### Приложение №4 к Условиям проведения расчетов по операциям,

совершенным с использованием платежных карт

(торговый эквайринг)

АО Банк «Национальный стандарт»

##### АКТ

**о проведении инструктажа персонала Предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Настоящий Акт составлен о том, что представитель АО Банк «Национальный стандарт» (далее – Банк) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ провел для работников Предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенного по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Инструктаж по проведению операций с использованием банковских карт в Электронных терминалах, включая следующие темы:

* порядок проведения операций с использованием банковских карт (в том числе, в соответствии с руководством по использованию электронного терминала),
* стандартные элементы защиты расчетных банковских карт,
* характерные признаки поддельных карт и методы их распознавания,
* действия кассира при неправомерном использовании карты или предъявлении к обслуживанию поддельной карты.

Нижеперечисленные работники прошли инструктаж, ознакомлены и получили описание защитных элементов карт, руководство по использованию электронного терминала, порядок проведения операций с использованием карт в торгово-сервисных точках и имеют право на проведение операций по банковским картам с использованием Оборудования, установленного на Предприятии:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Паспортные данные (серия, номер) | Должность | Подпись | Дата проведения инструктажа |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Инструктаж провел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*ФИО*

подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Банк** |  | **Предприятие:** |
| Ф.И.О. |  | Ф.И.О. |
| Подпись |  | Подпись |

Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.