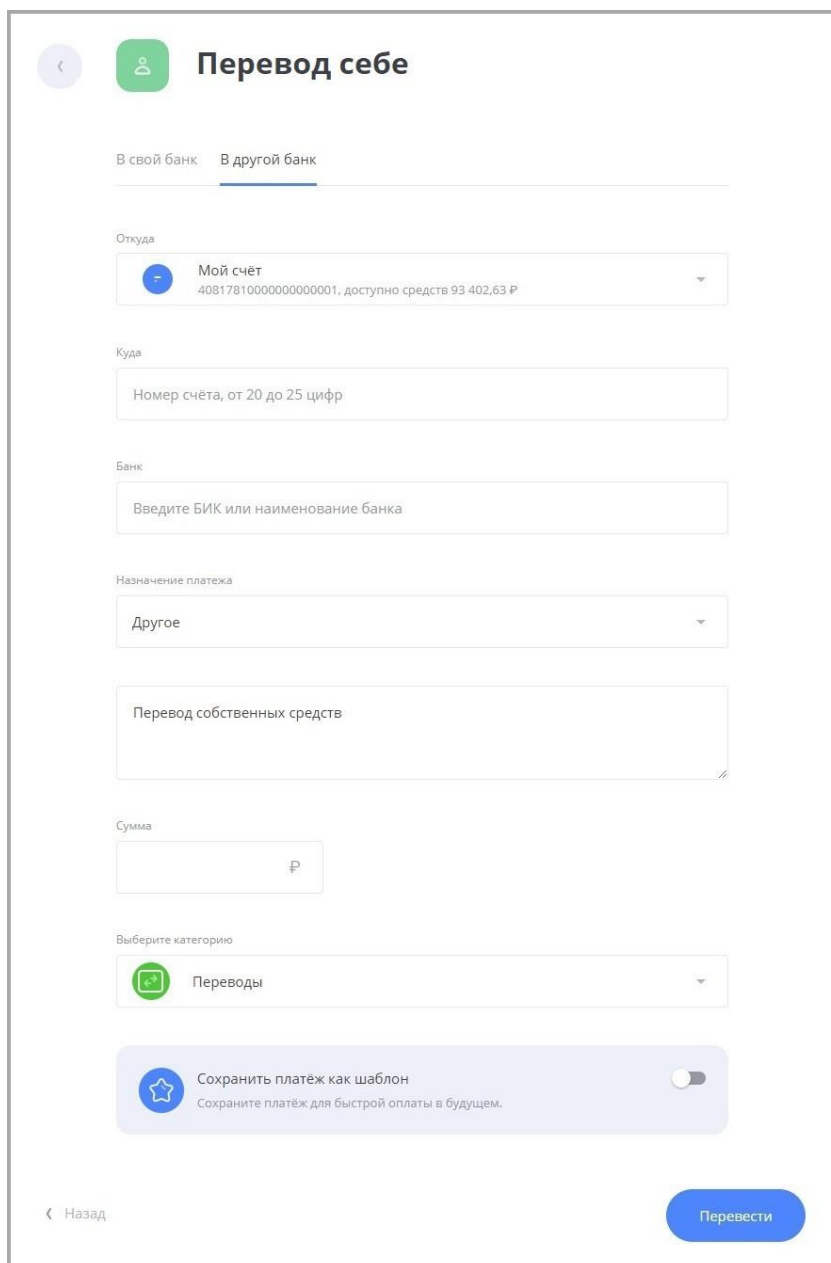
7.2.1.2. Перевод себе на счёт в другом банке

Чтобы перевести средства на счёт в другом банке, на странице «Себе» выберите вкладку «В другой банк».

Форма перевода средств в другой банк (по № счета и БИКу банка получателя). ФИО получателя вводить не нужно, оно по умолчанию совпадает с ФИО отправителя. Укажите 20-значный номер счета в другом банке, а также банк.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств
- Погашение задолженности
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)



The screenshot shows the 'Перевод себе' (Transfer to yourself) screen in a mobile application. At the top, there is a back arrow and a profile icon. Below the title, there are two tabs: 'В свой банк' (To my bank) and 'В другой банк' (To another bank), with the latter being selected. The form includes the following fields and options:

- Откуда (From):** A dropdown menu showing 'Мой счёт' (My account) with the account number '40817810000000000001' and available balance '93 402,63 ₽'.
- Куда (To):** A text input field for the recipient account number, with a placeholder 'Номер счёта, от 20 до 25 цифр'.
- Банк (Bank):** A text input field for the recipient bank name, with a placeholder 'Введите БИК или наименование банка'.
- Назначение платежа (Payment purpose):** A dropdown menu with 'Другое' (Other) selected, and a text input field below it containing 'Перевод собственных средств'.
- Сумма (Amount):** A text input field with a currency symbol '₽'.
- Выберите категорию (Select category):** A dropdown menu with 'Переводы' (Transfers) selected.
- Сохранить платёж как шаблон (Save payment as template):** A toggle switch that is currently turned off. Below it, text reads: 'Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.' (Save payment for fast payment in the future.)

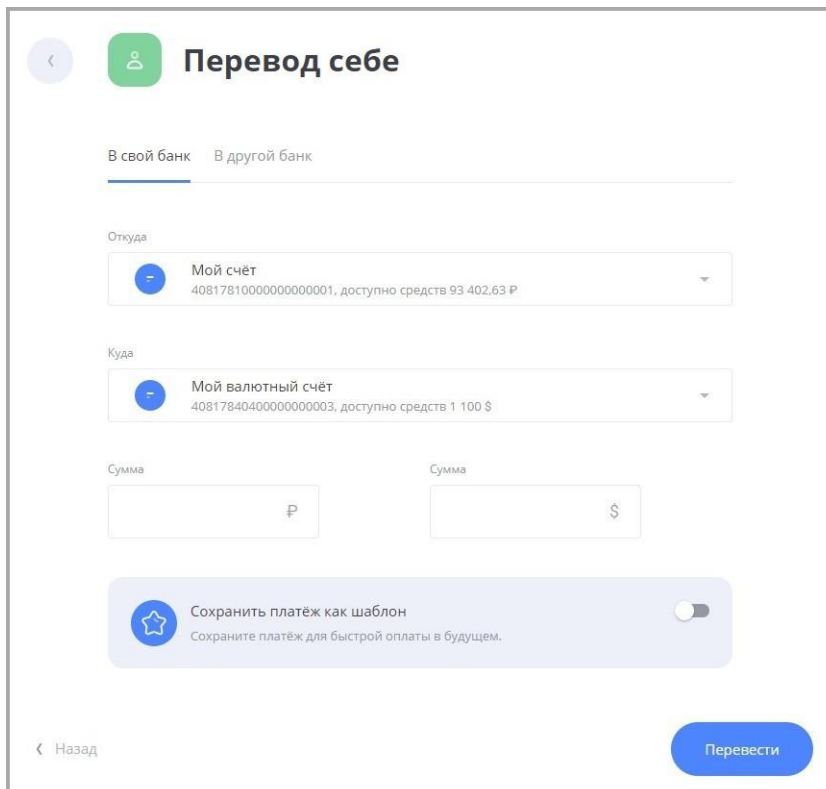
At the bottom left, there is a back arrow and the text 'Назад' (Back). At the bottom right, there is a blue button labeled 'Перевести' (Transfer).

Для удобства заполнения формы в поле «Банк» (БИК или наименование банка) доступен контекстный поиск по справочнику банков.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

7.2.1.3. Перевод себе с конвертацией (покупка, продажа, конверсия валюты)

Если на форме «Перевод себе» выбраны Счета/Карты в разных валютах, то отображается форма получения курса для конверсионной операции:



После заполнения формы нажмите «Перевести». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Также см. «[Обмен валюты](#)»

7.2.2. Перевод средств на другие счета, карты

В интернет-банке вы можете не только переводить деньги между своими счетами, но и отправлять переводы физическим лицам.

Операции перевода средств на другие счета и карты проводятся в разделе «Платежи и переводы» → «Другому».

На странице «Перевод другому» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах одного банка (см. [подробнее](#)) или перевести средства на счёт в другом банке (см. [подробнее](#)).

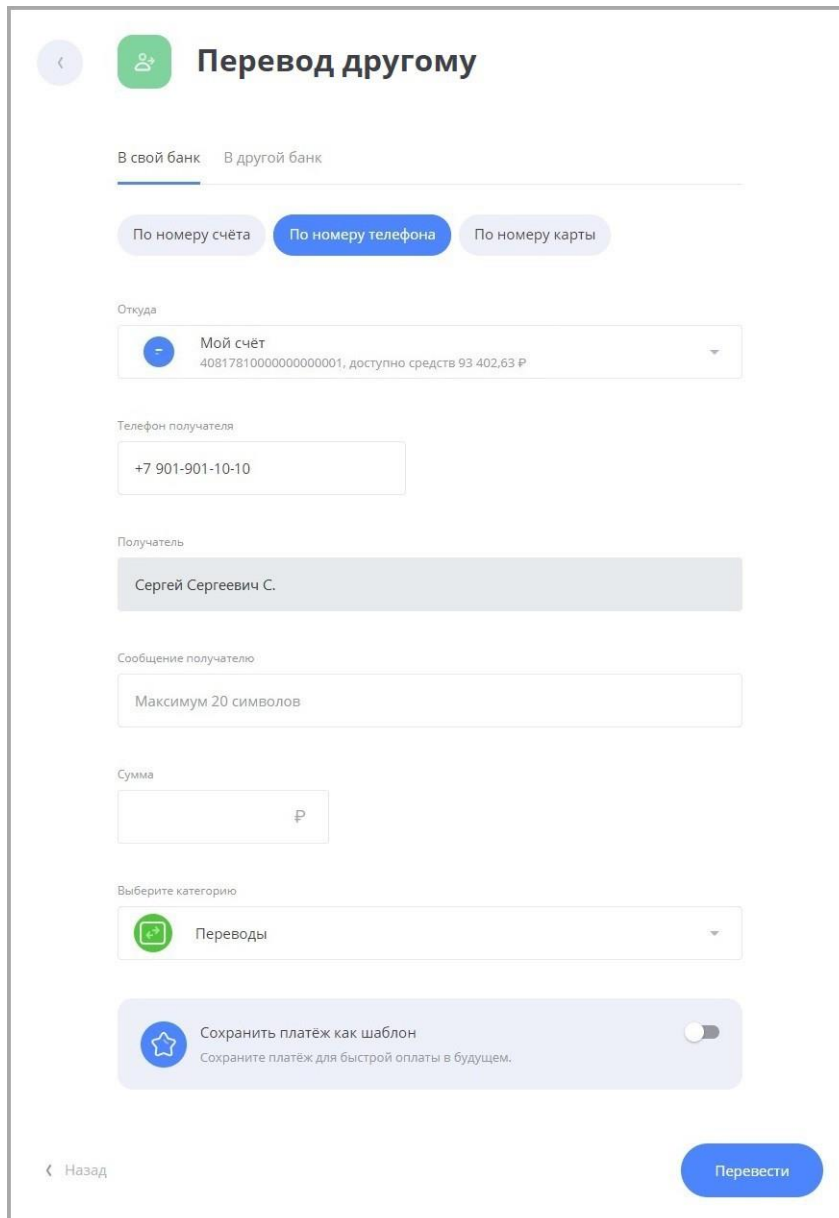
Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

7.2.2.1. В свой банк

В зависимости от известных вам данных перевод может быть выполнен «По номеру телефона», «По номеру счета» или «По номеру карты».

7.2.2.1.1. По номеру телефона

Если вам известен номер мобильного телефона получателя, выберите вариант «По номеру телефона», заполните открывшуюся форму и нажмите кнопку «Перевести».



При заполнении формы укажите:

- Счёт/карту списания.
- Номер мобильного телефона получателя в соответствии с требуемым форматом. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.
- Сообщение получателю. При совершении платежа получатель получит SMS-сообщение с текстом, указанным в этом поле.
- Сумму перевода.



Обратите внимание, что после 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.

Заполните форму и нажмите «Перевести». Затем необходимо подтвердить перевод средств разовым паролем (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

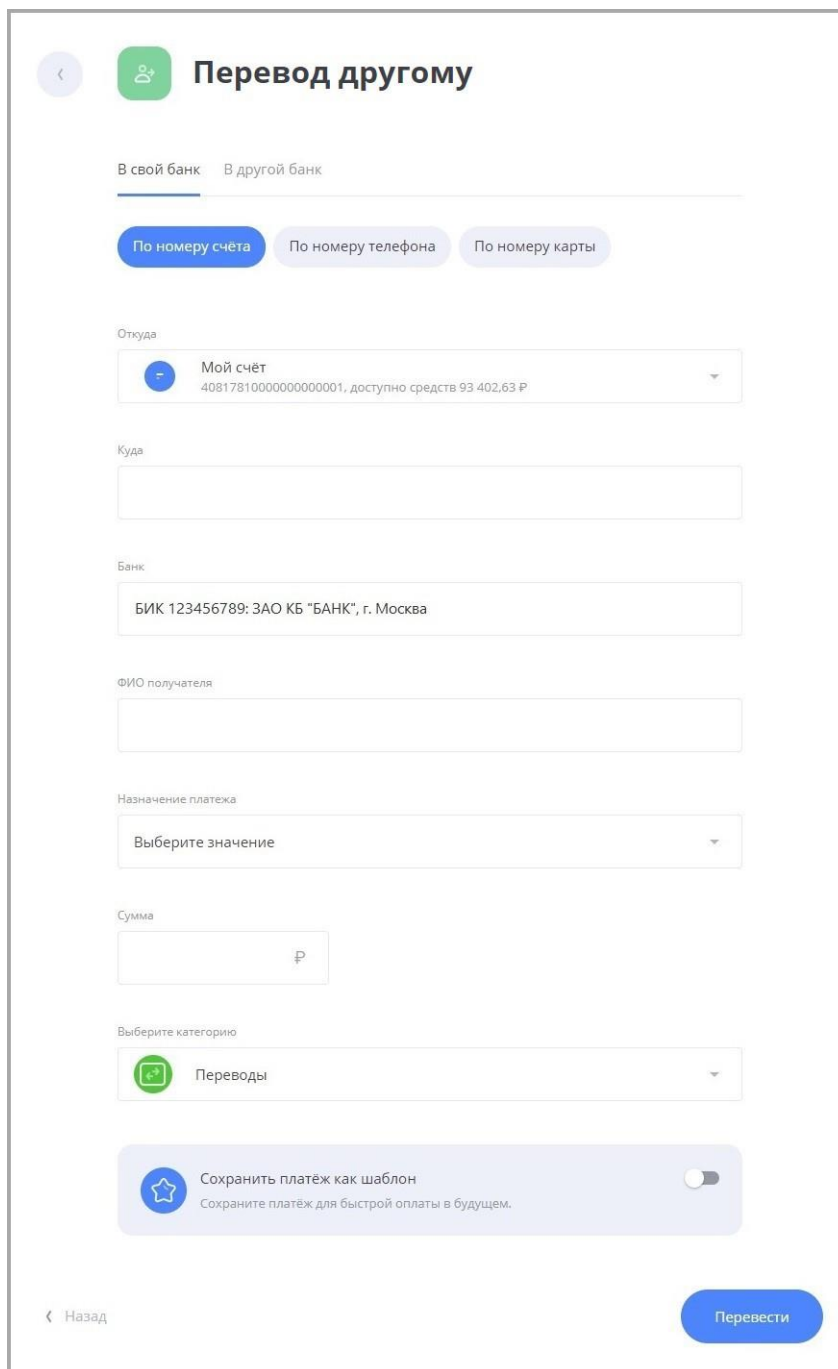
7.2.2.1.2. По номеру счёта

Если известен номер банковского счета и ФИО владельца счёта, выберите вариант «По номеру счёта», заполните открывшуюся форму и нажмите кнопку «Перевести». При этом вы можете выбрать банк/филиал, в котором открыт счёт получателя.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств. Без налога (НДС)
- Погашение задолженности. Без налога (НДС)

- Материальная помощь. Без налога (НДС)
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)



Перевод другому

В свой банк В другой банк

По номеру счёта По номеру телефона По номеру карты

Откуда

Мой счёт
40817810000000000001, доступно средств 93 402,63 ₽

Куда

Банк

БИК 123456789: ЗАО КБ "БАНК", г. Москва

ФИО получателя

Назначение платежа

Выберите значение

Сумма

₽

Выберите категорию

Переводы

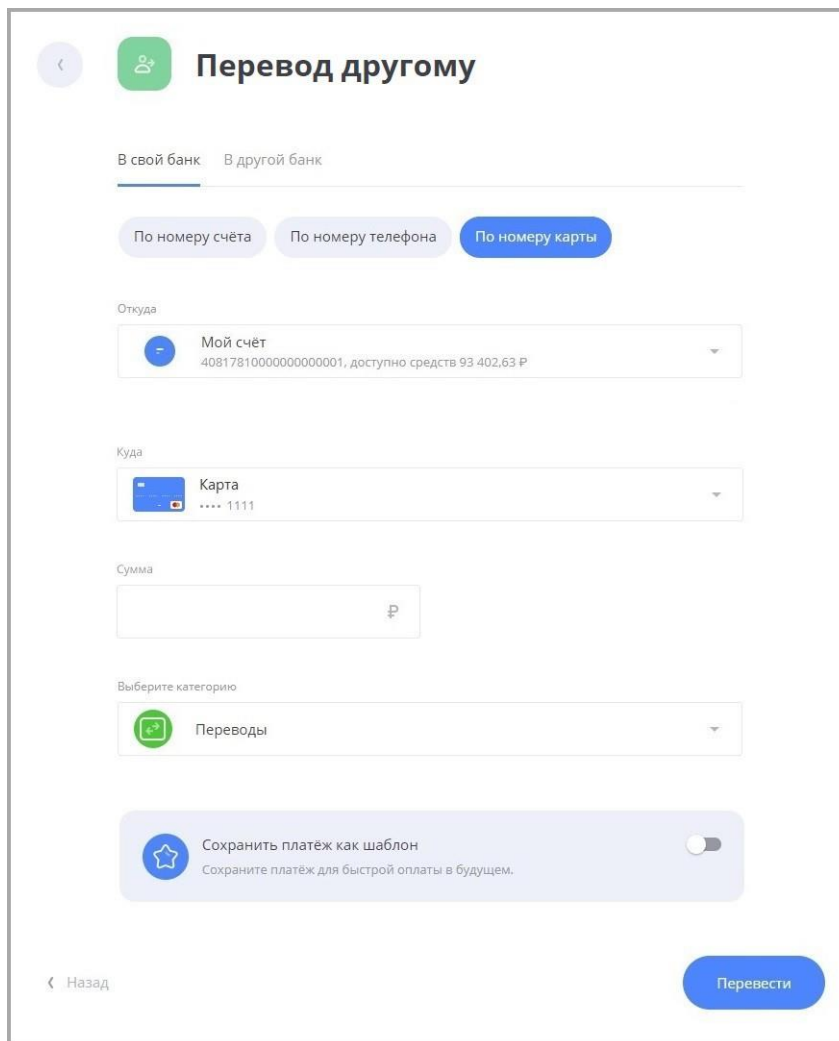
Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Назад Перевести

Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

7.2.2.1.3. По номеру карты

Если вам известен номер банковской карты, выберите вариант «По номеру карты» и заполните открывшуюся форму.



Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

7.2.2.2. На счёт в другом банке

По щелчку по вкладке «В другой банк» откроется форма для перевода. В зависимости от известных вам данных перевод может быть выполнен «По номеру счета» или «По номеру карты».

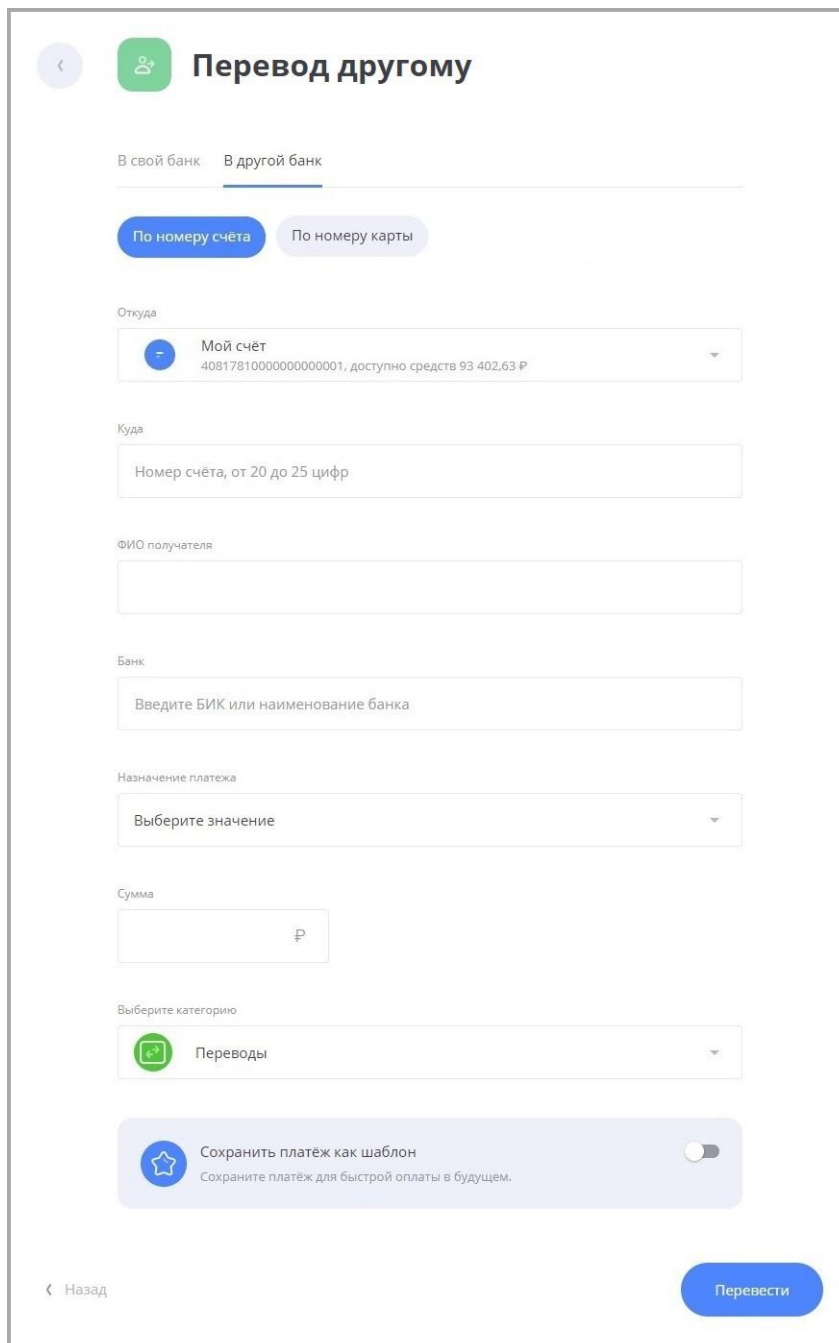
Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

7.2.2.2.1. По номеру счёта

Если известен номер банковского счета и ФИО владельца счёта, выберите вариант «По номеру счета» и заполните открывшуюся форму.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств. Без налога (НДС)
- Погашение задолженности. Без налога (НДС)
- Материальная помощь. Без налога (НДС)
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)



The screenshot shows the 'Перевод другому' (Transfer to another person) screen. At the top, there is a back arrow and a user profile icon. Below the title, there are two tabs: 'В свой банк' (In my bank) and 'В другой банк' (In another bank), with the second one selected. There are two buttons: 'По номеру счёта' (By account number) and 'По номеру карты' (By card number). The 'Откуда' (From) section shows a dropdown menu with 'Мой счёт' (My account) selected, displaying the account number '40817810000000000001' and the available balance '93 402,63 Р'. The 'Куда' (To) section has a text input field for the recipient's account number, with a hint 'Номер счёта, от 20 до 25 цифр'. Below that is a text input field for the recipient's full name (ФИО). The 'Банк' (Bank) section has a text input field with a hint 'Введите БИК или наименование банка'. The 'Назначение платежа' (Payment purpose) section has a dropdown menu with 'Выберите значение' (Select a value). The 'Сумма' (Amount) section has a text input field with a Russian ruble symbol (Р). The 'Выберите категорию' (Select a category) section has a dropdown menu with 'Переводы' (Transfers) selected. At the bottom of the form, there is a toggle switch for 'Сохранить платёж как шаблон' (Save payment as template) with the subtext 'Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.' (Save payment for fast payment in the future.). At the very bottom, there is a back arrow labeled 'Назад' (Back) and a blue button labeled 'Перевести' (Transfer).

Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

7.2.2.2. По номеру карты

Если вам известен номер банковской карты, выберите вариант «По номеру карты» и заполните открывшуюся форму.

Перевод другому

В свой банк В другой банк

По номеру счёта По номеру карты

Откуда

Мой счёт
40817810000000000001, доступно средств 93 402,63 Р

Куда

Карта
.... 1111

Сумма

Выберите категорию

Переводы



Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Назад Перевести


Заполните форму и нажмите «Перевести». Затем [подтвердите перевод разовым паролем](#).

7.2.3. Перевод в организацию

Для совершения перевода в организацию заполните форму перевода, содержащую поля с реквизитами организации получателя.

  **Перевод в организацию**

Откуда

 **Мой счёт**
40817810000000000001, доступно средств 93 402.63 Р

ИНН КПП

Наименование

Банк

Куда

Перевод для оплаты услуг ЖКХ
 Да Нет


УИП


Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым


НДС

Назначение платежа

Сумма

Выберите категорию
 **Переводы**

 **Сохранить платёж как шаблон**
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

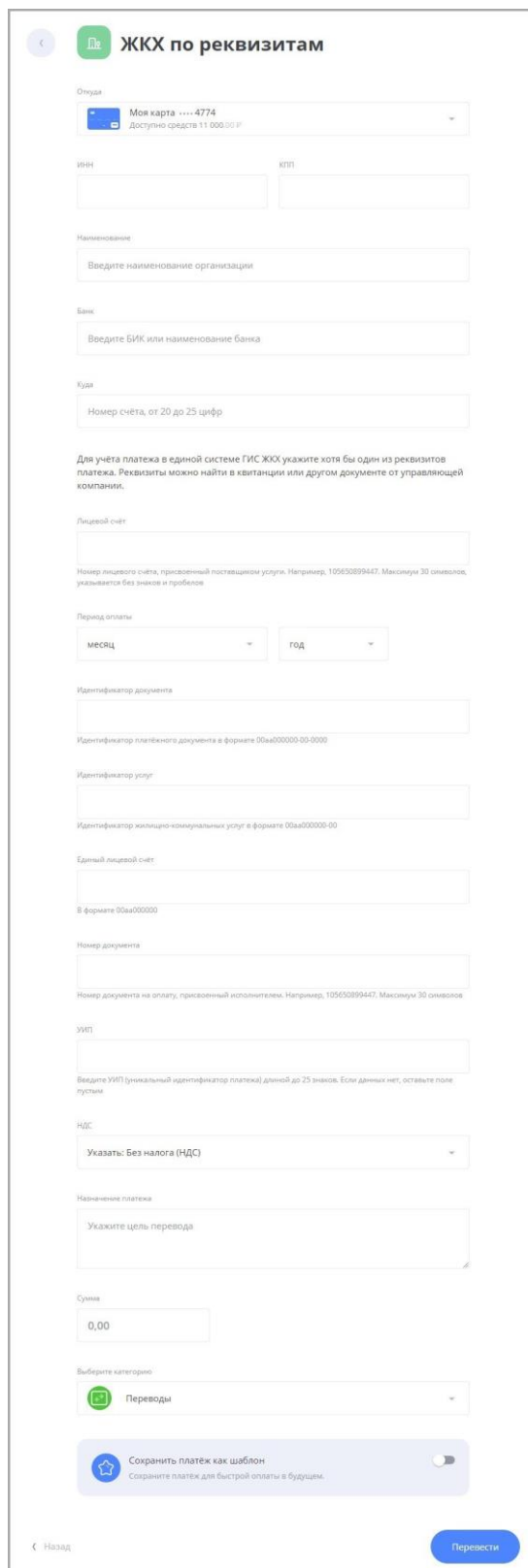
 Назад **Перевести**

Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

7.2.4. Переводы ЖКХ по реквизитам

Раздел «ЖКХ» позволяет совершить оплату услуг по свободным реквизитам. Это удобный способ оплатить услуги поставщиков, которых нет в платёжных сервисах, например, Федеральной Системе «Город».



ЖКХ по реквизитам

Откуда
Моя карта **** 4774
Доступно средств 11 000,00 ₽

ИНН КПП

Наименование

Банк

Куда

Номер счёта, от 20 до 25 цифр

Для учёта платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите хотя бы один из реквизитов платежа. Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Лицевой счёт

Номер лицевого счёта, присвоенный поставщиком услуги. Например, 105650899447. Максимум 30 символов, указывается без знаков и пробелов

Период оплаты
МЕСЯЦ ГОД

Идентификатор документа

Идентификатор платёжного документа в формате 00a000000-00-0000

Идентификатор услуг

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00a000000-00

Единый лицевой счёт

В формате 00a000000

Номер документа

Номер документа на оплату, присвоенный исполнителем. Например, 105650899447. Максимум 30 символов

УИП

Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым

НДС
Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа

Сумма

0,00

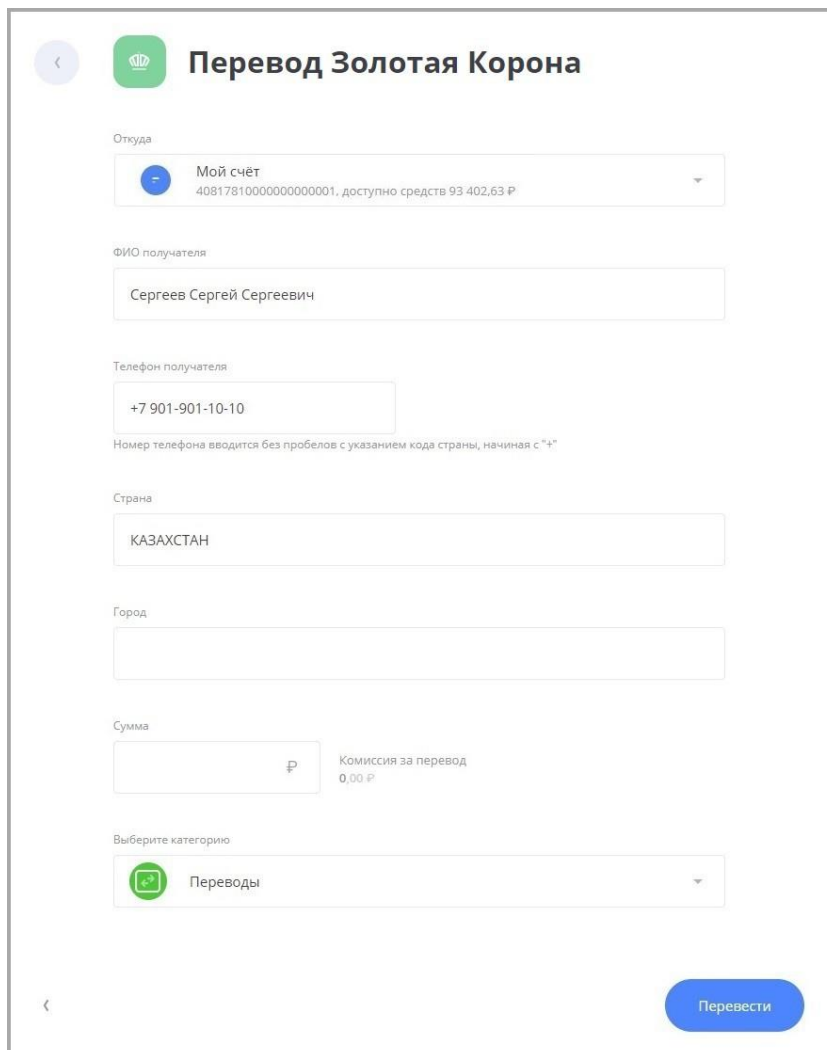
Выберите категорию
Переводы

Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

7.2.5. Золотая Корона

Сервис «Золотая Корона» позволяет вам перевести средства физическому лицу, если вы знаете ФИО и номер мобильного телефона получателя. Для отправки перевода через Золотую Корону перейдите в раздел «Платежи и переводы» → «Перевод Золотая Корона».



Перевод Золотая Корона

Откуда
Мой счёт
40817810000000000001, доступно средств 93 402,63 Р

ФИО получателя
Сергеев Сергей Сергеевич

Телефон получателя
+7 901-901-10-10
Номер телефона вводится без пробелов с указанием кода страны, начиная с "+"

Страна
КАЗАХСТАН

Город

Сумма
Р
Комиссия за перевод
0,00 Р

Выберите категорию
Переводы

Перевести

Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

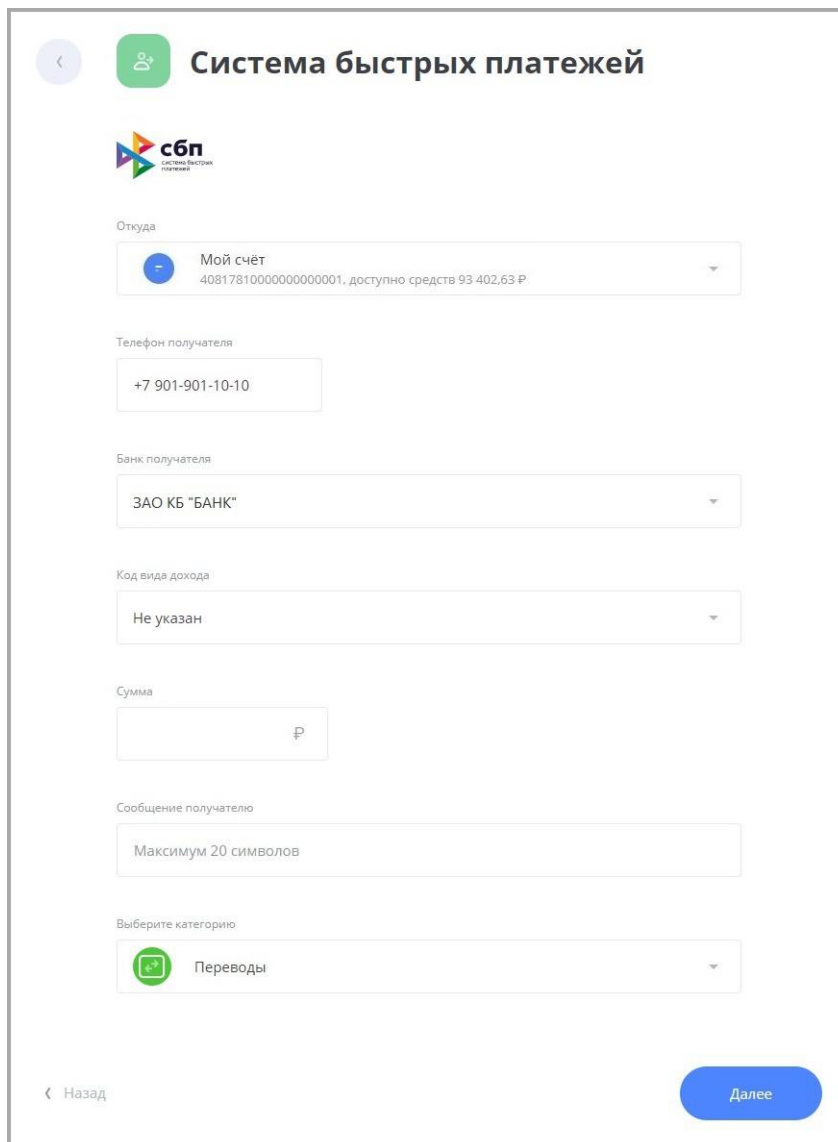
Обратите внимание, что для переводов через сервис «Золотая Корона» доступно редактирование реквизитов в истории операций.

Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

7.2.6. Перевод через систему быстрых платежей

В разделе интернет-банка «Платежи и переводы» → «Система быстрых платежей» вы можете мгновенно (круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни) перевести деньги по номеру мобильного телефона себе или другим лицам, вне зависимости от того, в каком банке открыты счета отправителя или получателя.

Переводы через систему быстрых платежей также могут быть доступны в разделе «Перевод другому» → «В другой банк» → «По номеру телефона».



На форме перевода укажите:

- Счёт или карту списания.
- Номер телефона получателя.
- Банк получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран. Вы также можете выбрать любой другой банк, подключенный к Системе быстрых платежей. Актуальный список банков можно просмотреть на сайте НСПК.
- Код вида дохода. При необходимости выберите код из доступных значений.
- Сумма перевода. Обратите внимание, что единовременный перевод ограничен законодательством, при этом банки-участники Системы быстрых платежей могут устанавливать дополнительные лимиты по суммам перевода. Комиссия за переводы также самостоятельно устанавливается банками.
- Сообщение получателю (сообщение также будет отображаться в назначении платежа).

Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Обратите внимание:



- После 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.
- При неудачной попытке перевода через СБП в Сбербанк вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по включению возможности приёма платежей в мобильном приложении «СберБанк Онлайн».

Вы можете изменить настройки Системы быстрых платежей в мобильном приложении Faktura.ru.

7.2.7. Обмен валюты

В разделе интернет-банка «Платежи и переводы» → «Обмен валюты» вы можете совершить перевод с конвертацией между своими счетами в разной валюте.

При заполнении формы укажите:

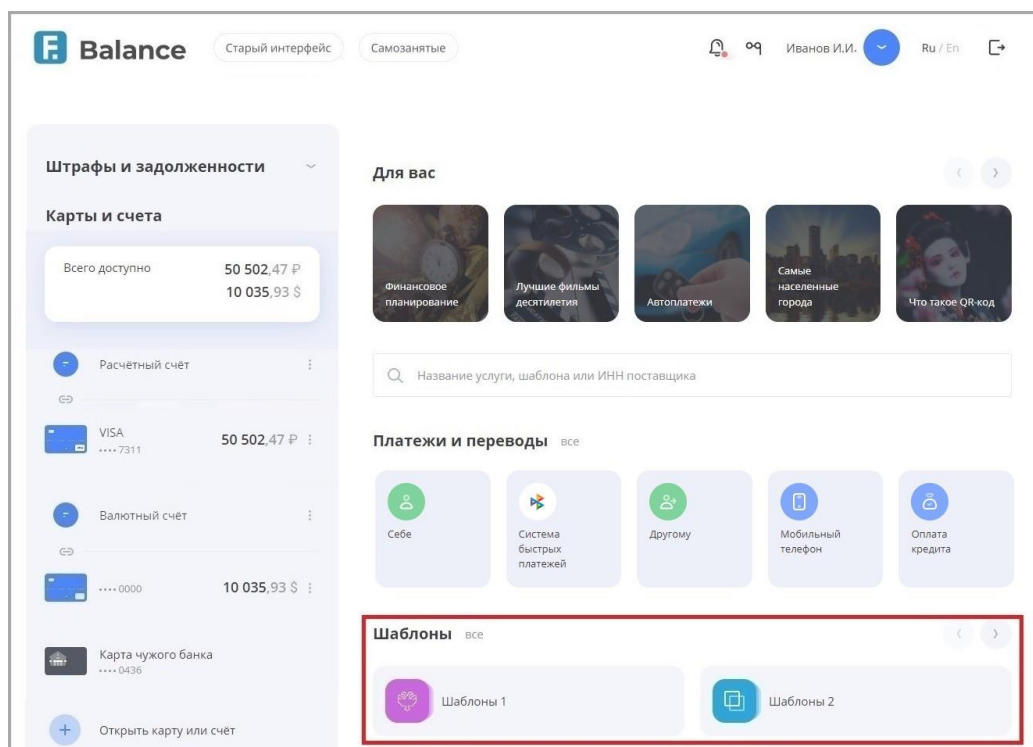
- Счёт.
- Счёт.
- Сумму перевода.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

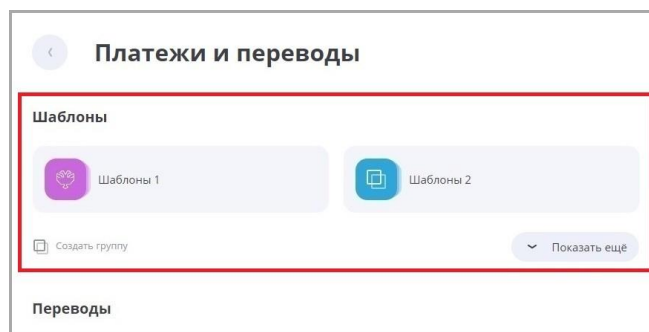
7.3. Шаблоны платежей и переводов

Ваши сохранённые шаблоны платежей и переводов, а также группы шаблонов, отображаются:

- На главной странице. Нажмите значки < и > для прокрутки списка шаблонов.



- В разделе «Платежи и переводы». Нажмите «Показать все», что просмотреть весь список шаблонов.

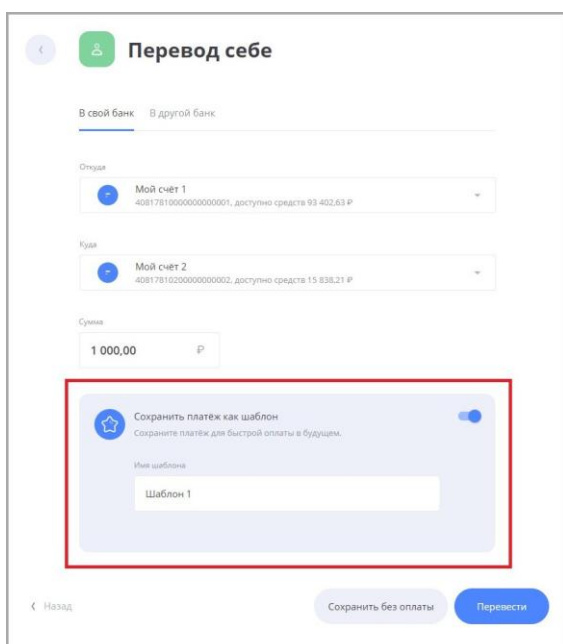
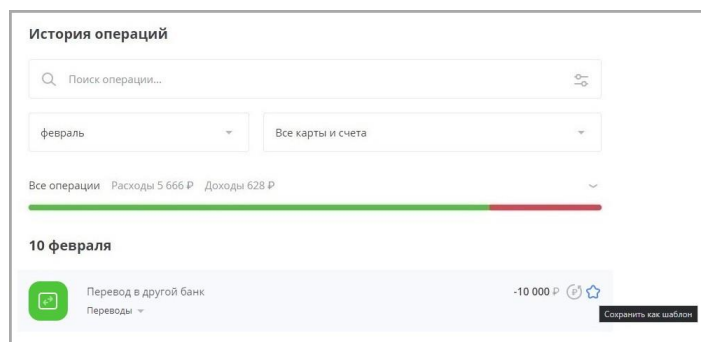


7.3.1. Создание шаблона

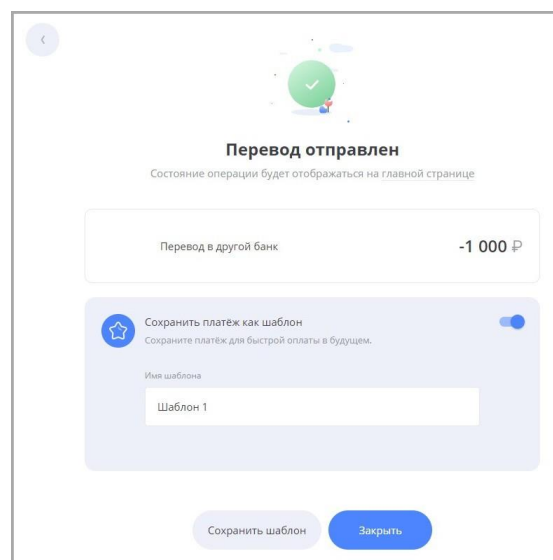
Для совершения частых платежей и переводов в интернет-банке их можно сохранить в качестве шаблона. Если вы сохраните платёжную операцию в шаблон, то вам больше не придётся вводить одни и те же реквизиты – достаточно будет найти нужный шаблон на [главной странице интернет-банка](#), в поле [поиска услуг](#) или в разделе «Платежи и переводы».

Сохранить платёжную операцию в шаблон можно:

- **в истории операций** – нажмите значок ☆, чтобы сохранить операцию как шаблон (только для операций, созданных в интернет-банке и мобильном приложении).
- **на форме операции** – заполните все необходимые реквизиты, в блоке «Сохранить перевод как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Сохранение шаблона будет недоступно, если заполнены не все или заполнены неверно все необходимые поля формы. Нажмите «Сохранить без оплаты». Операция будет сохранена в шаблон.
- **на странице совершенной операции** – после совершения операции в блоке «Сохранить перевод как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Здесь же вы можете задать повтор платежа и SMS-код для быстрой оплаты.



До оплаты



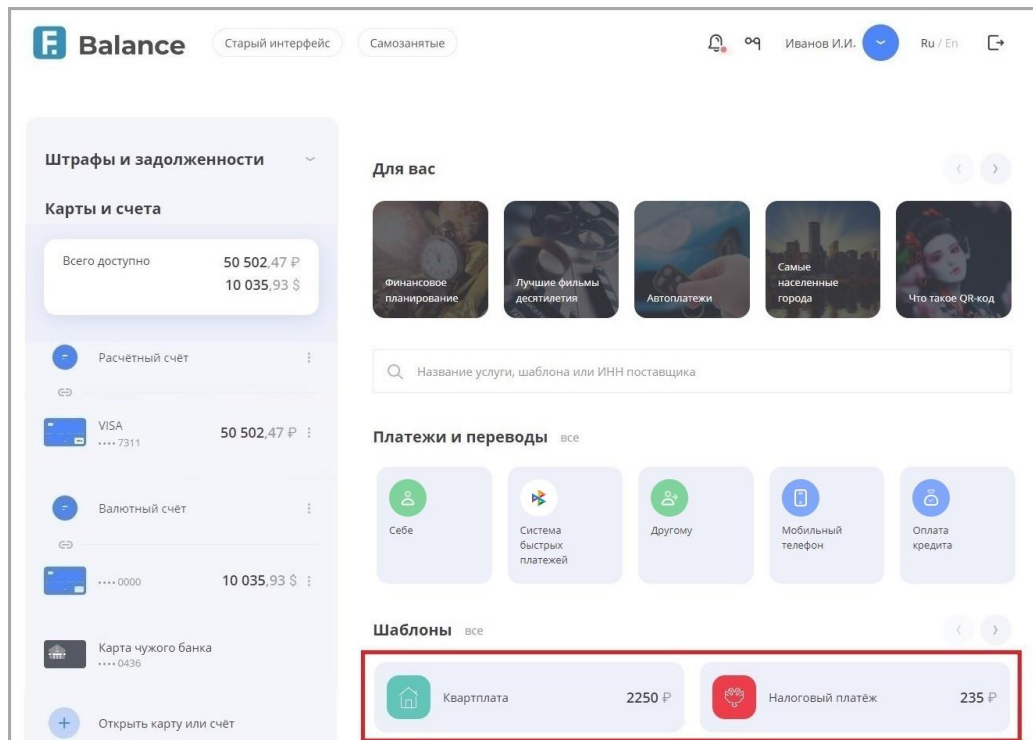
После оплаты


Для того, чтобы вернуться на главную страницу Сервиса без сохранения шаблона, нажмите «Сохранить без оплаты» в нижней части формы платежа или перевода.

7.3.2. Оплата и редактирование шаблона

Наименование и параметры платежа по шаблону можно редактировать. Для этого:

1. Выберите нужный шаблон в блоке «Шаблоны» на главной странице интернет-банка или в разделе «Платежи и переводы».



2. Откроется страница шаблона. Здесь вы можете изменить данные, а также удалить шаблон. Щёлкните значок  для изменения названия шаблона.

Вы также можете настроить автоматический повтор платежей, включив опцию «Сделать регулярным». При этом вы можете настроить:

- Периодичность (ежемесячно, еженедельно, ежедневно)
- Период оплаты, указав дату и время начала первого платежа, а также просмотреть даты ближайших регулярных платежей при выбранных настройках.
- Указать тип суммы списания, выбрав «Начисленная поставщиком» или «Указанная мной в шаблоне»

Сделать регулярным
Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически

Ежемесячно Еженедельно Ежедневно

Период
18.11.2021 - 18.11.2021
Максимальный период 1 год

Дата повторения

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Время платежа
05:00
Время московское

Ближайшие платежи
18 ноября 2021

3. После внесения изменений нажмите кнопку «Оплатить»/«Перевести» для совершения операции или «Назад» для завершения редактирования.

7.3.3. Создание группы шаблонов

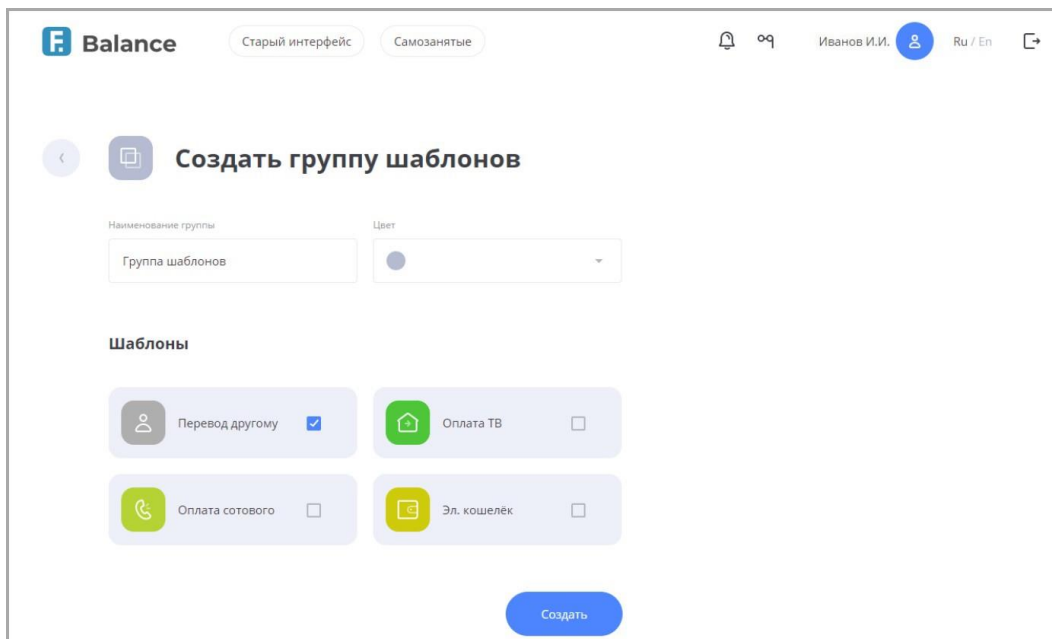
В интернет-банке вы можете создать два типа группы шаблонов:

- Общую группу в разделе «Платежи и переводы» → «Шаблоны»
- Группу для услуг по адресу в разделе «Услуги по адресу»

7.3.4. Создание общей группы шаблонов

Для создания общей группы шаблонов:

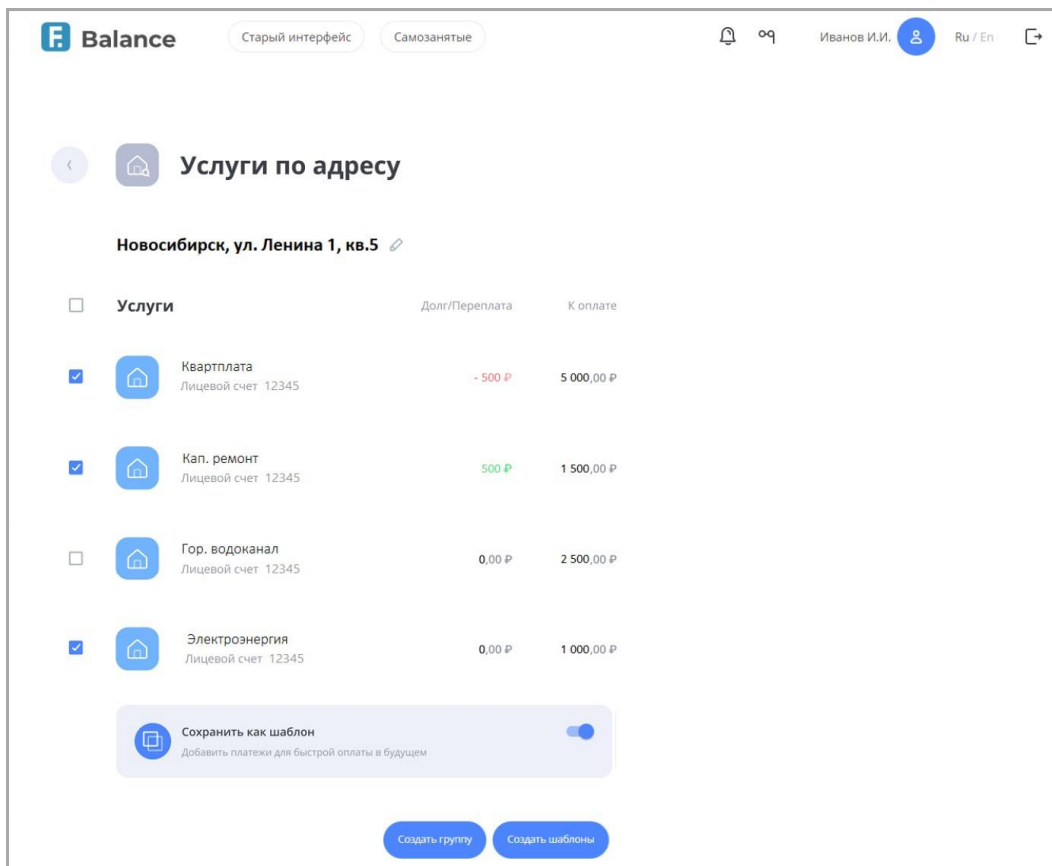
1. Перейдите на страницу с шаблонами, нажав кнопку «Все» в блоке с шаблонами на главной странице или в разделе «Платежи и переводы».
2. Нажмите кнопку «Создать группу». На открывшейся странице необходимо:
 - Указать название группы.
 - Выбрать цвет (опционально).
 - Выбрать шаблоны, которые войдут в группу.
3. Нажмите кнопку «Создать».



7.3.5. Создание группы шаблонов по адресу

Для создания группы шаблонов по адресу:

1. Выберите пункт «Услуги по адресу» на главном экране или в разделе «Платежи и переводы».
2. Укажите адрес, по которому необходимо найти услуги.
3. Выберите необходимые услуги, переведите переключатель «Сохранить как шаблон» в положение ВКЛ и нажмите кнопку «Создать группу».



7.3.6. Оплата и редактирование группы шаблонов

Для оплаты уже сохранённой группы шаблонов:

1. Откройте ранее созданную общую группу или группу услуг по адресу на главном экране или в разделе «Шаблоны».
2. Для оплаты группы шаблонов нажмите кнопку «Перейти к оплате».
3. Выберите шаблоны из группы для оплаты и нажмите кнопку «Оплатить».
4. Далее будут последовательно отображены формы оплаты каждого из выбранных шаблонов. См. подробнее [«Услуги по адресу»](#).

Balance Старый интерфейс Самозанятые Иванов И.И. Ru / En

Группа "Ленина 1, кв. 5"

Новосибирск, ул. Ленина 1, кв.5

Шаблоны	Долг/Переплата	Сумма
<input type="checkbox"/> Квартплата Лицевой счет 12345	- 500 Р	5 000,00 Р
<input type="checkbox"/> Кап. ремонт Лицевой счет 12345	500 Р	1 500,00 Р
<input type="checkbox"/> Электроэнергия Лицевой счет 12345	0,00 Р	1 000,00 Р

Настроить группу Перейти к оплате

Новые услуги	Долг/Переплата	Сумма
<input type="checkbox"/> Гор. водоканал Лицевой счет 12345	0,00 Р	2 500,00 Р
<input type="checkbox"/> Оплата интернета	0,00 Р	10 500 Р

Добавить в группу

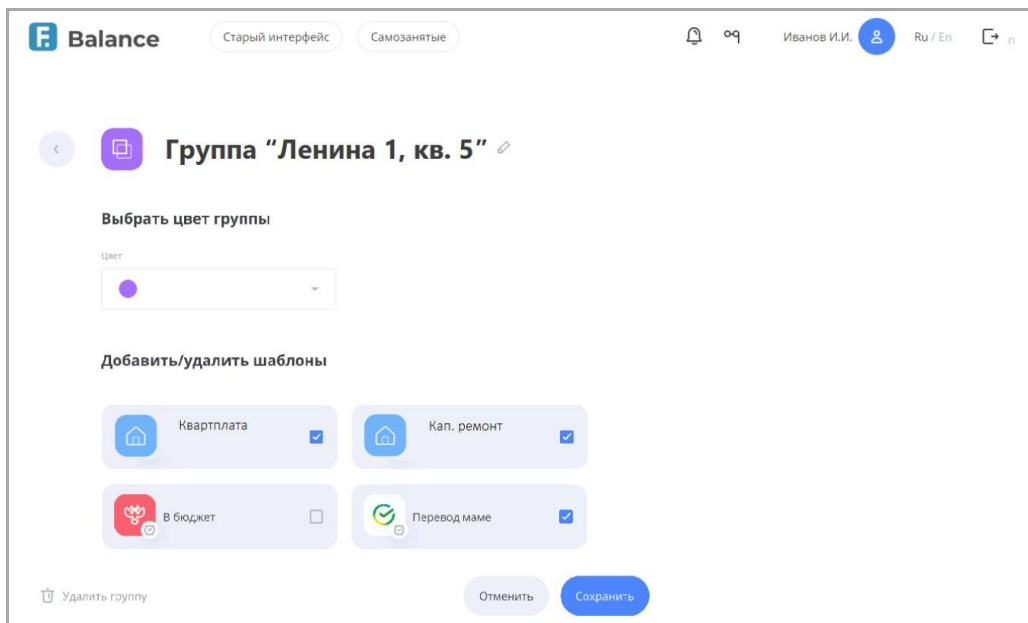
Balance Иванов И.И. Ru / En

Группа "Ленина 1, кв. 5"

Шаблоны	Долг/Переплата	Сумма
<input checked="" type="checkbox"/> Квартплата Лицевой счет 12345	- 500 Р	5 000,00 Р
<input checked="" type="checkbox"/> Кап. ремонт Лицевой счет 12345	500 Р	10 500,00 Р
<input type="checkbox"/> Электроэнергия Лицевой счет 12345	0,00 Р	10 500,00 Р


Оплатить

Для редактирования группы шаблонов нажмите кнопку «Настроить группу» на странице группы шаблонов. По нажатию откроется страница настройки группы шаблонов, где вы можете добавить или удалить ранее добавленные шаблоны по услугам, изменить название группы и её цветовую схему, а также удалить группу.

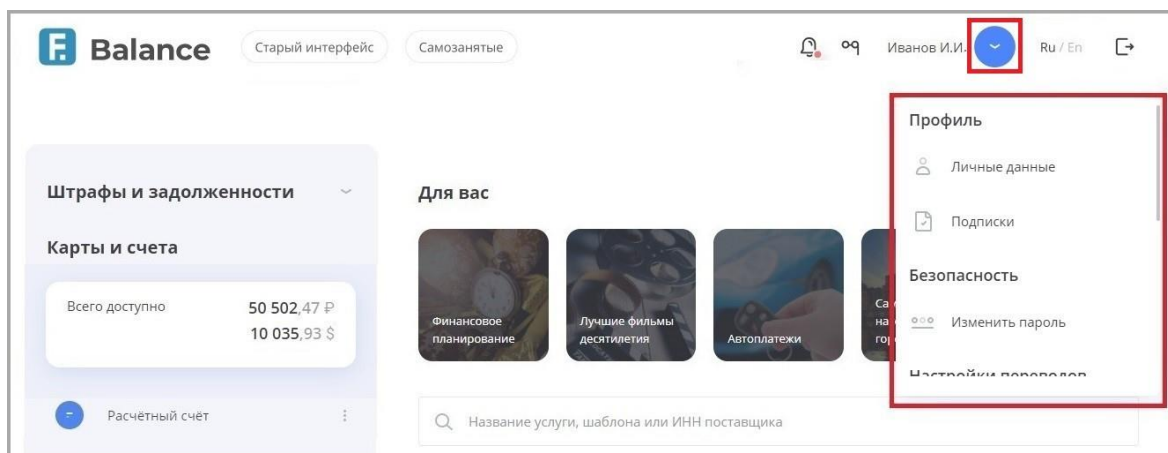


Для группы услуг на странице также могут быть предложены для добавления все найденные услуги по адресу, для которых не созданы шаблоны. Для добавления услуги необходимо выбрать её в списке и нажать «Добавить в группу».

8. Меню

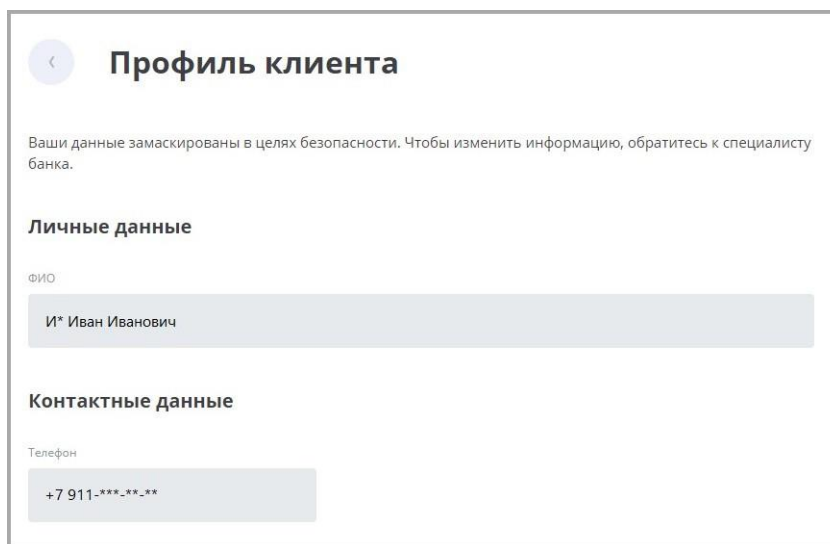
По нажатию на кнопку профиля  (рядом с вашим именем) открывается меню со следующими разделами:

- **Профиль**
 - [Личные данные](#)
 - [Подписки](#)
 - [Заявления, сообщения](#)
 - [Изменить пароль](#)
- **Настройки переводов**
 - [Система быстрых платежей](#)
 - [По номеру телефона](#)



8.1. Личные данные

Для перехода в раздел выберите «Личные данные» в меню профиля. В данном разделе вы можете просмотреть данные профиля клиента. Обратите внимание, что данные замаскированы в целях безопасности. Чтобы изменить информацию, необходимо обратиться к специалисту банка.



8.2. Подписки

Для перехода в раздел выберите «Подписки» в меню профиля. В данном разделе вы можете подписаться на уведомления о неоплаченных штрафах ГИБДД и взысканиях ФССП.

Подписки

Подпишитесь на уведомления о неоплаченных задолженностях. Добавьте данные для создания подписки. Неоплаченные счета будут отображаться на главной странице.

Дата и время последней проверки - 26.10.2021 07:24

Получать SMS-уведомления о неоплаченном счёте

Автомобили + Добавить

Иванов Иван Иванович
СТС 1122334455 350 Р Оплатить

Водители + Добавить

Петров Пётр Петрович
ВУ 12341234 200 Р Оплатить

Взыскания + Добавить

Иванов Иван Иванович
ИНН 11122233344 1 001 Р Оплатить

Нажмите «+ Добавить» напротив соответствующего блока, чтобы добавить подписку.

Автомобили

ФИО

Иванов Иван Иванович

Свидетельство о регистрации ТС

11122233344

Отменить Добавить

После заполнения данных нажмите кнопку «Добавить», чтобы создать подписку. Вы также можете отредактировать или удалить подписку, нажав соответствующий значок.

Автомобили + Добавить

Иванов Иван Иванович
СТС 1122334455 350 Р Оплатить

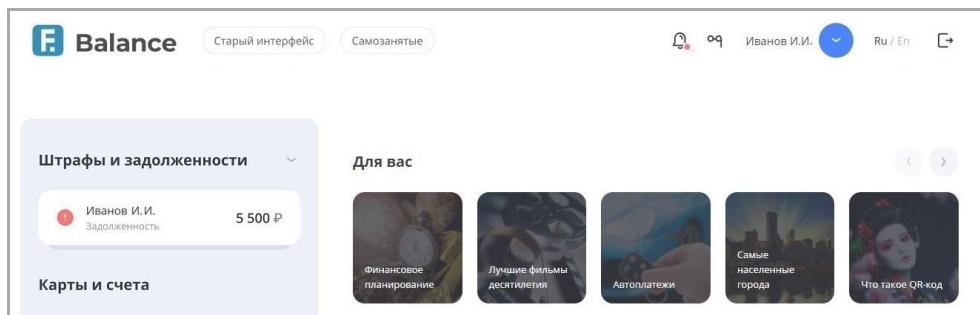
Для получения уведомлений о неоплаченных штрафах, налогах или взысканиях установите переключатель «Получать SMS-уведомления о неоплаченном счёте» в нижней части страницы в положение «Вкл.» .

При выставлении нового штрафа, налога или взыскания, он будет отображен:

- На странице «Подписки».



- А также на главной странице в блоке «Счета на оплату».



8.3. Смена пароля для входа в интернет-банк

Для перехода в раздел выберите «Изменить пароль» в меню профиля. В данном разделе вы можете изменить пароль для входа в интернет-банк.

Для смены пароля введите свой действующий пароль в поле «Введите старый пароль», а затем придумайте новый пароль, который вы хотите в дальнейшем использовать для входа в Сервис.



Обратите особое внимание на рекомендации по составлению пароля: пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра, а также не должен содержать идущие подряд символы – например, 123456789 или qwerty.

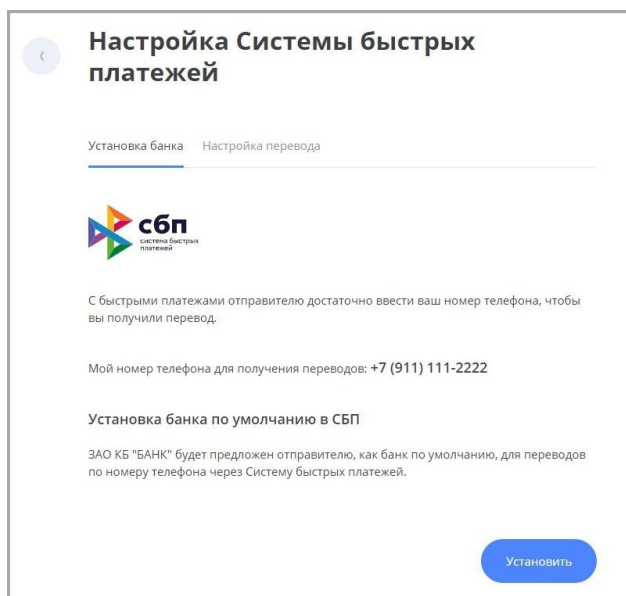
Введите новый пароль в поля «Введите новый пароль» и «Повторите новый пароль». Вам необходимо вручную ввести пароль в поле «Повторите новый пароль», чтобы исключить возможность ошибки ввода.

Для подтверждения смены пароля нажмите кнопку «Изменить пароль».

8.4. Настройка системы быстрых платежей


Для перехода в раздел выберите «Система быстрых платежей» в меню профиля. В данном разделе вы можете:

- установить текущий банк как банк по умолчанию для получения переводов через Систему быстрых платежей по номеру телефона, указанному в договоре с банком.
- Выбрать карту или счёт по умолчанию для получения переводов через Систему быстрых платежей по номеру телефона, указанному в договоре с банком.



Настройка Системы быстрых платежей

Установка банка Настройка перевода

 **сбп**
система быстрых платежей

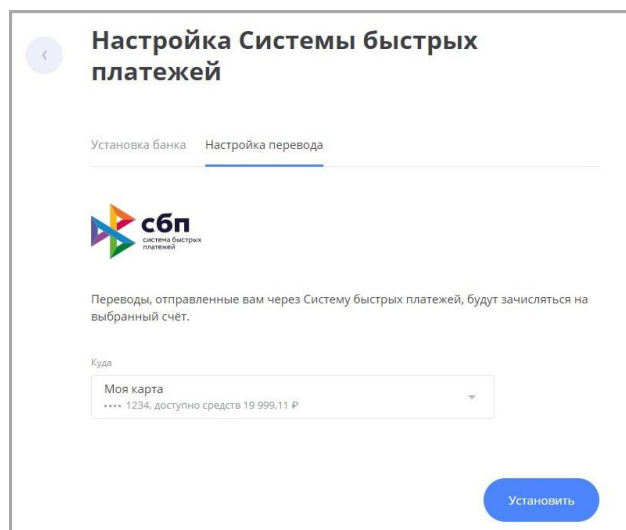
С быстрыми платежами отправителю достаточно ввести ваш номер телефона, чтобы вы получили перевод.

Мой номер телефона для получения переводов: +7 (911) 111-2222

Установка банка по умолчанию в СБП


ЗАО КБ "БАНК" будет предложен отправителю, как банк по умолчанию, для переводов по номеру телефона через Систему быстрых платежей.

Установить



Настройка Системы быстрых платежей

Установка банка Настройка перевода

 **сбп**
система быстрых платежей

Переводы, отправленные вам через Систему быстрых платежей, будут зачисляться на выбранный счёт.

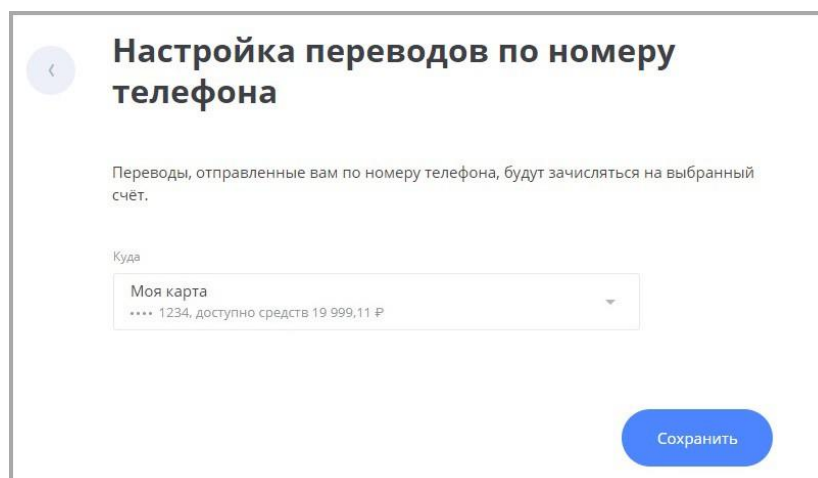
Куда

Моя карта
.... 1234, доступно средств 19 999,11 Р

Установить

8.5. Настройка переводов по номеру телефона

Для перехода в раздел выберите «По номеру телефона» в меню профиля. В данном разделе вы можете выбрать карту или счёт по умолчанию для получения переводов в пределах банка по номеру телефона, указанному в договоре с банком.



Настройка переводов по номеру телефона


Переводы, отправленные вам по номеру телефона, будут зачисляться на выбранный счёт.

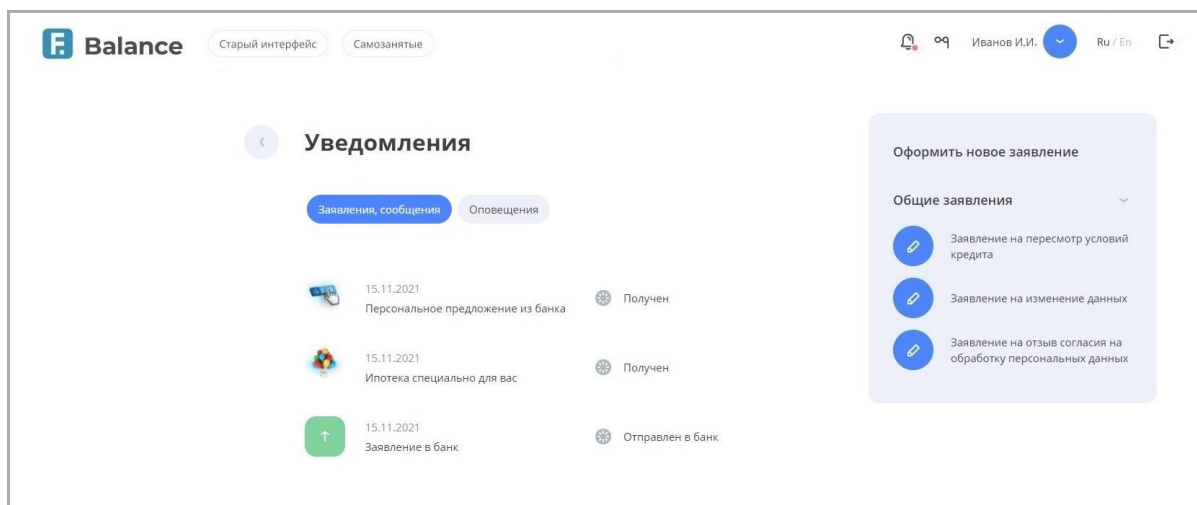
Куда

Моя карта
.... 1234, доступно средств 19 999,11 Р

Сохранить

9. Уведомления

Нажмите значок  на любой странице интернет-банка, чтобы перейти в раздел «Уведомления», где вы можете просмотреть все уведомления, полученные как в интернет-банке, так и в мобильном приложении, а также создать и отправить заявления в банк.



Для вашего удобства все уведомления автоматически отфильтрованы по соответствующим категориям:

Заявления, сообщения

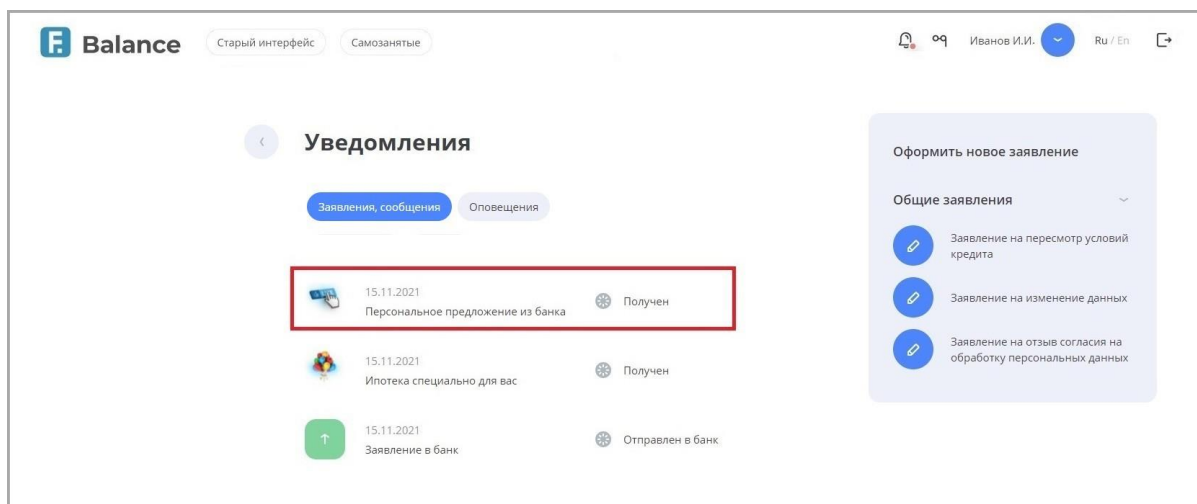
В этой категории отображается список предложений, поступивших из банка например, извещения о проходящих в банке акциях, сообщения о приближающемся сроке истечения карты, предложения по подключению новых сервисов и пр. Также здесь вы найдёте заявления, которые вы отправили в банк.

Оповещения

В этой категории расположены уведомления, связанные с зачислениями/списаниями на карты/счета, а также прочие уведомления, не вошедшие в вышеописанные категории.

9.1. Просмотр уведомления

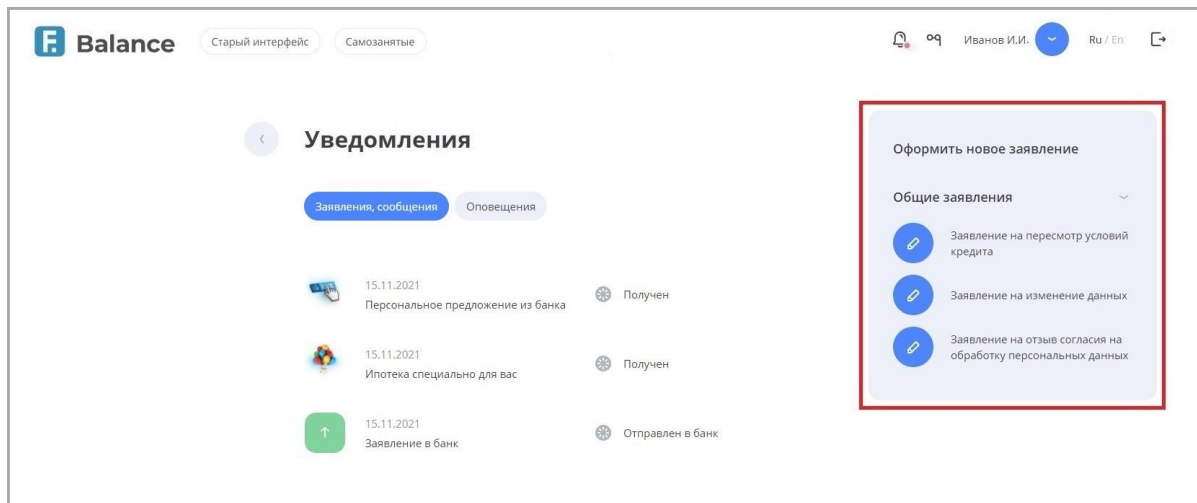
Вы можете просмотреть заявление или сообщение, расположенное в категории **Заявления, сообщения**, нажав на него.



Вы можете просмотреть как полученные, так и отправленные заявления

9.2. Создание заявления

На боковой панели раздела «Уведомления» расположены доступные для отправки в банк заявления. Для вашего удобства они могут быть разделены на соответствующие категории. Чтобы создать и отправить заявление, выберите его из списка. Откроется форма заявления.



Обратите внимание, что набор полей на форме заявления зависит от его типа и вашего банка. После заполнения нажмите «Отправить» и подтвердите отправку документа вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

10. Мобильные приложения

Для удобного и безопасного доступа к услугам интернет-банка вы можете воспользоваться мобильным приложением Faktura.ru для iOS или Android.

Мобильное приложение позволяет получить доступ к большей части услуг, доступных в браузерной версии интернет-банка.

В сервисе Faktura.ru, кроме других средств защиты данных, используется способ подтверждения операций с помощью разовых паролей из PUSH-уведомлений (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»). Главное преимущество PUSH-уведомлений перед SMS-сообщениями – это усовершенствованная защита передаваемой информации. Таким образом, разовые пароли, отправленные вам через PUSH-уведомления, с наименьшей вероятностью могут быть перехвачены злоумышленниками. Подключение PUSH-уведомлений выполняется через мобильное приложение.

Скачать приложение можно бесплатно по ссылкам на [Google Play](#) и [App Store](#) внизу любой страницы Сервиса. При нажатии ссылки на компьютере вам отобразится QR-код. Отсканируйте код с помощью вашего мобильного телефона, чтобы перейти к странице скачивания приложения.

8-800-250-33-00

dbo@ns-bank.ru

[Предложения и отзывы](#)

Заказать звонок

Курс валют

Покупка

Продажа

USD 95.1000 98.9100

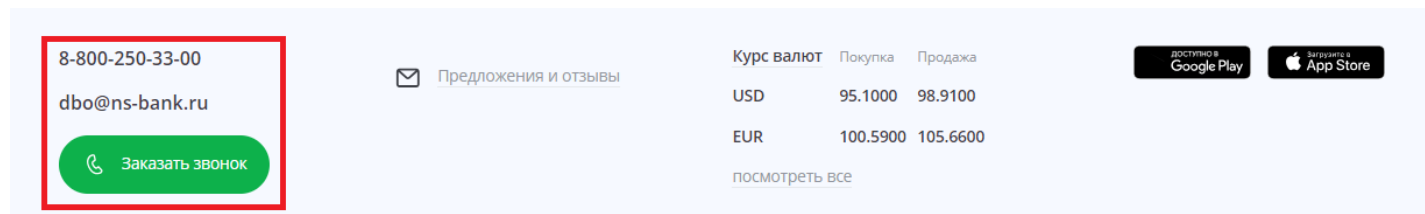
EUR 100.5900 105.6600

[посмотреть все](#)доступно
Google Playзагрузка
App Store

11. Поддержка пользователей

Если у вас появились вопросы или возникли проблемы при работе в интернет-банке, обратитесь в Центр технической поддержки Faktura.ru, воспользовавшись одной из форм обратной связи.

На нижней панели (футере) указан номер телефона Центра технической поддержки. Если вы подозреваете мошенническую активность в отношении вашей учётной записи, ваши логин и пароль утеряны или скомпрометированы, в истории входов появились неизвестные IP адреса, в ленте операций появились операции, которые вы не совершали, или вы не можете войти в Сервис – немедленно обратитесь в Центр технической поддержки по указанному номеру.



8-800-250-33-00
dbo@ns-bank.ru

Предложения и отзывы

Курс валют	Покупка	Продажа
USD	95.1000	98.9100
EUR	100.5900	105.6600

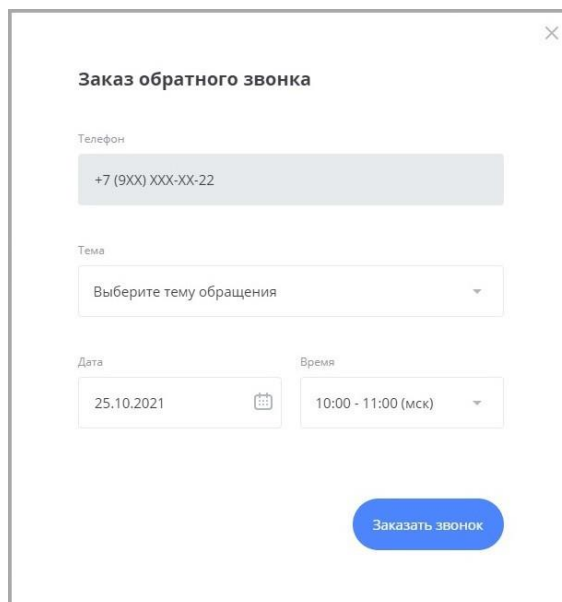
посмотреть все

доступно в Google Play

загрузить в App Store

Заказать звонок

Также вы можете заказать обратный звонок щёлкнув кнопку «Заказать звонок» и указав тему, дату и время желаемого звонка.



Заказ обратного звонка

Телефон
+7 (9XX) XXX-XX-22



Тема
Выберите тему обращения

Дата
25.10.2021

Время
10:00 - 11:00 (мск)

Заказать звонок

Для того, чтобы написать в банк с предложением или замечанием по работе интернет-банка, щёлкните ссылку «Предложения и отзывы» на нижней панели (футере) любой страницы Сервиса. Откроется форма обратной связи.



Предложения и отзывы


Ваш e-mail

Тема сообщения

Текст

Отправить



8-800-250-33-00
dbo@ns-bank.ru


 Предложения и отзывы

Курс валют

	Покупка	Продажа
USD	95.1000	98.9100
EUR	100.5900	105.6600

посмотреть все


 Заказать звонок

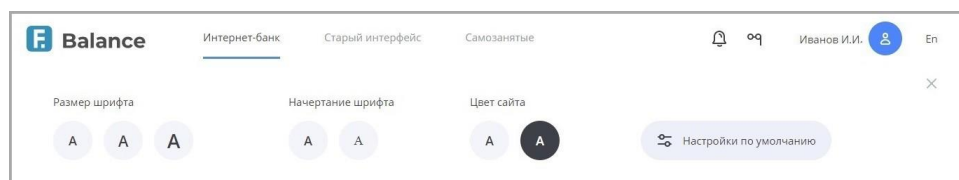
На форме укажите тему сообщения, отражающую суть сообщения, введите текст сообщения с предложением или замечанием по работе Сервиса, а также e-mail, по которому с вами можно связаться. Далее нажмите кнопку «Отправить». Ваше сообщение будет отправлено в банк. При необходимости сотрудник банка свяжется с вами по указанному e-mail.



Не используйте данную форму для сообщений о подозрении в мошенничестве, компрометации или утери важной банковской информации – в таких случаях немедленно позвоните в банк по номеру телефона, указанному на нижней панели любой страницы Сервиса.

11.1. Настройки для слабовидящих


В интернет-банке также доступны настройки для слабовидящих клиентов. Для управления настройками щёлкните значок  в правом верхнем углу любой страницы.



Откроется панель настройки интерфейса. На панели можно выбрать:

- Размер шрифта
- Тип шрифта
- Цветовую схему сайта

Установите удобные для вас настройки. Она будут применены автоматически при последующих входах.

Чтобы вернуть внешний вид интернет-банка по умолчанию, щёлкните «Настройки по умолчанию». Чтобы скрыть панель, щёлкните значок .