

Инструкция по обновлению компонента безопасности в системе «Банк-клиент через Интернет» АО Банк «Национальный стандарт»

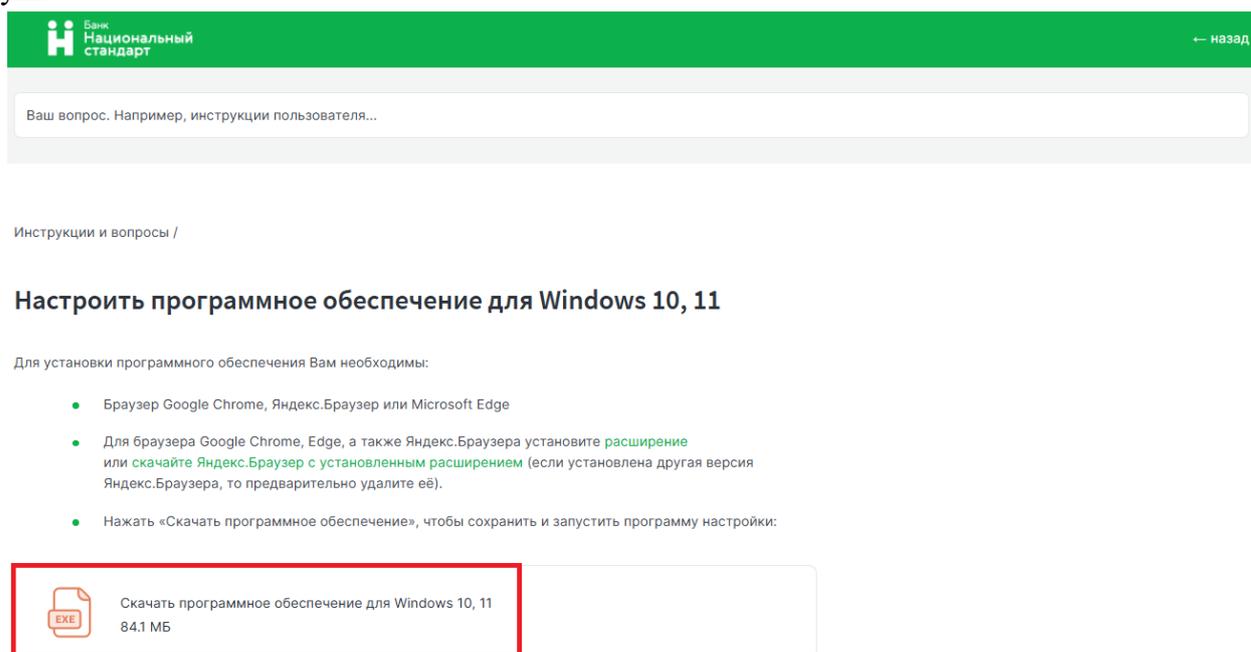
ВНИМАНИЕ!

Для установки компонентов Системы, в некоторых случаях, могут потребоваться административные полномочия на Вашем компьютере. Если Вы не обладаете такими полномочиями, обратитесь к лицу, осуществляющему техническую поддержку Вашего компьютера.

1. Зайдите на страницу услуги «Банк-клиент через Интернет» по ссылке <https://dbo.ns-bank.ru/f2b>. На странице входа, нажмите на ссылку «Помощь».

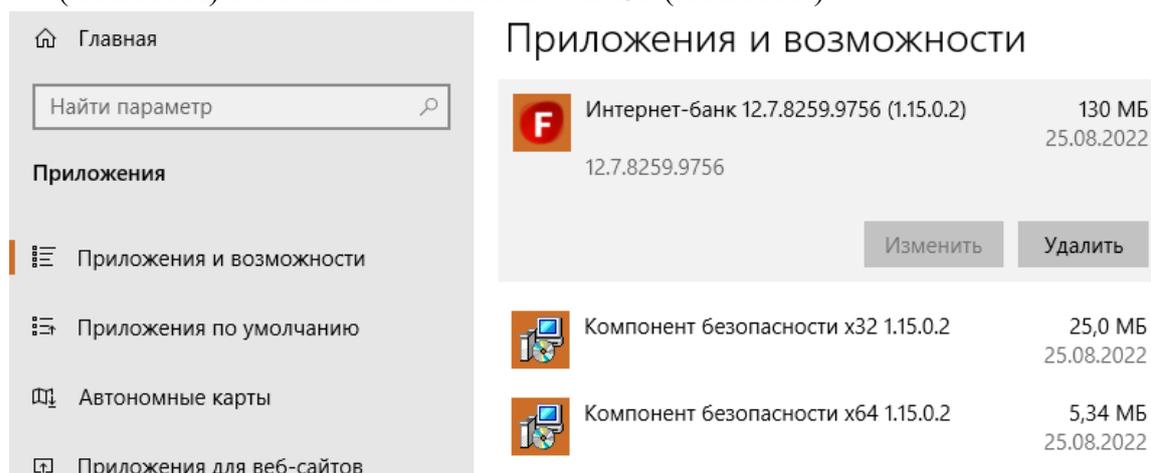


2. На открывшейся странице «Настроить программное обеспечение для Windows 10,11» нажмите на ссылку «Скачать программное обеспечение для Windows 10,11» как указано на рисунке:



3. В разделе «Приложения и возможности» ОС Windows узнайте какая версия компонентов системы Интернет-Банк установлена на вашем компьютере. Если версия Интернет-Банк 13.X.XXXX.XXXX (X.XX.X.X) и выше, [то переходите к п.4 данной Инструкции](#). Если версия Интернет-Банк 12.X.XXXX.XXXX (X.XX.X.X) и ниже, выполните следующие действия:

3.1. В разделе «**Приложения и возможности**» ОС Windows удалите все компоненты Фактуры: Интернет-Банк XX.X.XXXX.XXXX (X.XX.X.X), Компонент безопасности x64 (X.XX.X.X) и Компонент безопасности x32 (X.XX.X.X)

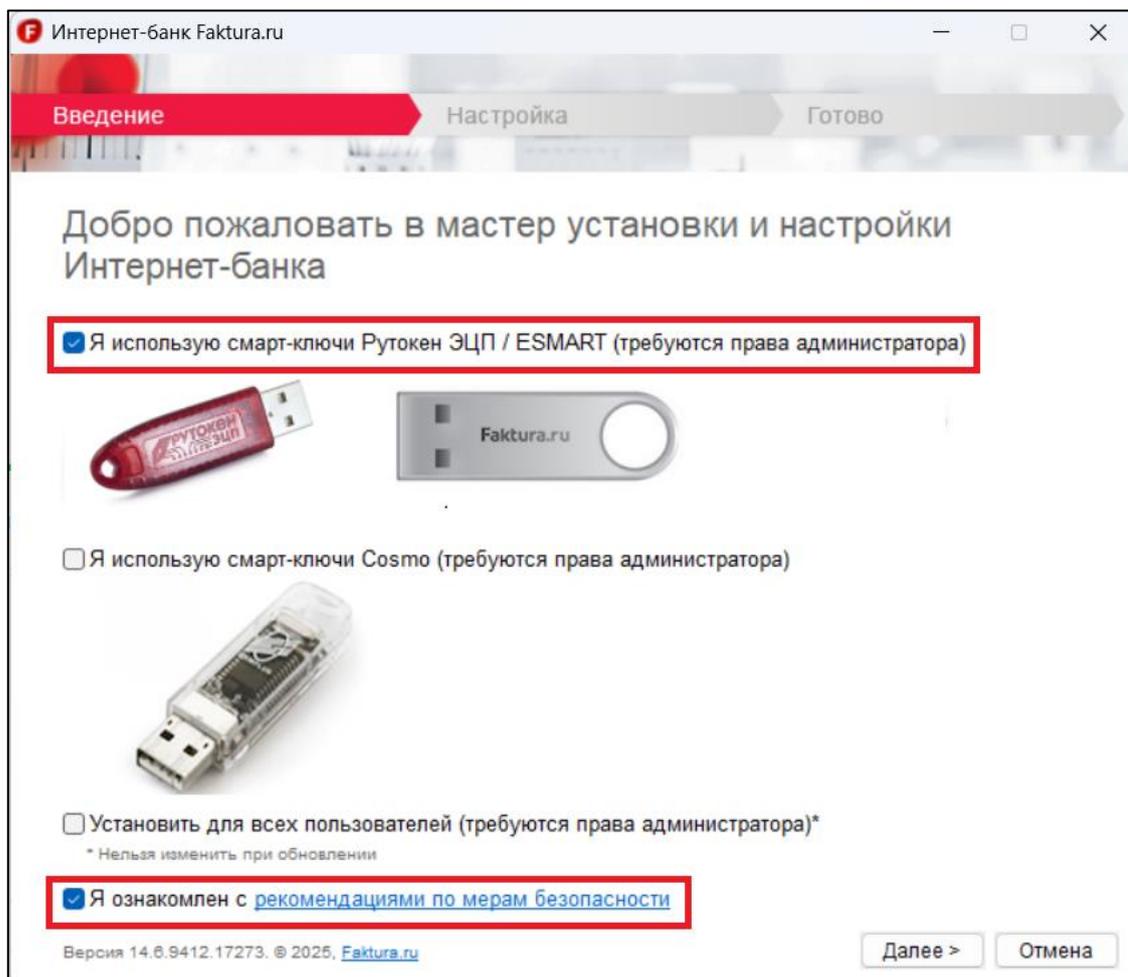


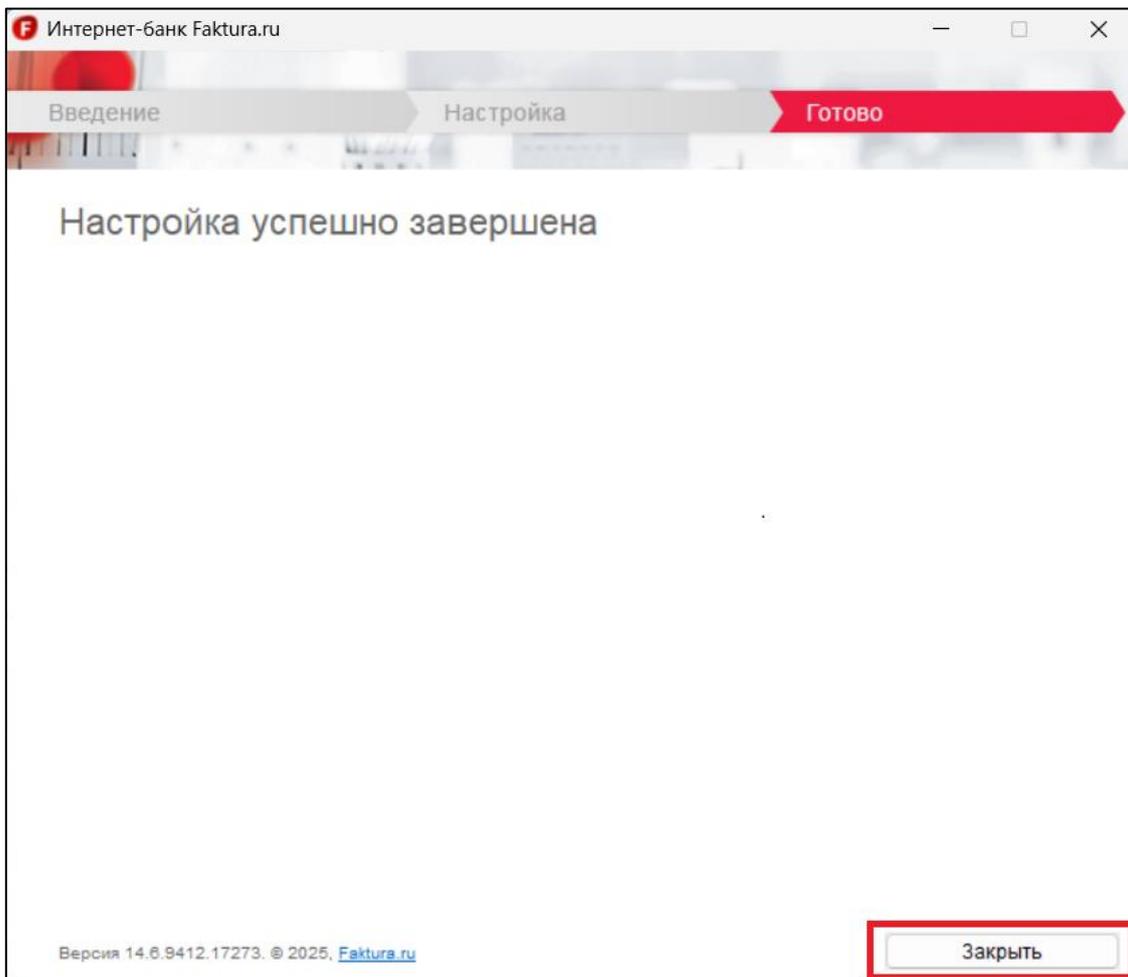
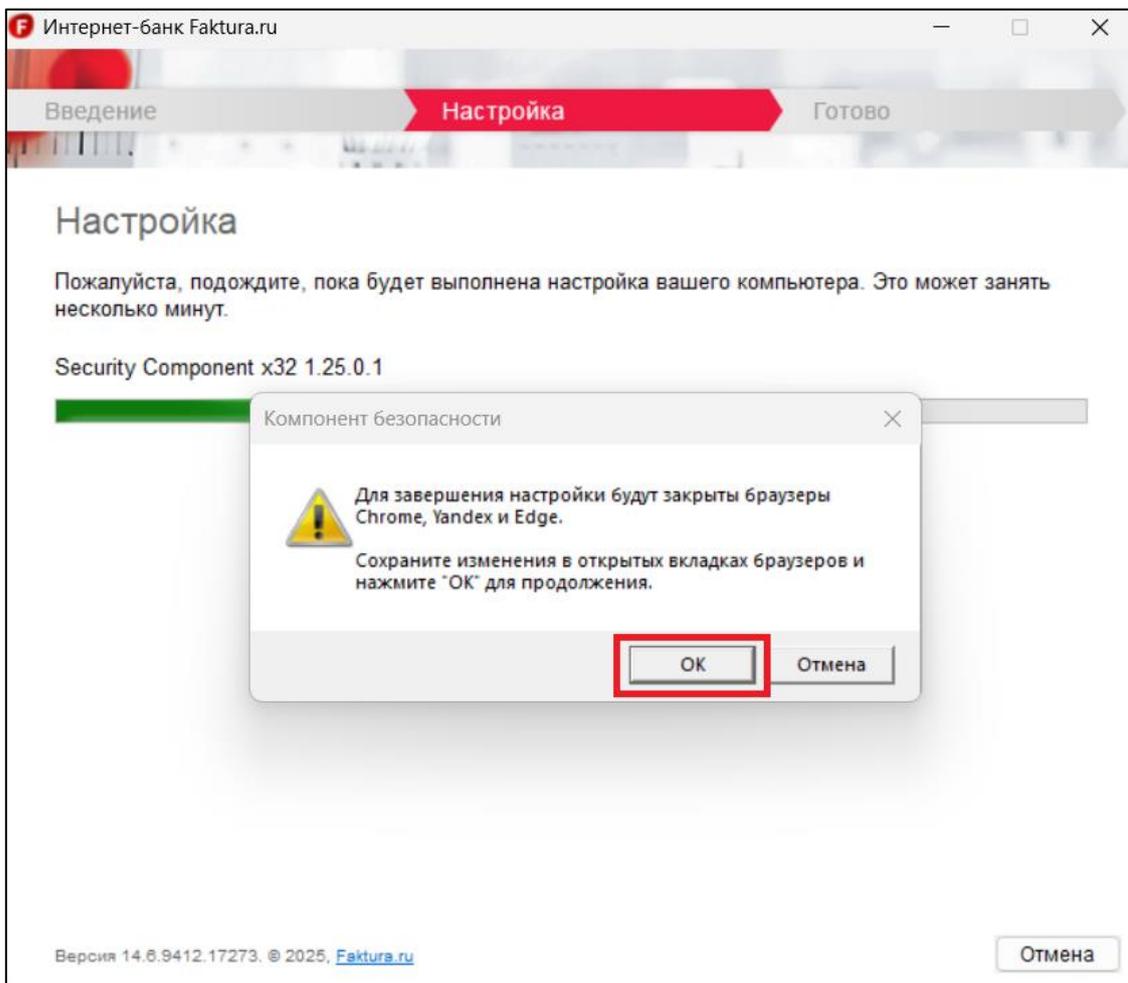
3.2. Удалите каталог **.sksj**, который располагается по адресу: Компьютер → Локальный диск C → Пользователи → /Имя пользователя/ → .sksj.

3.3. Удалите каталог **FTC**, который располагается по адресу: Компьютер → Локальный диск C → Пользователи → /Имя пользователя/ → AppData → Local → Programs

3.4. Проследите, чтобы в каталоге C:\Program Files (x86) не было каталога **FTC**. Если каталог существует - удалите его принудительно.

4. Запустите установочный файл **InternetBankSetup.exe** и следуйте графической инструкции:





5. На этом обновление компонента безопасности завершено.