

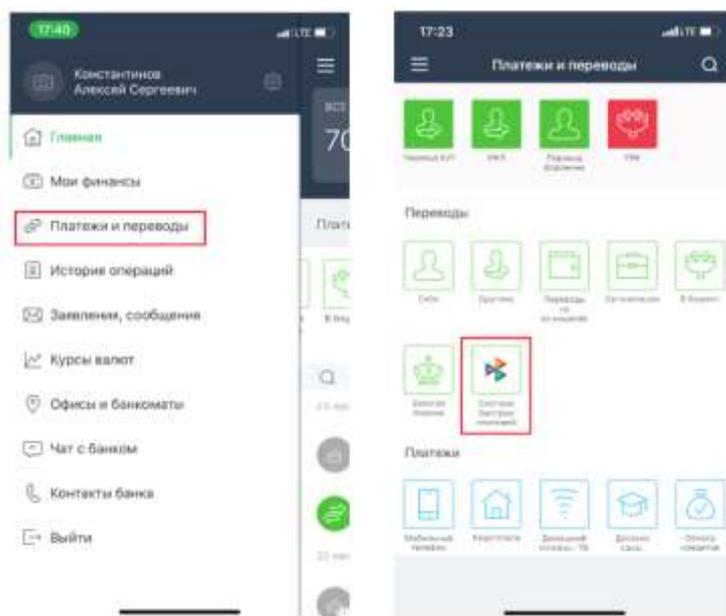
## Инструкция по работе в системе быстрых платежей Банка России (СБП) с использованием мобильного приложения для устройств IOS системы Банк-Клиент для физических лиц.

### 1. Осуществление переводов денежных средств через СБП.

1.1. Для осуществления операции необходимо открыть раздел «Платежи и переводы». Сделать это можно двумя способами:

- Открыв меню приложения и выбрав пункт «Платежи и переводы»
- Нажав на главном экране значок  («Новый платеж или перевод»).

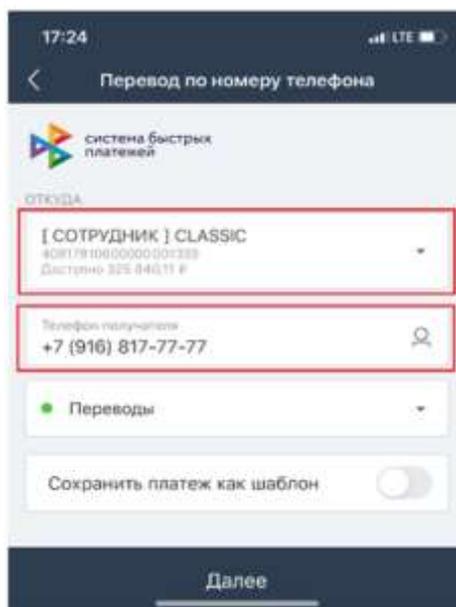
1.2. Выбрать пункт «Система быстрых платежей».



1.3. На экране откроется окно операции.

1.4. Укажите счет, с которого будут списаны денежные средства для перевода.

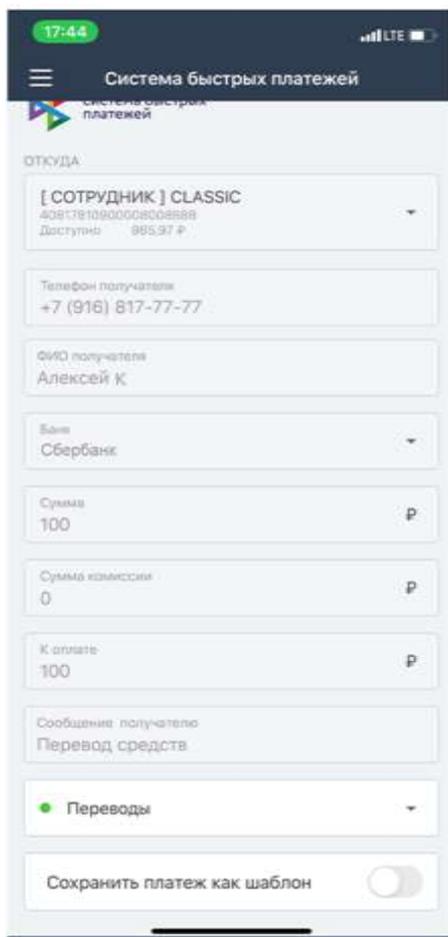
1.5. Укажите номер телефона получателя платежа в другом банке.



1.6. После нажатия кнопки «Далее» Банк-клиент проверит, подключен ли получатель к СБП. Если получатель подключен к СБП откроются для заполнения поля:

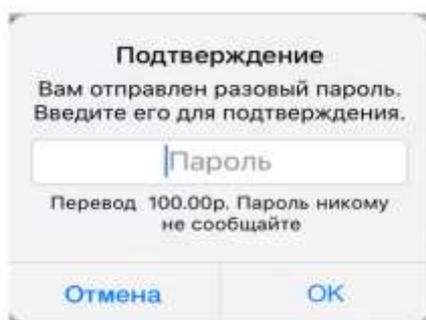
- Банк
- Сумма
- Сообщение получателю





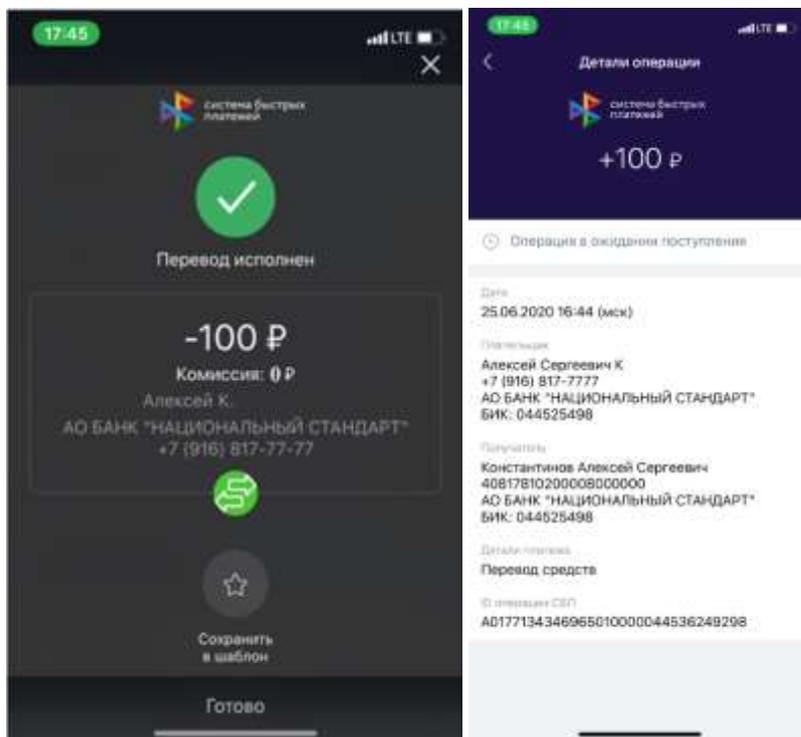
1.13. Если все заполнено корректно, надо нажать кнопку «Перевести», чтобы осуществить перевод. Если введенные данные требуют корректировки, надо нажать кнопку «Назад», на телефоне, для перехода к корректировке платежа.

1.14. После нажатия кнопки «Перевести» на мобильный телефон, зарегистрированный в Банк-Клиент для получения уведомлений, будет направлено СМС с деталями совершаемой операции и одноразовым кодом подтверждения операции. На экране откроется окно ввода кода подтверждения операции.



1.15. После ввода кода подтверждения на экране отобразится окно с информацией о совершенном платеже.

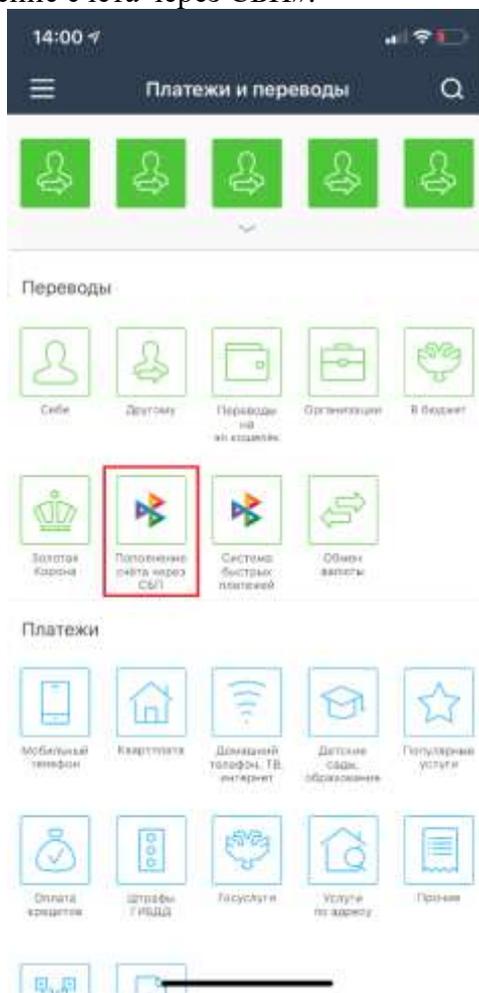
1.16. Информацию по совершенной операции так же можно увидеть в "Истории операций".



## 2. Пополнение счета банковской карты через СБП

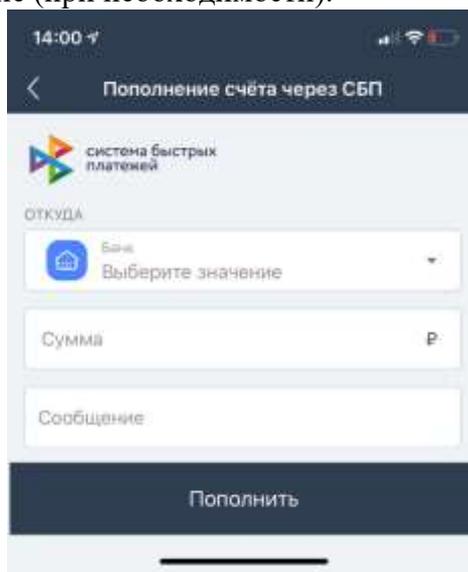
**Примечание:** Операция пополнения счета СБП отправляет запрос на списание средств со счета клиента (с теми же номером телефона и ФИО) в другом банке, в котором у клиента так же открыты счета.

- 2.1. Для осуществления операции необходимо на главной странице приложения перейти в раздел «Платежи и переводы».
- 2.2. Выбрать пункт «Пополнение счета через СБП».



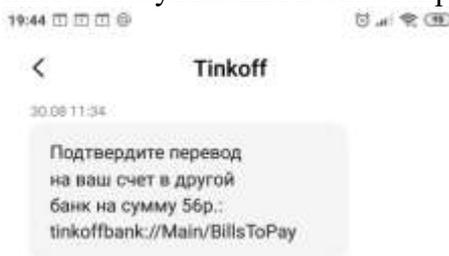
2.3. На экране откроется окно операции.

2.4. В окне операции необходимо указать банк, из которого запрашиваются средства (далее Банк-отправитель), сумму и сообщение (при необходимости).



2.5. После нажатия кнопки «Пополнить» на экране отобразится информация об отправленном запросе на пополнение счет банковской карты.

2.6. Из Банка-отправителя, в который направлен запрос поступит SMS или PUSH- уведомление на подтверждение операции. Уведомление будет содержать ссылку для перехода и подтверждения запроса в приложение дистанционного обслуживания Банка-отправителя.



2.7. После подтверждения перевода в приложении дистанционного обслуживания Банка-отправителя поступит SMS или PUSH-уведомление о пополнении счета в Банке «Национальный стандарт».

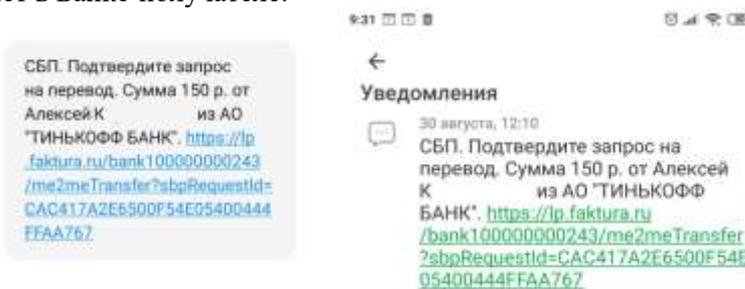
2.8. Операция отобразится в ленте операций.

### 3. Подтверждение запроса на пополнение счета из другого банка.

Система быстрых платежей позволяет выполнить пополнение счетов клиентов в других банках (далее Банк-получатель) со счетов банковских карт в банке «Национальный стандарт». Для этого Банк-получатель должен быть подключен к системе быстрых платежей в части переводов Ме2Ме.

3.1. Клиент делает запрос на пополнение счета в Банке-получателе.

3.2. Из системы дистанционного банковского обслуживания банка «Национальный стандарт» поступает СМС/Push уведомление для подтверждения выполнения списания денег со счета банковской карты и зачисления на счет в Банке-получателе.



3.3. Для подтверждения платежа необходимо перейти по ссылке в СМС/Push уведомлении. По ссылке открывается приложение дистанционного банковского обслуживания банка «Национальный

стандарт». В приложении сразу отображается вся информация о подтверждаемой операции. Дополнительные переходов и поиска в меню не требуется.

3.4. При подтверждении операции клиент может отменить или подтвердить операцию.

3.5. При подтверждении операции клиент может:

- указать счет банковской карты (если у клиента их несколько) с которой будут списаны деньги;
- Установить признак «В следующий раз выполнять переводы по запросу из Банка – получателя (наименование банка) автоматически, с указанного счета. При установке этого признака для запросов на списание из указанного Банка-получателя операции будут проводиться без дополнительного подтверждения.

*Примечание: Снять или изменить установленный признак, а также изменить счет банковской карты можно в настройках системы быстрых платежей в приложении Банка «Национальный стандарт».*

3.6. Для подтверждения списания средств необходимо нажать кнопку «Далее». При этом на экране отобразится информация о взимаемой банком комиссии за перевод и сумме к оплате с учетом комиссии.

3.7. Для завершения перевода надо нажать кнопку «Перевести».

3.8. На экране появится окно для ввода одноразового кода подтверждения операции.

3.9. Введите одноразовый код и нажмите «Подтвердить».

3.10. После подтверждения деньги будут переведены на счет клиента в Банке-получателе.

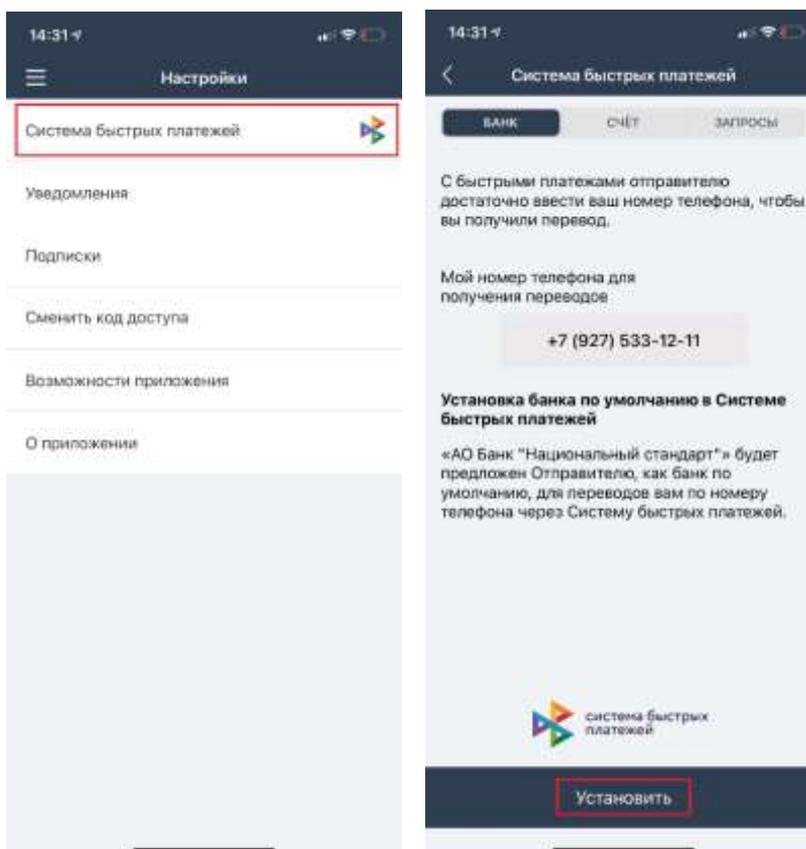
#### 4. Банк по умолчанию.

Банк-Клиент позволяет указать АО Банк «Национальный стандарт» в качестве банка по умолчанию для зачисления денежных средств, поступивших на счет клиента по СБП. Интернет-Банк не позволяет установить в качестве банка по умолчанию какой-либо другой банк кроме АО Банк «Национальный стандарт»

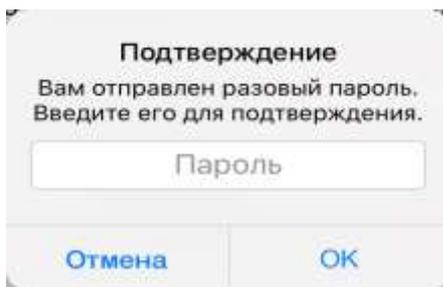
Для настройки банка по умолчанию:

4.1. Необходимо зайти в меню системы мобильного приложения Банк-Клиент в верхней части окна, нажать на значок  и выбрать пункт «Система быстрых платежей».

4.2. Во вкладке «Банк» нажмите кнопку «Установить».



- 4.3. На мобильный телефон, зарегистрированный в Банк-Клиент для получения уведомлений будет направлено СМС с деталями совершаемой операции и одноразовым кодом подтверждения операции. На экране откроется окно ввода кода подтверждения операции.

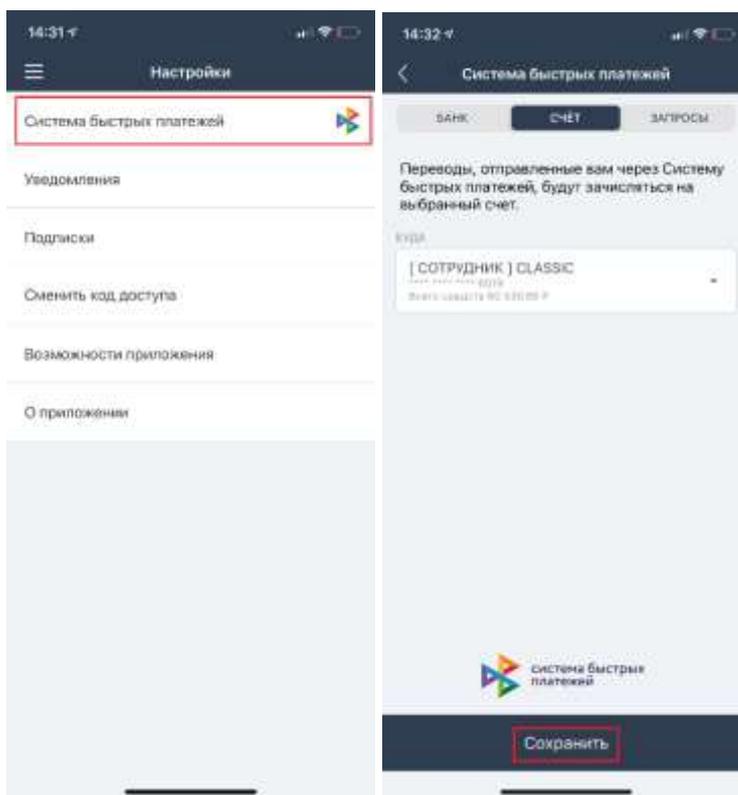


Для сохранения настройки «Банк по умолчанию» надо ввести полученный код подтверждения. После этого все переводы денежных средств будут осуществляться на счет клиента в АО Банк «Национальный стандарт», если перевододатель в ручном режиме не указал другой банк.

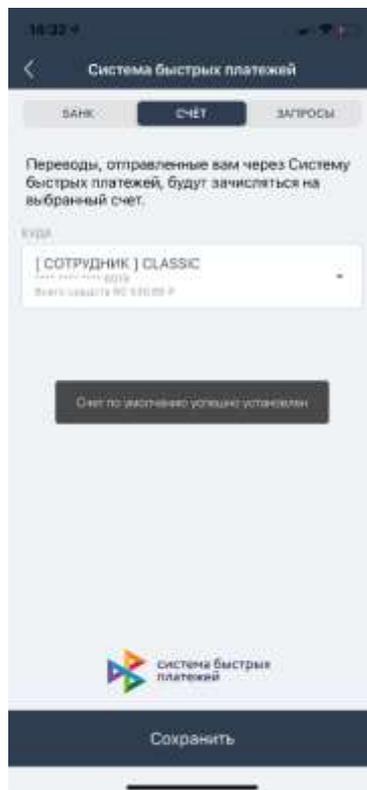
## 5. Счет для зачисления платежей.

Для осуществления зачисления средств на счет в АО Банк «Национальный стандарт» клиенту необходимо обязательно указать счет зачисления. Для этого:

- 5.1. Необходимо зайти в меню системы Банк-Клиент в верхней части окна, нажать на значок  и выбрать пункт «Система быстрых платежей».
- 5.2. Во вкладке «Счет» выберите из списка счет, на который необходимо зачислять денежные средства по переводам СБП, и нажмите на кнопку «Сохранить».



- 5.3. После сохранения появится всплывающее окно с текстом "Счет зачисления по умолчанию успешно установлен".



5.4. Переводы по СБП с этого момента будут поступать на указанный счет. Изменить номер счета можно проделав действия раздела 5 инструкции для другого счета.

## 6. Изменение настроек для автоматического подтверждения запросов на зачисление средств из Банков получателей

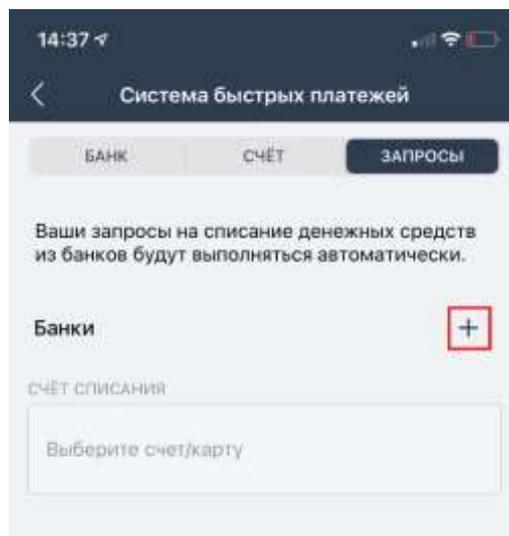
Для изменения настроек автоматического подтверждения клиенту необходимо выполнить следующие действия:

6.1. Необходимо зайти в меню системы Банк-Клиент в верхней части окна, нажать на значок  и выбрать пункт «Система быстрых платежей».

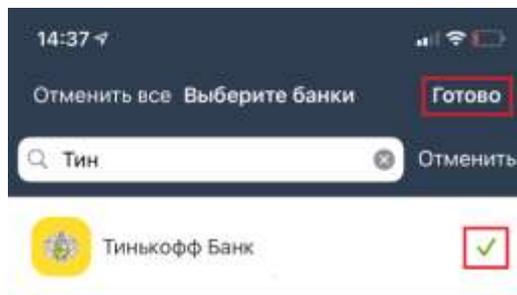
6.2. Перейти на вкладку «Запросы».

6.2.1. Добавление разрешения на списание средств в Банк-получателя.

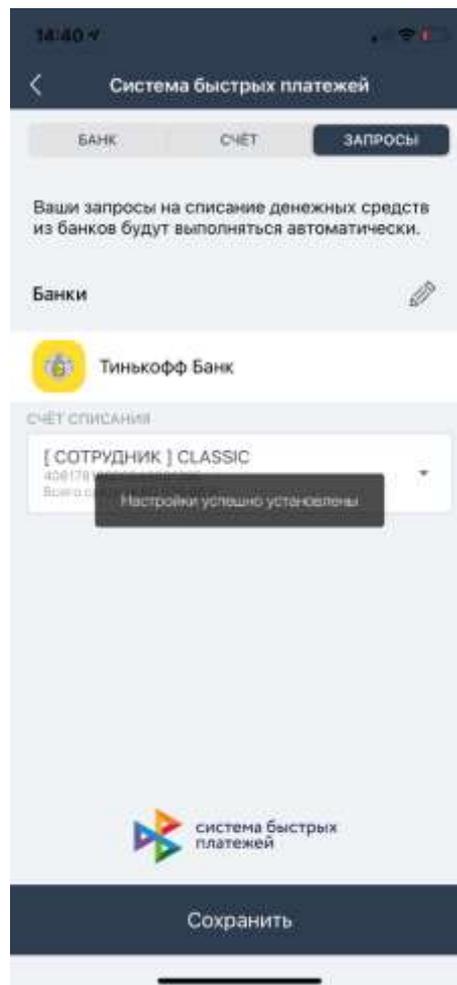
- Для добавления разрешения необходимо нажать значок  рядом со словом «Банки»



- Найти название банка в справочнике и установить признак действующего разрешения, нажав на наименование банка

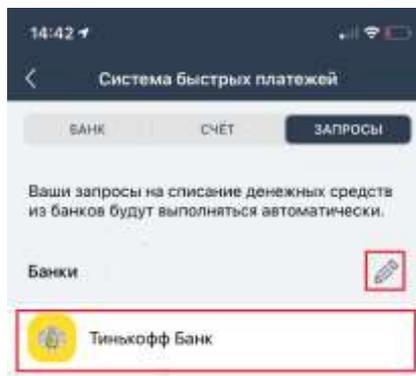


- Для выхода из справочника надо нажать кнопку "Готово" в правом верхнем углу экрана.
- Указать счет банковской карты с которого будут автоматически списываться денежные средства.
- Для сохранения настройки нажать кнопку «Сохранить» На экране появится сообщение «Настройки успешно установлены»

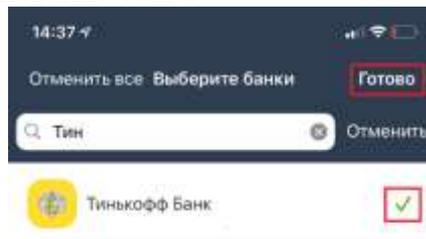


#### 6.2.2. Удаление разрешения на списание средств из Банка-получателя.

- Для удаления разрешения необходимо нажать значок  рядом со словом «Банки» или нажать на логотипы банков имеющих разрешение.



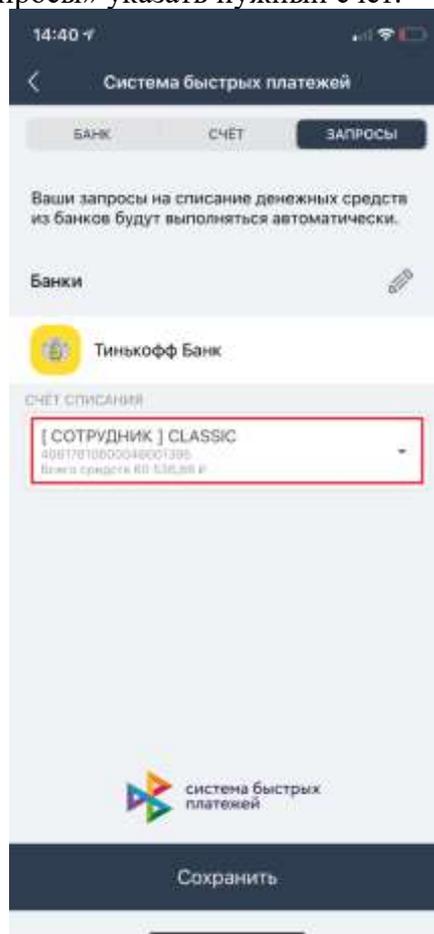
- Найти название банка в справочнике и убрать признак действующего разрешения, нажав на наименование банка



- Для выхода из справочника надо нажать кнопку "Готово" в правом верхнем углу экрана.
- Если нет других банков-получателей, имеющих разрешение, то информация о счете банковской карты удалится автоматически. В противном случае настройка счета списания денежных средств сохраняется.
- Для сохранения настройки нажать кнопку «Сохранить» На экране появится сообщение «Настройки успешно установлены»

### 6.2.3. Изменение счета банковской карты для списания средств.

- Для изменения счета банковской карты на уже существующем разрешении надо на закладке «Запросы» указать нужный счет.



- Для сохранения настройки нажать кнопку «Сохранить» На экране появится сообщение «Настройки успешно установлены».

*Примечание: Счет банковской карты для списания средств общий для всех банков, получающих разрешение на автоматическое подтверждение запросов на зачисление средств из Банков получателей. Указать для каждого банка отдельный счет нельзя.*