

Инструкция по переходу на Рутокен ЭЦП 3.0 с устаревшей версии носителя ключа

Внимание!

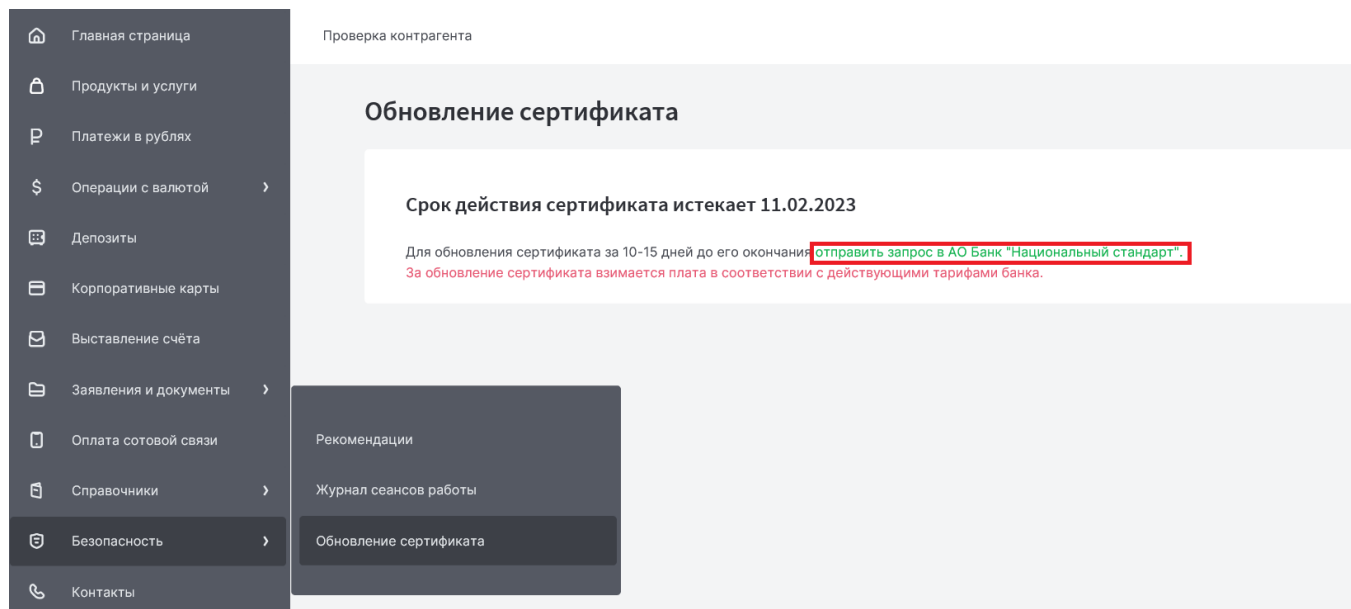
Для продления сертификата в системе «Банк-Клиент через Интернет» (далее — «система») Вам необходимо использовать интернет-браузер **Microsoft Edge, Google Chrome** или **Яндекс.Браузер** текущей версии под управлением ОС Windows версии 8.1 и выше.

В некоторых случаях, для перехода на Рутокен ЭЦП 3.0, может потребоваться обновление компонентов системы, для этого воспользуйтесь «**Инструкцией по обновлению компонента безопасности**», размещенной на сайте Банка ns-bank.ru в разделе «Бизнесу» → «Все услуги бизнесу» → «Банк-клиент» → «Инструкции».

Визуально отличить смарт-ключи можно следующим образом:

| Рутокен ЭЦП 2.0 (устаревший смарт-ключ) | Рутокен ЭЦП 3.0 (новый смарт-ключ) |
|---|--|
| Серийный номер на борту устройства начинается с шифра "2000" или "2100" | Серийный номер на борту устройства начинается с шифра "3220" |
|  |  |

1. Для выпуска сертификата на Рутокен ЭЦП 3.0 вставьте действующий (устаревший) ключевой носитель в компьютер и войдите в систему «Банк-Клиент через Интернет». В главном меню системы выберите пункт «Безопасность» → «Обновление сертификата». На открывшейся странице нажмите на ссылку [отправить запрос в АО БАНК "НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ"](#).



Главная страница

Продукты и услуги

Платежи в рублях

Операции с валютой

Депозиты

Корпоративные карты

Выставление счёта

Заявления и документы

Оплата сотовой связи

Справочники

Безопасность

Контакты

Проверка контрагента

Обновление сертификата

Срок действия сертификата истекает 11.02.2023

Для обновления сертификата за 10-15 дней до его окончания [отправить запрос в АО Банк "Национальный стандарт"](#).

За обновление сертификата взимается плата в соответствии с действующими тарифами банка.

Рекомендации

Журнал сеансов работы

Обновление сертификата

2. После перехода по ссылке откроется страница «Обновление сертификата» – «С посещением банка». Нажмите на кнопку "Заполнить заявление".

Обновление сертификата

С посещением банка

Обновите сертификат, предоставив документы в банк лично:

1. Проверьте контактные данные.
2. Введите пароль для сертификата.
3. Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление сертификата.
4. Сохраните обновленный сертификат.

Заполнить заявление

3. Выберите «Смарт-ключ (ГОСТ)» и нажмите кнопку «Обновить».

Запрос на обновление сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ)

 Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Обновить

4. После ввода действующего пин-кода к смарт-ключу откроется страница с информацией о вашем текущем сертификате.

На открывшейся странице:

- Заполните поле **Документ на основании которого действую** в родительном падеже (номер и дата документа, на основании которого действует уполномоченное лицо, например, Устава, Свидетельства, Доверенности № и т.п);
- Проверьте актуальность номера телефона;
- Проверьте актуальность адреса электронной почты (**Важно! На указанный адрес придет ссылка для сохранения нового сертификата**);
- Установите флажок **«Заменить смарт-ключ на новый»**.

Запрос на обновление сертификата

Сертификат

Владелец

CN= Test, O=ООО 'Testovyyj klient', L=Volgograd, C=RU

Удостоверяющий центр

CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер

140236963

Уникальный номер запроса

1a83e28fa8122f

Документ, на основании которого действую
Устава

- i** Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Контактные данные

- i** Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные.
На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата.

E-mail
test@key.ru

Телефон
995032

Заменить смарт-ключ на новый

Обновить сертификат

5. После заполнения полей нажмите кнопку «**Обновить сертификат**». В открывшемся окне введите действующий пин-код к смарт-ключу.

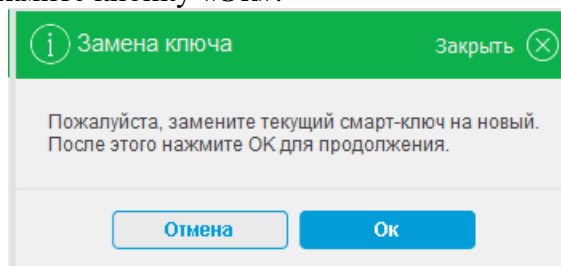
Компонент безопасности Закреть

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

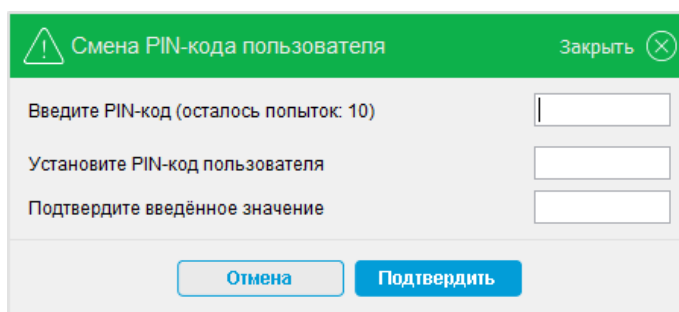
Отмена Подтвердить

6. После успешного ввода пароля появится окно с запросом смены смарт-ключа. Отключите от компьютера текущий (**устаревший**) смарт-ключ, вставьте в компьютер новый смарт-ключ **Рутокен ЭЦП 3.0** и нажмите кнопку **«Ок»**.



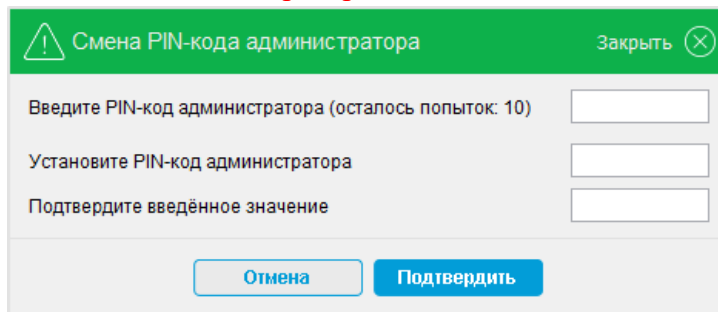
7. После нажатия кнопки **«Ок»** появится сообщение с текстом: **«Текущий PIN-код потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый»**. Нажмите кнопку **«Ок»**. В первом поле открывшегося окна введите пин-код по умолчанию: **12345678**, затем придумайте, введите и подтвердите новый PIN-код для **Рутокен ЭЦП 3.0**.

Важно! Пароль должен содержать буквы в верхнем и нижнем регистре, цифры и спецсимволы.

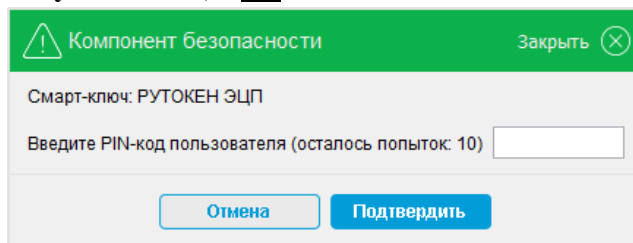


8. После нажатия кнопки **«Подтвердить»** появится сообщение с текстом: **«Текущий PIN-код администратора потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый»**. Нажмите кнопку **«Ок»**. В первом поле открывшегося окна введите пин-код администратора по умолчанию: **87654321**, затем придумайте, введите, и подтвердите новый PIN-код администратора для **Рутокен ЭЦП 3.0**.

Важно! PIN-код пользователя и администратора должны отличаться.

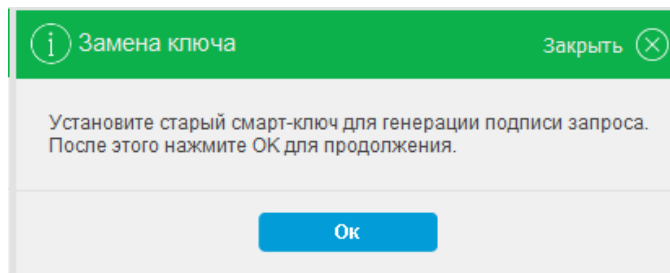


9. Введите PIN-код для **Рутокен ЭЦП 3.0**:



Важно! Храните PIN-коды в недоступном, для посторонних, месте!

10. После нажатия кнопки «ОК» появится сообщение:



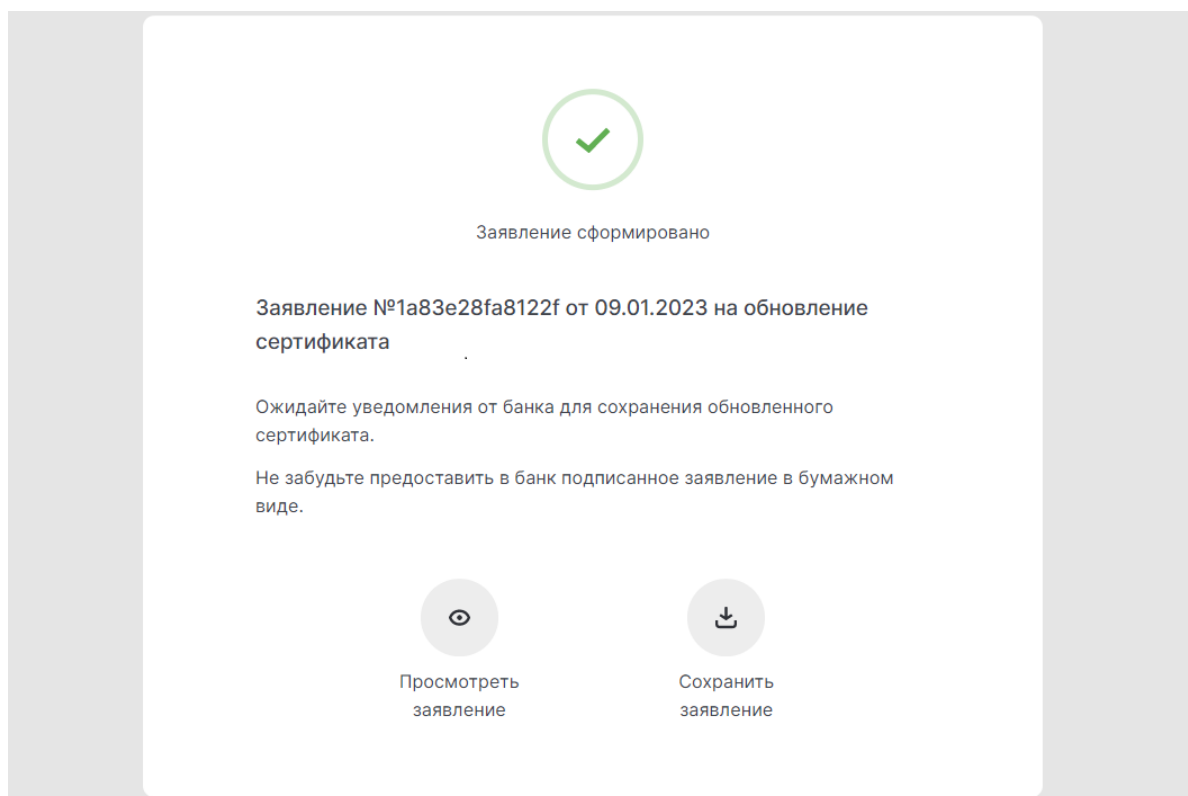
Отключите от компьютера **Рутокен ЭЦП 3.0**, вставьте в компьютер **действующий (устаревший) смарт-ключ**, нажмите «ОК» и введите PIN-код текущего смарт-ключа.

11. На данном этапе создается ваш личный (секретный) ключ. Запрос на получение соответствующего ключу сертификата будет автоматически направлен в банк для подтверждения.

12. На открывшейся странице вам необходимо распечатать **«Заявление на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи»**.

Воспользуйтесь кнопкой «Просмотреть заявление» - «Распечатать» или сохраните заявление в формате pdf для последующей печати.

Важно! Владелец ключа должен лично передать оригинал документа в Банк.



Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации ООО «Тестовый клиент» (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании _____, Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс: 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: CN=Test , O=ООО «Тестовый клиент», L=Volgograd, C=RU (ФИО \ псевдоним уполномоченного лица организации / наименование \ псевдоним организации). Уникальный номер запроса: 148320268322F

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее – «Система «BeSafe»»), которые размещены в сети Интернет на сайте www.besafe.ru ознакомлены, согласны и обязуемся соблюдать и выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее – «Участника») юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и заверенного печатью Участника, если документ на бумажном носителе должен быть заверен печатью. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы и используются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Реквизиты Клиента:

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| ФИО уполномоченного лица организации | Тест |
| Наименование организации | ООО «Тестовый клиент» |
| Контактный телефон | 995032 |
| E-mail | test@test.ru |

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных, в том числе с использованием технических средств, закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых сертификатов», а также Агентом (Доверенным лицом) Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Признаю, что мои персональные данные, включенные в Сертификат, будут внесены Удостоверяющим центром в реестр Сертификатов. Реестр Сертификатов доступен в сети Интернет на сайте www.authority.ru.

Понимаю, что Удостоверяющий центр обрабатывает мои персональные данные, включенные в Сертификат и размещенные в реестре Сертификатов, для выполнения обязанностей по ведению реестра Сертификатов, включению содержащихся в Сертификатах персональных данных в реестр Сертификатов и обеспечению доступа лиц к информации, содержащейся в реестре Сертификатов с использованием сети Интернет, которые возложены на Удостоверяющий центр частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Понимаю, что в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выполнение Удостоверяющим центром обязанностей, возложенных на него частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является правовым основанием обработки моих персональных данных, включенных в Сертификат.

| | |
|-----------------------|--|
| _____ | (подпись уполномоченного лица организации) |
| Тест | (Ф.И.О. уполномоченного лица организации) |
| М.П. (если применено) | |

принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:
Акционерное общество Банк «Национальный стандарт» _____ (полное наименование)
_____ (дата)
_____ (подпись уполномоченного лица)
_____ (ФИО уполномоченного лица)

М.П.

Распечатать

13. После передачи оригинала заявления в офис, запрос будет подтвержден банком (в течение одного рабочего дня) и на указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от [«noreply@faktura.ru»](mailto:noreply@faktura.ru) с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата:

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

English

Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

Сохранить сертификат

14. Вставьте текущий (устаревший) смарт-ключ в компьютер и нажмите кнопку «Сохранить сертификат».

15. На следующей странице убедитесь, что:

- В качестве места хранения сертификата выбран «Смарт-ключ (ГОСТ)»;
- К устройству подключен текущий (устаревший) смарт-ключ.

16. Нажмите кнопку «Сохранить сертификат» и введите пин-код от текущего (устаревшего) смарт-ключа:

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец

CN= Test, O=OOO 'Testovyj klient', L=Volgograd, C=RU

Удостоверяющий центр

CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер

140236963

Уникальный номер запроса

1a83e28fa8122f

Сохранить сертификат

17. На следующем шаге появится окно с актом приема-передачи, в котором необходимо нажать кнопку «Подписать»:

Подписать документ? Развернуть Закреть

АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Волгоград "09" января 2023 г.

Юридическое лицо ООО 'Тестовый клиент', именуемое в дальнейшем "*Клиент*", представленное своим уполномоченным лицом *Тест* с одной стороны, и Акционерное общество Банк "Национальный стандарт", именуемое в дальнейшем "*Агент*", в лице *действующ(-его)(-ей)* на основании АТ 35/2018, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы *Удостоверяющего Центра «AUTHORITY»*, составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

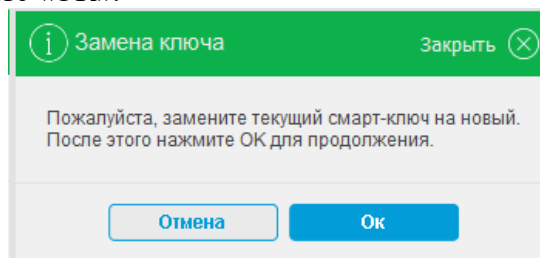
1. *Агент* произвел идентификацию *Клиента* при личном присутствии (за исключением случаев идентификации клиента самим *Удостоверяющим центром* с использованием ПЭП ЕСИА), проверку данных Клиента, Удостоверяющий центр осуществил создание *Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - «Сертификат»)* и передал 09.01.2023 *Сертификат Клиенту*, а *Клиент* принял оригинал следующего *Сертификата на Ключевой носитель*:

| | |
|---|--|
| Идентификатор <i>Владельца сертификата</i> | CN= Test, O=OOO 'Testovyj klient', L=Volgograd, C=RU |
| Номер <i>Сертификата</i> | 85bd8a3 |
| Алгоритм подписи | SHA512withRSA |
| Заверен | CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU |
| Годен с | 09-01-2023 |
| Годен до | 09-01-2024 |
| Алгоритм <i>Ключа проверки электронной подписи</i> | ГОСТ Р 34.10-2012 для ключей длины 512 бит |
| <i>Ключ проверки электронной подписи</i> | 04 81 80 0e 7a 75 2c 8d cf e2 ea ec a5 a8 cf c1 77 2c 54 d5 55 7e 05 33 8b a6 b3 20 d1 93 95 91 ed 34 22 57 bc 1b 70 5a c9 21 f6 c6 41 1d 65 fc 06 98 d3 9f 0b 5d 32 29 35 0d 8b b7 9b 7f 73 93 ba 22 5e 58 76 3e ee f6 2c 51 59 7d 76 72 35 1a 9b 66 78 2a f8 71 83 1d a7 87 b4 f5 66 df 1e 4b e8 31 49 0b fa 89 be f3 9c f2 d4 bb 87 92 ee ac de c8 49 68 47 ef b8 54 19 82 b8 85 d0 61 10 fb 62 8e 29 |

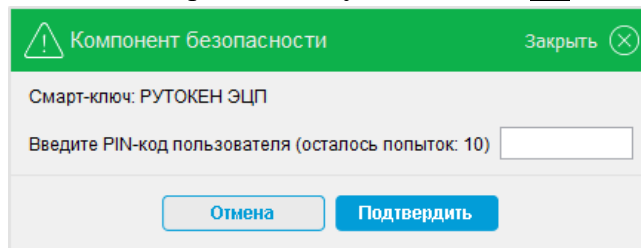
⚠ Перед подписанием проверьте данные документа и содержимое прикрепленных файлов.

Отмена Подписать

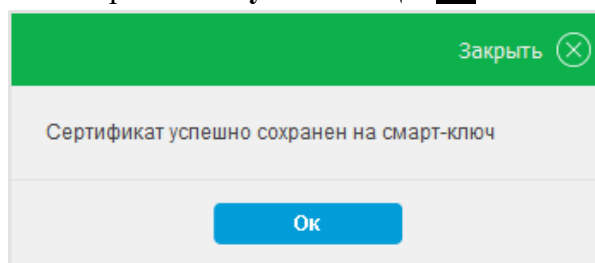
18. После успешного ввода пароля появится окно с запросом смены смарт-ключа. Отключите от компьютера текущий (устаревший) смарт-ключ, вставьте в компьютер новый смарт-ключ **Рутокен ЭЦП 3.0** и нажмите «ОК».



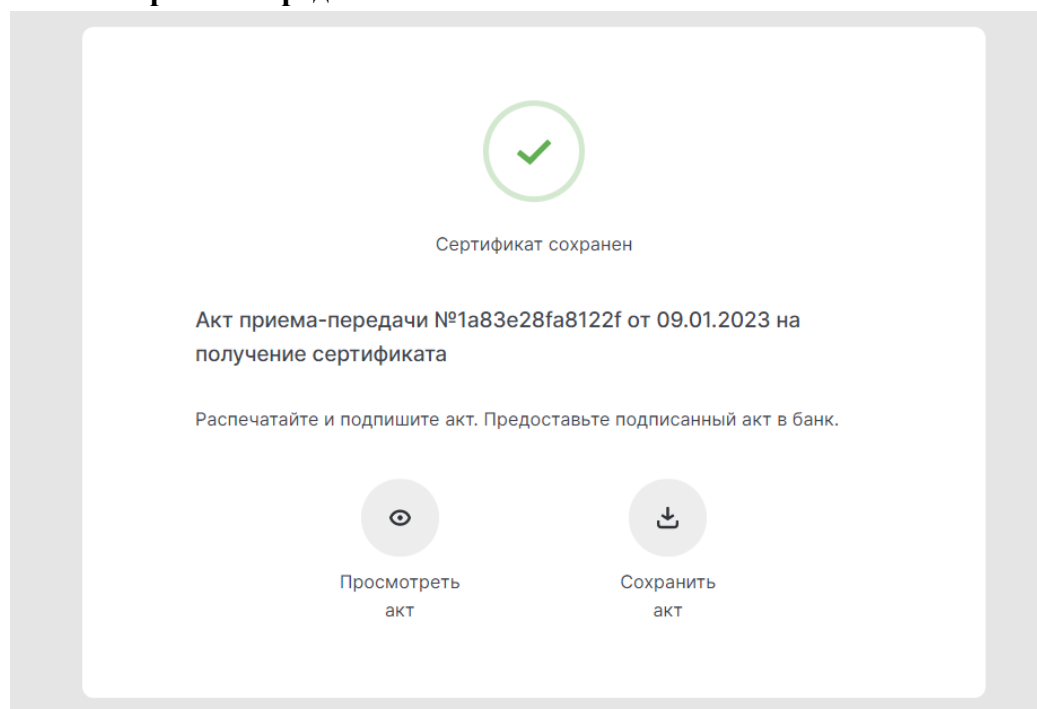
19. Введите PIN-код для нового смарт-ключа **Рутокен ЭЦП 3.0**:



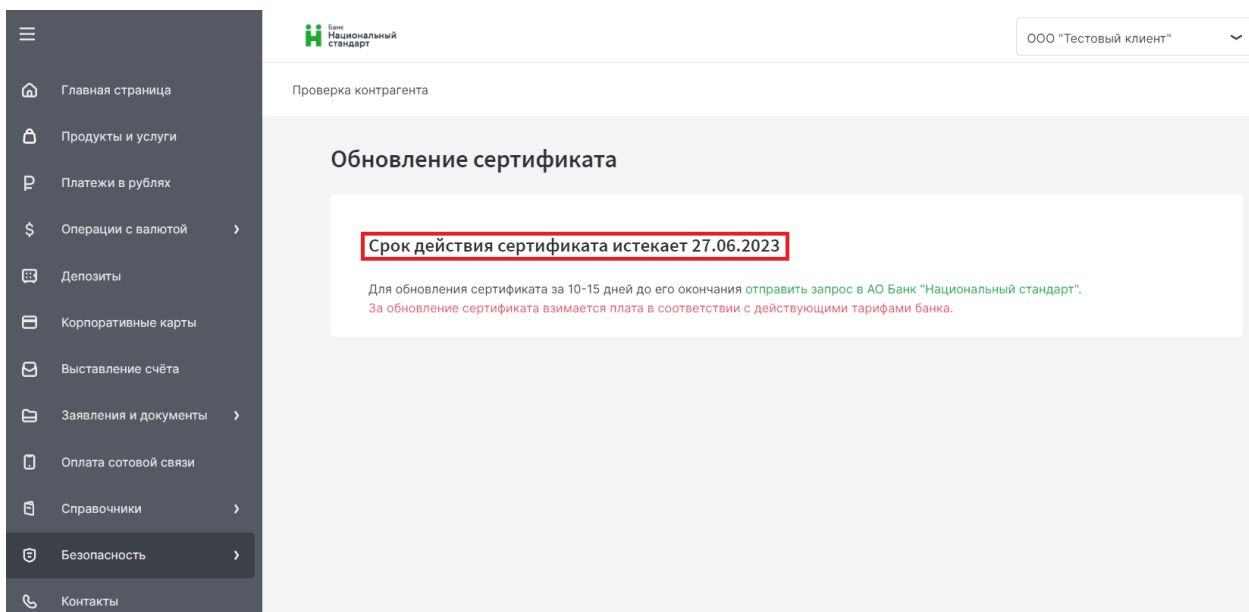
20. После успешного ввода пароля появится окно с информацией об успешном сохранении сертификата на новый смарт-ключ **Рутокен ЭЦП 3.0**:



21. После нажатия кнопки «Ок» распечатайте в двух экземплярах акт приема-передачи, воспользовавшись кнопкой «Просмотреть акт» или сохраните акт в формате pdf для последующей печати. На актах ставится подпись владельца сертификата. **Обязательно передайте в банк оригинал Акта приема-передачи.**



22. Зайдите в систему и проверьте срок действия сертификата в разделе «Безопасность» → «Обновление сертификата».



23. После успешного прохождения первого платежного поручения, подписанного новым ключом, уничтожьте **старый** смарт-ключ!