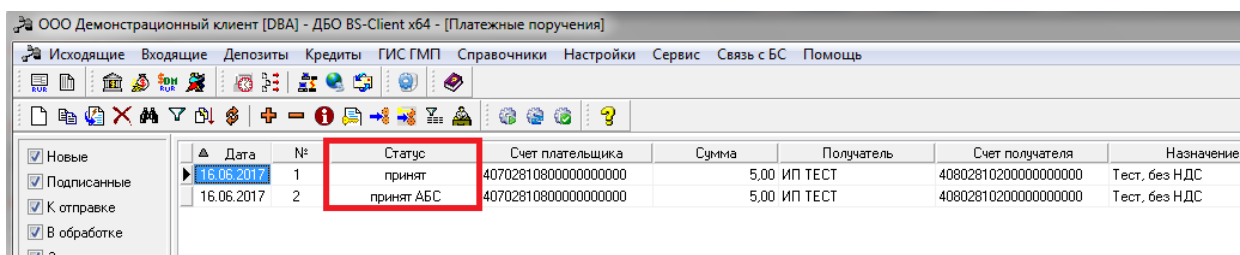


Подтверждение платежей в системе «Банк-клиент»

АО Банк «Национальный стандарт», уделяя особое внимание безопасности клиентов, постоянно совершенствует систему контроля и защиты платежей через системы дистанционного банковского обслуживания. В целях повышения безопасности работы в Системе «Банк-клиент» часть платежных документов отправляемых в банк необходимо подтверждать посредством телефонного звонка автоматизированной системы подтверждения платежей Банка¹.

После стандартной процедуры отправки платежного поручения документ получает статус «Принят» и проходит контроль системы Fraud-мониторинга². В случае выявления документа требующего подтверждения, на предоставленный в банк номер телефона³ поступит телефонный звонок от автоматизированной системы подтверждения платежей Банка. В ходе разговора система задаст Вам несколько вопросов и попросит подтвердить платежное поручение, на поставленные вопросы необходимо отвечать «Да» или «Нет». Платежный документ, который успешно прошел контроль системы Fraud-мониторинга, в том числе подтвержденный клиентом, получает статус «Принят АБС» и в дальнейшем обрабатывается в штатном режиме.



Дата	№	Статус	Счет плательщика	Сумма	Получатель	Счет получателя	Назначение
16.06.2017	1	принят	40702810800000000000	5,00	ИП ТЕСТ	40802810200000000000	Тест, без НДС
16.06.2017	2	принят АБС	40702810800000000000	5,00	ИП ТЕСТ	40802810200000000000	Тест, без НДС

ВНИМАНИЕ: При получении любым способом информации о платеже, сформированном без Вашего согласия, Вам необходимо незамедлительно обратиться по тел. службы информационной поддержки клиентов **8-800-250-33-00** с сообщением о компрометации ключа и выполнить установленные разделом 6 Регламента процедуры.

В случае неудачного звонка (номер недоступен или абонент не ответил) автоматизированная система подтверждения платежей Банка выполняет повторный звонок спустя 10 минут. По истечении одного часа система перестает совершать звонки на телефонный номер клиента, в этом случае Вам рекомендуется обратиться за подтверждением платежного документа по телефону **8 800 250 33 00** (звонок по России бесплатный).


Для корректной работы автоматизированной системы подтверждения платежей Банка необходимо следить за актуальностью номеров телефонов предоставленных в банк. Воспользуйтесь инструкцией в Приложении №1 для отправки номеров телефонов в банк.

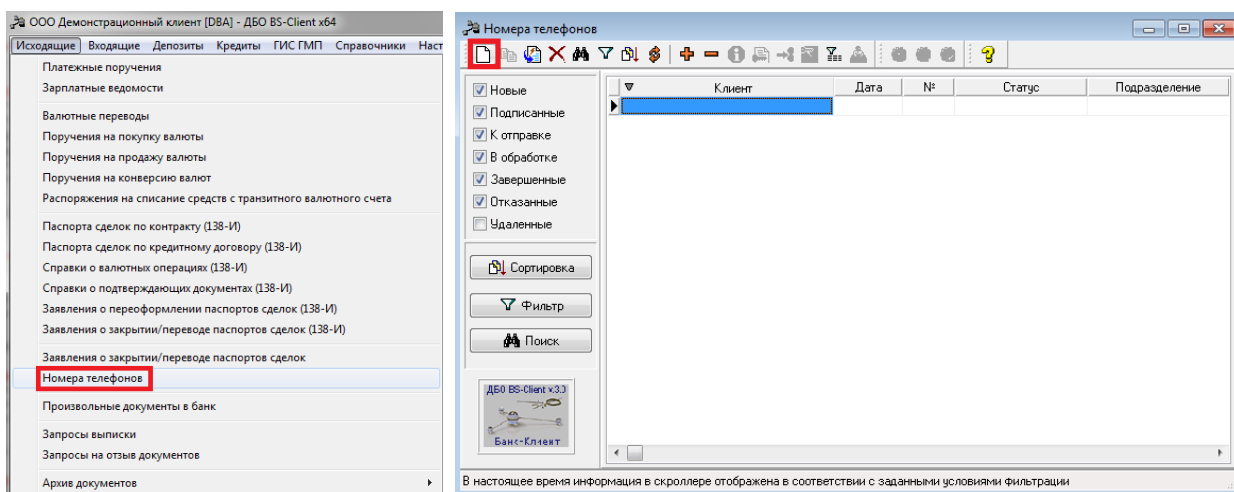
¹ Отбор платежей для подтверждения осуществляется по усмотрению банка.


² Система Fraud-мониторинга – автоматизированная система контроля и выявления подозрительных и/или мошеннических платежей в системе «Банк-клиент».

³ В соответствии с п.4.3.20 Регламента.

Инструкция по предоставлению номеров телефонов

В главном окне Системы выберите пункт меню «Исходящие» → «Номера телефонов». В открывшемся окне нажмите на иконку создания документа :



Далее выберите Вашу организацию , в строке «ФИО основного лица...» укажите полное ФИО лица, уполномоченного на подтверждение платежей. Во время сеанса связи система будет обращаться к собеседнику по указанному ФИО.

В строке «Телефон основного лица...» укажите номер телефона в 10-значном формате (без «8» в начале). При необходимости укажите данные замещающего лица в полях ниже:

The image shows the 'Номер телефона' dialog box. Fields include:

- Номер: <автономер>
- Дата: 13.09.2017
- В: ПАО КБ "РУСЮГБАНК"
- от: ООО Демонстрационный клиент
- Исп.: (empty)
- ИНН: 3436000000
- ФИО основного лица: Иванов Иван Иванович
- Телефон основного лица: 9990001122
- ФИО замещающего лица: Петров Петр Петрович
- Телефон замещающего лица: 8442995032 доб.111

 Red boxes highlight the dropdown arrows for organization and contact selection, and the fields for the contact's name and phone number.

Нажмите «Ок», подпишите и отправьте созданный документ в обычном порядке.

Дополнительную информацию вы можете получить по телефону «Горячей линии»: 8-800-250-33-00 (звонок по России бесплатный).