

**ИНФОРМАЦИЯ**

**для получателей депозитарных услуг, оказываемых**

**АО Банк «Национальный стандарт»**

В целях надлежащего исполнения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, утвержденного Банком России, АО Банк «Национальный стандарт» (далее — Банк, Депозитарий) предоставляет получателям финансовых услуг/клиентам следующую информацию.

Депозитарий АО Банк «Национальный стандарт» предлагает своим клиентам депозитарные и сопутствующие услуги, позволяя оперировать различными видами ценных бумаг, обращающихся на фондовом рынке.

Депозитарная деятельность осуществляется уполномоченными сотрудниками Банка в Центральном офисе по адресу: 115093, г. Москва, Партийный пер., д.1, корп. 57, стр. 2,3.

По вопросам сотрудничества и за получением более подробной информации обращаться:

Начальник Депозитария - Ружичич Наталья Юрьевна (+7 495 674-73-44, доб. 1219)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Полное фирменное наименование | Акционерное общество Банк «Национальный стандарт» |
| 2. | Сокращенное фирменное наименование | АО Банк «Национальный стандарт» |
| 3. | Адрес Центрального офиса Банка | 115093, г. Москва, Партийный пер., д.1, корп. 57, стр. 2,3 |
| 4. | Время приема документов /выдачи отчетов | Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней  Прием документов:  Пн.-чт. с 9-30 до 17-00,  Пт. 9-30 до 16-00  Без перерыва.  Выдача отчетов по операциям за предыдущий рабочий день осуществляется с 12-00 |
| 5. | Адрес электронной почты Банка  Адрес электронной почты Депозитария | info@ns-bank.ru |
| subbotina@ns-bank.ru |
| 6. | Контактный телефон Банка  Контактный телефон Депозитария | +7(495) 664-73-44 |
| +7 495 674-73-44, доб. 1219 |
| 7. | Адрес официального сайта | [www.ns-bank.ru](http://www.ns-bank.ru) |
| 8. | Лицензия на осуществление депозитарной деятельности | Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №177-11256-000100 от 08.05.2008 г., без ограничения срока действия  Орган, выдавший лицензию: ФСФР России (Полномочия ФСФР России с 01.09.2013 переданы Банку России). |
| 9. | Информация о членстве в саморегулируемой организации | С 21.06.2023 Банк является членом саморегулируемой организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)  Место нахождения и почтовый адрес НАУФОР:  Российская Федерация, 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1  Адрес сайта: <https://naufor.ru/>  Телефон и адрес электронной почты НАУФОР  +7 (495) 787 77 75,  E-mail: info@naufor.ru |
| 10. | Информация о  Базовом стандарте | Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев представлена на сайте НАУФОР: <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042> |
| 11. | Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью  депозитариев | Центральный банк Российской Федерации (Банк России)  Место нахождения и почтовый адрес:  Российская Федерация, 107016, Москва, улица Неглинная, дом 12, к.В  Телефон Банка России  - 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации  +7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора.  Официальный сайт Банка России: <http://www.cbr.ru>  Общественная приемная Банка России  Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  Контактная информация для обращений в Банк России приведена на сайте Банка России  <http://www.cbr.ru/contacts/> |
| 12. | Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании депозитарного договора | **Депозитарные услуги**  В целях надлежащего осуществления владельцами ценных бумаг прав по принадлежащим им ценным бумагам Депозитарий в порядке, предусмотренном Депозитарным договором с Депонентом, за вознаграждение оказывает следующие депозитарные услуги:  - осуществляет открытие и закрытие счетов депо и иных счетов, не предназначенных для учета прав на ценные бумаги (включая внесение изменений в информацию о Депонентах и иных лицах);  - обеспечивает учет и переход прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги;  - обеспечивает по поручению Депонента перевод ценных бумаг на указанные Депонентом счета депо как в данном Депозитарии, так и в любой другой Депозитарий, при наличии в последнем случае условий, предусмотренных настоящими Условиями;  - обеспечивает по поручению Депонента перевод именных ценных бумаг на лицевой счет в реестре владельцев именных ценных бумаг;  - обеспечивает прием ценных бумаг, переводимых на счета Депонентов из других Депозитариев или от держателя реестра (регистратора);  - регистрирует факты обременения ценных бумаг Депонентов залогом, а также иными правами третьих лиц;  - регистрирует факты прекращения обременения ценных бумаг и/или снятия ограничения распоряжения ценными бумагами;  - осуществляет перечисление доходов владельцам ценных бумаг;  - предоставляет Депоненту отчеты о проведенных операциях с ценными бумагами Депонента, которые хранятся и (или) права на которые учитываются в Депозитарии;  - предпринимает действия, содействующие владельцам ценных бумаг в реализации их прав по ценным бумагам, включая право на участие в управлении акционерным обществом, на получение дивидендов и иных платежей по ценным бумагам;  - получает и передает Депонентам предоставленные держателем реестра (регистратором), эмитентом или вышестоящим Депозитарием (Центральным депозитарием) информацию и документы, касающиеся ценных бумаг Депонентов;  - получает и передает держателю реестра (регистратору), эмитенту или вышестоящему Депозитарию (Центральному депозитарию) информацию и документы, полученные от Депонентов;  - принимает все меры, предусмотренные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, по защите прав добросовестного приобретателя на принадлежащие ему ценные бумаги и недопущению изъятия ценных бумаг у добросовестного приобретателя;  - оформляет переход прав на ценные бумаги в порядке наследования;  - предпринимает все предусмотренные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации меры по защите интересов Депонентов при осуществлении эмитентом корпоративных действий.  **Сопутствующие услуги**  Депозитарий вправе в соответствии с законодательством Российской Федерации оказывать сопутствующие услуги, связанные с депозитарной деятельностью, включая:  - ведение в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами денежных счетов Депонентов, связанных с проведением операций с ценными бумагами и получением доходов по ценным бумагам;  - по поручению владельца ценных бумаг представление его интересов на общих собраниях акционеров;  - мониторинг корпоративных действий эмитента, информирование Депонента об этих действиях и возможных для него негативных последствиях;  - выполнение действий, позволяющих минимизировать возможный ущерб Депоненту в связи с выполнением эмитентом корпоративных действий;  - предоставление Депонентам имеющихся в Депозитарии сведений об эмитентах, в том числе сведений о финансовом состоянии эмитента;  - предоставление Депонентам сведений о ценных бумагах;  - расчет текущей справедливой стоимости ценных бумаг Депонента, находящихся на хранении в Депозитарии;  - консультации по налогообложению доходов по ценным бумагам;  - предоставление Депонентам сведений о российской и международной системах регистрации прав собственности на ценные бумаги и консультации по правилам работы этих систем;  - организация обмена электронными документами при информационном взаимодействии Депозитария с Депонентами, эмитентами, держателями реестра (регистраторами), иными лицами;  - оказание иных, не запрещенных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами услуг, связанных с ведением счетов депо Депонентов и содействием в реализации прав по ценным бумагам.  Сопутствующие услуги предоставляются Депозитарием Депоненту в каждом отдельном случае при дополнительном согласовании, на основании письменных запросов Депонентов и при соответствующем оформлении вышеуказанных услуг дополнительным соглашением.  Депозитарий может оказывать сопутствующие услуги по предоставлению общедоступных сведений об эмитентах и ценных бумагах на основании письменных запросов Депонентов, составленных в свободной форме.  Депозитарий не оказывает услугу по предварительной экспертизе документов на предмет комплектности и правильности их оформления. |
| 13. | Информация о размере вознаграждения | Тарифы комиссионного вознаграждения, взимаемого за осуществление депозитарных операций, представлены на сайте Банка в разделе «Частным клиентам/ Операции с ценными бумагами для частных клиентов/ Тарифы |
| 14. | Информация о порядке получения финансовой услуги | Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения, содержится в Депозитарном договоре, Условиях осуществления депозитарной деятельности и на сайте Банка.  Клиентами Депозитария могут выступать юридические и физические лица, резиденты и нерезиденты Российской Федерации, заключившие в установленном порядке с Банком договор на депозитарное обслуживание — депозитарный договор (далее — Клиенты или Депоненты).  Депозитарный договор (Договор счета депо) — не являющийся публичным договор между Депозитарием и Депонентом, регулирующий их отношения в процессе депозитарной деятельности. К Депозитарному договору (Договору счета депо) относятся депозитарный договор, Междепозитарный договор (Договор о междепозитарных отношениях.  Типовые формы договоров, разработанные в соответствии с действующим законодательством, доступны для ознакомления на сайте Банка в сети Интернет и по запросам предоставляются Депонентам. |
| 15. | Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о  наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора,  в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии) | Получатели финансовых услуг вправе осуществлять защиту нарушенных прав следующим образом:   * **в порядке досудебного урегулирования** спора путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий – путем направления претензии Депозитарию по официальному адресу; * **в судебном порядке** путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации; * **в административном порядке** путем обращения получателя в органы, осуществляющие в отношении Депозитария контрольно-надзорные функции (Банк России, НАУФОР).   При наличии в договоре об оказании финансовых услуг условия о применении процедуры медиации возникший спор между Депозитарием и получателем финансовых услуг должен быть урегулирован с использованием медиативных процедур. |
| 16. | Информацияо способах и адресах направления обращений (жалоб) Депозитарию, в  саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария | Обращения (жалобы) в рамках профессиональной деятельности АО Банк «Национальный стандарт» на рынке ценных бумаг можно направлять следующими способами:  - **в Депозитарий Банка**:  - лично и (или) в письменном виде на бумажном носителе в рабочие дни с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 16:45 по месту нахождения Центрального офиса: 115093, г. Москва, Партийный пер., д.1, корп. 57, стр. 2,3;  - посредством почтовой связи (заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением) или курьерской службы;  - посредством заполнения электронной формы «Обратная связь» на сайте Банка  Депозитарий обеспечивает информирование Клиента/заявителя о получении обращения (жалобы) путем направления уведомления по каналам связи с заявителем, имеющимся в наличии у Депозитария.  - **в НАУФОР** по адресу: 129090 Москва, 1-й Коптельский переулок, 18, стр.1 или посредством обратной связи на официальной странице НАУФОР в сети Интернет по адресу: <https://naufor.ru/>  - **в Банк России**  с использованием сервиса «Интернет приемная», размещенного на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/Reception/>),  путем направления письменной корреспонденции по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к.В,  либо в устной форме по телефонам:  8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),  +7 499 300-30-00 (круглосуточно).  по адресам (в том числе через интернет-приемную), указанным на официальной странице Банка России в сети Интернет <http://cbr.ru/contacts/> |