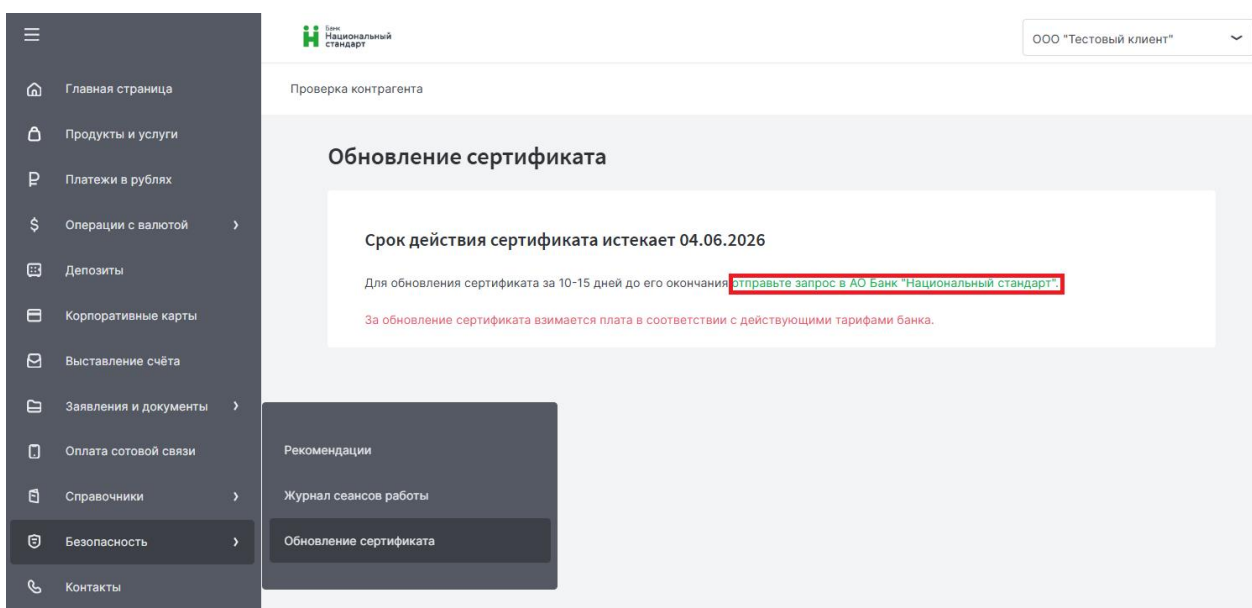


## Инструкция по перевыпуску сертификатов системы «Банк-Клиент через Интернет» АО Банк «Национальный стандарт»

**Внимание!** Для продления сертификата в системе «Банк-Клиент через Интернет» (далее — «система») Вам необходимо использовать интернет-браузер **Microsoft Edge, Google Chrome** или **Яндекс.Браузер** текущей версии под управлением ОС Windows версии 10 и выше.

В некоторых случаях, для продления сертификата, может потребоваться обновление компонентов системы, для этого воспользуйтесь «**Инструкцией по обновлению компонента безопасности**», размещенной на сайте Банка [ns-bank.ru](http://ns-bank.ru) в разделе «Бизнесу» → «Все услуги бизнесу» → «Банк-клиент» → «Инструкции».

1. Для перевыпуска сертификата вставьте ключевой носитель в компьютер и войдите в систему «Банк-Клиент через Интернет». В главном меню системы выберите пункт «Безопасность» → «Обновление сертификата». На открывшейся странице нажмите на ссылку [отправить запрос в АО БАНК "НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ"](#).



2. После перехода по ссылке откроется страница «Получение сертификата» – «С посещением банка». Нажмите на кнопку "Заполнить заявление".

## Получение сертификата

С посещением банка


Подайте заявление в банк лично и получите сертификат:


1. Заполните заявление.
2. Распечатайте и подпишите заявление.
3. Посетите банк, чтобы подтвердить личность и подать заявление в бумажном виде.
4. Сохраните сертификат.

Заполнить заявление

3. Откроется форма "Заявление на получение сертификата". Вставьте смарт-ключ в компьютер и укажите место хранения ключа «Смарт-ключ (ГОСТ)».
4. Обязательно заполните **все** поля запроса на получение сертификата:
  - **Фамилия; Имя; Отчество** — ФИО уполномоченного лица-владельца сертификата. Уполномоченное лицо — лицо, наделенное правом подписи согласно банковской карточке с образцами подписей и оттиска печати, либо обладающее ограниченными правами доступа к счету (подготовка сообщений, просмотр выписки и платежных документов) в рамках выданной доверенности.
  - **Не убирайте галочку «Я получаю сертификат как юридическое лицо».**
  - **ИНН** — ИНН вашей организации.
  - **Наименование организации** — наименование вашей организации (*В случае, если владельцем является Индивидуальный предприниматель поле наименовании организации заполнить по следующему шаблону «ИП Фамилия И.О.»*).
  - **Документ на основании которого действую** — наименование в родительном падеже, номер и дата документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (Устава, Свидетельства, Доверенности № и т.п.)
  - **Страна** — выберите «Россия» из списка.
  - **Город** — выберите город вашего фактического территориального расположения воспользовавшись полем для поиска.
  - **E-mail** — корректный e-mail, на который поступит ссылка для сохранения сертификата и в дальнейшем будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.
  - **Телефон** — стационарный (с кодом города) или мобильный телефонный номер.

## Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ) 

 Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия  
Иванов

Имя  
Андрей


Отчество  
Васильевич

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации  
1234567891

Наименование организации  
ООО "Демонстрационный клиент"

Документ, на основании которого действую  
Устава


 Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна  
Россия 

Город  
Москва 

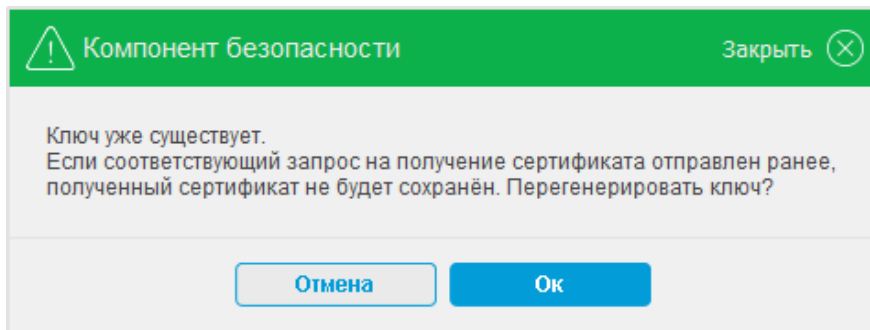
E-mail  
key@demo.ru

Телефон  
84959561724

 На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

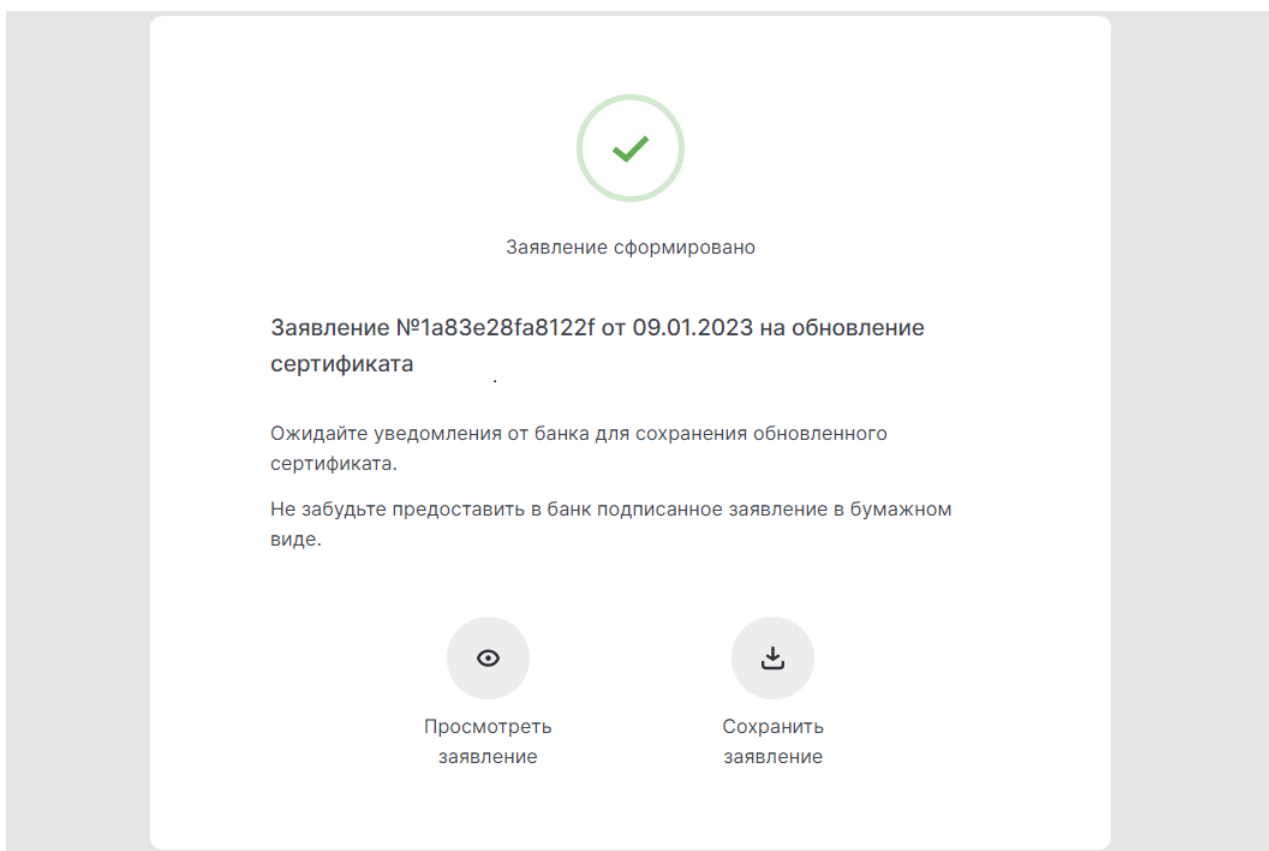
Далее

5. Подтвердите введенные данные кнопкой «Далее». Введите действующий пин-код к ключу. В случае появления сообщения «Ключ уже существует», нажмите кнопку «Ок».



6. На данном этапе создается ваш личный (секретный) ключ. Запрос на получение соответствующего ключу сертификата будет автоматически направлен в банк для подтверждения.

7. На открывшейся странице вам необходимо распечатать **«Заявление на выдачу Сертифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»** и лично передать оригинал документа в Банк. Воспользуйтесь кнопкой «Просмотреть заявление» - «Распечатать» или сохраните заявление в формате pdf для последующей печати.



8. После передачи оригинала заявления в офис, запрос будет подтвержден банком (в течение одного рабочего дня) и на указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от [«noreply@faktura.ru»](mailto:noreply@faktura.ru) с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата:

### Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

Сохранить сертификат

9. Вставьте смарт-ключ в компьютер и нажмите кнопку **«Сохранить сертификат»**.

### Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ) ▾

**i** Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец

CN= Test, O=ООО 'Testovyyj klient', L=Volgograd, C=RU

Удостоверяющий центр

CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер

140236963

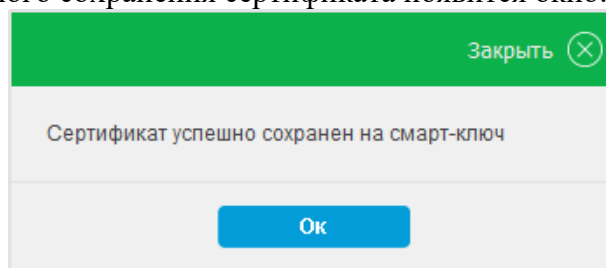
Уникальный номер запроса

1a83e28fa8122f

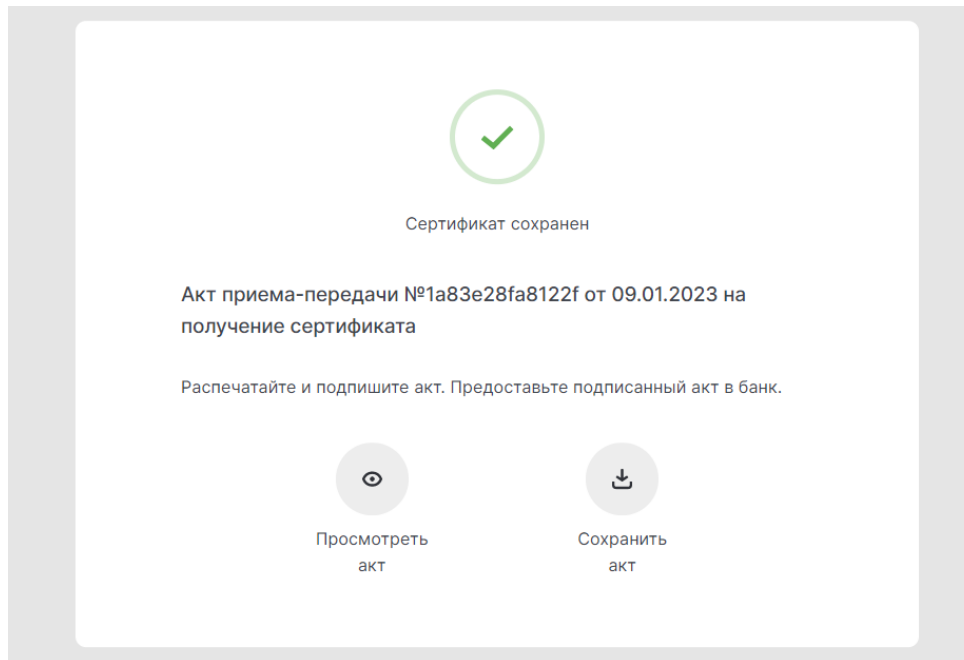
Сохранить сертификат

10. Проверьте что в поле "Место хранения сертификата" указано **«Смарт-ключ (ГОСТ)»** и нажмите кнопку **«Сохранить сертификат»**. Введите PIN-код, если потребуется.

11. В случае успешного сохранения сертификата появится окно:



12. **Распечатайте в двух экземплярах акт приема-передачи**, воспользовавшись кнопкой **«Просмотреть акт»** или сохраните акт в формате pdf для последующей печати. На актах ставится подпись владельца сертификата.



13. **Передайте в банк оригинал Акта приема-передачи.** После регистрации сертификата в системе, вам будет предоставлена возможность входа в систему. Проверьте срок действия сертификата в разделе «Безопасность» → «Обновление сертификата».

