

Инструкция по установке системы «Банк-Клиент» для новых клиентов

Используется для подключения лиц, не имеющих действующего ключа (новый клиент банка или новый сотрудник клиента), а также для настройки компьютера клиента.

Логин для входа в систему: *****

Пароль для входа в систему: *****

- 1) Установите драйвер RuToken, скачать который можно на сайте банка https://www.ns-bank.ru/corporate/bank_klient/bank_klient (Бизнесу → Банк-клиент → «Банк-Клиент» → Полезная информация).
- 2) Перегрузите компьютер.
- 3) Подключите носитель ключа (USB-токен) к компьютеру.

Внимание!

В Windows 10 по умолчанию используется обозреватель Microsoft Edge, который не поддерживается системой!

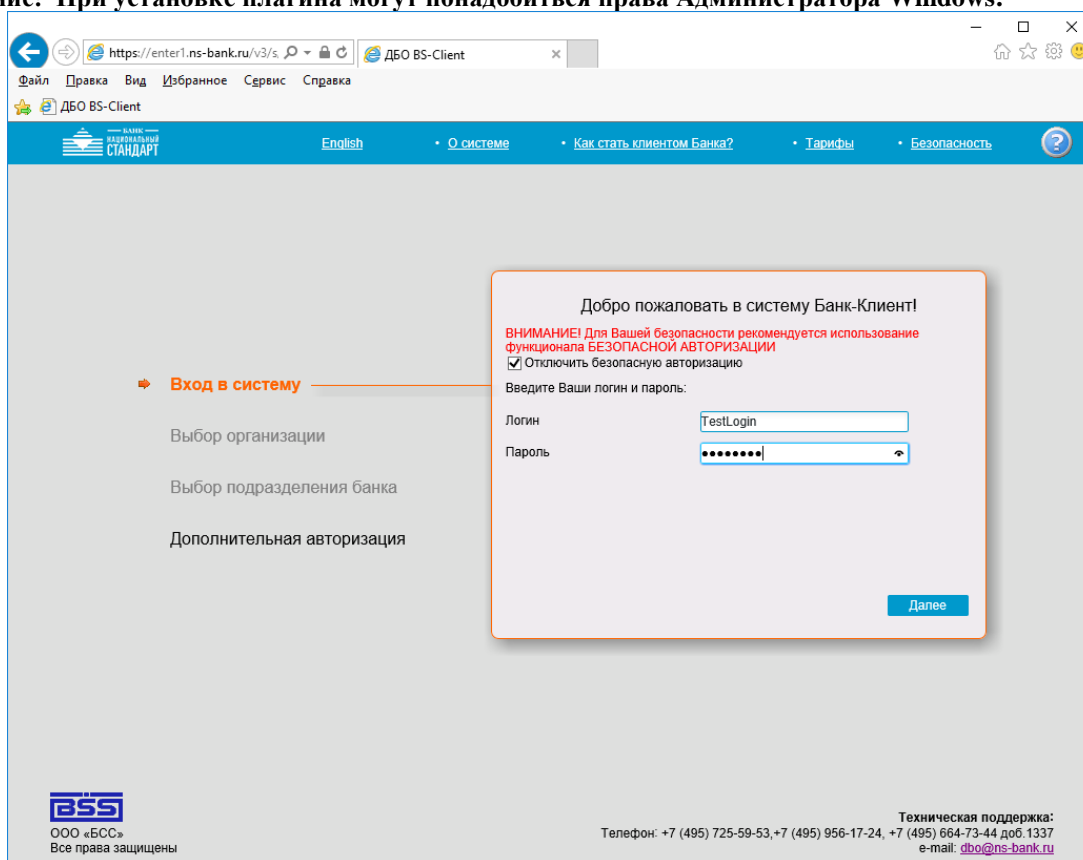
Для входа в Банк-Клиент используйте:

- Internet Explorer (iexplore.exe) из каталога: C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera

Порядок установки для всех браузеров идентичен!

- 4) Запустите Internet Explorer (iexplore.exe) из каталога: C:\Program Files (x86)\Internet Explorer.
- 5) Зайдите на сайт услуги (<https://enter1.ns-bank.ru> или <https://enter2.ns-bank.ru>).
- 6) Удостоверьтесь, что браузер не сообщает вам о том, что сайт возможно мошеннический (в адресной строке браузера не отображаются предупреждения в виде открытого или перечеркнутого замка и т.п.).
- 7) Для браузера Internet Explorer в свойствах браузера добавьте в «надежные узлы» сайты <https://enter1.ns-bank.ru>, <https://enter2.ns-bank.ru>, <https://enter3.ns-bank.ru>¹.
- 8) Для начала установки системы нажмите кнопку «Загрузить плагин» и следуйте инструкциям системы.


Внимание! При установке плагина могут понадобиться права Администратора Windows!



Внимание! При первом входе система попросит Вас изменить пароль. Пароль должен быть длиной от 8 до 10 символов и содержать заглавные и прописные латинские буквы и цифры (рекомендуется также использовать спец. символы — ~!@#\$ и п.р.).


¹ <https://enter2.ns-bank.ru> и <https://enter3.ns-bank.ru> — резервные адреса доступа к системе.

- 9) После ввода логина/пароля система сообщит о необходимости проведения начальной генерации ключа электронной подписи. Для этого подключите к компьютеру ключевой носитель Rutoken ECP, полученный в Банке. Выберите сертификат абонента в статусе «Необходима начальная генерация» (одно нажатие левой кнопкой мыши) и нажмите значок в виде чистого листа:



Генерация/перегенерация комплекта ключей

Внимание!
У Вас есть абоненты ЭП, профили которых имеют критический статус.
Необходимо выполнить операции генерации ключей.

| Абонент | Идентификатор | Криптография | Статус |
|-------------|---------------|----------------|--|
| Иванов И.П. | | ARD Token GOST |  необходима начальная генерация |

- 10) На экране откроется окно с генерацией запроса на сертификат:




Генерация запроса на сертификат ARD Token GOST

Заполните параметры новых ключей

Параметры

| | | |
|----------------------------|----------------------|--------------------------|
| Страна | Область/регион | Город (населенный пункт) |
| RU | Москва | Москва |
| Организация | | |
| ООО ТЕСТ "КОМПАНИЯ 3" | | |
| Департамент | | |
| Продаж | | |
| Владелец ключа | e-mail | |
| Иванов И.П. | Login@mail.ru | |
| ОГРН | ОГРНИП | СНИЛС |
| 888888888888 | | 7777777777 |
| ИНН | | |
| 7777777777 | | |
| Должность | Генеральный директор | |
| Алгоритм ключей | GOST R 34.10-2001 | |
| Тип устройства | RuToken ECP | |
| Идентификатор устройства | | |
| Устройство контроля данных | нет | |

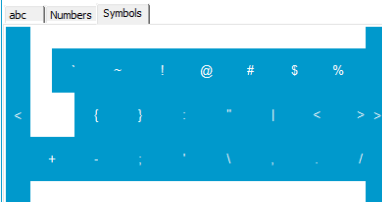
ВНИМАНИЕ! Обязательно проверьте корректность заполнения всех полей и скорректируйте при необходимости! Поле e-mail редактировать не нужно!

- 11) Далее нажмите значок сохранить . При появлении окна аутентификации введите пин-код. **Заводской пин-код «12345678».**

Пароль

Введите пин код для ключа: Aktiv Rutoken ECP 0 2a3ab 1d

abc Numbers Symbols




Shift CapsLock English

русский BackSpace

Использование системной клавиатуры возможно, НО небезопасно


Ok Cancel

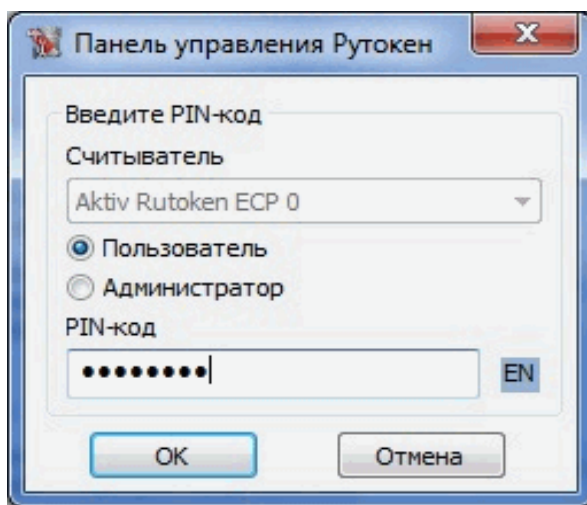
- 12) После сохранения введенной информации на экране отобразится акт признания электронной подписи. Указанный акт необходимо распечатать в 2-х экземплярах и передать в Банк.

Убедиться в том, что запрос принят Банком можно нажав значок . На экране откроется информация о состоянии генерации комплекта ключей. Статус запроса должен быть «**Принят банком**».

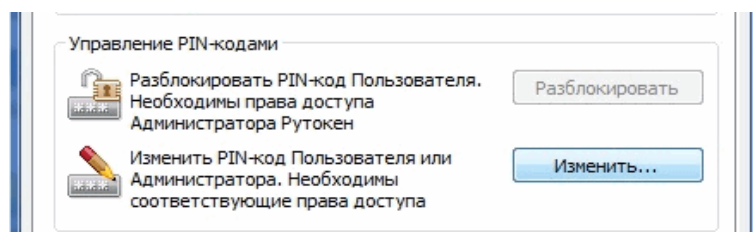
- 13) Для завершения процедуры генерации ключей Вам необходимо передать заверенные подписью и печатью акты в 2-х экземплярах в Банк.

Проверка и регистрация электронной подписи осуществляется не позднее следующего рабочего дня с момента получения актов на бумажном носителе. О завершении проверки актов Вам сообщит сотрудник технической поддержки Банка по указанным Вами номерам телефонов.

- 14) Для завершения регистрации Вам необходимо войти в систему, выбрать сертификат абонента со статусом «Получен новый сертификат» и нажать значок . Носитель ЭП, при этом должен быть подключен к системе.
- 15) На все предложения системы надо ответить утвердительно и удостовериться в получении сообщения «Вы переведены на работу с новым комплектом ключей».
- 16) После успешной авторизации в системе «Клиент-Банк» необходимо заполнить в системе и отправить в Банк электронный документ «Уполномоченные на подтверждение платежей» с указанием мобильных или городских телефонных номеров.
- 17) Для изменения ПИН-кода по умолчанию на ключевом носителе необходимо открыть панель управления Рутокен и ввести пин-код пользователя:



- 18) Нажмите кнопку «Изменить» и введите новый пин-код. Пин-код должен быть длиной не менее 8-ми символов и содержать заглавные и строчные буквы, а также цифры.



- 19) После получения и обработки Банком электронного документа «Уполномоченные на подтверждение платежей» Служба технической поддержки клиентов Банка уведомит Вас о возможности совершения платежей с использованием системы.

Для предотвращения мошеннического списания средств вам необходимо подключать носитель ключа (Rutoken) только во время совершения операций в системе и извлекать его из компьютера незамедлительно после завершения указанных операции (не оставлять носитель подключенным к компьютеру).

Консультации по вопросам, связанным с Клиент-Банк, Вы можете получить по телефонам:

- Москва: +7 (495) 725-59-53, +7 (495) 956-17-24
- Волгоград: +7 (8442) 99-50-32
- Волжский: +7 (8443) 24-10-52
- Камышин: +7 (84457) 2-33-15
- Все города: 8 (800) 250-33-00