

## УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Для целей настоящих Условий проведения расчетов по операциям с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) (далее – Условия) АО Банк «Национальный стандарт» указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АО «НСПК» (НСПК)** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, оказывающий услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и НСПК (ОГРН: 1147746831352; место нахождения: улица Большая Татарская, дом 11, город Москва, 115184).

**Банк Отправителя (Банк Покупателя)** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, в которой открыт счет Отправителя и осуществляющая Операцию по поручению Отправителя через СБП.

**Банк Получателя (Банк)** – Акционерное общество Банк «Национальный стандарт» (АО Банк «Национальный стандарт»), являющийся участником СБП, и осуществляющий зачисление денежных средств по Операции на счет Клиента.

**Диспут СБП** – финансовая операция, формируемая Банком Покупателя, по заявлению/претензии Покупателя в связи с несогласием Покупателя с ранее проведенной Операцией, и направляемая Банку в формате и способом, установленным НСПК.

**Договор** – настоящие Условия, Тарифы Банка и Заявление о присоединении, надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и по которому Банком принято положительное решение, составляющие в совокупности Договор на проведение расчетов между АО Банк «Национальный стандарт» и Клиентом по операциям с использованием системы быстрых платежей.

**Заявление о присоединении** – заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей (Приложение № 1 к Условиям).

**Клиент (Торгово-сервисное предприятие (ТСП))** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее в Банке открытый расчетный счет, осуществляющее реализацию Товаров и заключившее с Банком Договор.

**Операция** – финансовая операция по переводу денежных средств, осуществляемая Отправителем со своего счета, открытого в Банке Отправителя, на счет Клиента в оплату Товаров в ТСТ посредством СБП.

**Операция возврата** – операция по возврату Клиентом денежных средств на счет Отправителя, осуществляемая при возврате/отказе Отправителем от Товаров, оплаченных ранее в рамках Операции, по реквизитам, использованным при проведении Операции

**ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении перевода денежных средств в СБП.

**Отправитель (Покупатель)** – физическое лицо, осуществляющее Операцию в целях приобретения им Товара, со счета которого в Банке Отправителя списываются денежные средства с использованием СБП.

**Поручение о возврате средств** – поручение Клиента, предоставляемое в Банк для проведения Операции возврата по ранее совершенной Операции, оформленное по форме Приложения №3 к Условиям.

**Правила и Стандарты СБП** - правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия Участников СБП и осуществления Операций.

**Приложение Отправителя** – программное обеспечение, предназначенное для установки на мобильное устройство, посредством которого Отправитель составляет и передает по каналам дистанционного банковского обслуживания Банку Отправителя распоряжение о совершении Операции. Порядок и условия предоставления и использования Приложения Отправителя при осуществлении Операций СБП определяются соглашением между Отправителем и Банком Отправителя.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <http://www.ns-bank.ru>.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств Отправителем для оплаты Товаров в ТСТ Клиента.

**Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО, Система)** – реализованная на основе сервиса «Faktura.ru» система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, включая программный комплекс, состоящий из средств формирования, обработки, хранения, передачи электронных документов, реализующая обмен электронными документами между Клиентом и Банком в соответствии с Регламентом системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-клиент через Интернет» на основании заключенного Сторонами соглашения об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-клиент через Интернет».

**Сторона** – любая из сторон Договора (Банк или Клиент), при совместном упоминании по тексту Условий «Стороны».

**Счет** – расчетный счет, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета и указанный в Заявлении о присоединении.

**Тарифы Банка** – система ставок (размер) комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиенту в рамках заключенных с ним соглашений, и условий его взимания, установленных в документах Банка и/или размещенных на Сайте Банка.

**Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в ТСТ.

**Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – подразделение Клиента, зарегистрированное Банком в сервисе «Платформа банковского самообслуживания» для получения QR-кода в целях совершения Операций в ТСТ, в котором осуществляется реализация Товаров, в том числе веб-страница и/или мобильное приложение Клиента.

**API (Application Programming Interface)** – протокол, позволяющий организовать взаимодействие программно-аппаратных комплексов Клиента, АО «НСПК» и Банка в целях обеспечения совершения Операций и используемый для генерации QR-кода при совершении Операции на веб-странице/мобильном приложении Клиента.

**NFC-табличка** — пластиковая табличка, позволяющая осуществлять прием оплаты с помощью QR-кода и NFC-технологии.

**NFC (Near field communication)** – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

**QR-код (Quick Response Code)/Платежная ссылка** – представление информации для осуществления платежа, сформированное АО «НСПК» в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП. При сканировании и расшифровке QR-кода или при переходе по Платежной ссылке с помощью Приложения Отправителя, становится доступна информация для совершения Операции, включая, но не ограничиваясь: информация о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода.

Информация для осуществления платежа может быть представлена в виде:

- **Статический QR-код (QR Static)** – генерируется общий под любую Операцию оплаты, предназначен для многократного применения и требует при считывании введения Отправителем суммы Операции оплаты на своем мобильном устройстве.
- **Кассовая ссылка СБП в виде QR-кода - QR-код/многоцветная Платежная ссылка СБП**, которая генерируется один раз для каждой ТСТ, предназначенный(ая) для многократного применения, не требует введения Отправителем суммы Операции оплаты на своем мобильном устройстве – сумма Операции устанавливается ТСТ перед проведением Операции.
- **Динамический QR-код (QR Dynamic)** – генерируется индивидуально под каждую Операцию оплаты для одноразового использования, не требует введения Отправителем суммы Операции оплаты на своем мобильном устройстве.
- **Платежная ссылка** – ссылка, при переходе по которой с использованием Мобильного приложения Отправителя, становится доступной платежная информация, необходимая для совершения Операции.
- **NFC-таблички** – пластиковая табличка с поддержкой NFC-технологии и нанесением Кассовой ссылки СБП в виде QR-кода.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, связанные с предоставлением Банком Клиенту возможности использовать СБП для безналичной оплаты Отправителем Товаров с использованием QR-кода/Платежной ссылки/NFC-таблички и осуществлением расчетов по Операциям в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Для заключения Договора Клиент направляет в Банк Заявление о присоединении одним из следующих способов:

- на бумажном носителе, подписанное уполномоченным представителем Клиента.
- в электронном виде посредством Системы ДБО.

Договор считается заключенным с момента регистрации Клиента в программно-аппаратных комплексах АО «НСПК». Информирование Клиента о заключении Договора производится посредством направления Клиенту уведомления, содержащего сведения о номере и дате Договора, не

позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации Клиента в программно-аппаратных комплексах АО «НСПК». Уведомление направляется клиенту в электронном виде посредством Системы ДБО (при наличии действующего соглашения об обмене электронными документами по Системе ДБО, заключенного между Банком и Клиентом) или посредством электронной почты – сообщением на адрес, указанный Клиентом в опроснике, либо на адрес, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей. Размещение в Системе ДБО информации о Договоре, указанной в настоящем пункте Правил, признается достаточным уведомлением Банка о заключении Договора. Обязанность по направлению уведомления посредством электронной почты считается исполненной Банком надлежащим образом при условии отправки с адреса, содержащего доменное имя Банка (ns-bank.ru). Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом уведомления о заключении Договора при отсутствии информации об адресе электронной почты в опроснике Клиента и отсутствии действующего соглашения об обмене электронными документами по Системе ДБО, заключенного между Сторонами. По запросу Клиента Банк может изготовить копию Заявления о присоединении с отметкой о заключении Договора на бумажном носителе и передать ее Клиенту (представителю Клиента) при личном визите в офис Банка. Указанная услуга предоставляется один раз в течение срока действия Договора без взимания с Клиента платы. При повторном обращении Банк взимает с клиента плату за изготовление копий документов, содержащихся в юридическом деле, согласно Тарифам. По запросу Клиента, Банк также может предоставлять Клиенту справки, содержащие, в том числе, информацию о Договоре, с оплатой согласно Тарифам Банка. Иных документов в подтверждение заключения между Сторонами Договора Банк не выдает.

2.3. Заключая Договор, Клиент дает Банку акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании), на списание денежных средств с расчетного счета, указанного в Заявлении, в целях, определенных Условиями (заранее данный акцепт).

2.4. Условия, Тарифы и надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление о присоединении являются заключенным между Клиентом и Банком Договором. Заключение Договора доступно Клиентам, находящимся на расчетно-кассовом обслуживании в Банке. Документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, являются неотъемлемой частью Договора.

2.5. Условия, включая установленные Банком формы заявлений, передаваемых Клиентом в рамках заключенного Договора, доводятся до сведения заинтересованных лиц (в том числе Клиентов Банка, лиц, намеревающихся заключить с Банком Договор) путем размещения информации на Сайте Банка, а также в местах обслуживания Клиентов.

2.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. Банк уведомляет Клиента о таких изменениях путем публикации информации на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений. В случае внесения изменений в Условия и /или Тарифы в связи с вводом новой услуги либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, Банк уведомляет Клиента о таких изменениях Условий и/или Тарифов и/или таких документов путем публикации информации на Сайте Банка не менее чем за 1 (один) календарный день.

2.7. Условия не являются публичной офертой Банка. Банк вправе отказаться от заключения Договора и/или регистрации ТСТ Клиента без объяснения причин.

2.8. При регистрации новой ТСТ/изменении информации о ТСТ Клиент предоставляет в Банк Заявку на регистрацию/изменение данных ТСТ по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям.

2.9. Банк и Клиент в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, если иное не предусмотрено Условиями:

2.9.1. посредством Системы ДБО;

2.9.2. путем предоставления документов в офис Банка на бумажном носителе.

2.10. Расчеты с Клиентом по Операциям осуществляются в рублях Российской Федерации и в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России.

2.11. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии Тарифами.

2.12. Сведения об успешных Операциях, Операциях возврата, осуществленных посредством СБП и на основании которых Банком зачислены денежные средства на Счет или списаны со Счета Клиента,

отражаются в выписке по Счету, предоставляемой Банком Клиенту в соответствии с договором, на основании которого открыт Счет и/или в Системе ДБО.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Клиент организует прием оплаты Товаров с использованием QR-кода/Платежной ссылки посредством СБП/NFC-таблички в порядке, предусмотренном Договором.

3.2. Для обеспечения расчетов по Договору посредством СБП Банк оказывает Клиенту услуги по регистрации Клиента и реквизитов Счета в ОПКЦ СБП, а также услуги по выполнению в СБП иных действий в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

3.3. Банк в соответствии с Договором перечисляет на Счет Клиента суммы Операций, совершенных в ТСТ с использованием СБП.

3.4. Клиент оплачивает Банку комиссионное вознаграждение по Договору в соответствии с разделом 6 Условий и Тарифами Банка.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках Договора.

4.1.2. Осуществлять Операции/ Операции возврата в соответствии с настоящими Условиями, а также Правилами и Стандартами СБП.

4.1.3. Требовать от Банка осуществления расчетов по Операциям в порядке и сроки, установленные Договором.

4.1.4. При возврате Товара Отправителем Клиенту, Клиент вправе вернуть сумму стоимости (часть суммы) Товара любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом: наличными денежными средствами, безналичным банковским переводом, в том числе с использованием СБП.

4.1.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями раздела 10 Договора.

#### **4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Оплачивать комиссионное вознаграждение по Договору в соответствии с Тарифами Банка, а также обеспечить наличие на Счете Клиента суммы, достаточной и доступной для списания комиссии Банка в дату списания комиссии.

4.2.2. Соблюдать положения Договора, а также Правил и Стандартов СБП.

4.2.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Условия и Тарифы, а также с документами, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, на Сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями, внесенными в Условия и Тарифы, не является основанием для их неприменения Банком.

4.2.4. Принимать оплату Товаров с использованием QR-кода/Платежной ссылки/NFC-таблички посредством СБП в порядке, предусмотренном Договором, в том числе в соответствии с Порядком проведения операций с использованием СБП (Приложение №4 к настоящим Условиям).

4.2.5. Передавать в Банк по его обоснованному письменному запросу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса копии документов, оформленных по какой-либо Операции / Операции возврата / Диспуту СБП, письменное объяснение обстоятельств проведения Операции / Операции возврата, а также иные документы и информацию, связанные с проведением Операции / Операции возврата. Непредставление запрашиваемых Банком документов, письменного объяснения обстоятельств, а также иных документов и информации, связанных с проведением Операции в указанные сроки, является основанием для предъявления требования Клиенту о возврате денежных средств в сумме Операции, в отношении которой Банком был сделан запрос.

4.2.6. Возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке:

- суммы штрафов, наложенных на Банк в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору, Банком России, АО «НСПК», Банком Отправителя или уполномоченными органами государственными власти при условии предоставления Банком документального подтверждения наложения указанных штрафов:

- суммы денежных средств, которые были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Отправителями и Клиентом касательно Операций, в том числе суммы оспоренных Операций, Диспутов СБП, Операций возврата, Операций, признанных неправомерными, а также любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;

- суммы убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или), а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.2.7. Предоставлять в Банк сведения и документы (самостоятельно или по запросу Банка), необходимые для заключения, исполнения Договора и регистрации Клиента и данных ТСТ в программно-аппаратных комплексах АО «НСПК» и Банка, а также информировать Банк в письменном виде о закрытии ТСТ Клиента/об изменении идентификационных данных Клиента/ об изменении идентификационных данных ТСТ Клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня указанных событий.

4.2.8. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Клиентом при заключении Договора, при открытии в отношении Клиента/смены стадии процедуры банкротства, а также при изменении адреса местонахождения Клиента/ТСТ, изменения вида деятельности ТСТ обязуется информировать Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений и (или) получения запроса от Банка.

4.2.9. Ежедневно по рабочим дням осуществлять сверку информации о проведенных Операциях с фактическими зачислениями на Счет. В случае выявления расхождений в течение одного рабочего дня сообщать о них в Банк.

4.2.10. Прекратить проведение Операций посредством СБП с даты расторжения Договора.

4.2.11. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Клиента/ТСТ на предмет выявления мошеннических Операций и/или предоставления Отправителям Товаров, не соответствующих роду деятельности Клиента/ТСТ, указанному в Заявлении/информации о ТСТ, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.

4.2.12. Устанавливать стоимость Товаров при оплате через СБП не выше стоимости при использовании иных способов оплаты, а также не взимать с Покупателя какие-либо комиссии и иные платежи, связанные с оплатой Товаров через СБП. Не ограничивать возможность оплаты Услуг через СБП, в том числе посредством установления максимальной или минимальной суммы Операции, за исключением ограничений, установленных законодательством.

4.2.13. Осуществлять хранение документов в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции, подтверждающих факт оплаты Товаров, заявлений Покупателей на возврат средств, документов об Операциях, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оплаты Товаров и предоставлять их по требованию Банка в электронном виде в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

4.2.14. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Покупателе и Операциях, ставших известными Клиенту в результате выполнения условий Договора СБП.

4.2.15. Не осуществлять прямо/косвенно проведение любых операций в случае, если Операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации, а также в случаях, если Операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности.

4.2.16. Информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и

финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

4.2.17. Осуществлять Операции оплаты через СБП только в валюте Российской Федерации.

4.2.18. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств для осуществления Операции возврата через СБП пополнить Счет Клиента не позднее 2 (двух) Рабочих дней со дня обращения Покупателя к Клиенту с заявлением о возврате денежных средств (если возврат средств не осуществлен иным способом).

4.2.19. В бесспорном порядке, в т.ч. после прекращения Договора по любым основаниям, выплачивать Банку все суммы Диспутов СБП, которые были признаны обоснованными в срок, не позднее 10 (десяти) Рабочих дней со дня направления Банком письменного требования.

Признается обоснованным Диспут СБП, по которому:

- Клиент в установленный срок не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Товара Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями предоставления Товара;
- Клиент подтвердил факт несовершения Операции;
- на основании предоставленных Клиентом документов право на повторное представление Диспута СБП по Операции отсутствует в соответствии с Правилами НСПК;
- вынесено соответствующее решение об обоснованности от НСПК.

В случае признания Банком Диспута СБП необоснованным, Банк Покупателя вправе обратиться в НСПК для вынесения решения о признании Диспута СБП обоснованным.

Клиент обязуется возмещать Банку в полном объеме затраты на оплату сбора НСПК за рассмотрение Диспута СБП в случаях, когда решение об обоснованности Диспута СБП принимается НСПК

4.2.20. При использовании API:

4.2.20.1. соблюдать требования Банка и НСПК к веб-странице/мобильному приложению Клиента, размещать информационные материалы Банка и/или НСПК (о СБП), а также обеспечить их удаление при расторжении (приостановлении/прекращении действия) Договора СБП.

4.2.20.2. согласовывать с Банком изменения доменного имени веб-страницы/мобильного приложения Клиента, указателя страницы сайта в сети «Интернет» в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

4.2.20.3. Самостоятельно обеспечить наличие оборудования и каналов связи и/или питания, необходимых для функционирования Сайта Клиента и программно-аппаратных средств Клиента, используемых в рамках Договора СБП, а также организовать их сопровождение и ремонт.

Обеспечить работоспособность устройств и программного обеспечения, используемых Клиентом для получения и отображения сгенерированного QR-кода, а также для информационного обмена с Банком в рамках Договора СБП.

4.2.21. Возмещать Банку в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы штрафов и иных требований, связанных с деятельностью Клиента, в рамках исполнения обязательств Договора СБП на основании письменного требования Банка с документальным подтверждением понесенных расходов.

4.2.22. Размещать в ТСТ, допускающих личное присутствие Покупателя, печатные материалы (наклейки), предоставленные Банком, на каждой входной двери и каждой прикассовой зоне ТСТ, а также обеспечить их удаление при расторжении (приостановлении/прекращении действия) Договора СБП.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**5.1. Банк имеет право:**

5.1.1. Устанавливать и взимать комиссионное вознаграждение по Договору в соответствии Тарифами Банка.

5.1.2. Удерживать со Счета Клиента следующие суммы:

5.1.2.1. Суммы комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка.

5.1.2.2. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Клиента.

5.1.2.3. Суммы Операций возврата, суммы Операций, признанных неправомерными, в том числе по Диспутам СБП, а также суммы штрафов (убытков) наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России в результате нарушения Договора Клиентом.

5.1.2.4. Суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком Отправителя в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

5.1.2.5. Суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

5.1.3. Списывать суммы, указанные в п. 5.1.2. Условий, со Счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента (на основании заранее данного Клиентом акцепта).

5.1.4. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП.

5.1.5. Проводить проверку Клиента/ТСТ с целью принятия решения о возможности заключения Договора.

5.1.6. В одностороннем порядке прекратить проведение Операций для Клиента/ТСТ и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:

5.1.6.1. нарушение Клиентом условий Договора;

5.1.6.2. внесение данных Клиента в перечень организаций и/или физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

5.1.6.3. при наличии у Банка подозрений, что Операции в ТСТ совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.1.6.4. получение информации о мошенничестве Клиента/ТСТ;

5.1.6.5. ликвидация Клиента либо возбуждение в отношении Клиента дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

5.1.6.6. выявление недостоверных сведений о Клиенте/ТСТ, руководителе(-ях) в информации, указанной при заключении Договора.

5.1.7. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы.

5.1.8. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Заявлении о присоединении, уведомить об этом Клиента путем размещения информации на Сайте Банка.

5.1.9. В целях получения информации по Операциям направлять запросы по Системе ДБО или на адрес электронной почты Клиента/ТСТ, указанный в информационных системах Банка.

5.1.10. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСТ и проведенных Операциях.

5.1.11. Отказать Клиенту в заключении Договора/регистрации ТСТ без объяснения причин.

5.1.12. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

## **5.2. Банк обязуется:**

5.2.1. Зарегистрировать данные Клиента, реквизиты Счета и данные ТСТ в ОПКЦ СБП, а также выполнять иные действия в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

5.2.2. В случае успешной регистрации предоставить Клиенту/ТСТ подтверждение о регистрации и/или сформированный для Клиента QR-код/Платежную ссылку, а также возможность совершения Операций с использованием API и/или NFC-таблички (при необходимости и наличии технической возможности).

5.2.3. Предоставлять от Клиента в ОПКЦ СБП информацию об изменении данных Клиента/ТСТ.

5.2.4. Зачислять на Счет Клиента суммы Операций, полученные в счет оплаты Товара посредством СБП, а также списывать денежные средства со Счета для осуществления Операций возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, нормативными актами Банка России и иными нормативными актами разъяснениями уполномоченных органов, регулируемыми проведение операций посредством СБП. Сумма Операции/Операции возврата определяется Банком на основании данных, полученных от ОПКЦ СБП.



## **6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Оплата Клиентом услуг Банка по осуществлению расчетов по Операциям производится путем списания со Счета Клиента в соответствии с Тарифами.
- 6.2. Банк осуществляет зачисление суммы Операции на счет Клиента в соответствии с Правилами СБП. Сумма Операции определяется Банком на основании данных, полученных от ОПКЦ СБП.
- 6.3. По Операциям возврата плата за проведение расчетов не взимается. При совершении Операций возврата плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции, не возвращается. Операция возврата осуществляется только при наличии на Счете Клиента доступных для списания денежных средств в сумме Операции возврата.
- 6.4. Расчеты в рамках Договора проводятся в соответствии с Условиями и Правилами СБП.
- 6.5. В целях исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства в порядке заранее данного акцепта со Счета Клиента сумм, указанных п.5.1.2 настоящих Условий
- 6.6. Суммы зачислений/списаний по Счету Клиента являются подтвержденными, если Клиент не предъявил Банку мотивированных претензий по перечисленным и/или списанным на Счет/со Счета Клиента суммам в течение 1 (одного) рабочего дня со дня проведения перечисления/списания.

## **7. SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ**

- 7.1. Дополнительные термины и определения, используемые в разделе 7 Условий:
- 7.1.1. SMS-информирование по Операциям/Операциям возврата с использованием СБП и (или) о списании комиссионного вознаграждения по Операциям с использованием СБП (SMS-информирование) - направление Банком Клиенту Уведомлений, содержащих, в зависимости от выбранных Клиентом Параметров, информацию:
- о зачислении/списании денежных средств по Операциям/Операциям возврата с использованием СБП, или
  - о списании комиссионного вознаграждения по Операциям с использованием СБП.
- 7.1.2. Уведомление – текстовое (-ые) сообщение (-я), передаваемое (-ые) посредством сотовой связи с использованием сервиса sms, содержащее (-ие) следующую информацию:
- о зачислении/списании денежных средств по Операциям/Операциям возврата с использованием СБП: текст «СБП», сумма и валюта Операции/Операции возврата, наименование ТСТ, идентификатор ТСТ;
  - о списании комиссионного вознаграждения по операциям с использованием СБП: текст «СБП. Комиссия», сумма и валюта комиссионного вознаграждения, наименование ТСТ, идентификатор ТСТ.
- Уведомление может содержать одно или несколько SMS-сообщений, в зависимости от объема передаваемой информации.
- 7.1.3. Параметры SMS-информирования (Параметры) – набор переменных условий, определяемый Клиентом при активации услуги sms-информирования или в процессе ее использования, включающий в себя вид операций, в отношении которых применяется SMS-информирование, номер (-а) телефона (-нов) для передачи Уведомлений.
- Параметры SMS-информирования указываются Клиентом в Заявлении на подключение SMS-информирования.
- 7.1.4. Для активации услуги SMS-информирования Клиент представляет в Банк Заявление о подключении/отключении/изменении условий SMS-информирования по форме Приложения № 5 к Условиям (далее - Заявление на SMS-информирование).
- 7.1.5. Для направления Уведомлений используются телефонные номера российских операторов сотовой связи. В случае указания Клиентом в Заявлении на SMS-информирование номера телефона иностранного оператора связи, Уведомления по указанному номеру не направляются.
- 7.1.6. Услуга предоставляется Банком не более чем по 3 (Трем) телефонным номерам и в соответствии с выбранными Клиентом Параметрами.

7.1.7. Клиент самостоятельно осуществляет настройки мобильного телефона для получения Уведомлений.

7.1.8. Подписывая Заявление на SMS-информирование, Клиент обязуется обеспечить корректное заполнение данных о телефонных номерах, используемых для SMS-информирования, и исключить возможность их использования неуполномоченными лицами. Риск негативных последствий при передаче данных неуполномоченным лицам по причине ошибочного и (или) неразборчивого указания телефонного номера в Заявлении на SMS-информирование, равно как и несанкционированного использования телефонных номеров неуполномоченными на то лицами, несет Клиент.

7.1.9. При утере, краже абонентского номера, телефонного аппарата, SIM-карты и проч. (далее – компрометация телефонного номера) Клиент незамедлительно информирует об этом Банк путем подачи письменного уведомления на бумажном носителе (в офисе Банка) или с использованием Системы ДБО. В уведомлении, в том числе, указывается телефонный номер, в отношении которого наступила компрометация. После получения уведомления Клиента Банк отключает SMS-информирование по указанному номеру. Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия SMS-информирования до момента отключения; риск таких последствий несет Клиент. Подписывая Заявление на SMS-информирование, Клиент соглашается, что единственным доказательством компрометации телефонного номера для Банка будет являться указанное в настоящем пункте уведомление.

7.1.10. Банк не несет ответственности за неполучение и (или) несвоевременное получение Клиентом Уведомлений, равно как за ошибки, искажения, несоответствия в тексте Уведомлений, в случае, если они обусловлены причинами, не зависящими от Банка (в том числе, действиями/бездействием оператора сотовой связи, отсутствием абонента в зоне доступа сети, техническими сбоями в работе оборудования, систем связи и проч.). Подписывая Заявление на SMS-информирование Клиент подтверждает, что он ознакомлен, полностью осознает и принимает на себя риски потерь, убытков и неблагоприятных последствий сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании сотовой связи и мобильного телефона, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе, находящихся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи.

7.1.11. Подписывая Заявление на SMS-информирование, Клиент соглашается, что в случае невозможности отправки Банком Уведомлений из-за помех телефонной связи, отсутствия связи по каким-либо причинам (в том числе, по вине либо инициативе оператора связи), Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить SMS-информирование до момента устранения причин сбоев и возобновления связи.

7.1.12. Подписывая Заявление на SMS-информирование Клиент подтверждает, что он предупрежден о том, что каналы телефонной связи не являются защищенными и не исключают возможности доступа к передаваемым Банком Уведомлениям неуполномоченных лиц. Банк не несет ответственности за последствия такого доступа, равно как за сохранность полученной Клиентом посредством SMS-информирования информации по Счету.

7.1.13. Клиент имеет право в любое время по своему усмотрению изменить Параметры Уведомления путем представления в Банк Заявления на SMS-информирование.

7.1.14. Клиент может в любое время отказаться от использования услуги SMS-информирования при условии письменного уведомления Банка не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до момента прекращения пользования услугой и отсутствия у Сторон финансовых претензий в связи с выполнением настоящих Условий. Для отказа от использования услуги Клиент представляет в Банк Заявление на SMS-информирование.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

8.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Отправителем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием СБП.

8.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Клиента, если задержки произошли не по вине Банка.

8.4. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц.

8.5. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Клиентом, или несвоевременным сообщением об их изменении.

8.6. В случае привлечения третьих лиц для исполнения Договора Клиент несет перед Банком полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие в связи с деятельностью привлеченных третьих лиц.

8.7. Клиент полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий Договора и инструктивных материалов, предоставленных Банком.

8.8. Клиент полностью несет всю ответственность за соблюдение конфиденциальности при совершении Операций, аутентификационных данных для доступа к API, а также несет ответственность за неблагоприятные последствия, в случае если соответствующая информация стала доступной третьим лицам.

## **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

9.2. При наступлении указанных в п.9.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

10.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. Споры, разногласия и претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты их получения.

10.3. В случае если Стороны не придут к соглашению, то споры и разногласия подлежат урегулированию в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Договор действует без ограничения срока.

11.2. Любая Сторона по Договору вправе досрочно расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.1.6. Условий.

При расторжении Договора Банком в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных в п. 5.1.6. Условий, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Банка о расторжении Договора.

11.3. При получении Банком уведомления Клиента о расторжении Договора, направленного в соответствии с п.2.9., Банк прекращает предоставление Клиенту возможности проведения Операций со следующего рабочего дня после получения данного уведомления.

11.4. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение и не влечет прекращения обязательств Сторон, предусмотренных настоящими Условиями.

11.5. Расторжение договора, на основании которого открыт Счет клиента, указанный в Заявлении о присоединении, является основанием для одностороннего расторжения Договора.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, действующее законодательство РФ, Правилами и Правилами СБП, а также рекомендации АО «НСПК». Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил и Стандартов СБП (как известных в момент заключения Договора, так и введенных в действие в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами и Стандартами СБП, если это не противоречит законодательству РФ.

12.2. Информация, полученная Клиентом в рамках исполнения Договора (Ф.И.О. Отправителей, суммы Операций и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или условиями Договора.

12.3. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, включая:

- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;

- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации или при согласии обеих Сторон.

12.4. Клиент заверяет, что реализация Товаров в ТСТ осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

12.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

12.6. Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в Условиях, размещенные на Сайте Банка, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Сайте Банка, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

12.7. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне, если они направлены в соответствии с п. 2.9. Условий.